

Settore I - Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione

INDICATORI (a)	2013	2014	2015	2016	Totale servizi ultimo anno (b)
CARATTERISTICHE STRUTTURALI					
Numero di imprese	313.207	312.013	315.464	3.318.998
Numero di addetti	1.308.575	1.295.043	1.322.399	10.468.098
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	6,8	6,9	7,1	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	0,0	14,1	13,9	30,3
Numero di imprese nate	25.375	24.716	27.759	263.713
Numero di imprese cessate (c)	25.469	24.414	25.440	292.444
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	4,1	3,9	3,8
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	38,3	38,3	38,3	25,1
Intensità energetica (Tj/valore della produzione in milioni)	0,87	0,73	0,77	0,89
RISULTATI ECONOMICI					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	20,3	21,2	22,1	39,5
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	20,5	20,7	21,0	32,1
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	98,8	102,6	105,3	123,1
Redditività lorda (%) (d)	4,9	8,2	10,3	25,7
STRATEGIE					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	2,4	2,7	4,1	4,6
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)	26,0
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	34,2	26,4	28,7	32,1	41,6
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	21,7	20,4	22,3	27,3	14,5
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2010=100)
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)
INTERNAZIONALIZZAZIONE					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)
Esportazioni su fatturato (%)
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c)	4,0	3,8	3,8	8,6
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2010=100)
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	5,3	5,0	5,2	8,7
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	6,2	6,1	6,3	16,5

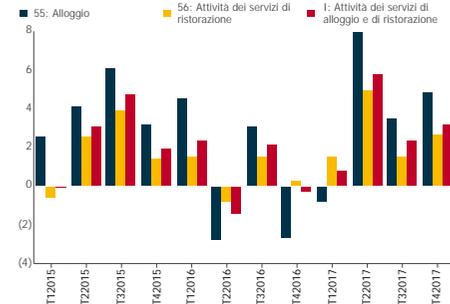
(a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.
 (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.
 (c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.
 (e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2015

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	444.164	3.732.338
Lavoratori dipendenti	878.234	6.735.760
Totale addetti	1.322.399	10.468.098
Lavoratori esterni	10.580	230.687
Lavoratori temporanei	7.823	82.669
VALORI PERCENTUALI (a)		
Lavoratori indipendenti	33,6	35,7
Lavoratori dipendenti	66,4	64,3
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	0,8	2,2
Lavoratori temporanei	0,6	0,8

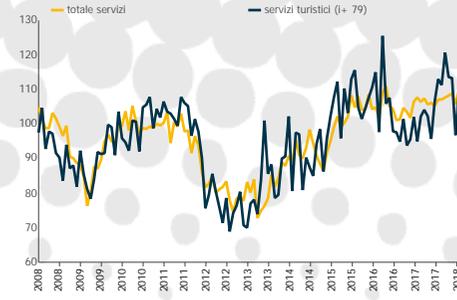
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

Indice del fatturato del settore - Anni 2015-2017 (variazioni tendenziali)



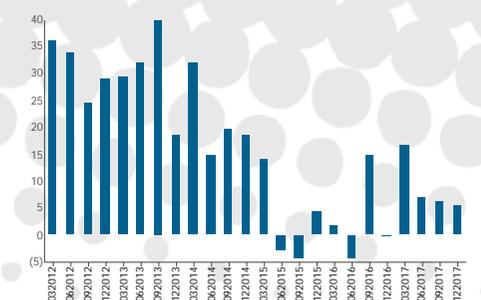
Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2008-2018 (indici destagionalizzati)



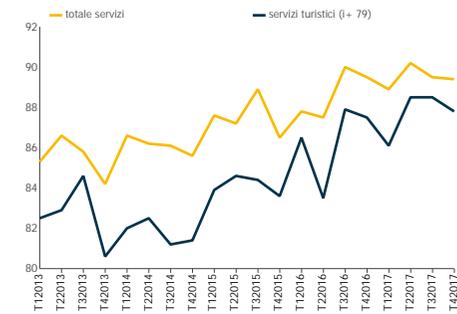
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indicatore di tensione creditizia - Anni 2012-2017 (a) (b)



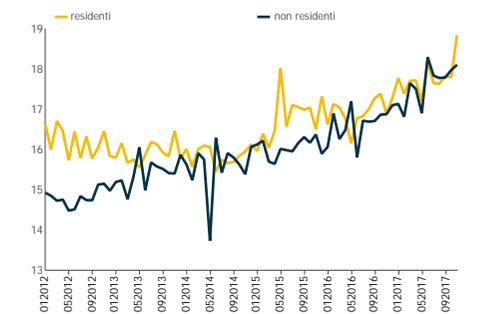
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.
 (b) L'indicatore si riferisce al totale aggregato I+79.

Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2013-2017 (in percentuale)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Presenze negli esercizi ricettivi per residenza dei clienti - Anni 2012-2017 (dati destagionalizzati, milioni di presenze)



Fonte: Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi

Indice del fatturato dei servizi delle attività dei servizi di alloggio e di ristorazione - Anni 2010-2017 (dati destagionalizzati)



Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

Tasso di natalità - Anni 2011-2015 (numero medio di imprese nate in rapporto al numero medio di imprese attive)

