RILEVAZIONE SULLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE (ICT) NELLE IMPRESE – ANNO 2024

STATO DI ATTIVITÀ DELL'IMPRESA

Devono rispondere al questionario le imprese che ad oggi risultano ATTIVE[TT1].

Le imprese che ad oggi risultano CESSATE[TT3] o INATTIVE[TT2] devono passare alla sezione ANAGRAFICA del Portale Statistico delle Imprese.

Se lo stato di attività dell'impresa non è aggiornato, devono essere segnalate: la modifica di stato, la relativa data di variazione e le eventuali procedure concorsuali in corso.

TT1: Impresa che, indipendentemente dalla propria posizione amministrativa o giuridica, svolge un'attività economica, anche se a carattere stagionale, e impiega, per lo svolgimento di tali attività, risorse umane (lavoratori indipendenti e/o dipendenti anche a tempo parziale) e beni capitali. Sono attive anche le imprese in concordato preventivo o in amministrazione controllata o in gestione commissariale governativa o in liquidazione coatta o amministrativa.

TT2: Impresa che ha sospeso la propria attività produttiva a causa di: eventi fortuiti (incendio, terremoto, ecc.), ristrutturazione dei locali, problemi economici contingenti. Sono escluse dalla definizione le imprese soggette a sospensioni di attività di breve periodo e quelle concernenti attività stagionali.

TT3: Impresa che ha chiuso definitivamente la propria attività produttiva, ovvero che non utilizza più né risorse umane né beni capitali. Tra le cause di cessazione rientrano: il decesso del titolare, lo scioglimento, la cessazione d'ufficio, la fusione (in senso stretto e per incorporazione che comportino la cessazione dell'impresa contattata per nascita di una nuova impresa o incorporazione in altra impresa) e la cessione. NON costituiscono cessazione dell'attività i seguenti casi: trasferimento in altra sede, modifica assetto proprietario dell'impresa, decesso dell'imprenditore se seguito da passaggio ereditario dell'impresa, affitto dell'azienda. La data di cessazione è il momento in cui cessa l'attività, tale data è indipendente sia da quella di liquidazione o fallimento sia da quanto dichiarato al Registro delle Imprese e all'Anagrafe Tributaria.

Se l'impresa è attiva, proseguire con la compilazione del questionario.

FAC SIMILE

Per il corretto funzionamento del questionario è necessario compilare il quesito B1.
Le altre sezioni possono essere compilate nell'ordine che si preferisce.

SEZIONE A - INFORMAZIONI GENERALI

Se l'impresa fa parte di un gruppo, i dati economici devono essere forniti con riferimento alle sole attività svolte dall'impresa e alle sue unità produttive locali. **Non si deve far riferimento** ai dati dell'intero gruppo che vengono indicati nel bilancio consolidato.

A1 Nel 2023, qual è stato il numero medio[TT4] di addetti dell'impresa?

Includere sia i lavoratori dipendenti sia quelli indipendenti (i soci, i titolari dell'impresa ed eventuali familiari coadiuvanti).

Escludere i lavoratori interinali, i collaboratori a progetto, i consulenti e gli addetti di altre imprese del gruppo cui eventualmente appartiene l'impresa.

|__|__|__|__|__|__|__|

TT4: Il numero medio di addetti deve essere calcolato sommando gli addetti occupati alla fine di ciascun mese e dividendo tale somma per 12 (indicare il risultato arrotondato alla cifra intera senza decimali come nell'esempio seguente: 10,4 diventa 10 mentre 10,5 e 10,6 diventano 11).

A2 Nel 2023, qual è stato il valore totale del fatturato o dei ricavi, al netto dell'IVA, ottenuti dalla vendita di prodotti e/o servizi? [TT5]

Arrotondare alla cifra intera senza decimali.
Se il dato non è ancora disponibile indicarne una stima

€ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|, 0 | 0 |

TT5: Riportare il fatturato al lordo di tutte le imposte e tasse gravanti sui beni o sui servizi fatturate, al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA). Riportare il valore dei ricavi dell'impresa rispondente e non il valore dei ricavi consolidati del gruppo a cui essa eventualmente appartiene.

Se l'impresa fa parte di un gruppo

A2.1 Nel 2023, qual è stato il valore totale dei ricavi, al netto dell'IVA, ottenuti dalla vendita di prodotti e/o servizi ad altre imprese interne al gruppo di appartenenza e residenti nel territorio nazionale? [TT6]

Indicare 0 se non sono stati ottenuti i ricavi indicati dalla domanda.
Arrotondare alla cifra intera senza decimali.
Se il dato non è ancora disponibile indicarne una stima.

€ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|, 0 | 0

TT6: Flussi interni fra l'impresa rispondente e le altre imprese del gruppo

FAC SIMILE

SEZIONE B - CONNESSIONE E UTILIZZO DI INTERNET

B1 Ad oggi, quanti addetti utilizzano almeno un dispositivo tra computer, computer portatili, palmari, tablet, ipad, smartphone, altri dispositivi portatili con connessione ad Internet fissa o mobile per svolgere il proprio lavoro?[TT7]

Gli addetti sono l'insieme delle persone occupate dall'impresa e corrispondono ai lavoratori dipendenti e a quelli indipendenti (i soci, i titolari dell'impresa ed eventuali familiari coadiuvanti che lavorano nell'unità).

Tra gli addetti non sono inclusi lavoratori interinali, collaboratori a progetto, consulenti, addetti di altre imprese del gruppo cui eventualmente appartiene l'impresa rispondente.

|___|___|___|___|___|___|

TT7: Includere la connessione alla rete Internet, Intranet ed Extranet.

Connessione fissa a Internet per scopi aziendali/lavorativi

B2 Ad oggi, l'impresa utilizza almeno una connessione fissa a Internet?
Considerare le connessioni di tipo DSL (xDSL, ADSL, SDSL, VDSL, ecc.), via cavo, fibra ottica (FTTP), connessioni fisse senza fili (wi-fi; FWA comprese wi-fi pubbliche; WiMax; satellitari).

1. Sì
2. No → passare al quesito B5

Se l'impresa utilizza almeno una connessione fissa a Internet
B3 Qual è la velocità massima di download prevista contrattualmente per la connessione?

1. Meno di 30 Mbit/s
2. Tra 30 Mbit/s e meno di 100 Mbit/s
3. Tra 100 Mbit/s e meno di 500 Mbit/s
4. Tra 500 Mbit/s e meno di 1 Gbit/s
5. Almeno 1 Gbit/s

B4 Generalmente, la velocità della connessione è sufficiente per le esigenze dell'impresa?

1. Sì
2. No

Rispondere alle domande B5 e B6 solo se ci sono addetti che utilizzano almeno un dispositivo connesso a Internet.

Accesso da remoto e riunioni via Internet

B5 Ad oggi, l'impresa ha addetti che accedono da remoto[TT8], tramite dispositivi fissi o mobili, a:

Una risposta per ogni riga

	Sì	No
a. Sistema di posta elettronica dell'impresa.	.	.
b. Documenti dell'impresa (ad esempio file di testo, fogli di calcolo, presentazioni, grafici, foto)	.	.
c. Applicazioni o software gestionali dell'impresa per accedere alla contabilità, alle informazioni sulle vendite, sugli ordini, sui clienti o CRM - Customer Relationship Management (escluse le applicazioni utilizzate per la comunicazione interna ad es. Skype, Team, Yammer, Viva Engage)	.	.

TT8: Con l'accesso da remoto si intende l'accesso a un computer o a un dispositivo da un altro dispositivo fisso o mobile, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.

B6 L'impresa conduce riunioni a distanza, ad esempio tramite Skype, Zoom, MS Teams, WebEx?

1. Sì
2. No

FAC SIMILE

Compilare la Sezione C- Vendite attraverso reti informatiche solo se ci sono addetti che utilizzano almeno un dispositivo connesso a Internet.

SEZIONE C - VENDITE ATTRAVERSO RETI INFORMATICHE

Nelle risposte, i dati devono essere riferiti alle attività svolte **sia dall'impresa rispondente sia dalle sue sedi produttive locali.**

Se l'impresa fa parte di un gruppo, NON fare riferimento ai dati economici dell'intero gruppo indicati nel bilancio consolidato.

Nelle vendite elettroniche gli ordini/prenotazioni di beni e/o servizi sono effettuati dal cliente via siti web, app dell'impresa rispondente o di intermediari (ad es. piattaforme digitali) (quesiti C1-C5) o via messaggi elettronici di tipo EDI (quesiti C6-C7).

I clienti possono essere altre imprese (ad es. tra impresa madre e concessionari, tra agenzie di viaggio e compagnie aeree), la Pubblica Amministrazione, i consumatori finali (ad es. nel caso di alberghi, imprese del commercio, altri servizi).

Sono inclusi anche sistemi specifici di alcuni mercati elettronici quali ad esempio la borsa dell'energia elettrica, il Punto di Scambio Virtuale del mercato del gas.

Vendite via web
vendite elettroniche effettuate attraverso ordini/prenotazioni ricevuti tramite sito o applicazioni web dell'impresa o di un intermediario

C1 Nel 2023, l'impresa ha effettuato vendite di propri beni e/o servizi tramite sito web/app proprie o di un intermediario (e-commerce marketplace, piattaforme digitali, ecc.)?

I clienti possono essere altre imprese, la Pubblica Amministrazione o i consumatori finali.
Il pagamento e la consegna finale dei beni o servizi possono anche non avvenire online.
Sono esclusi gli ordini ricevuti tramite messaggi di posta elettronica digitati manualmente e non adatti per l'elaborazione automatica.

