

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 2100000055 Prenotazione di Budget n. 1100000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 2100000620 Prenotazione di Budget n. 1100001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 2100000651 Prenotazione di Budget n. 1100001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

Visto il D.lgs. 6 settembre 1989, n. 322 «Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto Nazionale di Statistica ai sensi dell'articolo 24 della legge 23 agosto 1988, n. 400» e, in particolare, l'art. 15 che affida all'Istat l'esecuzione dei censimenti e delle altre rilevazioni statistiche previste dal Programma Statistico Nazionale;

Vista la L.7 agosto 1990 n. 241 recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

Visto il D.lgs. 30 marzo 2001 n. 165 recante “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche, in particolare l’art. 16 relativo alle funzioni dei dirigenti di uffici dirigenziali generali;

Visto il D.P.R. del 27 febbraio 2003, n. 97, “Regolamento concernente l’amministrazione e la contabilità degli enti pubblici di cui alla Legge 20 marzo 1975 n. 70”;

Visto il D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. recante “Codice dell’amministrazione digitale”;

Visto il D.lgs. 24/01/2006 n. 36, decreto di attuazione della Direttiva 2003/98/CE relativa all’utilizzo dell’informazione del settore pubblico;

Visto il D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 recante “Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136”;

Vista la L. 6 novembre 2012 n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;

Visto il D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 recante “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

Vista la Legge 208/15 (legge di stabilità 2016) che al comma 516 stabilisce che le amministrazioni pubbliche possono procedere ad approvvigionamenti fuori CONSIP esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione motivata dell’organo di vertice amministrativo;

Visto il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni nella L. 11 settembre 2020, n. 120, recante “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale” e s.m.i.;

Visto il decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010 n. 166 «Regolamento recante il riordino dell’Istituto Nazionale di Statistica»;

Visto il PSN 2020-2022 (GU n. 122 del 26/05/2022 - S.O. n. 20), Aggiornamento 2021-2022 (GU n. 44 del 21/02/2023 – S.O. n. 7), Aggiornamento 2022 (GU n. 201 del 29/08/2023 – S.O. n. 26) e il PSN 2023-2025 in corso di formalizzazione;

Visto lo Statuto dell’Istat approvato dal Consiglio dell’Istituto con deliberazione n. CDXLIV del 7 dicembre 2017 e modificato con deliberazione n. CDXCV del 13 dicembre 2019;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 210000055 Prenotazione di Budget n. 110000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 210000620 Prenotazione di Budget n. 110001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 210000651 Prenotazione di Budget n. 110001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

Visto il Regolamento di organizzazione dell'Istituto approvato dal Consiglio con deliberazione n. CDLXXV nella seduta del 29 aprile 2019 e modificato con deliberazione n. CDXCVI del 13 dicembre 2019;

Viste le Linee fondamentali di organizzazione e costituzione delle strutture dell'Istituto, approvate dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione CDLXXXIX il 02/10/2019;

Visto l'Allegato alla deliberazione del Consiglio n. 18/2023 del 31 ottobre 2023, concernente le "Strutture dirigenziali dell'Istituto nazionale di statistica", in vigore dal 1° dicembre 2023;

Visto il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);

Visto il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali";

Visto il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 514 del 19 dicembre 2018 recante Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4 del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101;

Visto il D.lgs. 25 novembre 2016, n. 218, recante "Semplificazione delle attività degli Enti Pubblici di Ricerca ai sensi dell'articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124", che ha avviato il processo di riforma degli Enti Pubblici di Ricerca (EPR) al fine di semplificare le attività degli enti stessi, in particolare l'articolo 10 che recita "Gli Enti adottano con proprio regolamento, anche ai sensi della normativa generale vigente in materia di contabilità pubblica di cui al decreto legislativo 31 maggio 2011 n. 91, sistemi di contabilità economico-patrimoniale anche per il controllo analitico della spesa per Centri di Costo."

