

## Settore J - Servizi di informazione e comunicazione

INDICATORI (a)	2013	2014	2015	2016	Totale servizi ultimo anno (b)
<b>CARATTERISTICHE STRUTTURALI</b>					
Numero di imprese	95.989	96.997	98.381	....	3.318.998
Numero di addetti	542.114	531.552	541.972	....	10.468.098
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	11,9	11,5	11,1	....	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	64,0	62,4	60,8	....	30,3
Numero di imprese nate	8.535	9.932	9.880	....	263.713
Numero di imprese cessate (c)	9.020	9.204	9.438	....	292.444
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	30,5	29,0	27,7	....	....
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	43,7	44,3	43,8	....	25,1
Intensità energetica (Tj)/valore della produzione in milioni)	0,13	0,12	0,12	....	0,89
<b>RISULTATI ECONOMICI</b>					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	85,4	85,8	85,1	....	39,5
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	50,5	51,2	52,7	....	32,1
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	169,1	167,6	161,5	....	123,1
Redditività lorda (%) (d)	43,9	43,5	41,7	....	25,7
<b>STRATEGIE</b>					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	8,6	9,0	12,0	....	4,6
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) (f)	....	46,1	....	....	26,0
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (g)	73,2	70,5	63,6	69,4	41,6
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (g)	11,2	15,1	16,2	17,8	14,5
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2010=100)	....	....	....	....	....
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)	....	....	....	....	....
<b>INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)	....	....	....	....	....
Esportazioni su fatturato (%)	....	....	....	....	....
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c)	10,8	11,6	11,7	....	8,6
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)	....	....	....	....	....
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)	....	....	....	....	....
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2010=100)	....	....	....	....	....
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	16,0	15,2	14,1	....	8,7
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	25,7	26,2	26,4	....	16,5

- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.  
 (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.  
 (c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.  
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.  
 (e) Il dato si riferisce al triennio che si conclude nell'anno considerato.  
 (f) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori alloggio e ristorazione, immobiliari, noleggio e agenzie di viaggio, istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.  
 (g) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

### Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2015

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	87.029	3.732.338
Lavoratori dipendenti	454.944	6.735.760
<b>Totale addetti</b>	<b>541.972</b>	<b>10.468.098</b>
Lavoratori esterni	25.136	230.687
Lavoratori temporanei	4.195	82.669
VALORI PERCENTUALI (a)		
Lavoratori indipendenti	16,1	35,7
Lavoratori dipendenti	83,9	64,3
<b>Totale addetti</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Lavoratori esterni	4,6	2,2
Lavoratori temporanei	0,8	0,8

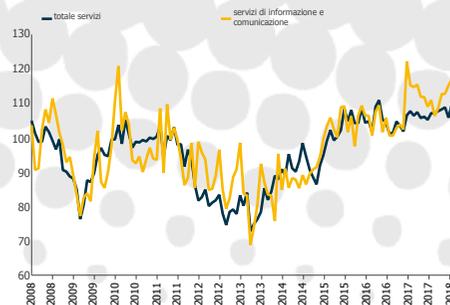
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione  
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

### Indice del fatturato dei servizi di informazione e comunicazione - Anni 2004-2017 (dati destagionalizzati)



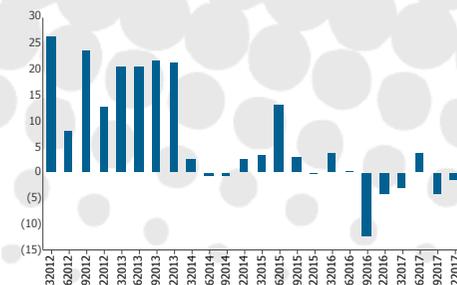
Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

### Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2008-2018 (indici destagionalizzati)



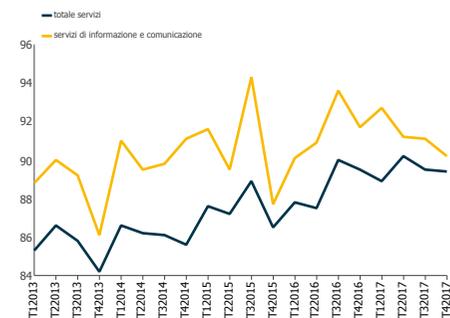
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

### Indicatore di tensione creditizia - Anni 2012-2017 (a)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi  
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.

### Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2013-2017 (in percentuale)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

### Tasso di natalità - Anni 2011-2015 (numero medio di imprese nate in rapporto al numero medio di imprese attive)

