

## **Capacità degli esercizi ricettivi**

**Caratteristiche generali:** indagine censuaria sulle strutture ricettive

*Fenomeni*

Capacità delle strutture ricettive (numero di esercizi, letti, camere, bagni)

*Unità/Ente di rilevazione*

Enti periferici del turismo

*Unità d'analisi*

Esercizi alberghieri

Esercizi complementari

Alloggi privati in affitto

*Periodicità:* annuale

*Direttiva comunitaria :* n. 95/97/CE del 23 novembre 1995

**Programma statistici nazionale:** cod. IST00138

**Disegno di rilevazione:** Rilevazione totale

**Tecnica d'indagine**

Indagine amministrativa con acquisizione telematica

**Qualità, misure adottate**

*Misure adottate per i non rispondenti*

Solleciti alle unità/enti non rispondenti

Iniziative per favorire la partecipazione all'indagine

*Trattamento delle risposte errate o incomplete*

Metodi correttivi per ridurre gli effetti delle risposte errate o incomplete

Ritorno sulle unità'

*Validazione dei dati*

Controllo di congruenza con precedenti dati della stessa indagine

**Diffusione dei dati**

*Dati provvisori :* 180 giorni

*Dati definitivi :* 270 giorni

*Massima disaggregazione territoriale :* Comunale

## **Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi**

**Caratteristiche generali:** indagine censuaria sulle strutture ricettive

*Fenomeni*

Movimento clienti negli esercizi ricettivi

*Unità/Ente di rilevazione*

Enti periferici del turismo

*Unità d'analisi*

Esercizi alberghieri

Esercizi complementari

Alloggi privati in affitto

*Periodicità:* mensile

*Direttiva comunitaria :* n. 95/97/CE del 23 novembre 1995

**Programma statistici nazionale:** cod. IST00139

**Disegno di rilevazione:** Rilevazione totale

**Tecnica d'indagine**

Indagine per autocompilazione con acquisizione telematica

**Qualità, misure adottate**

*Misure adottate per i non rispondenti*

Metodi correttivi per ridurre l'effetto dei non rispondenti sui risultati

Solleciti alle unità/enti non rispondenti

Iniziative per favorire la partecipazione all'indagine

*Trattamento delle risposte errate o incomplete*

Metodi correttivi per ridurre gli effetti delle risposte errate o incomplete

Ritorno sulle unità'

Metodi per la stima degli effetti delle risposte errate o incomplete

*Validazione dei dati*

Controllo di congruenza con precedenti dati della stessa indagine

**Diffusione dei dati**

*Dati provvisori: 90 giorni*

*Dati definitivi: 270 giorni*

*Massima disaggregazione territoriale: Ente periferico del turismo*

## Glossario

**Alberghi** : Gli esercizi ricettivi aperti al pubblico, a gestione unitaria, che forniscono alloggio, eventualmente vitto ed altri servizi accessori, in camere ubicate in uno o più stabili o in parti di stabili. Essi si distinguono in esercizi alberghieri, da 1 a 5 stelle lusso, e in residenze turistico-alberghiere.

Requisiti minimi degli alberghi ai fini della classificazione sono:

- capacità ricettiva non inferiore a sette stanze;
- almeno un servizio igienico ogni dieci posti letto;
- un lavabo con acqua corrente calda e fredda per ogni camera;
- un locale ad uso comune;
- impianti tecnologici e numero di addetti adeguati e qualificati al funzionamento della struttura.

Gli alberghi contrassegnati con 5 stelle assumono la denominazione aggiuntiva "lusso" quando sono in possesso degli standard tipici degli esercizi di classe internazionale.

**Alloggi agro-turistici:** locali, situati in fabbricati rurali, nei quali viene dato alloggio a turisti da imprenditori agricoli singoli o associati.

**Alloggi in affitto:** Gli alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale includono: le case e gli appartamenti per vacanze, gli esercizi di affittacamere, le attività ricettive in esercizi di ristorazione, le unità abitative ammobiliate per uso turistico, i *residence* e le locande.

**Altri esercizi:** Includono gli ostelli per la gioventù, le case per ferie, i rifugi alpini, i bivacchi fissi, i rifugi escursionistici o rifugi-albergo, i rifugi sociali d'alta montagna, le foresterie per turisti, le *country houses*, le residenze rurali, i centri soggiorno studi, i *bed & breakfast* (tale tipologia di alloggio è inclusa nella categoria "altro" in tutte quelle regioni dove la normativa regionale lo prevede).