Visto il Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità dell'Istat, approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCVII del 13 dicembre 2019 e pubblicato sul sito istituzionale www.istat.it e sul sito della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della funzione pubblica (GURI - Serie Generale n.16 del 21 gennaio 2020);

Visto il Manuale di amministrazione, finanza e contabilità, approvato dal Consiglio nella seduta del 17 dicembre 2020, in vigore a decorrere dall'esercizio finanziario 2021 ed aggiornato nella seduta del 20 dicembre 2023;

Vista la deliberazione DOP/381/22 del 03/05/2022 con la quale vengono conferiti i ruoli di:

- RUP al dott. Pasquale Papa;
 - DEC alla dott.ssa Paola Bosso;
 - collaboratore in ambito tecnico alla sig.ra Eleonora Deiana e alla dott.ssa Silvana Curatolo;
 - collaboratore in ambito giuridico-amministrativo al dott. Gianluca Giuliani e alla sig.ra Iliana Madonia;
- Al RUP viene attribuito anche il ruolo di Responsabile del Procedimento (RdP), cui sono attribuite le funzionalità previste dal manuale d'uso CONSIP "Funzionalità del Responsabile del Procedimento";

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 2100000055 Prenotazione di Budget n. 1100000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 2100000620 Prenotazione di Budget n. 1100001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 2100000651 Prenotazione di Budget n. 1100001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

Visto l'atto di nomina del Supporto amministrativo, Irene Gianni e Giovanni Buccieri adottato con nota DCAP prot. n. 1035729/22 del 09/05/2022;

Visto l'atto di nomina del Punto Ordinate (P.O.) della procedura in modalità ASP, per lo svolgimento delle funzioni di cui alle regole CONSIP del sistema di e-procurement e dei manuali d'uso CONSIP della procedura in ASP, dott. Paolo Tabarro adottato con nota DCAP prot. n.1035728/22 del 09/05/2022;

Viste le seguenti deliberazioni:

- DOP/776 del 26/09/2022 con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore centrale per la Direzione centrale per la raccolta dati (DCRD) al dott. Claudio Ceccarelli per un triennio a decorrere dal 01/10/2022;
- DOP/166 del 22/02/2022 con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore DIPS, alla prof.ssa Monica Pratesi per la durata di un biennio a decorrere dal 01/03/2022;
- DOP/185 del 01/03/2022 con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore DCAP, alla dott.ssa Sara Zaccaria per un triennio a decorrere dal 01/03/2022;
- DOP/888 del 07/08/2023 con la quale è stato conferito l'incarico di Dirigente del Servizio Approvvigionamenti (AST) alla dott.ssa Marzia De Gregorio per un triennio a decorrere dal 01/09/2023;
- DOP/990 del 26/09/2023 con la quale è stato conferito l'incarico di dirigente del Servizio Programmazione, bilancio e contabilità (PBC), al dott. Andrea Malafronte per un triennio a decorrere dal 1° ottobre 2023;

Vista la determina del Direttore Generale DGEN n. 198 del 20/02/2023 nell'ambito della quale viene definita l'iniziativa "Acquisizioni per la raccolta dati e contributi per i censimenti e per le rilevazioni delle statistiche ufficiali", fino al 31 dicembre 2023;

Visto l'O.d.S. del Direttore centrale DCAP n. 102 del 15/03/2023 nell'ambito del quale la responsabilità e il coordinamento dell'iniziativa "Acquisizioni per la raccolta dati e contributi per i censimenti e per le rilevazioni delle statistiche ufficiali", fino al 31 dicembre 2023, è stato affidato al dott. Gianluca Giuliani;

Visto il budget economico annuale 2024 e il budget triennale 2024 – 2026, adottato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. 21/2023 in data 16 novembre 2023 e approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con DPCM del 09/01/2024;

Vista la determina a contrarre DAC/262/2022 del 27/05/2022 per l'espletamento della procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 D.lgs. 50/2016 - CIG: 9218886165 - per l'acquisizione di servizi di Contact Center Inbound e Outbound centralizzati a supporto della raccolta dati delle rilevazioni dell'Istat, durata n. 51 mesi di cui n. 3 mesi per la fase di avvio del servizio come meglio dettagliato nella RDA n. 2100000055 per l'importo complessivo di € 12.122.692,77 IVA inclusa (euro 9.968.493,87 più IVA di euro 2.154.198,90). La procedura si è svolta attraverso un Sistema Telematico in Application Service Provider (ASP), realizzato e messo a disposizione dal MEF a supporto del Programma per la razionalizzazione degli acquisti, al cui utilizzo l'Istat è stato autorizzato (Prot. MEF n. 2308 del 01/01/2019) per l'anno 2019.

