

## Settore N - Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese

INDICATORI (a)	2012	2013	2014	2015	Totale servizi ultimo anno (b)
<b>CARATTERISTICHE STRUTTURALI</b>					
Numero di imprese	143.770	139.362	139.898	....	3.316.491
Numero di addetti	1.117.433	1.118.048	1.121.855	....	10.299.696
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	8,6	8,5	8,6	....	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	45,3	45,1	45,8	....	29,7
Numero di imprese nate	15.093	14.197	15.777	....	259.039
Numero di imprese cessate (c)	14.209	15.524	14.863	....	274.544
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	8,1	7,7	7,3	....	....
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	37,9	39,4	40,4	....	24,6
Intensità energetica (Tj/valore della produzione in milioni)	0,49	0,50	0,43	....	0,91
<b>RISULTATI ECONOMICI</b>					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	30,0	29,7	30,2	....	38,4
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	23,8	24,1	24,1	....	31,8
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	125,8	123,0	125,5	....	120,9
Redditività lorda (%) (d)	20,3	18,5	20,2	....	24,2
<b>STRATEGIE</b>					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	3,2	2,9	3,2	....	4,4
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)	....	....	....	....	26,0
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	28,6	41,5	35,7	35,0	38,7
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	5,6	5,4	6,0	6,6	13,2
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2010=100)	....	....	....	....	....
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)	....	....	....	....	....
<b>INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)	....	....	....	....	....
Esportazioni su fatturato (%)	....	....	....	....	....
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c)	6,5	6,8	6,9	....	8,6
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)	....	....	....	....	....
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)	....	....	....	....	....
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2010=100)	....	....	....	....	....
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	5,1	4,8	5,5	....	8,9
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	21,8	22,4	22,8	....	14,0

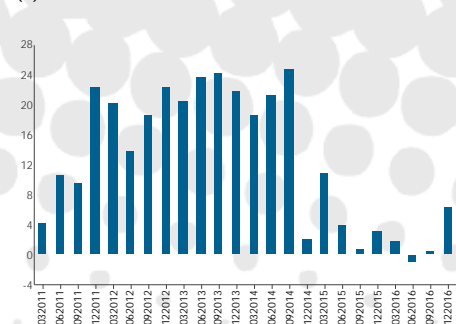
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.  
 (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.  
 (c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.  
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.  
 (e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

### Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2014

	Settore	Servizi
<b>VALORI ASSOLUTI</b>		
Lavoratori indipendenti	134.553	3.727.470
Lavoratori dipendenti	987.302	6.572.226
Totale addetti	1.121.855	10.299.696
Lavoratori esterni	49.319	261.022
Lavoratori temporanei	22.673	70.590
<b>VALORI PERCENTUALI (a)</b>		
Lavoratori indipendenti	12,0	36,2
Lavoratori dipendenti	88,0	63,8
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	4,4	2,5
Lavoratori temporanei	2,0	0,7

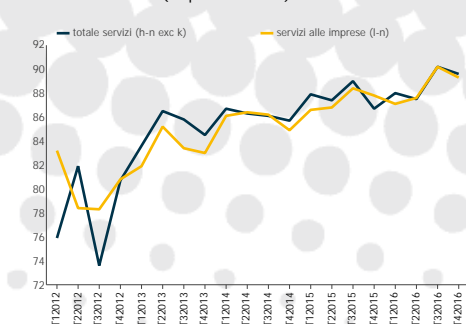
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione  
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

### Indicatore di tensione creditizia - Anni 2011-2016 (a)



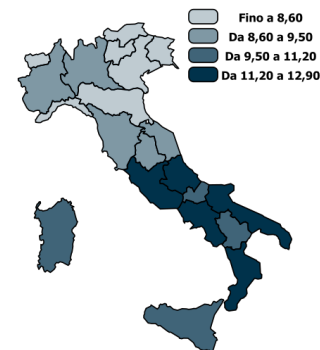
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi  
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.  
 (b) L'indicatore si riferisce al totale aggregato delle sezioni L-N.

### Grado di utilizzo degli impianti del settore dei servizi - Anni 2012-2016 (in percentuale)

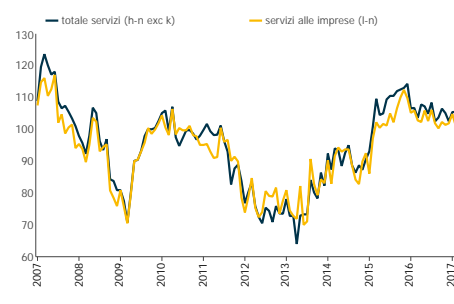


Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

### Tasso di natalità - Anni 2010-2014 (numero medio di imprese nate in rapporto al numero medio di imprese attive)



### Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2007-2017 (indici destagionalizzati)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi