

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome / Cognome **Giulia Mottura**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Occupazione corrente

Date Dal 2 dicembre 2019 ad oggi

Principali attività e
responsabilità

Dirigente il Servizio Comunicazione, eventi e social media nell'ambito della Direzione centrale per la comunicazione, informazione e servizi ai cittadini e agli utenti dell'Istat (Dirigente di ricerca, primo livello professionale dal 1 gennaio 2022). Gli incarichi ricoperti come Dirigente, uniti alla vocazione personale, mi hanno consentito di sviluppare una visione sistemica e innovativa della comunicazione dell'Istat. L'impegno, il senso di responsabilità, la capacità di coordinamento sono associati alla determinazione nel conseguire gli obiettivi strategici e nell'affrontare nuove sfide. Nell'ambito dell'incarico corrente coordino la comunicazione dell'Istat con una strategia che integra dinamicamente canali e prodotti e combina strumenti e linguaggi per diversi pubblici, con continuo confronto con il contesto nazionale e internazionale, al fine di rendere accessibili a tutti le informazioni statistiche, promuovere le attività dell'Istituto, valorizzarne l'immagine distinguendolo dai competitor, rafforzandone autorevolezza e rilevanza. Ad esempio, durante l'emergenza sanitaria, al fine di assicurare ai cittadini la continuità dei servizi di comunicazione dell'Istat, ho puntato sulla piena digitalizzazione di eventi, iniziative e prodotti, con la campagna di comunicazione "Istat per il Paese" progettata per sottolineare l'impegno dell'Istituto a servizio del Paese e per facilitare gli utenti nell'accesso alle informazioni utili a comprendere gli effetti della pandemia. Ho presentato su invito le innovazioni introdotte (soprattutto nell'approccio alle fake news sui social e per la creazione di fiducia nella statistica pubblica) al 63rd ISI World Statistics Congress e alla 14° Conferenza nazionale di statistica. Più in dettaglio, come Capo Servizio, coordino le attività di **comunicazione istituzionale** per la costruzione e gestione della brand identity connessa all'universo valoriale dell'Istat, la tutela del brand e uso del marchio logo Istat monitoraggio reputazionale; le iniziative per le **Campagne di comunicazione integrate** per i Censimenti, le attività di promozione dei prodotti e servizi dell'Istituto, unitamente alla realizzazione di prodotti e servizi di grafica e immagine istituzionale. Al centro della strategia di comunicazione si pone il sito web istituzionale che svolge un ruolo di snodo per promuovere l'Istat e rendere accessibile la sua produzione, punto di riferimento del sistema integrato di servizi per i soggetti che dialogano con l'Istituto. Conduco le attività di gestione redazionale e progettuale dei **siti web dell'Istat e del Sistan** (con l'avvio dei progetti di rinnovamento dei due siti) con un approccio alla Rete che garantisce una sinergica comunicazione di Istat e Sistan volta ad assicurare coerenza comunicativa, tempestività e qualità dei contenuti secondo criteri di usabilità e accessibilità. Tale approccio si unisce alla cura complessiva della comunicazione web dell'Istat (registro comunicativo, layout, ipertesti, organizzazione dei contenuti di aree web). Anche nel coordinamento dell'attività di **Social media management** sui canali social dell'Istat applico un'attenta attenzione all'innovazione per assicurare l'adeguatezza delle modalità di gestione dei canali istituzionali Instagram, Twitter, Facebook (Censimenti), LinkedIn, YouTube, Slideshare, Flickr, Pinterest, Spreker e Newsletter tematiche; la creazione di contenuti digitali mirati per i canali social Istat; adeguate modalità di interazione con i follower e strategie di intervento in caso di crisi social, grazie a un attento monitoraggio del social web attraverso **piattaforme sociali** di ascolto e analisi delle conversazioni in rete. La progettazione e realizzazione dei contenuti ed elementi di **digital communication** (video, social card, podcast) e la realizzazione di **progetti infografici a contenuto statistico** volti alla valorizzazione e diffusione di informazioni quantitative in modalità comprensibile per il più ampio pubblico sono attività sviluppate con sempre maggiore impegno. Con la mia dirigenza si è sviluppata la costruzione di partnership attraverso iniziative di **Digital PR** rivolte a stakeholder (con progetti innovativi ad es. Ambassador Istat), parallelamente alla organizzazione di **eventi ibridi e virtuali** (convegni scientifici, conferenze istituzionali, con ruoli di coordinamento di gruppi di lavoro dedicati in occasione della presentazione del Rapporto Annuale), con la progettazione di nuovi format per eventi complessi quali la Conferenza nazionale di statistica (Vice coordinatore del Comitato organizzatore e membro della Task force di programma, RUP per contratti con Società esterne). Per l'attività di relazione con il pubblico generalista ho promosso la sistematizzazione della gestione della piattaforma web "Comunica" (sportello aperto al pubblico) standardizzando le modalità di interazione col pubblico. Coordino le iniziative di **promozione della cultura statistica** a livello nazionale: l'investimento nella divulgazione statistica rappresenta un'occasione straordinaria per aumentare la platea dell'informazione statistica ed entrare in connessione con segmenti di popolazione statisticamente poco alfabetizzati, rispetto ai quali l'Istat è intermediario culturale privilegiato, capace di fornire mezzi utili a interpretare i fenomeni, tramite iniziative innovative e strumenti quali il Festival della Demografia e della Statistica (aspetti organizzativi), le Olimpiadi di statistica, il Censimento sui banchi di scuola, il Data Comedy Show su RAI (sono Referente per l'Accordo Istat - RAI Com), Talent Crea la tua infografica, App MaratonIstat, Contest legati ai Censimenti. Molte delle iniziative sono sotto l'egida del Comitato Istat-Ministero dell'Istruzione di cui sono membro.

Esperienza professionale

Date
Lavoro o
posizione ricoperti

Da aprile 2016 a novembre 2019

Principali attività e
responsabilità

Dirigente il Servizio Comunicazione, eventi e prodotti editoriali

presso la Direzione centrale per la comunicazione dell'informazione statistica dell'Istat coordino la gestione delle attività di diffusione e comunicazione delle informazioni statistiche prodotte dall'Istituto e del suo patrimonio storico attraverso servizi e prodotti orientati agli utenti. Curo l'organizzazione di eventi, convegni e iniziative rivolte alla divulgazione della statistica ufficiale e alla promozione della cultura statistica e la realizzazione dei prodotti a stampa e digitali dell'Istituto assicurandone l'armonizzazione editoriale.

Più in particolare, nell'ambito del Servizio ho coordinato le seguenti attività:

- **Comunicazione istituzionale**, redazione del Piano di comunicazione; monitoraggio della reputation e e-reputation dell'Istituto; gestione dell'uso del marchio logo Istat. Progettazione e avvio delle campagne di comunicazione integrate in occasione dei Censimenti. Realizzazione di piani di comunicazione integrati per la promozione dei prodotti dell'Istituto
- **Digital communication** per valorizzazione delle iniziative dell'Istituto in rete con azioni pianificate e contenuti coordinati sui vari canali.
- Pianificazione, promozione e organizzazione di eventi, conferenze istituzionali, convegni scientifici, workshop internazionali, festival e iniziative finalizzate alla promozione della cultura statistica secondo una strategia di **Highlight Events**. Progettazione dei format e organizzazione di eventi innovativi complessi quali Conferenza nazionale di statistica, Festival della statistica e demografia, Festival della Scienza, Notte europea dei ricercatori e Meet me tonight, Giornata mondiale della statistica, Mostra storica celebrativa "Istat da Novant'anni connessi al Paese".
- **Web communication**: definizione della Web Corporate Identity attraverso un modello unico, esportabile nelle varie realtà in cui l'Istat è presente sul web e su prodotti estrapolabili dal web istituzionale. Cura del registro comunicativo e del layout strutturale del sito web Istat, realizzazione elementi grafici e scelte iconografiche nel rispetto delle linee di brand, redazione e adattamento di testi e ipertesti, collaborazione con la struttura di gestione del sito per la definizione dell'organizzazione dei contenuti (elementi di digital communication, prodotti editoriali, notizie per eventi e a carattere istituzionale). Fino a dicembre 2016, l'attività da me coordinata sul web Istat comprende la gestione complessiva del Sito web istituzionale e Web Analytics. Inoltre coordino la gestione delle **Piattaforme Social** YouTube, Slideshare, Flickr, Pinterest.
- **Servizi di User relationship** per utenti nazionali e internazionali, secondo criteri di customer satisfaction attraverso il Web Contact Center rivolto all'utenza (che comprende la gestione del canale di User support di Eurostat in lingua italiana); analisi e profilazione dell'utenza e monitoraggio della Soddisfazione degli utilizzatori dell'informazione statistica attraverso **rilevazioni rivolte all'utenza** condotte via web.
- Coordinamento dell'attività editoriale dell'Istat con la realizzazione dei **prodotti editoriali per la diffusione e l'analisi dell'informazione** (ebook, webpublishing, libri a stampa) attuata nel rispetto dell'armonizzazione attraverso la cura dei format editoriali e grafici e delle scadenze istituzionali, distribuzione dei prodotti, commercializzazione anche su E-store.
- Ideazione e la realizzazione della **linea grafica** e definizione dei layout standard per prodotti e servizi Istat.

Date Da novembre 2011 ad aprile 2016

Lavoro o
posizione ricoperti

Dirigente il Servizio Sviluppo e gestione dei servizi all'utenza presso la Direzione centrale per la diffusione e la comunicazione dell'informazione statistica dell'Istat

Coordinamento dei servizi all'utenza nazionale e internazionale, secondo criteri di user satisfaction.

Principali attività e
responsabilità

Sviluppo e gestione dei servizi web erogati attraverso il sito istituzionale e i nuovi canali di relazione con l'utenza. Gestione e innovazione dei servizi al pubblico: contact centre, centro diffusione e biblioteca, in chiave di knowledge centre. Gestione della programmazione delle diffusioni; realizzazione e innovazione della produzione multimediale e editoriale dell'Istituto.

Le attività coordinate e gestite nell'ambito del Servizio sono in particolare:

- Realizzazione di un sistema integrato di strumenti per il **monitoraggio e profilazione dell'utenza**: Web Analytics, analisi dei feedback sul sito Istat, questionario di customer satisfaction. Monitoraggio del posizionamento dell'Istat sul web e engagement su social network. Monitoraggio degli standard di accessibilità/usabilità del web Istat. SEO per le strategie di web analytics.
- Redazione, editing, gestione dei contenuti del **sito Istat** bilingue www.istat.it; cura dell'integrità dei contenuti, innovazioni di contenuto e individuazione di nuovi percorsi di navigazione del sito; definizione di tassonomie per i contenuti web Istat; definizione e monitoraggio degli standard redazionali e per il web design del web istituzionale (grazie allo sviluppo di un sistema di web branding); realizzazione dei siti di comunicazione per le campagne di comunicazione integrate istituzionali e tematiche; realizzazione di contenuti innovativi per il sito istituzionale: contenuti multimediali, infografica, widget e componenti interattive incorporate nel sito; apertura e manutenzione dei canali Istat sui social media, nell'ottica della comunicazione multidirezionale.
- Reingegnerizzazione del **Contact Center** come strumento di accesso e diffusione d'informazione quantitativa in un'ottica di user centred design, per la cura della relazione con l'utenza e guida nella ricerca dei dati statistici via web; attività di front-end attraverso assistenza telefonica anche per il rilascio di documentazione sugli indici statistici. Diffusione di microdati ed elaborazioni personalizzate, rilascio dei file per la ricerca e per il Sistan. Monitoraggio attività di trasmissione dati agli organismi europei e internazionali; gestione dell'European Statistical Data Support. Restyling dell'area pubblica "SpazioIstat".
- Gestione dei servizi all'utenza erogati attraverso la **Biblioteca storica e digitale**, progettazione e realizzazione della piattaforma innovativa **Digiteche** per la fruizione virtuale del patrimonio storico conservato e revisione delle policy di acquisti e abbonamenti; definizione del piano di conservazione e archiving del patrimonio informativo; attività di document delivery e cura dell'apparato di metainformazioni finalizzate all'information retrieval; gestione dei servizi di reference, acquisti, prestito interbibliotecario, scambi, depositi; catalogazione documenti digitali e cartacei. Gestione e inventariazione dell'Archivio storico, anche digitale. Valorizzazione del patrimonio storico dell'Istituto (in particolare, in occasione del Novantesimo Anniversario della fondazione dell'Istat, con iniziative comunicative ed editoriali).
- Implementazione e **riqualificazione della Linea editoriale dell'Istat**, secondo le scelte strategiche dell'integrazione delle analisi dei fenomeni, della standardizzazione, del multiformato, del targeting dei prodotti; pianificazione e monitoraggio dell'attività editoriale; redazione, cura dei contenuti testuali e multimediali e dell'integrità editoriale per le pubblicazioni; definizione degli standard editoriali e della linea grafica dei prodotti editoriali dell'Istat; distribuzione dei prodotti editoriali (diffusione degli ebook sul web, piano di distribuzione prodotti cartacei). Innovazione e gestione del processo di produzione editoriale e dei flussi di lavoro connessi attraverso la **totale digitalizzazione** di processi e prodotti; pianificazione delle fasi di produzione secondo obiettivi e scadenze istituzionali; acquisizione e impaginazione dei materiali ottimizzati per la produzione di output multiformato; progettazione e integrazione di contenuti multimediali per la fruizione dei prodotti di editoria digitale; gestione dei servizi tipografici editoriali. Gestione del deposito legale delle pubblicazioni.

Attività internazionali

Si segnala il forte impegno nel corso degli anni in rappresentanza dell'Istat in tutti i contesti internazionali dedicati al settore della Comunicazione e Diffusione dell'informazione statistica, in particolare come:

- Delegato Istat nell'European Statistical System **ESS Strategic communication expert group**, compost dai dirigenti degli INS europei, per la definizione della strategia europea di comunicazione della statistica ufficiale
- Rappresentante Istat presso il **DWG Dissemination Working Group Eurostat**, il gruppo di esperti degli INS di comunicazione e diffusione dell'informazione statistica, in cui presenta innovazioni prodotte nel settore dall'Istituto e partecipa a task forces per individuare soluzioni condivise e riusabili a livello europeo
- Delegato nella **Task Force Communicating Modernisation dell'High Level Group UNECE**;
- Delegato Istat nello **Steering committee SNID Statistical Network Innovation in Dissemination OCSE**, composto dai paesi leader nell'innovazione della funzione statistica a livello globale e coordinatore del connesso gruppo di lavoro Istat;
- Delegato Istat nella Task Force per il Business case e poi dello **Steering Group per il Progetto ESS.VIP DIGICOM** per la definizione e il lancio della attività di comunicazione e diffusione del Sistema statistico europeo secondo la Vision 2020;
- Coordinatore per l'Italia del gruppo interistituzionale (Istat, Banca d'Italia, MEF) per il Programma **SDDS PLUS del Fondo Monetario Internazionale** (Standard Data Dissemination System): il gruppo consegue sotto la guida della sottoscritta la piena adesione dell'Italia al programma del FMI come primo Paese fully compliant a livello globale.
- **Communication Officer per la Peer Review 2022**
- Partecipa a Study Visit di Istituti stranieri presso l'Istituto in qualità di esperta di comunicazione e diffusione (Tunisia, Ucraina, Albania, Cina, Australia).