Una risposta per ogni riga

	Sì	No
a. Tramite siti web / app proprie (includere anche i siti web e le app di altre imprese del gruppo di appartenenza e la rete extranet)	❑	❑
b. Tramite siti web / app di intermediari (es. Amazon, Booking, eBay, Trip Advisor, Zalando, Groupon, Expedia, eDreams, Trivago, ItalianModa, EPrice, Deliveroo, Just Eat, Glovo, ProntoPro, Alibaba, Rakuten, Spreadshirt, Etsy, e-Bookers, Hotels.com, Amazon Business, TimoCom, altre piattaforme di shopping/prenotazioni online; mercato elettronico della Pubblica Amministrazione-MePA)	❑	❑

Se l'impresa NON ha effettuato vendite di propri beni e/o servizi tramite sito web/app proprie o di un intermediario passare a C6

Se l'impresa ha venduto propri beni e/o servizi tramite sito web/app proprie o di un intermediario
C2 Nel 2023, qual è stato il valore totale dei ricavi, al netto dell'IVA, ottenuti dalle vendite via web di beni e/o servizi effettuate dall'impresa tramite sito web / app proprie o di un intermediario?

Arrotondare alla cifra intera senza decimali.
Se il dato non è disponibile indicarne una stima.

€ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|, 0 | 0 |

Se l'impresa fa parte di un gruppo e ha venduto propri beni e/o servizi tramite sito web/app proprie o di un intermediario
C2.1 Nel 2023, qual è stato il valore totale dei ricavi, al netto dell'IVA, ottenuti dalle vendite via web di beni e/o servizi ad altre imprese interne al gruppo di appartenenza e residenti nel territorio nazionale[TT9] effettuate dall'impresa tramite sito web /app proprie o di un intermediario?

Indicare 0 se non sono stati ottenuti i ricavi indicati nella domanda.
Arrotondare alla cifra intera senza decimali.
Se il dato non è disponibile indicarne una stima.

€ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|, 0 | 0 |

TT9: Flussi interni fra l'impresa rispondente e le altre imprese del gruppo

FACSIMILE

Se l'impresa ha venduto propri beni e/o servizi SIA tramite sito web/app proprie SIA tramite un intermediario

C3 Nel 2023, qual è stata la percentuale dei ricavi derivanti dalle vendite via web per tipo di sito web o app utilizzato?

Arrotondare alla cifra intera senza decimali. Per valori inferiori allo 0,5% arrotondare all'1%.

Se il dato non è disponibile indicarne una stima

Fare riferimento ai ricavi derivanti dalle vendite via web indicati al quesito C2

Una risposta per ogni riga

a.	Percentuale dei ricavi da siti web o app dell'impresa (includendo anche i siti web e le app delle altre imprese del gruppo di appartenenza e la rete extranet)	|___|___|___|, **0 %**
b.	Percentuale dei ricavi da siti web o app di intermediari, utilizzati da più imprese per il commercio via web di beni o servizi[14TT10]	|___|___|___|, **0 %**
	Totale ricavi derivanti da vendite via web	**|__|__|__|, 0 %**

TT10: Ad esempio Amazon, Booking, eBay, Trip Advisor, Zalando, Groupon, Expedia, eDreams, Trivago, ItalianModa, EPrice, Deliveroo, Just Eat, Glovo, ProntoPro, Alibaba, Rakuten, Spreadshirt, Etsy, e-Bookers, Hotels.com, Amazon Business, TimoCom, altre piattaforme di shopping/prenotazioni online; mercato elettronico della Pubblica Amministrazione-MePA.

Se l'impresa ha venduto propri beni e/o servizi tramite sito web/app proprie o di un intermediario

C4 Nel 2023, qual è stata la percentuale dei ricavi derivanti dalle vendite via web, per tipo di cliente?

Arrotondare alla cifra intera senza decimali. Per valori inferiori allo 0,5% arrotondare all'1%.

Se il dato non è disponibile indicarne una stima

Fare riferimento ai ricavi derivanti dalle vendite via web indicati al quesito C2

Una risposta per ogni riga

a.	Vendite via web a consumatori privati (**B2C**-business-to-consumer)……	|___|___|___|, **0 %**
b.	Vendite via web ad altre imprese (**B2B**- business-to-business) e alla Pubblica Amministrazione (**B2G** – business to government)……	|___|___|___|, **0 %**
	Totale ricavi derivanti da vendite via web	**|__|__|__|, 0 %**

Se l'impresa ha venduto propri beni e/o servizi tramite sito web/app proprie o di un intermediario

C5 Nel 2023, l'impresa ha venduto beni e/o servizi via web a clienti collocati nelle seguenti aree geografiche?