Visto il Bando di gara pubblicato sulla GUCE n. S107 - 299410-2022-IT del 03/06/2022, GURI n. 68 del 13/06/2022 e sui quotidiani "Il Sole 24 Ore", "La Repubblica" e "Il Corriere della Sera" il 09/06/2022 e SIFIC il 10/06/2022;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 210000055 Prenotazione di Budget n. 110000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 210000620 Prenotazione di Budget n. 110001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 210000651 Prenotazione di Budget n. 110001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

Visti i verbali del seggio di gara n. 1 del 04/07/2022, n. 2 del 05/07/2022, n. 3 del 06/07/2022, n. 4 del 07/07/2022, n. 5 del 08/07/2022 e n. 6 del 25/07/2022 del seggio di gara composto da:

PRESIDENTE: dott. Pasquale Papa (Responsabile Unico del Procedimento e RdP della procedura in ASP)

MEMBRI: dott.ssa Paola Bosso, dott.ssa Sara Orecchini, dott. Gianluca Giuliani, dott.ssa Irene Gianni, dai quali si rileva che:

a. entro il termine stabilito (ore 16:00 del 29/06/2022) pubblicato sulla GU/S S107 - 299410 del 03/06/2022 sul portale, risultano pervenute n. 22 manifestazioni di interesse da parte dei seguenti Operatori Economici:

- 3g S.p.A.
- aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata
- ALPSWORD S.R.L.
- Consorzio Leonardo Servizi e Lavori soc. coop. consortile stabile
- CONSORZIO STABILE CMF
- Contact Centre Sud SRL
- COOPERATIVA SOCIALE ASSO - AGENZIA SERVIZI & SUPPORTO
- DATACONTACT S.R.L.
- Ennova S.p.A.
- In & Out S.p.A. a Socio Unico
- MeglioQuesto Digital
- Nethex Care S.p.A.
- NETITH CARE SRL
- NETWORK CONTACTS S.R.L.
- NUMERO BLU SERVIZI SPA
- PARR CREDIT
- RTI GRUPPO DISTRIBUZIONE SPA - ENGINEERING D.HUB SPA
- RTI Mediacom - PMC PLUS – TECNOCALL
- RTI_Mediatica S.p.A._MG Research S.r.l.
- Softlab Tech S.p.A.
- System House S.r.l.
- Transcom Worldwide Italy S.p.A.

b. al termine delle operazioni di verifica e di soccorso istruttorio, il seggio di gara ha ammesso alla seconda fase della procedura di gara tutti e 22 gli Operatori Economici che hanno presentato manifestazione di interesse;

Vista la lettera di invito inviata via PEC il 04/10/2022, prot. 1692179/22 con scadenza presentazione offerte alle ore 16,00 del 10/11/2022 prorogata al 30/11/2022 ai 22 Operatori Economici ammessi alla seconda fase della procedura di gara;

Visti i verbali n. 7 del 21/12/2022 (seduta pubblica), n. 8 del 03/01/2023, n. 9 del 13/01/2023 e n. 10 del 20/01/2023 del seggio di gara dai quali si rileva che:

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 210000055 Prenotazione di Budget n. 110000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 210000620 Prenotazione di Budget n. 110000118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 210000651 Prenotazione di Budget n. 1100001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

- a. la data della seduta pubblica prevista nella lettera di invito il 18/11/2022 alle ore 10,30 è stata posticipata al 21/12/2022 alle ore 14,30 come da comunicazione pubblicata a sistema dal RUP;
- b. entro il termine stabilito (ore 16:00 del 30/11/2022) nella comunicazione del 03/11/2022 sul portale, risultano pervenute n. 6 offerte da parte di:
- RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata/Concerto S.r.l.
 - Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile
 - Ennova S.p.A.
 - Nethex Care S.p.A.
 - RTI NETWORK CONTACTS S.R.L./Galileo
 - RTI_Mediatica S.p.A._MG Research S.r.l.
- c. al termine delle operazioni di verifica e di soccorso istruttorio, il seggio di gara ha ammesso alla successiva fase relativa all'apertura della busta tecnica, che verrà gestita da apposita Commissione giudicatrice, tutti e sei gli Operatori Economici che hanno prodotto offerta;

Vista la deliberazione DOP/1029/22 del 06/12/2022 con la quale è stata nominata, ai sensi dell'art. 216, comma 12 del D.lgs. n. 50/16 la Commissione giudicatrice di cui all'art. 77 dello stesso Decreto, così composta:

PRESIDENTE: Susanna Terracina;

COMPONENTI: Rosa Elia; Silvana Curatolo;

SEGRETARIA: Iliana Madonia;

Visti i verbali della Commissione giudicatrice trasmessi dal RUP con note prot. n. 864032/23 del 09/03/2023 (n. 9, n. 10 e n. 11), prot. n. 989386/23 del 15/03/2023 (n. 14), prot. n. 1455808/23 del 26/04/2023 (n. 16), prot. n. 1576997/23 del 12/05/2023 (n. 17), prot. n. 1617947/23 del 24/05/2023 (n. 18), prot. n. 1952735/23 del 03/08/2023 (dal n. 1 al n. 8, n. 12, n. 13, n. 15 e n. 19); prot. n. 2184941/23 del 09/10/2023 (n. 20 e n. 21); prot. n. 2302117/23 del 30/10/2023 (n. 22 e n. 23); prot. n. 2431201/23 del 17/11/2023 (n. 24 e n. 25) e prot. n. 1533/23 del 23/11/2023 (n. 26) dai quali si rileva che dall'esame delle offerte presentate dagli Operatori economici:

➤ **Ennova S.p.A.:**

- la scheda componente tecnica risulta coerente con l'offerta tecnica presentata
 - tutti i curricula vitae delle risorse umane presentate per l'esecuzione dell'appalto risultano conformi ai requisiti minimi previsti negli atti di gara
- La Società ottiene il punteggio tecnico Discrezionale pari a punti n. 28,73 e Tabellare pari a punti n. 38,00 per complessivi punti n. 66,73 e viene ammessa alla fase successiva della procedura dove ottiene un punteggio per l'offerta economica pari a 24,00 per un punteggio totale pari a 90,73

➤ **Nethex Care S.p.A.**

- la scheda componente tecnica risulta coerente con l'offerta tecnica presentata
 - tutti i curricula vitae delle risorse umane presentate per l'esecuzione dell'appalto risultano conformi ai requisiti minimi previsti negli atti di gara
- La Società ottiene il punteggio tecnico Discrezionale pari a punti n. 25,00 e Tabellare pari a punti n. 35,50 per complessivi punti n. 60,50 e viene ammessa alla fase successiva della procedura dove ottiene un punteggio per l'offerta economica pari a 12,51 per un punteggio totale pari a 73,01

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 2100000055 Prenotazione di Budget n. 1100000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 2100000620 Prenotazione di Budget n. 1100001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 2100000651 Prenotazione di Budget n. 1100001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

- RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata/Concerto S.r.l.
 - la scheda componente tecnica risulta coerente con l'offerta tecnica presentata
 - tutti i curricula vitae delle risorse umane presentate per l'esecuzione dell'appalto risultano conformi ai requisiti minimi previsti negli atti di gara
 Il RTI ottiene il punteggio tecnico Discrezionale pari a punti n. 25,20 e Tabellare pari a punti n. 38,00 per complessivi punti n. 63,20 e viene ammesso alla fase successiva della procedura dove ottiene un punteggio per l'offerta economica pari a 8,14 per un punteggio totale pari a 71,34
- RTI NETWORK CONTACTS S.R.L./Galileo cooperativa sociale
 - la scheda componente tecnica risulta coerente con l'offerta tecnica presentata
 - tutti i curricula vitae delle risorse umane presentate per l'esecuzione dell'appalto risultano conformi ai requisiti minimi previsti negli atti di gara
 Il RTI ottiene il punteggio tecnico Discrezionale pari a punti n. 22,80 e Tabellare pari a punti n. 38,00 per complessivi punti n. 60,80 e viene ammesso alla fase successiva della procedura dove ottiene un punteggio per l'offerta economica pari a 3,13 per un punteggio totale pari a 63,93
- Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile
 - la scheda componente tecnica risulta coerente con l'offerta tecnica presentata
 - si evincono carenze nei requisiti minimi in particolare per il Responsabile di sede e per il Responsabile di progetto e tenuto conto che la lettera di invito dispone l'esclusione delle offerte tecniche che non rispettano le prescrizioni minime indicate nel modello di offerta tecnica e del Capitolato tecnico, viene proposta l'esclusione del Consorzio.
 A seguito del successivo provvedimento della Direzione competente di esclusione DAC/212/2023 del 07/04/2023 la Commissione non assegna punteggio al Consorzio
- RTI_Mediatica S.p.A._MG Research S.r.l.
 - la scheda componente tecnica risulta coerente con l'offerta tecnica presentata
 - tutti i curricula vitae delle risorse umane presentate per l'esecuzione dell'appalto risultano conformi ai requisiti minimi previsti negli atti di gara
 - vengono identificati elementi non corrispondenti a quanto richiesto nel Capitolato tecnico tali da far proporre l'esclusione del costituendo RTI
 - a seguito dei successivi provvedimenti della Direzione competente:
 - ✓ di esclusione DAC/211/2023 del 07/04/2023
 - ✓ di revoca e riammissione con riserva DAC/457/2023 del 18/07/2023
 - ✓ di scioglimento della riserva DAC/624/2023 del 20/10/2023
 il RTI viene riammesso con riserva e ottiene il punteggio tecnico Discrezionale pari a punti n. 23,93 e Tabellare pari a punti n. 38,00 per complessivi punti n. 61,93. Sciolta la riserva, ottiene un punteggio per l'offerta economica pari a 13,53 per un punteggio totale pari a 75,46