Date Da luglio 2007 a novembre 2011

Lavoro o posizione ricoperti **Capo Unità Operativa "Sviluppo della comunicazione on line"** presso la Direzione Centrale per la Comunicazione e l'editoria

Principali attività e responsabilità
Analisi delle esigenze degli utenti con particolare riferimento al sito istituzionale. **Progettazione, riorganizzazione e sviluppo della nuova versione del sito istituzionale** che mette a sistema i servizi web Istat aggregandoli in un ambiente omogeneo e prevede il passaggio all'open data e al web 2.0 con l'introduzione di nuove utilities, l'adozione di un sistema web collaborativo per l'alimentazione del sito e la produzione e pubblicazione degli ipertesti. Sviluppo del nuovo sito Istat come un volano dell'innovazione di processo e di prodotto, ridefinendo il work flow di produzione dei contenuti e considerando, in prospettiva, l'introduzione graduale delle tecnologie per l'editoria digitale con l'adozione di una piattaforma per la realizzazione multicontribuita di e-book.
Promuovo, muovendomi nell'alveo delle strategie istituzionali, nuovi modelli di servizi web che puntano sulla presenza nei social network **promuovendo e realizzando l'apertura dei primi canali social istituzionali** (Twitter, Slideshare, Youtube), nei blog e all'uso delle visualizzazioni dinamiche.
Oriento, al fine di renderli coerenti e riconoscibili, i servizi di diffusione e comunicazione on line dell'Istat sotto il profilo delle funzionalità, dell'organizzazione dei contenuti, dei registri linguistici e del lay-out.
Cura i servizi web all'utenza nell'ambito delle campagne di comunicazione integrata dei Censimenti generali 2010-2011. Cura gli aspetti di comunicazione web legati alla realizzazione di eventi quali la Decima conferenza nazionale di statistica e la Giornata mondiale della statistica
Dal 2008, gestisce anche il team di webmaster per lo sviluppo e l'innovazione tecnologica del sito.

Date Da ottobre 2005 a giugno 2007

Lavoro o posizione ricoperti **Capo Unità Operativa “Gestione dei contenuti del portale web Istat”** presso la Direzione Centrale per la diffusione della cultura e dell'informazione statistica (2005) poi Incarico di Coordinamento della Gestione e Redazione del Sito Web d'Istituto presso l'Ufficio della Comunicazione dell'Istat (2006).

Principali attività e responsabilità

Coordinamento delle attività di redazione e gestione del sito istituzionale.. Progettazione e riorganizzazione del sito istituzionale bilingue tramite percorsi usabili ed accessibili per un pubblico generalista e specializzato. Segretaria del Comitato apicale per il Web d'Istituto.

Alimentazione e sviluppo della pagina della congiuntura italiana per il Fondo Monetario Internazionale.

Gestione dell'attività di redazione delle pagine in lingua inglese dedicate all'Istat su INsite (il sito Intranet degli INS di Eurostat).

Referente per la Direttiva per il 2009 “Creazione ed implementazione del sito web multilingue e ampliamento dell'offerta di informazione statistica multilingue”.

Partecipazione all'ideazione ed organizzazione degli interventi Istat al Forum PA 2009, sui temi innovazione/web 2.0/comunicazione, contribuendo con una presentazione dal titolo “L'Istat e il passaggio al digitale”. Per la Nona Conferenza Nazionale di Statistica cura l'Agorà: “A chi parlano e come parlano le statistiche: differenti linguaggi per differenti utilizzatori”, coinvolgendo rappresentanti di rilievo del settore a livello internazionale.

Progetto e realizzazione del sito in lingua inglese dedicato alla Conferenza Internazionale sulla qualità Q2008. Cura della prima versione del sito web d'Istituto per telefonia mobile (contenuti, interfaccia, navigazione). Cura della pubblicazione sul web Istat del Contact Centre (aspetti redazionali, ipertestuali, story board e grafica). Definizione degli aspetti legati al motore di ricerca ed all'usabilità delle interfacce di navigazione dei Sistemi informativi integrati

Tutor per Stage con finalità formativa legata alla comunicazione statistica on line, coordina il progetto del sito intranet per il Comitato Pari Opportunità.

Gestione della transizione del sito Istat da un sistema realizzato da una società esterna alla versione del sito realizzata con risorse interne. Il mio impegno è volto a garantire una costante attenzione all'innovazione e alla soddisfazione dell'utenza, nonché alla tempestività e alla completezza della diffusione on line dell'informazione statistica.

Date Marzo 1998 - settembre 2005

Lavoro o posizione ricoperti **Tecnologo Esperto di comunicazione e diffusione**

Principali attività e responsabilità

Caporedattore del sito web Istat. Partecipazione ai Gruppi di lavoro e ai Comitati per definire strategie, progettazione e realizzazione del nuovo Portale web da integrare al Sistema Generalizzato di diffusione dei dati statistici dell'Istat.

Coordinatore del Gruppo di lavoro per l'Accessibilità e l'usabilità del portale e dei sottositi dell'Istat Progetto della seconda versione del sito Istat (organizzazione dei contenuti, albero e storyboard del sito, flussi di aggiornamento delle informazioni, classificazione delle tipologie dei prodotti).

Membro del Comitato organizzatore e segretario del Comitato scientifico della Settima Conferenza nazionale di statistica, funge da trait d'union tra i due Comitati e da referente per la Presidenza d'Istituto.

Diffusione della Cultura statistica: progetto Istat-Istituto Tecnico Fermi di Roma per pubblicazione di prodotti ipertestuali di argomento statistico per studenti; presentazione della Diffusione web Istat agli studenti della Facoltà di statistica, Università di Roma La Sapienza, AA 2002.

Partecipazione alla Commissione per il Restyling del Marchio/logo dell'Istat, con particolare attenzione alle declinazioni sul web della nuova linea grafica dell'Istat.

Responsabile del Progetto "Attività di supporto alla Etnoteam per la realizzazione e messa a regime del nuovo sito web" dell'Istat, Direttiva del 2001 soggetta a monitoraggio. Presenta le caratteristiche innovative del sito al ComPA 2002.

Presenta alla V Conferenza Nazionale di statistica una relazione dal titolo "E-book: il passaggio al digitale". Dal 1999, web editor e web publisher per il sito web dell'Istat. Incaricata dalla Direzione per la diffusione dell'informazione statistica di analizzare i siti tematici prodotti dall'Istat dal punto di vista ipertestuale, grafico, dell'interfaccia e dei percorsi di navigazione.

Collabora con l'Ufficio della Comunicazione per la campagna integrata di comunicazione per i Censimenti: in particolare, al progetto del sito www.censimenti.it ed alla realizzazione del sito per il Censimento a scuola.

Istituto nazionale di statistica
Ente pubblico di ricerca

Datore di lavoro
Tipo di attività o settore

Date Da settembre 1995 a febbraio 1998

Lavoro o posizione ricoperti **Redattore**

Principali attività

Pubblicazioni di vari articoli riguardanti eventi culturali, ricostruzioni storiche e commenti culturali

Datore di lavoro

Testate varie

Editor e Redattore

Lavoro o posizione ricoperti

Redazione di comunicati stampa, correzione di bozze e testi, compilazione di bibliografie, recensione di libri e pubblicazioni varie.