Una risposta per ogni riga

		Sì	**No**
a.	Italia	.	.
b.	Altri Paesi dell'Unione Europea (esclusa l'Italia)[TT11]	.	.
c.	Paesi extra UE	.	.

TT11: Paesi UE27: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, (Italia), Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

FAC SIMILE

Vendite di tipo EDI
vendite elettroniche effettuate attraverso la ricezione di ordini/prenotazioni ricevuti tramite scambi elettronici di dati in formato stabilito

Nelle vendite di tipo EDI lo scambio elettronico di informazioni relative all'ordine **avviene in un formato standard stabilito** che ne consente il trattamento automatico (ad esempio EDIFACT, UBL-Universal Business Language, XML, Rosettanet, Euritmo, Filconad, Ediel, Farmaclick, NSO, formati proprietari, ecc.)

Sono inclusi i messaggi di tipo EDI creati dal sistema aziendale del cliente, gli ordini ricevuti tramite il fornitore di servizi EDI, gli ordini ricevuti direttamente dal vostro sistema ERP, ordini generati automaticamente dal sistema informatico sulla base della domanda di beni/servizi, la borsa dell'energia elettrica o il Punto di Scambio Virtuale del mercato del gas.

C6 Nel 2023, l'impresa ha venduto beni e/o servizi attraverso ordini ricevuti dai clienti tramite scambi elettronici di dati in un formato stabilito (tipo EDI-Electronic Data Interchange)?

Il pagamento e la consegna finale dei beni o servizi possono anche non avvenire online.
Sono esclusi gli ordini ricevuti tramite messaggi di posta elettronica digitati manualmente e non adatti per l'elaborazione automatica.

1. Sì
2. No → passare al quesito D1

Solo se l'impresa ha effettuato vendite di tipo EDI
C7 Nel 2023, qual è stato il valore totale dei ricavi, al netto dell'IVA, ottenuti dalle vendite elettroniche di beni e/o servizi effettuate dall'impresa tramite lo scambio elettronico di dati in un formato stabilito, (tipo EDI-Electronic Data Interchange)?

Arrotondare alla cifra intera senza decimali.
Se il dato non è disponibile indicarne una stima

€ |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|, 0 | 0 |

Solo se l'impresa fa parte di un gruppo e ha effettuato vendite di tipo EDI

C7.1 Nel 2023, qual è stato il valore totale dei ricavi, al netto dell'IVA, ottenuti dalle vendite elettroniche di beni e/o servizi ad altre imprese interne al gruppo di appartenenza e residenti nel territorio nazionale[TT12] effettuate dall'impresa tramite lo scambio elettronico di dati in un formato stabilito (tipo EDI-Electronic Data Interchange)?

Inserire 0 se non sono stati ottenuti i ricavi indicati nella domanda.
Arrotondare alla cifra intera senza decimali.
Se il dato non è disponibile indicarne una stima

€ |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|, 0 | 0 |

TT12: Flussi interni fra l'impresa rispondente e le altre imprese del gruppo

FACSIMILE

SEZIONE D - COMPETENZE INFORMATICHE E SPECIALISTI ICT

Lo specialista ICT (tecnologie dell'informazione e della comunicazione) è un addetto il cui lavoro principale è nell'ICT, ad esempio per definire, progettare, sviluppare, installare, far funzionare, supportare, effettuare la manutenzione, gestire o analizzare le tecnologie informatiche (hardware e software) e i sistemi informativi aziendali.

D1 Ad oggi, tra gli addetti dell'impresa sono impiegati specialisti ICT?
Sono **esclusi** lavoratori interinali, collaboratori a progetto, consulenti, addetti di altre imprese del gruppo cui eventualmente appartiene l'impresa.

1. Sì
2. No

D2 Nel 2023, l'impresa ha fornito (direttamente o attraverso società esterne) formazione per sviluppare o aggiornare le competenze ICT dei propri addetti?

Una risposta per ogni riga

	Sì	No
a. Formazione destinata agli addetti dell'impresa impiegati come specialisti ICT (Se nel 2023 l'impresa non aveva tra i suoi addetti specialisti ICT allora rispondere 'No')	.	.
b. Formazione destinata agli altri addetti	.	.

D3 Nel 2023, l'impresa ha assunto o ha provato ad assumere specialisti ICT?

1. Sì
2. No →passare al quesito D5

Se l'impresa ha assunto o ha provato ad assumere specialisti ICT
D4 L'impresa ha incontrato delle difficoltà a coprire i posti vacanti per specialisti ICT?

1. Sì
2. No

D5 Nel 2023, le funzioni ICT (ad esempio, manutenzione di infrastrutture ICT, supporto per i software di ufficio, sviluppo/supporto di sistemi o software di gestione aziendale e di soluzioni web, gestione della sicurezza informatica, protezione dei dati) sono state svolte da:
Una risposta per ogni riga

	Sì	No
a. Addetti dell'impresa e/o addetti di altre imprese del gruppo di appartenenza	▪	▪
b. Fornitori esterni	▪	▪

Compilare la Sezione E- Sicurezza informatica solo se ci sono addetti che utilizzano almeno un dispositivo connesso a Internet.

SEZIONE E - SICUREZZA INFORMATICA

Per sicurezza informatica si intende l'insieme delle misure, controlli e procedure applicate ai sistemi informatici (ICT) al fine di garantire l'integrità, l'autenticità, la disponibilità e la riservatezza dei dati e dei sistemi dell'impresa.

E1 Ad oggi, l'impresa applica sui propri sistemi ICT le seguenti misure di sicurezza informatica?
Una risposta per ogni riga

	Sì	No
a. Autenticazione con **password forte** (ad esempio, lunghezza minima di 8 caratteri, uso di numeri e caratteri speciali, cambio password periodico)	.	.
b. Autenticazione dell'utente tramite **metodi biometrici** utilizzati per accedere ai sistemi ICT dell'impresa (ad esempio, autenticazione basata su impronte digitali, voce, viso)	.	.
c. Autenticazione dell'utente basata su **almeno due meccanismi** (ad esempio, combinazione di password definita dall'utente e/o password monouso, codice generato tramite token di sicurezza o ricevuto tramite smartphone, metodi biometrici)	.	.
d. Tecniche di crittografia per dati, documenti o e-mail	.	.
e. Backup dei dati in una posizione separata dagli originali (incluso il backup nel cloud)	.	.
f. Controllo dell'accesso alla rete aziendale (gestione dei diritti di accesso alla rete aziendale)	.	.
g. VPN (Virtual Private Network)[TT13]	.	.
h. Monitoraggio della sicurezza informatica per rilevare le attività sospette nei sistemi ICT (non considerare i software antivirus e i firewall inclusi nel sistema operativo dei computer o dei router)	.	.

FACSIMILE

i.	Conservazione dei file di registro che consentono analisi successive agli incidenti di sicurezza informatica	. .
j.	Valutazione periodica del rischio informatico, ossia della probabilità e delle conseguenze degli incidenti di sicurezza informatica	. .
k.	Esecuzione di test di sicurezza informatica (ad esempio, test di penetrazione, test del sistema di allarme, test dei sistemi di backup, revisione delle misure di sicurezza)	. .

TT13: La VPN estende una rete privata su una rete pubblica per consentire lo scambio sicuro dei dati sulla rete pubblica.

E2 L'impresa usa le seguenti modalità per comunicare agli addetti i loro obblighi riguardo la sicurezza informatica?
Una risposta per ogni riga

		Sì	No
a.	Formazione volontaria o informazioni disponibili internamente (ad esempio, informazioni sulla intranet)	.	.
b.	Corsi di formazione obbligatori o visione obbligatoria di documentazione	.	.
c.	Per contratto (ad esempio, contratto di lavoro, sottoscrizione di documento sugli obblighi relativi alla sicurezza, lettera di incarico, ecc.)	.	.

E3 L'impresa ha documenti su misure, pratiche o procedure sulla sicurezza informatica?[TT14]

1. Sì
2. No

TT14: I documenti sulla sicurezza informatica e la confidenzialità dei dati riguardano la formazione degli addetti all'uso delle tecnologie informatiche, misure di sicurezza informatica, valutazione delle misure sulla sicurezza informatica, piani per l'aggiornamento dei documenti di sicurezza informatica, ecc.

E4 Nel 2023, l'impresa ha subito incidenti di sicurezza informatica che hanno portato alle seguenti conseguenze?
Una risposta per ogni riga

		Sì	No
a.	Indisponibilità di servizi informatici per guasti hardware o software	.	.
b.	Indisponibilità di servizi informatici a causa di attacchi dall'esterno (ad esempio, attacchi ransomware, denial of service)	.	.
c.	Distruzione o corruzione dei dati a causa di guasti hardware o software	.	.
d.	Distruzione o corruzione dei dati a causa di software dannosi o intrusioni non autorizzate	.	.
e.	Divulgazione di dati riservati a causa di intrusioni, pharming, attacchi di phishing, azioni intenzionali dei propri addetti	.	.
f.	Divulgazione di dati riservati a causa di azioni non intenzionali dei propri addetti	.	.

Compilare la Sezione F- Sicurezza informatica solo se ci sono addetti che utilizzano almeno un dispositivo connesso a Internet.

SEZIONE F - INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'Intelligenza Artificiale (IA) si riferisce a sistemi che utilizzano tecnologie per: l'elaborazione di informazioni tratte da un testo non strutturato (**text mining**), il riconoscimento di immagini (**computer vision**), il riconoscimento vocale, la generazione del linguaggio naturale (**natural language generation**); il miglioramento delle prestazioni attraverso l'apprendimento automatico dai dati (**machine learning, deep learning, neural networks**); la raccolta o l'uso di dati per predire, raccomandare, decidere con diversi gradi di autonomia, l'azione migliore da adottare per raggiungere obiettivi specifici per l'impresa.

I sistemi di intelligenza artificiale possono essere:

1) **basati esclusivamente su dei software**, come:
   - chatbot e assistenti virtuali aziendali basati sull'elaborazione del linguaggio naturale;
   - sistemi di riconoscimento facciale basati su visione artificiale o sistemi di riconoscimento vocale;
   - software di traduzione automatica;
   - analisi dei dati basata sul machine learning, etc.;
2) **incorporati in dispositivi**, come:
   - robot autonomi per la gestione automatizzata dei magazzini o lavori di assemblaggio della produzione;
   - droni autonomi per la sorveglianza della produzione o movimentazione pacchi, ecc.

F1 Ad oggi, l'impresa utilizza le seguenti tecnologie di Intelligenza Artificiale (IA)?

Non considerare le tecnologie di IA che l'impresa non utilizza, ma crea perché altri possano utilizzarle.
Una risposta per ogni riga

		Sì	No
a.	Tecnologie IA per analizzare documenti di testo (es. text mining)	❑	❑
b.	Tecnologie IA per convertire la lingua parlata in un formato leggibile dal dispositivo informatico (riconoscimento vocale)	❑	❑
c.	Tecnologie IA per generare linguaggio scritto o parlato (generazione del linguaggio naturale, sintesi vocale)	❑	❑
d.	Tecnologie IA per identificare oggetti o persone sulla base di immagini o video (riconoscimento, elaborazione delle immagini)	❑	❑
e.	Tecnologie IA per l'analisi dei dati attraverso l'apprendimento automatico (es. machine learning, deep learning, reti neurali)	❑	❑

FACSIMILE

f.	Tecnologie IA per automatizzare i flussi di lavoro o supportare nel processo decisionale (es. Process Automation, software robot che utilizzano tecnologie di IA per automatizzare le attività umane)	❑	❑
g.	Tecnologie IA per consentire il movimento fisico delle macchine tramite decisioni autonome basate sull'osservazione dell'ambiente circostante (robot o droni autonomi, veicoli a guida autonoma)	❑	❑

Se l'impresa NON utilizza tecnologie di Intelligenza Artificiale passare al quesito G1

Se l'impresa utilizza almeno un tipo di tecnologia di Intelligenza Artificiale

F2 L'impresa utilizza software o sistemi di Intelligenza Artificiale nei seguenti ambiti?

Una risposta per ogni riga

		Sì	No
a.	Utilizzo di IA nell'ambito marketing o vendite es. chatbot basate sull'elaborazione del linguaggio naturale per l'assistenza o la profilazione dei clienti; ottimizzazione dei prezzi, offerte di marketing personalizzate, analisi di mercato basate su machine learning; robot autonomi per l'elaborazione degli ordini	❑	❑
b.	Utilizzo di IA nell'ambito dei processi di produzione di beni o servizi es. manutenzione predittiva o l'ottimizzazione dei processi basata sull'apprendimento automatico; strumenti per classificare i prodotti o trovare difetti nei prodotti basati su computer vision[TT15]; droni autonomi per attività di sorveglianza, sicurezza e ispezione della produzione; lavori di assemblaggio effettuati da robot autonomi	❑	❑
c.	Utilizzo di IA per l'organizzazione o la gestione dei processi di amministrazione aziendale es. l'uso di assistenti virtuali aziendali basati su machine learning e/o su elaborazione del linguaggio naturale (ad esempio per la stesura di documenti); per analizzare i dati e prendere decisioni strategiche sulla base del machine learning (ad esempio per la valutazione del rischio); effettuare pianificazioni o previsioni basate su machine learning; gestione delle risorse umane basata su machine learning e/o su elaborazione del linguaggio naturale (ad esempio screening di preselezione dei candidati, profilazione dei dipendenti o analisi delle prestazioni)	❑	❑
d.	Utilizzo di IA nell'ambito della logistica es. soluzioni di prelievo di scorte dagli scaffali e di confezionamento di pacchi da spedire, rintracciamento, distribuzione o smistamento attraverso l'utilizzo di robot autonomi; ottimizzazione del percorso basata sul machine learning	❑	❑
e.	Utilizzo di IA per la sicurezza ICT es. riconoscimento facciale basato sulla visione artificiale per l'autenticazione degli utenti ICT; rilevamento e prevenzione di attacchi informatici basati sul machine learning	❑	❑
f.	Utilizzo di IA per la contabilità, il controllo o la gestione finanziaria es. machine learning per analizzare i dati che aiutano a prendere decisioni finanziarie; elaborazione delle fatture basata sul machine learning; machine learning o elaborazione del linguaggio naturale per i documenti contabili	❑	❑
g.	Utilizzo di IA per attività di Ricerca e Sviluppo (R&S) o innovazione (si escluda la ricerca sull'Intelligenza Artificiale) es. machine learning per analizzare dati per condurre ricerche, sviluppare un prodotto/servizio nuovo o significativamente migliorato	❑	❑
h.	Utilizzo di IA per altri ambiti aziendali non riconducibili ai precedenti	❑	❑

TT15: La computer vision o visione artificiale è un campo dell'intelligenza artificiale (IA) che permette ai computer e ai sistemi di ricavare informazioni significative da immagini digitali, video e altri input visivi e intraprendere azioni o formulare delle segnalazioni sulla base di tali informazioni.