**Apt:** Azienda di promozione turistica.

**Arrivi:** Il numero di clienti, italiani e stranieri, ospitati negli esercizi ricettivi nel periodo considerato.

**Camera:** Unità formata da una camera o una serie di camere costituente un'unità indivisibile in una struttura ricettiva o in una abitazione. Il numero di stanze esistenti è dato dal numero che la struttura mette a disposizione per i turisti. Vanno escluse, pertanto, le camere utilizzate come residenza permanente (per più di un anno). I bagni ed i gabinetti non contano come camere

**Campeggi:** Gli esercizi ricettivi aperti al pubblico, a gestione unitaria, attrezzati su aree recintate per la sosta ed il soggiorno di turisti provvisti, di norma, di tende o di altri mezzi autonomi di pernottamento. Sono contrassegnati dalle leggi regionali con 1, 2, 3 e 4 stelle in rapporto al servizio offerto, alla loro ubicazione ed alla presenza di attrezzature ricreative, culturali e sportive. I campeggi assumono la denominazione "A" (annuale) quando sono aperti per la doppia stagione estivo-invernale o sono autorizzati ad esercitare la propria attività per l'intero anno. La chiusura temporanea dei campeggi può essere consentita per un periodo di 3 mesi all'anno a scelta dell'operatore.

**Case e appartamenti per vacanze:** Gli immobili arredati gestiti in forma imprenditoriale per l'affitto ai turisti, senza offerta di servizi centralizzati, nel corso di una o più stagioni, con contratti aventi validità non superiore ai tre mesi consecutivi.

**Case per ferie:** Le strutture ricettive attrezzate per il soggiorno di persone o gruppi e gestite, al di fuori di normali canali commerciali, da enti pubblici, associazioni o enti religiosi operanti senza fine di lucro per il conseguimento di finalità sociali, culturali, assistenziali, religiose, o sportive, nonché da enti o aziende per il soggiorno dei propri dipendenti e dei loro familiari. Tale categoria include i centri di vacanza per minori, le colonie, i pensionati universitari, le case della gioventù, le foresterie, le case per esercizi spirituali, le case religiose di ospitalità, i centri vacanze per ragazzi, i centri sociali.

**Categoria di esercizio alberghiero (o Classificazione a stelle)**

Vedi *Classificazione a stelle*.

**Classificazione a stelle:** La classificazione distingue gli esercizi alberghieri da 1 a 5 stelle:

- cinque stelle lusso: alberghi di lusso in possesso di standard di classe internazionale;
- cinque stelle: alberghi di lusso;

- quattro stelle: alberghi di prima categoria;
- tre stelle: alberghi di seconda categoria e pensioni di prima categoria;
- due stelle: alberghi di terza categoria e pensioni di seconda categoria;
- una stella: alberghi di quarta categoria e pensioni di terza categoria.

**Ept:** Ente provinciale per il turismo.

**Esercizi alberghieri :** Tale categoria include gli alberghi da 1 a 5 stelle, i villaggi albergo, le residenze turistico-alberghiere, le pensioni, i motel, le residenze d'epoca, gli alberghi meubl  o garni, le dimore storiche, i centri benessere (beauty farm) e tutte le altre tipologie di alloggio che in base alle normative regionali sono assimilabili agli alberghi.

**Esercizi complementari:** Tale categoria include gli alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale, i campeggi ed i villaggi turistici, gli alloggi agro-turistici, gli ostelli per la giovent , le case per ferie, i rifugi alpini e gli "Altri esercizi" ricettivi non altrove classificati.

**Esercizi di affittacamere:** Le strutture composte da non pi  di sei camere ubicate in non pi  di due appartamenti ammobiliati in uno stesso stabile nei quali sono forniti alloggi ed, eventualmente, servizi complementari. Le regioni individuano con legge i requisiti minimi necessari all'esercizio dell'attivit  di affittacamere.

**Eurostat:** L'ufficio statistico delle Comunit  europee costituito nel 1953, con sede a Lussemburgo.

**Ostelli della giovent :** Le strutture ricettive attrezzate per il soggiorno ed il pernottamento dei giovani.

**Paese di residenza:** Si intende il paese estero di residenza dal quale provengono i clienti stranieri che si recano negli esercizi ricettivi.