Principali attività

Edizioni romane di cultura

Datore di lavoro

Esperta di ricerca storica e documentalistica digitale

Culture della materia in Storia Contemporanea.

Lavoro o posizione ricoperti

Partecipa all'attività didattica della Cattedra di Storia Contemporanea ed all'attività di ricerca. Realizza banche dati informatizzate di fonti storiche documentaliste e bibliografiche (Fondi per la ricerca del Rettorato dell'Università degli studi di Roma La Sapienza).

Principali attività

Dipartimento di Studi Storici, Facoltà di Lettere, Università La Sapienza

Datore di lavoro

Istruzione e formazione

Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Master II livello Specializzazione post laurea biennale in Analisi e gestione della Comunicazione (Indirizzo: Comunicazione multimediale ed editoria digitale), con votazione 50/50. Titolo della tesi: "Pubblica amministrazione e comunicazione. L'Istituto nazionale di statistica e le nuove frontiere della comunicazione online".
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comunicazione multimediale, comunicazione istituzionale, editoria digitale, giornalismo, economia, sociologia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di analisi e gestione della comunicazione - Università degli studi Tor Vergata, Roma
Date	1998
Titolo della qualifica	Borsa di studio presso Istat
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comunicazione dell'informazione statistica: Ufficio stampa, redazione di pubblicazioni divulgative, sviluppo e aggiornamento del sito web d'Istituto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istat, Servizio Comunicazione e Immagine del Dipartimento Diffusione e Banche Dati
Date	1997
Titolo della qualifica	Stage presso Radio Vaticana
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Redazione del Giornale radio, preparazione di comunicati stampa, partecipazione a conferenze stampa; recupero e gestione delle informazioni per il Servizio Documentazione e per l'Archivio storico; lancio del sito web. Allo stage è seguita una collaborazione con l'Ufficio storico della Radio per la ricostruzione della storia della Radio Vaticana
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Radio Vaticana
Date	1996-1998
Titolo della qualifica	Iscrizione e frequenza della Scuola Speciale per Archivistici e Bibliotecari (sostenuti sette esami su dieci, media del 29)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Scienze documentarie, archivistiche e biblioteconomiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di degli studi La Sapienza, Roma

Date 1996
 Titolo della qualifica **Master I livello Scuola Vaticana di Biblioteconomia**, con votazione 30/30.

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Biblioteconomia, catalogazione, codicologia, documentalistica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Biblioteca Apostolica Vaticana

Date 1995
 Titolo della qualifica **Laurea in Lettere** (vecchio ordinamento), con votazione 110/110 e lode
 La tesi di laurea dal titolo Gli Italiani ed il Sud-Est europeo (1900–1915) ha ricevuto il Premio Nazionale per tesi di laurea di argomento di Storia Contemporanea, bandito dalla Rivista Militare dell'Esercito Italiano.

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Storia, Filosofia, Storia dell'arte, Linguistica, Geografia

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Roma La Sapienza

Date 1989
 Titolo della qualifica **Diploma di Maturità Scientifica**, con votazione 60/60
 Liceo Scientifico Democrito di Roma

Pubblicazioni Vedi Allegato "Elenco complessivo Titoli"

Lavori (note e relazioni tecniche) Vedi Allegato "Elenco complessivo Titoli"

Lingue Inglese

Autovalutazione	Avanzato	Comprensione		Parlato		Scritto
		Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Livello europeo		C1	C1	C1	C1	C1

Capacità e competenze

Capacità e competenze sociali Capacità di coinvolgimento e motivazione del personale attraverso il feedback e la condivisione delle informazioni e degli obiettivi. Capacità di creare sinergie e di realizzare obiettivi Capacità di assumere responsabilità. Leadership. Propensione al team building e attitudine al lavoro multidisciplinare; capacità di risoluzione dei conflitti, di gestione delle risorse umane orientata all'innovazione e al perseguimento degli obiettivi dell'Istituto.

Capacità e competenze organizzative Capacità di gestione delle risorse orientata a flessibilità organizzativa. Capacità di avviare e gestire progetti complessi e di realizzare innovazioni di processo e di prodotto. Senso dell'organizzazione e dell'Istituzione, consapevolezza delle relazioni gerarchiche e funzionali, rispetto degli ambiti di competenza. Capacità di valutazione delle risorse. Spiccata propensione all'innovazione di prodotto e di processo, alla diffusione delle migliori pratiche, all'ottimizzazione delle procedure. Conoscenza delle procedure adottate dall'Istituto per la pianificazione, programmazione e gestione delle attività affidate alle strutture.

Capacità e competenze tecniche Formazione ed esperienza professionale nel campo della comunicazione istituzionale, della comunicazione web, della diffusione statistica, della biblioteconomia e archivistica, dell'editoria, dei media.

- Conoscenza informatiche** Uso corrente delle tecnologie di office automation.
Conoscenza dei programmi di web editing e Cms, Suite Adobe;
Conoscenza dei linguaggi Mark Up: SGML, HTML, XML, CSS.
Conoscenza approfondita del web e dei social network
Progettazione e realizzazione di siti e redazione di ipertesti per web e multimedia
- Ulteriori informazioni** Partecipa alle commissioni e ai comitati istituzionali che guidano le attività di comunicazione e diffusione per i Censimenti. Membro nelle commissioni per la selezione del personale per il settore della comunicazione e diffusione (commissione esaminatrice per primo tecnologo; commissione per selezione docenti e esperti per la cooperazione internazionale). E' stata coordinatrice di Gruppi di lavoro e membro di molte commissioni in Istat oltre che componente di comitati tecnici interistituzionale. Rappresenta l'istat nei network di Comunicazione pubblica a livello nazionale e internazionale. Ha svolto incarichi di docenza.
- Allegati** Elenco complessivo Titoli (pubblicazioni, lavori, responsabilità e coordinamento di strutture, gruppi e progetti, partecipazioni a gruppi di lavoro, comitati, commissioni, attività internazionali, altri incarichi, corsi, docenze)

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76, del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, le dichiarazioni di cui al presente curriculum sono da considerare come rese a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

Dichiara, altresì, di essere informato che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo e data

Firma

(per esteso)

Giulia Mottura

Elenco complessivo Titoli, incarichi, formazione, pubblicazioni e lavori di Giulia Mottura

DIRIGENZA DI STRUTTURE ORGANIZZATIVE COMPLESSE, COORDINAMENTO DI COMMISSIONI SCIENTIFICHE E GRUPPI DI LAVORO INTER-ISTITUZIONALI

2019 Dirigente il Servizio Comunicazione, eventi e social media presso la Direzione centrale per la comunicazione, informazione e servizi ai cittadini e agli utenti dell'Istat.