Dai punteggi ottenuti è risultata la seguente graduatoria di merito:

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 2100000055 Prenotazione di Budget n. 1100000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 2100000620 Prenotazione di Budget n. 1100001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 2100000651 Prenotazione di Budget n. 1100001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

Società/Raggruppamenti	Punteggio economico	Punteggio tecnico totale	Punteggio totale conseguito	Prezzo offerto
ENNOVA S.p.A.	24,00	66,73	90,73	7.954.569,78
RTI Mediatica S.p.A. / MG Research S.r.l.	13,53	61,93	75,46	8.337.270,49
Nethex Care S.p.A.	12,51	60,50	73,01	7.699.470,79
RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata / Concerto S.r.l.	8,14	63,20	71,34	8.605,159,95
RTI Network Contacts S.r.l./Galileo Cooperativa	3,13	60,80	63,93	8.836.080,45

La Commissione ha attivato il subprocedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta ai sensi dell'art. 97 del D.lgs. n. 50/2016 sull'offerta dell'Operatore Economico Ennova S.p.A., primo classificato, che è risultata attendibile, affidabile e non sono stati riscontrati elementi ostativi all'aggiudicazione e, pertanto, viene proposta l'aggiudicazione della gara alla società Ennova S.p.A.;

Viste le determinate di esclusione:

- DAC/211/2023 del 07/04/2023 con la quale è stato escluso dalla procedura il costituendo RTI Mediatica S.p.A./MG Research S.r.l. per la presenza di elementi non corrispondenti a quanto richiesto al punto 7 del Capitolato tecnico;
- DAC/212/2023 del 07/04/2023 con la quale è stato escluso dalla procedura il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile per la mancanza dei requisiti minimi previsti negli atti di gara sia per il Responsabile di sede che per il Responsabile di progetto;

Vista la determina DAC/457/2023 del 18/07/2023 con la quale viene revocato il provvedimento di esclusione alla procedura DAC/211/2023 del 07/04/2023 e riammesso con riserva il costituendo RTI Mediatica S.p.A./MG Research S.r.l.;

Vista la determina DAC/624/2023 del 20/10/2023 con cui viene sciolta la riserva della riammissione alla procedura di gara prevista nel provvedimento DAC/457/2023 del 18/07/2023;

Vista la proposta di aggiudicazione a favore di Ennova S.p.A. per un importo complessivo pari a €7.954.569,78 IVA esclusa con i seguenti prezzi unitari:

<i>Offerta Economica</i>	
<i>Parametro Richiesto</i>	<i>Valore Offerto</i>
1. Prezzo unitario al minuto per il Servizio operatore sincrono ITA fascia ordinaria	0,57
2. Prezzo unitario al minuto per il Servizio operatore sincrono MULTILINGUA fascia ordinaria	0,01
3. Prezzo unitario per ore FTE per il Servizio operatore sincrono ITA fascia straordinaria	0,23

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 2100000055 Prenotazione di Budget n. 1100000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 2100000620 Prenotazione di Budget n. 1100001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 2100000651 Prenotazione di Budget n. 1100001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

<i>Offerta Economica</i>	
<i>Parametro Richiesto</i>	<i>Valore Offerto</i>
4. Prezzo unitario per ore FTE per il Servizio operatore sincrono MULTILINGUA fascia straordinaria	0,26
5. Prezzo unitario al minuto per il Servizio operatore asincrono ITA fascia ordinaria	0,49
6. Prezzo unitario al minuto per il Servizio operatore asincrono MULTILINGUA fascia ordinaria	0,01
7. Prezzo unitario per le Utenze II livello	8,5
8. Prezzo unitario per l'Organizzazione attività formative esterne	1,00
9. Prezzo unitario al minuto per il Servizio operatore Outbound ITA	0,405
10. Prezzo unitario al minuto per il Servizio operatore Outbound MULTILINGUA	0,005
11. Prezzo unitario per gli SMS	0,001
12. Prezzo unitario al minuto per i Costi telefonici rete fissa	0,001
13. Prezzo unitario al minuto per i Costi telefonici rete mobile	0.002
14. Prezzo unitario per il Canone mensile	2.757,74
Stima dei costi aziendali relativi alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro art. 95 comma 10 del codice	79.496,00
Stima dei costi della manodopera art. 95 comma 10 del codice	6.773.809,46

