

Settore J - Servizi di informazione e comunicazione

| INDICATORI (a) | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | Totale servizi ultimo anno (b) |
|---|---------|---------|---------|------|--------------------------------|
| CARATTERISTICHE STRUTTURALI | | | | | |
| Numero di imprese | 97.456 | 97.280 | 95.989 | | 3.318.666 |
| Numero di addetti | 546.539 | 543.937 | 542.114 | | 10.364.194 |
| Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato) | 12,3 | 12,6 | 11,9 | | 100,0 |
| Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore) | 69,8 | 65,8 | 64,0 | | 30,1 |
| Numero di imprese nate | 8.539 | 8.879 | 8.535 | | 250.867 |
| Numero di imprese cessate (c) | 8.706 | 8.544 | 8.755 | | 271.350 |
| Rapporto di concentrazione (CR5) (%) | 32,9 | 31,8 | 30,5 | | |
| Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%) | 45,2 | 44,4 | 43,7 | | 24,4 |
| Intensità energetica (TJ/valore della produzione in milioni) (c) | 0,12 | 0,13 | 0,13 | | 1,02 |
| RISULTATI ECONOMICI | | | | | |
| Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A) | 93,1 | 90,3 | 85,4 | | 37,4 |
| Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B) | 50,4 | 50,4 | 50,5 | | 31,6 |
| Competitività di costo (rapporto % tra A/B) | 184,8 | 179,1 | 169,1 | | 118,5 |
| Redditività lorda (%) (d) | 49,7 | 47,2 | 43,9 | | 22,6 |
| STRATEGIE | | | | | |
| Investimenti per addetto (mgl di euro) | 10,2 | 9,3 | 8,6 | | 4,0 |
| Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) (f) | | 50,8 | | | 28,9 |
| Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (g) | 53,7 | 66,8 | 73,2 | 70,5 | 40,2 |
| Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (g) | 9,8 | 9,6 | 11,2 | 15,1 | 11,7 |
| Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2010=100) | | | | | |
| Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi) | | | | | |
| INTERNAZIONALIZZAZIONE | | | | | |
| Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore) | | | | | |
| Esportazioni su fatturato (%) | | | | | |
| Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c) | 10,9 | 10,8 | 10,8 | | 9,2 |
| Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%) | | | | | |
| Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore) | | | | | |
| Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2010=100) | | | | | |
| Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno) | 14,1 | 15,4 | 16,0 | | 9,5 |
| Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore) | 27,4 | 26,6 | 25,7 | | 13,4 |

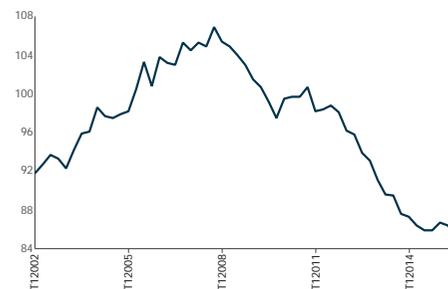
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.
 (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.
 (c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.
 (e) Il dato si riferisce al triennio che si conclude nell'anno considerato.
 (f) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori alloggio e ristorazione, immobiliari, noleggio e agenzie di viaggio, istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.
 (g) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2013

| | Settore | Servizi |
|-------------------------------|----------------|-------------------|
| VALORI ASSOLUTI | | |
| Lavoratori indipendenti | 86.847 | 3.790.429 |
| Lavoratori dipendenti | 455.267 | 6.573.765 |
| Totale addetti | 542.114 | 10.364.194 |
| Lavoratori esterni | 32.065 | 279.349 |
| Lavoratori temporanei | 4.265 | 64.103 |
| VALORI PERCENTUALI (a) | | |
| Lavoratori indipendenti | 16,0 | 36,6 |
| Lavoratori dipendenti | 84,0 | 63,4 |
| Totale addetti | 100,0 | 100,0 |
| Lavoratori esterni | 5,9 | 2,7 |
| Lavoratori temporanei | 0,8 | 0,6 |

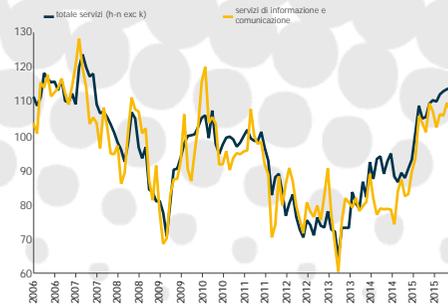
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

Indice del fatturato dei servizi di informazione e comunicazione - Anni 2002-2015 (dati destagionalizzati)



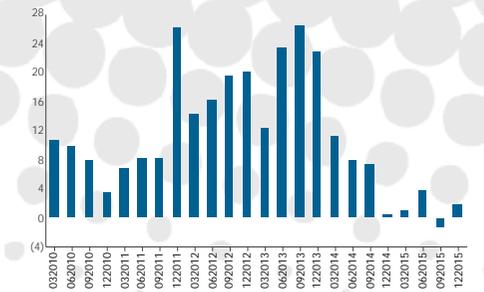
Fonte: Indagine trimestrale sul fatturato dei servizi

Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2006-2016 (indici destagionalizzati)



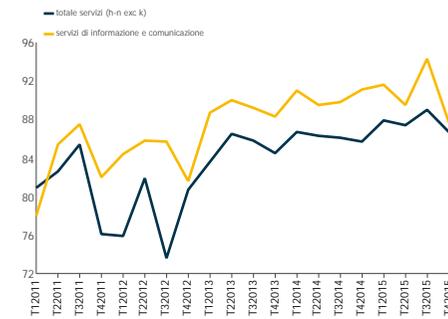
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indicatore di tensione creditizia nel settore dei servizi - Anni 2010-2015 (a) (b)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.
 (b) Il settore dei servizi include le sezioni H-N escluso K.

Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2011-2015 (in percentuale)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Tasso di natalità - Anni 2009-2013 (numero medio di imprese nate in rapporto al numero medio di imprese attive)