2016 Dirigente il Servizio Comunicazione, eventi, prodotti editoriali presso la Direzione centrale per la comunicazione statistica

2011 Dirigente il Servizio Sviluppo e gestione servizi all'utenza presso la Direzione centrale per la diffusione e comunicazione dell'informazione statistica

2007 Responsabile dell'Unità operativa "Gestione della Comunicazione on line" presso il Servizio Comunicazione

2006 Responsabile del Coordinamento delle attività di gestione e redazione del sito web Istat presso l'Ufficio della Comunicazione della Presidenza

2005 Responsabile dell'Unità operativa "Gestione e redazione dei contenuti del Portale web Istat" della Direzione per la Diffusione della cultura e dell'informazione statistica

2022 Coordinatore del Comitato organizzatore del Rapporto Annuale

2022 Coordinatore del Comitato organizzatore del Festival di statistica e demografia

2021 Vice coordinatore della task force organizzativa per il Rapporto annuale

2021 Referente responsabile per Accordo RAI Com – Istat

2021 Vice coordinatore del Comitato organizzatore Conferenza nazionale

2021 Communication Officer Peer Review

2020 Coordinatore Gruppo di lavoro Dati alla Mano

2020 Vice coordinatore della Task force per il Rapporto annuale

2019 Presidente Commissione Contest Un giorno da Campione

2019 Vice coordinatore TF organizzazione Rapporto Annuale

2018 Vice coordinatore Comitato XIII Conferenza nazionale di statistica

2018 Coordinatore Gdl supporto organizzativo per XIII Conferenza nazionale di statistica

2016 Steering Group Progetto ESS DIGICOM – Coordinamento per l'Istat

2014 Coordinatore Gruppo di lavoro progetto SDDS plus del Fondo Monetario 34/DIQR / 29-07-2014

2014 Italian Coordinator SDDS PLUS FMI

2014 Coordinatore del Gruppo di lavoro Istat e Rappresentante per l'Italia nello SNID (Statistical Network for Innovation in Dissemination) OCSE Steering Committee

2013 Vicecoordinatore responsabile per Comunicazione on line - GdL Campagna di comunicazione integrata 9° Censimento industria sevizi e non profit

2013 Co-responsabile Gruppo di lavoro per la supervisione società incaricate della campagna integrata 9° Cens Generale Industria e servizi 3/DIQR / 17-01-2013

2013 Coordinatore Gruppo di lavoro per il progetto del sistema di diffusione dei dati 15° e 9° Censimento (DIDAC2)

2013 Responsabile Gruppo di lavoro sulle attività dello Statistical Network 56/DIQR / 25-11-2013

2012 Presidente Commissione Tecnica Commissione giudicatrice per la procedura per l'acquisizione dei servizi di rassegna stampa informatizzata

2012 Responsabile Gruppo di Lavoro interdirezionale denominato progetto per lo sviluppo e la gestione del sistema di diffusione dei dati censuari (Didac)

2011 Coordinatore Gruppo di Lavoro per la riconversione dei punti d'accesso al pubblico, con il compito di definire la riorganizzazione degli spazi dedicati, gestire la scelta e l'approvvigionamento degli arredi, acquisire le infrastrutture tecnologiche necessarie

2010 Responsabile della coerenza e realizzazione del nuovo sito web Istat nell'ambito del Gruppo di lavoro per il Nuovo sito web Istat

2009 Coordinatore del Gruppo di lavoro per la definizione di procedure per le attività di traduzione e i prototipi in lingua inglese di prodotti di diffusione e comunicazione
 2006 Dirigente Unità Operativa "Sviluppo della Comunicazione on line"
 2008 Tutor per Stage sul progetto di Sito Intranet per il Comitato Pari opportunità d'Istituto secondo i parametri di accessibilità ed usabilità
 2004 Coordinatore del Gruppo di lavoro per la valutazione di aspetti di Accessibilità ed usabilità del nuovo portale istituzionale e degli altri siti web realizzati in Istat
 2001 Responsabile del Progetto "Attività di supporto alla Etnoteam per la realizzazione e messa a regime del nuovo sito web" dell'Istat (Direttiva DCDS.11.01 per l'anno 2001)

PARTECIPAZIONE A COMMISSIONI, TASK FORCES, GRUPPI DI LAVORO, COMITATI

- 2022 Membro Comitato 3I
- 2021 Membro Task Force per il Programma della Conferenza nazionale di statistica
- 2021 Membro del Comitato Istat – Ministero dell'Istruzione
- 2020 Membro del Comitato di indirizzo per il Register based Analytics Framework dell'Istat (RAF)
- 2019 Componente Task Force Convention Istat
- 2018 Membro Task Force Censimenti
- 2018 Membro Task force con il compito di progettare il programma della XIII Conferenza nazionale di statistica
- 2018 Membro Commissione Gara Campagna di comunicazione Censimenti permanenti
- 2018 Componente Commissione Contest Lost in Istat
- 2015 Membro Comitato di Coordinamento Istat - ICE
- 2015 Membro Comitato di coordinamento Istat - Banca d'Italia
- 2014 Membro Commissione esaminatrice per conferimento di incarichi di docenza e di esperto ai dipendenti Istat per la macroarea diffusione e comunicazione
- 2013 Membro Commissione esaminatrice del concorso pubblico, per titoli ed esami, a n.11 posti di 1° Tecn di II°
- 2013 Componente Gruppo di lavoro "data visualization"
- 2013 Membro Gruppo di lavoro intradipartimentale "Progetto sistema Sistan Hub"
- 2011 Membro del Gruppo di lavoro per una metodologia d'analisi dei processi di produzione statistica
- 2011 Membro del Gruppo di lavoro per l'attuazione del Codice dell'amministrazione digitale
- 2011 Membro referente per la comunicazione istituzionale on line del Gruppo di lavoro per la realizzazione del nuovo portale Sistan
- 2011 Membro Gruppo di lavoro per l'acquisizione dati via web e monitoraggio per i censimenti
- 2011 Membro GdL per il progetto interdirezionale "sistema informativo statistico delle pubbliche amministrazioni–portale statistico della PA".
- 2011 Membro Comitato Informatico, avente il compito di migliorare la governance della funzione IT dell'Istituto e di provvedere all'avvio e al corretto funzionamento della rete degli informatici dell'Istituto...
- 2011 Membro GdL. consultivo nella progettazione del Piano di comunicazione dei Censimenti generali 40/DPTS / 15-02-2011
- 2011 Membro commissione tecnica incaricata di procedere all'aggiudicazione della procedura ristretta internazionale per l'affidamento della campagna di comunicazione pubblicitaria del 15 censimento cig:0859492b39
- 2011 Membro GdL con il compito di definire il piano strategico per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) in Istituto.
- 2011 Membro GdL realizzazione dello standard metodologico da adottare in Istat ai fini della mappatura di tutte le fasi dei processi produttivi (progettazione/raccolta dati/produzione/diffusione) in ottica organizzativa, a supporto del Risk management
- 2011 Membro gruppo di lavoro avente il compito di assicurare il 15 censimento generale della popolazione per una campagna di comunicazione pubblicitaria e una campagna di pubbliche relazioni
- 2011 Membro Gruppo temporaneo interdirezionale denominato progetto per lo sviluppo e la gestione del sistema di diffusione dei dati censuari Didac con il compito di coordinare le attività
- 2010 Membro Commissione aggiudicatrice campagna di comunicazione integrata VI censimento agricoltura 145/PER / 11-03-2010
- 2010 Membro Comitato organizzatore della X Conferenza nazionale di statistica 481/PER / 13-07-2010
- 2010 Membro GdL finalizzato alla realizzazione del nuovo sito WWW.ISTAT.IT . 142/DPTS / 20-09-2010
- Membro Commissione per la campagna di comunicazione integrata per il Censimento generale della Popolazione e delle abitazioni (2010)
- Membro Commissione per la campagna di comunicazione integrata per il Censimento generale dell'Agricoltura (2010)