Vista la nota prot. n. 2493370/23 del 01/12/2023 con la quale DCAP richiede alle strutture tecniche, in vista della stipula del contratto con la società Ennova S.p.A., la proposta di aggiudicazione della gara in oggetto, alla luce dei prezzi offerti dalla Società, la rimodulazione della prenotazione di budget n. 1100000055 a suo tempo formalizzata con determinazione DAC/262/2022 del 27/05/2022 al fine di consentire la determinazione del provvedimento autorizzatorio per la stipula del contratto;

Viste le note di avvio procedimento prott. n. 11073/23 del 15/12/2023 e n. 1591 del 16/02/2024 con le quali DIPS comunica che, con riferimento a quanto indicato dalla direzione DCRD con nota prot. n. 2715117/23 del 14/12/2023 e per quanto indicato nell'offerta tecnica presentata dalla società Ennova S.p.A. aggiudicataria dei servizi di Contact Center Inbound e Outbound centralizzati a supporto della raccolta dati delle rilevazioni dell'Istat, la PB1100000055 è stata conclusa e rimodulata prima con la PB11000001118 e successivamente con la PB1100001249 come segue:

1) Acquisizione del servizio: l'importo di euro 9.704.575,13 i.i. (euro 7.954.569,78 più IVA di euro 1.750.005,35) è stato imputato come dettagliato di seguito:

anno 2024:

- RD.03507-1 (Ind. Economiche) euro 610.000,00 i.i. (euro 500.000,00 più IVA di euro 110.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
- RD.03507-1 (Ind. Demosociali) euro 188.575,13 i.i. (euro 154.569,78 più IVA di euro 34.005,35) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 210000055 Prenotazione di Budget n. 110000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 210000620 Prenotazione di Budget n. 110001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 210000651 Prenotazione di Budget n. 110001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

- IF.03224-2 (CENSPOP) euro 671.000,00 i.i. (euro 550.000,00 più IVA di euro 121.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
- UE.03302-1 (CENSINP) euro 164.090,00 i.i. (euro 134.500,00 più IVA di euro 29.590,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
- UG.03522-2 (CENSAGR) euro 18.300,00 i.i. (euro 15.000,00 più IVA di euro 3.300,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;

anno 2025:

- RD.03507-1 (Ind. Economiche) euro 1.037.000,00 i.i. (euro 850.000,00 più IVA di euro 187.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
- RD.03507-1 (Ind. Demosociali) euro 329.400,00 i.i. (euro 270.000,00 più IVA di euro 59.400,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
- IF.03224-2 (CENSPOP) euro 671.000,00 i.i. (euro 550.000,00 più IVA di euro 121.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
- UE.03304-1 (CENSIMP) euro 183.000,00 i.i. (euro 150.000,00 più IVA di euro 33.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
- UE.03302-1 (CENSINP) euro 49.410,00 i.i. (euro 40.500,00 più IVA di euro 8.910,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
- UG.03522-2 (CENSAGR) euro 61.000,00 i.i. (euro 50.000,00 più IVA di euro 11.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;

anno 2026:

- RD.03507-1 (Ind. Economiche) euro 1.037.000,00 i.i. (euro 850.000,00 più IVA di euro 187.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
- RD.03507-1 (Ind. Demosociali) euro 329.400,00 i.i. (euro 270.000,00 più IVA di euro 59.400,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
- IF.03224-2 (CENSPOP) euro 671.000,00 i.i. (euro 550.000,00 più IVA di euro 121.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
- RD.03507-6 (CENSIST) euro 183.000,00 i.i. (euro 150.000,00 più IVA di euro 33.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
- UG.03522-2 (CENSAGR) euro 61.000,00 i.i. (euro 50.000,00 più IVA di euro 11.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;

anno 2027:

- RD.03507-1 (Ind. Economiche) euro 1.037.000,00 i.i. (euro 850.000,00 più IVA di euro 187.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
- RD.03507-1 (Ind. Demosociali) euro 329.400,00 i.i. (euro 270.000,00 più IVA di euro 59.400,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
- IF.03224-2 (CENSPOP) euro 671.000,00 i.i. (euro 550.000,00 più IVA di euro 121.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
- UE.03302-1 (CENSINP) euro 152.500,00 i.i. (euro 125.000,00 più IVA di euro 27.500,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
- UG.03522-2 (CENSAGR) euro 122.000,00 i.i. (euro 100.000,00 più IVA di euro 22.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;

anno 2028:

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 2100000055 Prenotazione di Budget n. 1100000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 2100000620 Prenotazione di Budget n. 1100001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 2100000651 Prenotazione di Budget n. 1100001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

- RD.03507-1 (Ind. Economiche) euro 610.000,00 i.i. (euro 500.000,00 più IVA di euro 110.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
 - RD.03507-1 (Ind. Demosociali) euro 183.000,00 i.i. (euro 150.000,00 più IVA di euro 33.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
 - IF.03224-2 (CENSPOP) euro 30.500,00 i.i. (euro 25.000,00 più IVA di euro 5.500,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
 - UE.03304-1 (CENSIMP) euro 183.000,00 i.i. (euro 150.000,00 più IVA di euro 33.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
 - UE.03302-1 (CENSINP) euro 61.000,00 i.i. (euro 50.000,00 più IVA di euro 11.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
 - UG.03522-2 (CENSAGR) euro 61.000,00 i.i. (euro 50.000,00 più IVA di euro 11.000,00) posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0009;
- 2) creazione del fondo (ex art. 113, comma 2 del Codice Contratti Pubblici D.lgs. 50/2016) in attuazione del Contratto Collettivo Integrativo con cui l'Istat ha finalizzato i criteri di ripartizione degli incentivi per le funzioni tecniche afferenti alle procedure di gara per l'acquisizione di servizi esterni di Fondo funzioni tecniche euro 176.680,64 (fuori campo IVA) si confermano gli importi indicati nella DAC/262/2022 del 27/05/2023:
- anno 2024 IF.03224-2 euro 11.484,24 posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
 - anno 2025 IF.03224-2 euro 22.968,48 posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
 - anno 2026 IF.03224-2 euro 22.968,48 posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
 - anno 2027 IF.03224-2 euro 22.968,49 posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
 - anno 2028 IF.03224-2 euro 11.484,24 posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010;
- Relativamente all'anno 2022 si conferma l'accantonamento di euro 84.806,71 posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010 sul fondo IF.03224-2 effettuato con la PB1100000055.

Il RUP, il DEC e il gruppo di supporto sono stati individuati con DOP/381/22 del 03/05/2022.

Sulla base dello stato di avanzamento della procedura di gara si presume che l'avvio della fase preparatoria possa avvenire in data 1° aprile 2024 e l'avvio effettivo del servizio con il nuovo Fornitore in data 1° luglio 2024;

Viste le RdA nn. 2100000620 prot. n. 2818472/23 del 21/12/2023 e n. 2100000651 prot. n. 507805/24 del 27/02/2024 con le quali si richiede il servizio indicato nelle note di avvio procedimento prott. n. 11073/23 del 15/12/2023 e n. 1591 del 16/02/2024;

Preso atto quanto rilevato nei verbali della Commissione giudicatrice;

Visti i controlli dei requisiti di ordine generale, ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/16, disposti dal RUP il 24/11/2023 sulla piattaforma ANAC/FVOE (Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico già AVCPass);

Considerato che il Casellario giudiziale del 24/11/2023, l'Agenzia delle Entrate del 27/11/2023 e il DURC (scadenza 22/06/2024) risultano regolari e a carico della Società non risultano annotazioni nel Casellario informatico dell'ANAC del 24/11/2023 e che in data 01/12/2023 è stata inoltrata alla BDNA l'informativa antimafia senza riscontri negativi;

Considerato che:

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 2100000055 Prenotazione di Budget n. 1100000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 2100000620 Prenotazione di Budget n. 1100001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 2100000651 Prenotazione di Budget n. 1100001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

- il contratto in essere ha scadenza 31/03/2024
 - il nuovo contratto da stipulare prevede una fase preparatoria di circa tre mesi prima dell'avvio effettivo del servizio
 - una volta intervenuta l'aggiudicazione dell'appalto, per la stipulazione del contratto sarà necessario circa un mese quale termine dilatorio
 - è necessario garantire la continuità del servizio
- l'Amministrazione si riserva di procedere con l'esecuzione d'urgenza con affidamento anticipato in considerazione del grave danno che un avvio ritardato del servizio comporterebbe nei confronti dei Regolamenti comunitari a cui afferiscono le indagini coinvolte per cui si ritengono sussistenti le condizioni per il ricorso all'esecuzione d'urgenza del contratto aggiudicato alla Ennova S.p.A. contemplate dall'art. 32, comma 8, del D.lgs. n. 50/16 in quanto *“la mancata esecuzione immediata della prestazione dedotta nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare”*;

