



Istituto Nazionale di Statistica

Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie
per la produzione e diffusione dell'informazione statistica

Direzione centrale per la raccolta dati

Agli Uffici di Statistica delle Regioni
All'Istituto Provinciale di Statistica della Provincia
autonoma di Bolzano - ASTAT
All'Istituto di Statistica della Provincia autonoma di
Trento - ISPAT

p.c. Agli Assessorati al Turismo delle Regioni:

Piemonte
Valle D'Aosta
Liguria
Toscana
Umbria
Abruzzo
Molise
Puglia
Sicilia

All'Agenzia Regionale del Turismo del Lazio
Al Dipartimento del Turismo, Marketing territoriale e
Mobilità della Regione Calabria
All'APT della Basilicata

Federturismo Confindustria
Confturismo
Federalberghi
Associazione Italiana Confindustria Alberghi
Faita Federcamping
Cai
Agriturst
ENIT - Agenzia nazionale del turismo
Aig
Feder B&B
A.N.B.B.A. - Associazione nazionale dei Bed and
Breakfast e Affittacamere
A.L.B.A.A. Associazione Laziale Bed & Breakfast,
Affittacamere e Affini
Terranostra - Associazione per l'agriturismo,
l'ambiente e il territorio di Coldiretti

Agli Uffici Territoriali ISTAT

LORO SEDI

Oggetto: Rilevazione sulla "Capacità degli esercizi ricettivi" - IST- 00138 - Anno 2025

Via Cesare Balbo 16, 00184 Roma

Telefono +39 06.46731

e-mail: dcrd@istat.it

Cod. Fisc. 80111810588 Partita IVA 02124831005

1. Premessa

L'Istituto nazionale di statistica effettuerà nel corso del 2026 la rilevazione sulla “*Capacità degli esercizi ricettivi*”, in attuazione del Regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee sul turismo, così come modificato dal Regolamento delegato (UE) 2019/1681 della Commissione del 1° agosto 2019, pubblicato nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea del 9 ottobre 2019.

La rilevazione è volta a descrivere la dotazione di strutture ricettive turistiche a livello comunale, quantificando il numero degli esercizi, dei letti, delle camere e dei bagni per le strutture alberghiere e il numero degli esercizi e dei posti letto per le strutture extra-alberghiere. La capacità ricettiva delle strutture alberghiere viene descritta anche secondo la classe dimensionale degli esercizi (in base al numero delle camere). Vengono inoltre raccolte informazioni sul numero delle strutture e delle camere degli esercizi dotati di una o più camere accessibili alle persone a mobilità ridotta, compresi gli utilizzatori di sedie a rotelle.

La rilevazione è inserita nel Programma Statistico Nazionale 2023-2025, aggiornamento 2024-2025 approvato con DPR 6 novembre 2025 (codice IST-00138). Il Programma Statistico Nazionale in vigore è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>.

La presente circolare illustra le disposizioni tecniche per la rilevazione dei dati sulla capacità degli esercizi ricettivi relativi all'anno **2025**, che comporta la compilazione del modello CTT4 (vedi paragrafo n.4) e la trasmissione dell'archivio delle strutture ricettive relativo al territorio di riferimento (vedi paragrafo n.5).

Alla circolare è allegata la seguente documentazione:

- *Nota metodologica* relativa alla Classificazione degli esercizi ricettivi (Allegato 1);
- *Istruzioni per la compilazione* del modello elettronico ISTAT CTT4 - Anno 2025 (Allegato 2);
- *Fac-simile Excel* per la trasmissione dell'archivio delle strutture ricettive (Allegato 3).

2. Campo di osservazione

Il “*campo di osservazione*” è rappresentato da tutte le strutture ricettive presenti sul territorio, **autorizzate** a fornire servizi di alloggio per soggiorni turistici di breve durata (periodo inferiore a un anno) e che sono state **aperte al pubblico durante l'anno 2025**, indipendentemente dalla durata del periodo di apertura (“capacità lorda”). Sono pertanto inclusi gli esercizi ricettivi che hanno svolto solo attività stagionale, mentre sono esclusi gli esercizi che sono rimasti chiusi per l'intero anno di riferimento.

Le “*Unità di rilevazione*” sono le singole strutture ricettive, definite e classificate secondo le normative nazionali e regionali in:

- **Esercizi alberghieri**: alberghi classificati in cinque categorie distinte per numero di stelle e residenze turistico-alberghiere;
- **Esercizi extra-alberghieri**: campeggi e aree attrezzate per camper e roulotte, villaggi turistici, forme miste di campeggi e villaggi turistici, alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale, agriturismi, ostelli per la gioventù, case per ferie, rifugi di montagna, altri esercizi ricettivi non altrove classificati, *bed and breakfast* e altri alloggi privati.

Le eventuali dipendenze dello stesso esercizio ricettivo - ubicate in luogo diverso da quello della struttura principale e indipendenti dal punto di vista funzionale - vanno considerate separatamente; ove ciò non fosse possibile, possono essere considerate unitamente, anche qualora la categoria (numero di stelle) fosse differente.