- Membro Gruppo di lavoro "Portale statistico della PA" (2010)
- Membro Comitato organizzatore della Decima Conferenza nazionale di statistica (2010)
- Membro Gruppo di lavoro consultivo nella progettazione del Piano di comunicazione dei Censimenti generali (2009)
- 2009 Membro Comitato informatico avente compiti consultivi nell'adozione delle scelte di fondo sui sistemi informatici 108/DPTS / 16-06-2009
- 2009 Membro GdL x effettuare analisi trasversali sulle conseguenze della crisi ed impostare un adeguato sistema di monitoraggio 174/DPTS / 15-12-2009
- Membro Commissione per l'aggiudicazione della gara relativa al Servizio di traduzione specialistica in lingua inglese e francese e traduzione in lingua inglese dei contenuti del sito web www.istat.it (2008)
- Membro Comitato di Diffusione (2008)
- Membro Gruppo di lavoro per l'implementazione di un sistema strutturato di Indicatori sui fenomeni di intervento delle politiche pubbliche (2008) [incarico condiviso con un altro collega]
- Membro Comitato organizzatore della Conferenza internazionale sulla Qualità 2008 (2007)
- Membro Comitato informatico per l'adozione di scelte su sistemi informatici, software e ambienti di sviluppo (2007)
- Membro Gruppo di lavoro per la realizzazione dell'Archivio centralizzato della produzione editoriale Istat e Sistan(2007)
- Membro Gruppo di lavoro sul sistema di rilascio e accesso ai dati elementari (2007)
- Membro Gruppo di lavoro per la scelta di un CMS (Content Management System) per il supporto delle esigenze di innovazione, gestione e organizzazione degli spazi web dell'Istituto (2006)
- Membro Gruppo di lavoro per la realizzazione della prima versione del sito web d'Istituto accessibile da telefonia mobile
- Membro segretario del Comitato d'indirizzo che fornisce le linee direttive del sito web d'Istituto (2005)
- Membro Gruppo di lavoro tecnico responsabile degli strumenti applicativi per il supporto alla realizzazione e la manutenzione del nuovo Portale web dell'Istat (2004)
- Membro segretario del Comitato tecnico-scientifico della VII Conferenza nazionale di statistica (2004)
- Membro Comitato organizzatore della VII Conferenza nazionale di statistica (2004)
- Membro Gruppo di lavoro per il nuovo Sistema informativo generalizzato di diffusione dell'Istat (2004)
- Membro Gruppo di lavoro per il Sistema integrato Siqua (Sidi-Asimet): sito web sulla qualità delle indagini statistiche (2004)
- Membro Gruppo di lavoro per la realizzazione e la diffusione del Rapporto Annuale 2003 (2004)
- Membro Commissione per l'aggiudicazione della trattativa privata relativa al servizio di Restyling del marchio/logo dell'Istat (2004)
- Membro Gruppo di lavoro per la raccolta e la pubblicazione degli atti della VI Conferenza nazionale di statistica (2003)
- Membro Comitato permanente di redazione del portale www.istat.it (2002)
- Membro Comitato organizzatore della VI Conferenza nazionale di statistica (2002)
- Membro Gruppo di lavoro avente il compito di definire le caratteristiche, i requisiti, i contenuti, le modalità e le procedure di aggiornamento e di gestione del nuovo sito web d'Istituto (2001)
- Membro Gruppo di lavoro per la realizzazione del Rapporto Annuale 2000 (2001)
- Membro Gruppo di lavoro per la gestione dell'attività organizzativa del Workshop OECD-ISTAT 'Impatti del commercio elettronico sulle imprese' (2001)
- Membro sostituto della Commissione Pubblicità per il Quinto Censimento dell'Agricoltura (2000)
- Membro Comitato di redazione per lo sviluppo e la gestione del sito web Istat (1999)
- Membro segretario Gruppo di lavoro per l'aggiornamento dei comunicati stampa (1999)
- Membro Gruppo di lavoro per la copertura informativa della IV Conferenza di statistica sul sito Istat (1998)

PROGETTI DI RICERCA E GRUPPI DI LAVORO IN AMBITO EUROPEO E INTERNAZIONALE

- Membro dell' European Statistical System Strategic Communication Expert Group
- Membro del Dissemination Working Group di Eurostat
- Membro della Task Force Communicating Modernisation dell'High Level Group UNECE;
- Membro dello Steering committee dello Statistical Network SNID (Innovation in dissemination) composto dai paesi leader nell'innovazione della funzione statistica a livello globale e promosso da OECD;
- Membro della Task Force per il business case e poi membro dello Steering Group per il progetto ESS.VIP DIGICOM per la definizione e il lancio della attività di comunicazione e diffusione del Sistema statistico europeo secondo la Vision 2020;
- Coordinatore per l'Italia del gruppo interistituzionale (Istat, Banca d'Italia, MEF) per il programma del Fondo Monetario Internazionale SDDS PLUS (Standard Data Dissemination System)
- Rappresentante Istat presso il Working Group on Data Dissemination and Communication dell'UNECE
- Rappresentante Istat-Australian Bureau of Statistics Meeting su Dissemination and communication strategies (2011)

- Rappresentante Istat per l'iniziativa "Technical assistance to the Statistical office of Kosovo for the preparation of a population census" (2010)
- Partecipazione all'EU Support to the statistical Office of Bosnia and Herzegovina (2008)
- Partecipazione al Meeting on "Economic statistics and CPIs"(2008)
- Partecipazione all'EU Support to the Statistical Office of Serbia, Roma 19-23 febbraio (2007)
- Partecipazione alla Visit of a delegation from the Hungarian Central Statistical Office to Istat (2001)

ALTRI INCARICHI E RESPONSABILITÀ

- Responsabile Unica del Procedimento di gara per Acquisizione Servizi per il Festival della demografia e della statistica 2022
- Responsabile Unica del Procedimento di gara per Acquisizione Servizi per l'Ottawa Group Meeting 2022
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Noleggio spazi per la realizzazione della Conferenza nazionale di statistica 2020
- Responsabile Unica del Procedimento per la procedura di acquisizione di servizi di comunicazione 2020
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Campagna di comunicazione integrata Censimenti Permaneti (sostituisce il precedente Rup) 2019
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Acquisizione servizi per la XIII Conferenza nazionale di statistica 2018
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Acquisizione tecnologiche per la XIII Conferenza nazionale di statistica 2018
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Acquisizione gadget e omaggi per la XIII Conferenza nazionale di statistica 2018
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Conferenza stampa Rapporto Annuale 2018
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Accordo quadro Servizi di Stampa per l'Istituto 2016
- Membro della taskforce per la presentazione del Rapporto Annuale con ruolo di coordinatore di sottogruppo per la gestione dell'evento (2008)
- Indicata come Referente del COM per la definizione dei layout grafici ed ipertesti del Contact Centre (2007)
- Membro della taskforce per la presentazione del Rapporto Annuale con ruolo di coordinatore di sottogruppo per la gestione dell'evento (2007)
- Incarico per la realizzazione di minisito web sugli "Indici concatenati di Contabilità nazionale" (2004)
- Incarico del Progetto e della realizzazione della versione on line del Rapporto Annuale sulla situazione del Paese (2002)
- Referente DCDS per la realizzazione della Banca dati del Commercio estero Coeweb.istat.it (2001)
- Incarico del Progetto e della realizzazione della versione on line del Rapporto Annuale sulla situazione del Paese (2001)
- Incarico del Progetto e della realizzazione della versione on line dell'Annuario Statistico Italiano ad attivazione del relativo banner promozionale sulle Pagine Gialle (2001)
- Incarico di partecipazione alla progettazione e cura dei contenuti del sito www.censimenti.it ed alle attività di comunicazione relative ai Censimenti 2001 con l'Ufficio della Comunicazione (2001)
- Incarico di collaborazione al Progetto di comunicazione integrato per i Censimenti (2001)