Per quanto già premesso,

D E T E R M I N A

- a) l'affidamento, ai sensi dell'art. 61 del D.lgs. 50/16, del servizio di Contact Center Inbound e Outbound centralizzati a supporto della raccolta dati delle rilevazioni dell'Istat, della durata di n. 51 mesi di cui n. 3 mesi per la fase di avvio del servizio come meglio dettagliato nel Capitolato Tecnico (CIG: 9218886165) con la Società:

Ennova S.p.A. - Corso Germano Sommeiller, 32 - 10128, TORINO (TO)
 PEC: ennovaservices@legalmail.it

per l'importo di € **9.704.575,13** IVA inclusa (euro 7.954.569,78 più IVA di euro 1.750.005,35) **sulle Posizioni finanziarie C2.1.2.01.99.999.0009 – Raccolta Dati e C2.1.2.01.99.999.0010 – Altri Servizi Indagini**, prenotazioni di Budget **1100000055** e **1100001118** per gli anni 2023-2026 concluse e rimodulate con la seguente prenotazione di Budget **1100001249** - secondo i prospetti allegati;

- b) l'inoltro delle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, lettera a), del D.lgs. 50/16 entro 5 giorni dalla data del presente provvedimento agli indirizzi PEC dalle medesime indicati nella domanda di partecipazione alla gara CIG: 9218886165:

1. ENNOVA S.p.A. PEC: ennovaservices@legalmail.it
2. Nethex Care S.p.A. PEC: nethexcare@legalmail.it
3. costituendo RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata (mandataria) PEC: acapogare@pec.it / Concerto S.r.l. (mandante) PEC/E-mail: amministrazione@concerto-crm.it
4. costituendo RTI Network Contacts S.r.l. (mandataria) PEC: network-contacts@legalmail.it / Galileo Cooperativa (mandante) PEC: csgalileo.com@pec.it
5. costituendo RTI Mediatica S.p.A. (mandataria) PEC: mediaticaspa@pec.it / MG Research S.r.l. (mandante) PEC: mg.researchsrl@pec.it

- c) la Stipula del relativo atto contrattuale;

DELIBERAZIONE	
Cod	
Area	
Nota avvio procedimento n. 2361 del 31/03/2022 Richiesta di acquisto n. 2100000055 Prenotazione di Budget n. 1100000055 Nota avvio procedimento n. 11073 del 15/12/2023 Richiesta di acquisto n. 2100000620 Prenotazione di Budget n. 1100001118 Nota avvio procedimento n. 1591 del 16/02/2024 Richiesta di acquisto n. 2100000651 Prenotazione di Budget n. 1100001249	

Istituto Nazionale di Statistica
Direzione Generale
Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)

- d) di riservarsi la possibilità di sottoscrivere il relativo contratto approvato in via d'urgenza ai sensi dell'art. 32 comma 8 del D.lgs. n. 50/16;
- e) l'inoltro, ad avvenuta stipulazione del contratto, delle comunicazioni prescritte dall'art. 76 comma 5 lettera d) del D.lgs. n. 50/2016 agli Operatori Economici che hanno presentato offerta ammessa alla gara (CIG 9507172E83):
1. ENNOVA S.p.A. PEC: ennovaservices@legalmail.it
 2. Nethex Care S.p.A. PEC: nethexcare@legalmail.it
 3. costituendo RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata (mandataria) PEC: acapogare@pec.it / Concerto S.r.l. (mandante) PEC/E-mail: amministrazione@concerto-crm.it
 4. costituendo RTI Network Contacts S.r.l. (mandataria) PEC: network-contacts@legalmail.it / Galileo Cooperativa (mandante) PEC: csgalileo.com@pec.it
 5. costituendo RTI Mediatica S.p.A. (mandataria) PEC: mediaticaspa@pec.it / MG Research S.r.l. (mandante) PEC: mg.researchsrl@pec.it
- f) la conferma del fondo per le funzioni tecniche afferenti alla procedura di gara per l'acquisizione di servizi esterni di € 176.680,64 sulla **Posizione finanziaria C2.1.2.01.99.999.0010 – Raccolta Dati**, prenotazioni di Budget **1100000055** e **1100001118** per gli anni 2023-2026 concluse e rimodulate con la seguente prenotazione di Budget **1100001249** - secondo i prospetti allegati
- g) di dare atto che il presente provvedimento deve essere pubblicato nell'area Amministrazione trasparente del sito internet dell'Istituto in "Bandi di gara e contratti" nell'apposita sezione.

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP
Sara Zaccaria

IL CENTRO DI RESPONSABILITA'
 Il Direttore DIPS
 Monica Pratesi

Il Dirigente il Servizio PBC
 Andrea Malafrente