Si ricorda di comunicare eventuali variazioni normative regionali in materia di Turismo all'indirizzo rd.turismo@istat.it.

ATTENZIONE:

I dati richiesti devono essere coerenti e congruenti con le informazioni presenti – alla data della trasmissione – nella Banca Dati nazionale delle Strutture Ricettive e degli immobili destinati a locazione breve o per finalità turistiche (BDSR, istituita dal Ministero del Turismo ai sensi dell'articolo 13-quater, comma 4, del D.lgs. 30 aprile 2019, n. 34; <https://bdsr.ministeroturismo.gov.it/>).

Le strutture ricettive corrispondenti a “Altri alloggi privati (C.2)” (vedi Allegato 1) sono parte integrante del campo di osservazione; si raccomanda, pertanto, di prestare particolare attenzione alla completezza e alla qualità dei dati riferiti a questa categoria, i quali a partire dall'anno di riferimento 2025 saranno oggetto di regolare diffusione statistica.

3. Trasmissione del modello ISTAT CTT/4

L'Ufficio di statistica della Regione e della Provincia autonoma deve provvedere - **entro e non oltre il 31.03.2026** - alla compilazione e trasmissione *online* del modello ISTAT CTT/4, consultabile insieme alle istruzioni per la compilazione sul sito web dell'Istat all'indirizzo <https://indata.istat.it/ctur> e accessibile con le credenziali di accesso (*userid* e *password*) fornite dall'Istat nelle precedenti edizioni della rilevazione.

Il modello ISTAT CTT/4 contiene due sezioni, nelle quali devono essere riportati i **dati aggregati a livello comunale** relativi alle strutture ricettive come definite al paragrafo 2:

• Sezione 1

- per ciascuna categoria di esercizi alberghieri: numero di esercizi, letti, camere e bagni (*sottosezione A*);
- per ciascuna tipologia di esercizi extra-alberghieri: numero di esercizi e di letti (*sottosezione B*).

• Sezione 2

- per ciascuna classe dimensionale di esercizi alberghieri, definita in base al numero delle camere: numero di esercizi, letti, camere e bagni (*sottosezione D*);
- per gli esercizi alberghieri dotati di una o più camere accessibili alle persone a mobilità ridotta: numero di esercizi e di camere con tale dotazione (*sottosezione E*).

Per la compilazione del modello ISTAT CTT/4 si deve fare riferimento alla nota metodologica e alle istruzioni riportate negli Allegati 1 e 2, consultabili nel sito dedicato all'indagine: <https://www.istat.it/informazioni-sulla-rilevazione/capacita-degli-esercizi-ricettivi/>.

I dati devono essere trasmessi all'Istat entro e non oltre la scadenza indicata. I dati pervenuti successivamente alla scadenza non verranno presi in considerazione.

Il rispetto della scadenza indicata è essenziale per consentire l'elaborazione dei dati, la trasmissione a Eurostat e la diffusione dei risultati entro i tempi previsti dal Regolamento (UE) n. 692/2011 e sue successive modifiche.

4. Trasmissione dell'archivio delle strutture ricettive

L'Ufficio di statistica della Regione e della Provincia autonoma, dopo avere assicurato la trasmissione del modello CTT4, deve trasmettere all'Istat - **entro e non oltre il 30.06.2026** - anche l'archivio con le **informazioni identificative descrittive delle singole strutture ricettive**, come definite al paragrafo 2.

Il file contenente l'archivio delle strutture ricettive deve essere trasmesso tramite il sito Indata dell'Istat (<https://indata.istat.it/ctur>) rispettando le seguenti modalità:

- deve essere conforme al *fac-simile* Excel (Allegato 3), rispettando posizione e nome delle variabili;
- deve contenere tutte le variabili (tra cui sono incluse il CIN, il CIR e la partita IVA/CF della struttura e/o del gestore), come descritte dettagliatamente nel foglio "Metadati" del file Excel *fac-simile* (Allegato 3);
- deve comprendere tutte le strutture ricettive dell'intero territorio della Regione o della Provincia autonoma, dalla categoria A.1 alla categoria C.2, classificate secondo quanto riportato al punto c) dell'Allegato 2;
- deve essere in formato di foglio elettronico .xls, .xlsx o .csv;
- il nome del file deve indicare la Regione o Provincia autonoma e l'anno al quale si riferiscono i dati (es. "Veneto_2025").

5. Assistenza alla rilevazione

Tutte le richieste di chiarimento e le segnalazioni di eventuali problematiche o malfunzionamenti dei sistemi di trasmissione dei dati o la comunicazione di situazioni difformi da quelle previste dovranno essere trasmesse alla casella di posta elettronica rd.turismo@istat.it, attraverso la quale Istat fornirà le risposte ai quesiti posti ed eventuali comunicazioni sulla rilevazione.