Se l'impresa utilizza tecnologie di Intelligenza Artificiale per altri ambiti aziendali diversi da quelli elencati

Specificare l'ambito aziendale in cui l'impresa utilizza software o sistemi di Intelligenza Artificiale:

Sezione G - DETERMINANTI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELL'IMPRESA

È opportuno che compili questa sezione chi conosce le scelte dell'impresa in materia di digitalizzazione e la visione dell'impresa in merito all'adozione delle tecnologie informatiche, anche se non ha preso direttamente queste decisioni.

G1 Dal 2021 fino ad oggi l'impresa ha effettuato investimenti in beni materiali o immateriali nei seguenti ambiti?

Una risposta per ogni riga

		SI	NO
a.	Soluzioni di Internet delle cose (IoT, ad esempio Rfid, sensori, oggetti connessi)[TT16]	❑	❑
b.	Stampa 3D[TT17]	❑	❑
c.	Robotica (robot collaborativi interconnessi e programmabili)[TT18]	❑	❑
d.	Cloud Computing[TT19]	❑	❑
e.	Vendite online[TT20]	❑	❑
f.	Social Media[TT21]	❑	❑
g.	Data Analytics[TT22]	❑	❑
h.	Realtà aumentata e realtà virtuale[TT23]	❑	❑
i.	Sicurezza informatica	❑	❑
j.	Tecnologie di Intelligenza Artificiale[TT24]	❑	❑
k.	Formazione informatica	❑	❑

G2 Nei prossimi due anni (2025-2026) l'impresa prevede di effettuare investimenti in beni materiali o immateriali nei seguenti ambiti?

Una risposta per ogni riga

		SI	NO
a.	Soluzioni di Internet delle cose (IoT; ad esempio Rfid, sensori, oggetti connessi)[TT165]	❑	❑
b.	Stampa 3D[TT17]	❑	❑
c.	Robotica (robot collaborativi interconnessi e programmabili)[TT18]	❑	❑
d.	Cloud Computing [TT19]	❑	❑
e.	Vendite online [TT20]	❑	❑
f.	Social Media[TT21]	❑	❑
g.	Data Analytics[TT22]	❑	❑
h.	Realtà aumentata e realtà virtuale[TT23]	❑	❑
i.	Sicurezza informatica	❑	❑
j.	Tecnologie di Intelligenza Artificiale[TT24]	❑	❑
k.	Formazione informatica	❑	❑