DOCENZE

- "La statistica per tutti attraverso un sito web". Docenza e attività di esercitazione al corso "Web e statistica" della Società italiana di statistica (2011)
- "L'innovazione del web 2.0 nelle dinamiche verso l'utenza" nell'ambito del corso "Social Networking – Organizzazione della conoscenza – Impatto del web 2.0", Istat (2010)
- "Census Publicity". Docenza nell'ambito del corso "Census of Agricultural Holdings", Istat (2010)
- "Il ruolo strategico del web". Intervento nell'ambito del seminario "L'Istat incontra i media. Strumenti di analisi e lettura dei dati territoriali" organizzato da Istat, Associazione della Stampa della Basilicata, ForMedia (2008)
- Attività di tutoraggio per Stage sul progetto di Sito Intranet per il Comitato Pari opportunità d'Istituto secondo i parametri di accessibilità ed usabilità (2008)
- "Istat web site". Intervento per la "Study visit on ICT" organizzata dall'Istat per la delegazione della Bosnia Erzegovina, nell'ambito dell'EU Support to the statistic sector of Bosnia and Herzegovina (2008)
- "Istat web site". Intervento per la "Study visit on ICT" organizzata dall'Istat per la delegazione della Serbia (2007)

- Per BAICR-Biblionova, autrice del modulo "Accessibilità e usabilità dei siti web" per il corso e-learning 2004-2005 per bibliotecari. (2005)
- "Progettazione di interfacce usabili", nell'ambito del corso dal titolo "Sviluppo di sistemi di diffusione dell'informazione statistica sul web" (Novembre 2004)
- "Intervento introduttivo per i neoassunti: Il sito internet dell'Istat" (Settembre/Ottobre/Dicembre 2002)
- "On line Data Dissemination and Publishing". Seminario Istat in occasione della Visita della delegazione dell'Hungarian Central Statistical Office (Novembre 2001)
- Docente Seminario "Come realizzare la tesi di laurea" Dipartimento di studi storici, Università degli studi Roma Sapienza.

CORSI DI FORMAZIONE

- Corso di Crisis Management, reputazione e comunicazione, presso Istat
- Corso Executive Coaching per dirigenti, presso Istat
- Percorso 360 per Dirigenti. Presso Istat
- Corso di formazione manageriale per Capi Servizio: Gestire i progetti nel cambiamento
- Corso Project management, presso Istat
- Corso Introduzione alla Gestione delle Iniziative sulla piattaforma PPMO
- Corso sul sistema di Programmazione operativa e monitoraggio (PROMO)
- Corso specialistico per dirigenti Istat su metodi e sistemi di prevenzione della corruzione
- Corso La responsabilità dei preposti per la sicurezza, presso Istat
- Corso per RUP Responsabile unico del procedimento, presso Istat
- Corso per formazione manageriale: "Competenze di comunicazione", presso Istat
- Corso "Gestione dei team: tensione al risultato", presso Istat
- Corso "Il telelavoro in Istat", presso Istat
- Corso per "Controlli e valutazione nella PA", presso Istat
- Corso Uso e gestione dei Social Network, presso Istat
- Corso Data Design for Decision, presso Istat
- Corso "Il piano di Comunicazione Integrata", presso Istat
- Corso L'impatto del WEB 2.0 e dei Social Media nella comunicazione della P.A., presso IULM/COM-PA
- Corso "Scenari ed esperienze di Comunicazione Pubblica", presso Istat
- Master PA "Il web semantico per l'integrazione di dati e servizi", a cura dell'Università di Roma La Sapienza per Forum PA
- Seminario "Concepire un sito web di qualità", Minerva - Ministero dei beni e delle attività culturali
- Corso "La pubblicazione delle informazioni sul web", presso la Scuola Superiore G. Reiss Romoli
- Corso "Nuove tecnologie: Organizzare e gestire pagine web", presso l'Associazione italiana di Comunicazione pubblica e istituzionale COM-PA
- Corso Scenari ed esperienze della comunicazione pubblica, presso ForumPA
- Giornate formative Adobe, "Conoscenza dei prodotti software per la realizzazione di siti web e per il publishing in generale"
- Corso "Qualità e monitoraggio della soddisfazione del cliente", presso Istat
- Corso europeo TES INSTITUTE "Techniques of electronic data dissemination"
- Corso europeo TES INSTITUTE "Workshop on the Internet"
- Corso europeo TES INSTITUTE "Basic principles of Publication and Dissemination of statistical products"
- Corso di Office Automation, presso Istat
- Corso di Microsoft Front Page, presso Istat
- Corso di Database relazionali, presso Istat
- Corso per Amministratore di server web, presso Istat
- Corso di Software per la grafica editoriale, presso Istat
- Corso di formazione in lingua inglese English Lab, presso Istat
- Corso di conversazione in lingua inglese telefonico, presso Istat
- Corso di lingua inglese specialistico per partecipazione a meeting internazionali, presso Istat
- Corso specialistico di "Inglese per il Web", presso Istat
- Corso di lingua inglese Training generalista, presso Istat
- Corso di lingua inglese, presso la London University (Londra, sett./ott. 1995)

PUBBLICAZIONI e LAVORI (Note e relazioni tecniche e presentazioni)

- The Business Portal - an integrated system to collect data and communicate - Natale Renato Fazio and Giulia Mottura (ISTAT, Italy) – CESS - Conference of European Statisticians, Workshop on Statistical Data Collection: Riding the Data Deluge -, Washington D.C., USA
- Report Rilevazione sulla soddisfazione degli utenti riguardo ai prodotti e ai servizi offerti sul web , Istat.it, 2016
- L'emploi du web dans le 6eme recensement general de l'agriculture en Italie. Web use for the 6th general agriculture census in Italy, Giulia Mottura et al, Journées de Méthodologie Statistique, 2012, Insee
- Innovation goal: recent developments of Istat Communication, Giulia Mottura, Anna Tononi – CESS Conference of European statistics stakeholders. Methodologists, Producers and Users of European Statistics, November 2014
- A chi parlano e come parlano le statistiche: differenti linguaggi per differenti utilizzatori, Mirko Benedetti, Giulia Mottura, INDUZIONI. Demografia, probabilità, statistica a scuola - 37 · 2008, Fabrizio Serra editore
- Atti Censimento popolazione e abitazioni – Capitolo 6 COMUNICARE IL CENSIMENTO, par. 6.3 Il censimento nel web, Giulia Mottura
- Dati aperti, usabili, visualizzabili: a colloquio con Alan Smith, NewsStat n.9, 2013
- Modellare l'offerta sui bisogni. Profilazione e servizi web personalizzati per la diffusione e la comunicazione statistica, NewsStat n.7, 2012
- Il nuovo sito web Istat.it, Neodemos.it 2011
- Facebook for Agricultural Census, in "Statistics in the 150 years from Italian Unification", Quaderni di Dipartimento di Scienze Statistiche, Serie Ricerche 2011, n.2 Alma Mater Studiorum Università di Bologna [coautore]
- La congiuntura italiana sul sito del FMI, Giornale del Sistan, n.36/2007
- Pubblica amministrazione e comunicazione. L'Istituto nazionale di statistica e le nuove frontiere della comunicazione online, Contributi Istat, n.5/2001 [autore]
- E-book: il passaggio al digitale, Atti della V Conferenza nazionale di statistica.
- L'Istituto nazionale di statistica. Attività, prodotti e servizi nel 1999.
- Il Rapporto Annuale Istat 1998, Istatinforma, n.3/1999
- Tipologia dei turisti a Roma. Un'analisi multivariata, Giornale del Sistan, n.8/1998
- Istat: attività, prodotti e servizi nel 1998.
- Rapporto annuale '97: cresce l'attenzione dei mass media, Istatinforma, n.3/1998
- Il realismo filosofico: nuove prospettive nel pensiero anglo-americano. Una originale ricerca di Patrizia Manganaro, Cultura e libri, n.106/mar.-apr.1997
- Guida alle fonti sui volontari di guerra in Italia (1900-1948) presso l'Archivio Centrale dello Stato di Roma, Quaderni di Storia Militare, anno 1997 [autore]
- "I repubblicani romani ed il movimento filoalbanese (1900-1915)", Bollettino della Domus Mazziniana, XLII/1996.