Per informazioni e assistenza è possibile inoltre telefonare ai numeri: **06/4673.7268-7275-7283** o scrivere a turistat@istat.it.

6. Diffusione dei dati

I risultati finali della rilevazione saranno diffusi dall'Istat tramite la banca dati Istat IstatData (<https://esploradati.istat.it/>) e saranno disponibili sul sito di Eurostat (<https://ec.europa.eu/eurostat/web/tourism/database>).

Ove risulti necessario per soddisfare le particolari esigenze conoscitive individuate nel Programma statistico nazionale, ai sensi dell'art. 13, comma 3-bis, del decreto legislativo n. 322/1989, i dati potranno essere diffusi dall'Istat anche in forma disaggregata, nei limiti e con le modalità individuate nello stesso Programma statistico nazionale.

7. Segreto statistico, obbligo di risposta e trattamento dei dati personali

Le informazioni raccolte, tutelate dal segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e, nel caso di dati personali, sottoposte alla normativa in materia di protezione di tali dati (Regolamento (UE) 2016/679, d.lgs. n. 196/2003 e Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale), potranno essere utilizzate, anche per successivi trattamenti, dai soggetti del Sistema statistico nazionale, esclusivamente per fini statistici. I medesimi dati potranno, inoltre, essere comunicati alla Commissione europea (Eurostat) in conformità al Regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio, nonché essere comunicati per finalità di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 5-ter del decreto legislativo n. 33/2013.

Per la finalità della presente rilevazione, i dati saranno conservati in forma personale per 60 mesi.

La presente rilevazione, compresa tra le rilevazioni statistiche di interesse pubblico, è inserita nel Programma statistico nazionale 2023-2025, aggiornamento 2024-2025 (codice IST-00138), approvato con DPR 6 novembre 2025. Il Programma statistico nazionale in vigore è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>.

L'obbligo di risposta per le Regioni e le Province autonome è sancito dall'art. 7, comma 1, del decreto legislativo n. 322/1989.

I responsabili del trattamento statistico dei dati raccolti nell'ambito della presente indagine sono il Direttore della Direzione centrale per le statistiche ambientali e territoriali e il Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati.

8. Titolare del trattamento dei dati personali e diritti degli interessati

Per il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 24 del Regolamento (UE) 2016/679, il titolare è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le fasi della rilevazione di rispettiva competenza, ha attribuito specifici compiti e funzioni connessi al trattamento dei dati personali ai Direttori centrali sopra indicati (art. 2-quaterdecies, comma 1, d.lgs. n. 196/2003).

L'Istat garantisce, nei limiti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, l'esercizio dei diritti degli interessati (artt. 15 e ss.), ad esclusione del diritto di opposizione al trattamento (art. 21, par. 6) e di quello di portabilità dei dati (art. 20, par. 3). L'esercizio del diritto di rettifica è garantito secondo le modalità indicate all'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e all'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A.4 al d.lgs. n. 196/2003). Per l'esercizio dei predetti diritti è possibile scrivere al Responsabile della protezione dei dati dell'Istat (responsabileprotezionedati@istat.it).

Qualora ritenga che il trattamento dei propri dati non sia effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 77 e art. 79 Regolamento).

9. Riferimenti normativi

- Regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2011, e successive modifiche e integrazioni, relativo alle statistiche europee sul turismo e che abroga la direttiva 95/57/CE del Consiglio;
- Regolamento delegato (UE) 2019/1681 della Commissione, del 10 agosto 2019, che modifica il Regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee sul turismo per quanto riguarda i termini di trasmissione e la modifica degli allegati I e II;
- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" – art. 6 (compiti degli uffici di statistica), art. 6 bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 166, "Regolamento recante il riordino dell'Istituto nazionale di statistica";

- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE",
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte di Pubbliche Amministrazioni" - art. 5-ter (accesso per fini scientifici ai dati elementari raccolti per finalità statistiche);
- Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale - Allegato A.4 al d.lgs. n. 196/2003;
- Decreto del Presidente della Repubblica 6 novembre 2025, di approvazione del Programma statistico nazionale 2023-2025, aggiornamento 2024-2025 (S.O. n. 39 alla Gazzetta Ufficiale 22 dicembre 2025 - serie generale - n. 296);
- Accordo Quadro n. 104/CSR del 6 luglio 2017, tra l'Istat e le Regioni e le Province Autonome in materia di attività statistiche.

10. Conclusioni e ringraziamenti

L'obiettivo fondamentale dell'Istat e del Sistema statistico nazionale è garantire la qualità dell'informazione statistica ufficiale e arricchire il patrimonio di dati utili alla collettività. Per questo si coglie l'occasione per ribadire l'importanza del contributo di tutti gli uffici e gli enti coinvolti nella rilevazione e per ringraziarli per la loro preziosa collaborazione, fondamentale per la buona riuscita della rilevazione.

IL DIRETTORE CENTRALE

Claudio Ceccarelli