**Permanenza media:** Il rapporto tra il numero di notti trascorse (presenze) e il numero di clienti arrivati nella struttura ricettiva (arrivi).

**Presenze:** Il numero delle notti trascorse dai clienti negli esercizi ricettivi.

**Residenze turistico-alberghiere:** Gli esercizi ricettivi alberghieri, aperti al pubblico, a gestione unitaria, che forniscono alloggio e servizi accessori in unit  abitative arredate costituite da uno o pi  locali, dotate di servizio autonomo di cucina. Secondo gli stessi criteri degli alberghi, le leggi regionali provvedono a classificare le residenze turistico-alberghiere, contrassegnate con 4, 3 e 2 stelle.

**Rifugi alpini:** I locali idonei ad offrire ospitalit  in zone montane di alta quota, fuori dai centri urbani. Sono assimilabili a tale categoria alcune tipologie di esercizio previste da leggi regionali quali, rifugi sociali d'alta montagna, rifugi escursionistici, bivacchi ecc.

**Struttura ricettiva turistica:** Comprende le strutture di ogni tipo: alberghi, motels, villaggi-alberghi, residenze turistico-alberghiere, campeggi, villaggi turistici, alloggi agro-turistici, esercizi di affittacamere, case ed appartamenti per vacanze, case per ferie, ostelli per la giovent , rifugi alpini....

**Tipo di esercizio:** Si intende la distinzione, all'interno degli esercizi complementari, fra campeggi, villaggi turistici, alloggi in affitto, alloggi agro-turistici ed altri esercizi.

**Turismo:** Le attivit  delle persone che viaggiano e alloggiano in luoghi diversi dall'ambiente abituale, per non pi  di un anno consecutivo e per motivi di vacanze, affari ed altro.

I tre fattori fondamentali del turismo sono:

- lo spostamento sul territorio deve avvenire verso luoghi diversi da quelli abitualmente frequentati (vengono esclusi pertanto gli itinerari percorsi verso i luoghi di residenza tra domicilio e luogo di lavoro e di studio, per recarsi a fare acquisti, per obblighi di famiglia...);

- la durata dello spostamento non deve superare un certo limite oltre il quale il visitatore diventerebbe un residente del luogo: dal punto di vista statistico tale limite   fissato in sede Onu in un anno. La durata minima dello spostamento   di 24 ore o di un pernottamento e discrimina l'escursionismo (meno di 24 ore e nessun pernottamento) dal turismo;

- il motivo principale dello spostamento deve essere diverso dal trasferimento di residenza (definitivo o temporaneo) e dall'esercizio di un'attivit  lavorativa retribuita a carico dei fattori residenti nel luogo visitato. Ci  esclude dal turismo i movimenti migratori, anche stagionali, legati al lavoro nonch  i trasferimenti dei diplomatici e dei militari (e delle loro famiglie) in un paese diverso dal proprio, nonch  i rifugiati, i nomadi ecc.

**Turista:** Chi si reca in un luogo diverso da quelli solitamente frequentati (ambiente abituale) e trascorre almeno una notte nel luogo visitato.

**Unione europea (Ue):** Comprende: Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovenia, Slovacchia, Spagna, Svezia e Ungheria.

**Villaggi turistici:** Gli esercizi ricettivi aperti al pubblico, a gestione unitaria, attrezzati su aree recintate per la sosta ed il soggiorno in allestimenti minimi, di turisti sprovvisti, di norma, di mezzi autonomi di pernottamento. Sono contrassegnati con 4, 3, e 2 stelle in rapporto al servizio offerto, alla loro ubicazione ed alla presenza di

attrezzature ricreative, culturali e sportive. Vengono contrassegnate con una stella le mini-aree di sosta che hanno un minimo di dieci ed un massimo di trenta piazzole e svolgono la propria attività integrata anche con altre attività extra-turistiche al supporto del turismo campeggistico itinerante, rurale ed escursionistico. I villaggi turistici assumono la denominazione aggiuntiva "A" (annuale) quando sono aperti per la doppia stagione estivo-invernale o sono autorizzati ad esercitare la propria attività per l'intero anno.