- Istat communication strategy in times of pandemic crisis, Giulia Mottura, 63rd ISI World Statistics Congress, 2021
- DIGICOM – an unprecedented collaboration on the dissemination and communication of European statistics, Mottura, Karlberg et al, NTTS 2021 Conference
- Progetto di valorizzazione e promozione degli eventi: Azioni e strumenti. Documento tecnico a cura di Giulia Mottura , Servizio SGS,2017
- Gli utenti al centro delle strategie di diffusione dell'Istat, presentazione Convegno CUIS Commissione utenti informazione statistica 2016
- Mostra storica "Istat. Da 90 anni connessi al Paese" e altre iniziative in ambito storico, archivistico, documentale per le celebrazioni del novantesimo anniversario dell'Istituto nazionale di statistica - Relazione tecnica - A cura di Giulia Mottura
- Creazione di un Sistema di User Relationship Management - Relazione Obiettivo strategico 2015 - Capo Servizio: Giulia Mottura
- Innovare la comunicazione web dell'Istat . Documento d'analisi e proposte per l'anno 2014, a cura di Giulia Mottura, Servizio SGS
- Potenziamento dei rapporti con gli utenti e creazione di servizi personalizzati via web, mirati a specifiche categorie di utenti. Documento Tecnico a cura del servizio DCDC/SGS - Giulia Mottura
- L'offerta di prodotti di comunicazione in un'ottica integrata secondo la strategia di Modernizzazione dell'Istat - Relazione tecnica DCCO/COA, a cura di Giulia Mottura,
- La Comunicazione statistica, Giulia Mottura, presentazione agli Stati generali della nuova Comunicazione Pubblica, 2015
- “DATA VISUALIZATION: Gli utenti delle nostre ‘visioni’, presentazione convegno Istat 2014

- "BES 2013 - Rapporto sul Benessere equo e sostenibile in Italia": Prodotti editoriali e azioni di comunicazione integrati e crossmediali
- Relazione Obiettivo strategico 2013 - Capo Servizio: Giulia Mottura
- La comunicazione dei Censimenti 2010 – 2011, presentazione Giulia Mottura, XI Conferenza nazionale di statistica 2013
- Innovazione tecnologica, web e statistica, presentazione a Seminario SAES 2013
- Transizione della National Summary Data Page secondo l' eighth review delle data standards initiatives del Fondo Monetario Internazionale. Organizzazione e predisposizione dell'adesione al programma SDDS PLUS del FMI – Relazione Obiettivo strategico 2012 - Capo servizio: Giulia Mottura
- How to understand the need for statistics by different types of data users. How to realize user-friendly statistical dissemination , Giulia Mottura, presentazione Workshop DWG 2012
- Keep in Contact with users, presentazione Study Visit, Istat 2012
- New Istat web site, Giulia Mottura presentazione al Dissemination Working group Eurostat 2011
- Verso il nuovo www.istat.it, presentazione, Seminario Istat 2010
- L'Istat e il passaggio al digitale, presentazione al Forum PA 2009 [coautore]
- L'Istat incontra i media. Il ruolo strategico del Web, presentazione al Seminario Istat/Associazione della stampa/ForMedia, 2008 [autore]
- Requisiti per la selezione celta di una Società di traduzione in lingua inglese del sito web dell'Istituto - Documento tecnico [coautore]
- La versione on line della Rivista di statistica ufficiale 2007, [coautore]
- Mobile.istat.it. Istat's site for mobile phones, smartphones and palmtops, presentazione per il Dissemination Working Group di Eurostat, 2007 [coautore]
- InIstat, lo Spazio Intranet di Direzione. Analisi del sito DCCR, relazione per il direttore del COM, 2007 [autore]
- INsite, l'Intranet europea. Contenuti della pagina italiana dell'intranet curata da Eurostat, 2007 [coautore]
- Istat web site, intranet and CMS, presentazione per la Study visit on ITC della delegazione Statistica della Bosnia Erzegovina, 2008 [coautore]
- Istat web site, presentazione per il Support to the Statistical Office of Serbia, 2007 [autore]
- Progetto del sito in inglese dell'Istat relazione presentata al Comitato Web, 2006 [coautore]
- The INS web site, Consolidation of Romanian Statistical System, 2005 [autore]
- Il nuovo sito web dell'Istat, Dicembre 2004 (Relazione sul progetto presentato al Comitato d'indirizzo del web d'Istituto) [coautore]
- Accessibilità e usabilità dei siti web, Baicr-Biblionova, 2004 (www.biblionova.it) [autore]
- Diffusione on line dell'informazione statistica, presentazione presso la Facoltà di Statistica – Università di Roma La Sapienza, 2002 [autore]
- Datawarehouse Censimento della popolazione e delle abitazioni 2001. Analisi del sito [coautore]
- WWW.ISTAT.IT Il sito si rinnova, presentazione al ComPA (2002) [autore]
- Coeweb.istat.it. Analisi del sito [autore]
- L'Istat sul web, presentazione per Corso ai Neoassunti Istat (2002) [autore]
- On line dissemination, presentazione per la visita della delegazione dell'INS dell'Ungheria, 2001 [autore]
- Il sito della Quinta Conferenza Nazionale di statistica, relazione tecnica, 2000 [autore]
- Il sito della Quarta Conferenza Nazionale di statistica, relazione tecnica, 1999 [autore]
- Gli Italiani ed il Sud-Est europeo (1900 – 1915) Tesi di laurea [autore]

SITI WEB

Realizza (come autore o coautore) i siti sottoelencati, occupandosi della gestione dell'organizzazione e selezione dei contenuti, dello storyboard e dell'impianto dell'albero di navigazione; del layout (originale o coordinato con la linea grafica dell'evento); adattamento di testi e cura la redazione dell'ipertesto e del labeling; cura delle metainformazioni e keywords secondo criteri SEO; gestione dell'aggiornamento delle informazioni pubblicate.

- Sito del Dipartimento di studi storici dell'Università la Sapienza di Roma [coautore]
- Sito dell'AIB Associazione italiana biblioteche [coautore]
- Sito della Scuola di Analisi e gestione della Comunicazione dell'Università Tor Vergata di Roma [coautore]
- Sito dell'Istituto nazionale di statistica (dalla seconda release del 1998 alle successive) [coautore]
- Voorbourg Group [coautore]
- Siena Group
- National Summary Data Page per il Fondo monetario internazionale [coautore]
- Conferenze Nazionali di Statistica (dalla IV alla XII) edizione
- Censimento a scuola
- Caesar: Conference on Agricultural and Environmental Statistical Applications in Rome
- European Conference on Quality in Official Statistics

- 5° Censimento generale dell'agricoltura 2000
- 6° Censimento generale dell'agricoltura 2010
- 14° Censimento della popolazione e delle abitazioni
- 15° Censimento della popolazione e delle abitazioni
- 8° Censimento dell'industria e dei servizi 2001
- 9° Censimento generale dell'industria e dei servizi e Censimento delle istituzioni non profit
- sito <http://eu2014.istat.it/>, dedicato al Council Working Party on Statistics a guida Istat e pubblicato in occasione dell'inizio del semestre di Presidenza italiana del Consiglio europeo
- sito dedicato della Scuola superiore di statistica dell'Istat.