TT16: Si tratta di una possibile evoluzione dell'uso della Rete in cui gli oggetti (le "cose") si rendono riconoscibili e acquisiscono intelligenza grazie al fatto di poter comunicare dati e accedere ad informazioni aggregate da parte di altri
TT17: Si intende la realizzazione di oggetti tridimensionali mediante produzione additiva, partendo da un modello 3D digitale. Il modello digitale viene prodotto con software dedicati e successivamente elaborato per essere poi realizzato, strato dopo strato, attraverso una stampante 3D.
TT18: Si tratta di robot industriali di nuova generazione e robot di servizio; i primi sono pensati per lavorare insieme all'uomo e sono specializzati nello svolgimento di compiti specifici, sono controllati automaticamente e riprogrammabile in tre o più assi, possono essere sia fissi che mobili, sono impiegati in applicazioni di automazione industriale, spesso si tratta di lavori ripetitivi e usuranti che vengono affidati a un robot per aumentare l'efficienza della filiera produttiva (ad esempio saldatura robotizzata, taglio laser, verniciatura a spruzzo, ecc.); i secondi hanno un certo grado di autonomia e sono in grado di operare in un ambiente complesso e dinamico che richiede l'interazione con persone, oggetti o altri dispositivi (ad esempio per la costruzione, la pulizia, il trasporto, sorveglianza, sicurezza, ecc.).
TT19: Insieme di servizi informatici utilizzabili tramite Internet che consentono l'accesso a software, potenza di calcolo, capacità di memoria, accesso a software gestionali, ecc.
TT20: Si tratta delle vendite effettuate tramite sito web o applicazioni (app) dell'impresa (includendo anche i siti web e le app delle altre imprese del gruppo di appartenenza e la rete extranet), attraverso altro sito web o app di un intermediario (web shop, ecommerce marketplace, ecc.); inoltre si includano anche le vendite effettuate attraverso scambi elettronici di dati ovvero di informazioni relative all'ordine in un formato stabilito che ne consenta il trattamento automatico (ad esempio EDIFACT, UBL-Universal Business Language, XML, ecc.).
TT21: Si riferisce all'utilizzo, da parte dell'impresa rispondente di uno o più profili, account o licenze d'uso a seconda dei requisiti richiesti e della tipologia di social media utilizzato (Facebook, LinkedIn, MySpace, Google+, Xing, Viadeo, Yammer, Twitter, Tumblr, YouTube, Instagram, Pinterest, Flickr, Picasa, SlideShare, Wiki, ecc.)
TT22: Uso di tecniche, tecnologie e software per l'analisi di dati.
TT23: Si fa riferimento all'arricchimento della percezione sensoriale umana mediante informazioni, in genere manipolate e convogliate elettronicamente, che non sarebbero percepibili con i cinque sensi. Gli elementi che "aumentano" la realtà possono essere aggiunti attraverso un dispositivo mobile, come uno smartphone, con l'uso di un PC dotato di webcam o altri sensori, con dispositivi di visione (per es. occhiali a proiezione sulla retina), di ascolto (auricolari) e di manipolazione (guanti) che aggiungono informazioni multimediali alla realtà già normalmente percepita.
TT24: L'Intelligenza Artificiale (IA) si riferisce a sistemi che utilizzano tecnologie per l'elaborazione di informazioni tratte da un testo non strutturato (text mining), il riconoscimento di immagini (computer vision), il riconoscimento vocale, la generazione del linguaggio naturale (natural language generation), migliorare le prestazioni attraverso l'apprendimento automatico dai dati (machine learning, deep learning, neural networks), raccogliere e/o usare dati per predire, raccomandare, decidere con diversi gradi di autonomia, circa l'azione migliore da adottare per raggiungere obiettivi specifici per l'impresa.

G3 Quali fattori di digitalizzazione potrebbero incidere positivamente sulla competitività e sullo sviluppo dell'impresa nel biennio 2025-2026?

Sono possibili più risposte

a.	Infrastruttura e connessione in banda ultra larga	❑
b.	Agevolazioni, finanziamenti, incentivi pubblici a sostegno della digitalizzazione	❑
c.	Capacità di 'fare rete' attuando modelli di collaborazione con altre imprese e centri di ricerca per la digitalizzazione	❑
d.	Inserimento di nuove competenze tecnologiche attraverso l'assunzione di personale	❑
e.	Sviluppo/consolidamento di competenze tecnologiche attraverso la formazione degli addetti già presenti nell'impresa	❑
f.	Sviluppo di una strategia di digitalizzazione dell'impresa	❑
g.	Altri fattori	❑
h.	Nessuno	❑

SEZIONE H – INFORMAZIONI SULLA COMPILAZIONE

H.1 Compilatori a cui l'ISTAT potrà rivolgersi per chiarimenti sulle risposte fornite.
È possibile indicare fino a tre compilatori

Nome	Cognome	Ufficio di appartenenza	Telefono	Fax	e-mail	Sito web dell'impresa

H.2 Quante persone sono state coinvolte per rispondere ai quesiti?

Numero di persone |_|_|

H.3 Quali dei seguenti uffici sono stati coinvolti nella compilazione del questionario?
Sono possibili più risposte

A. Affari Generali
B. Contabilità e Bilancio
C. Paghe e Personale
D. Sistemi informativi/Informatica
E. Altro ufficio
F. Nessun ufficio

H.4 Per compilare il questionario, sono stati coinvolti consulenti esterni?

1 Sì
2 No

H.5 Quanto tempo è stato impiegato per reperire le informazioni necessarie alla compilazione del questionario?

1. Fino a mezz'ora
2. Da più di mezz'ora fino a 1 ora
3. Da più di 1 ora fino a 3 ore
4. Da più di 3 ore fino a 10 ore
5. Oltre 10 ore

H.6 Quali difficoltà sono state incontrate nella compilazione del questionario?
Sono possibili più risposte

A. Difficoltà di navigazione del questionario
B. Elevato numero di quesiti
C. Quesiti poco chiari
D. Scarsità di istruzioni a supporto della compilazione
E. Difficoltà a fornire le informazioni sull'impresa nel modo in cui vengono richieste
F. Altre difficoltà
G. Nessuna difficoltà

H.7 Specificare il tipo di difficoltà incontrata

H.8 Se c'è qualcosa che ritiene importante aggiungere, lo può scrivere qui sotto.

Il questionario è terminato. Cliccare il pulsante INVIA IL QUESTIONARIO.

La ringraziamo per la collaborazione.

INVIA IL QUESTIONARIO

FAC SIMILE