

Settore I - Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione

| INDICATORI (a) | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | Totale servizi ultimo anno (b) |
|---|-----------|-----------|-----------|------|--------------------------------|
| CARATTERISTICHE STRUTTURALI | | | | | |
| Numero di imprese | 303.921 | 307.878 | 313.207 | | 3.318.666 |
| Numero di addetti | 1.281.027 | 1.321.582 | 1.308.575 | | 10.364.194 |
| Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato) | 6,5 | 6,9 | 6,8 | | 100,0 |
| Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore) | 14,9 | 14,5 | * | | 30,1 |
| Numero di imprese nate | 23.348 | 23.238 | 25.375 | | 250.867 |
| Numero di imprese cessate (c) | 21.982 | 22.704 | 24.104 | | 271.350 |
| Rapporto di concentrazione (CR5) (%) | 4,4 | 4,2 | 4,1 | | |
| Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%) | 38,4 | 38,5 | 38,3 | | 24,4 |
| Intensità energetica (Tj/valore della produzione in milioni) (c) | 0,86 | 0,87 | 0,86 | | 1,02 |
| RISULTATI ECONOMICI | | | | | |
| Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A) | 21,1 | 20,4 | 20,3 | | 37,4 |
| Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B) | 20,6 | 20,0 | 20,5 | | 31,6 |
| Competitività di costo (rapporto % tra A/B) | 102,5 | 101,9 | 98,8 | | 118,5 |
| Redditività lorda (%) (d) | 7,9 | 7,9 | 4,9 | | 22,6 |
| STRATEGIE | | | | | |
| Investimenti per addetto (mgl di euro) | 5,5 | 3,5 | 2,4 | | 4,0 |
| Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%) | | | | | 28,9 |
| Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) | 18,8 | 25,1 | 34,2 | 26,4 | 40,2 |
| Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) | 20,0 | 19,9 | 21,7 | 20,4 | 11,7 |
| Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2010=100) | | | | | |
| Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi) | | | | | |
| INTERNAZIONALIZZAZIONE | | | | | |
| Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore) | | | | | |
| Esportazioni su fatturato (%) | | | | | |
| Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c) | 5,0 | 4,2 | 4,0 | | 9,2 |
| Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%) | | | | | |
| Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore) | | | | | |
| Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2010=100) | | | | | |
| Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno) | 5,0 | 5,3 | 5,3 | | 9,5 |
| Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore) | 6,0 | 5,8 | 6,2 | | 13,4 |

(a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.

(b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.

(c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.

(d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.

(e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

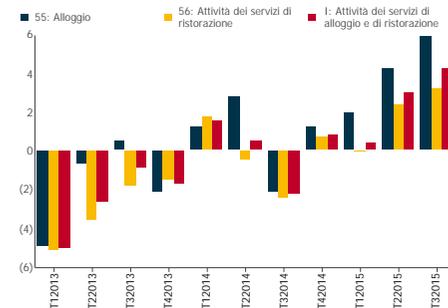
Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2013

| | Settore | Servizi |
|-------------------------------|-----------|------------|
| VALORI ASSOLUTI | | |
| Lavoratori indipendenti | 451.925 | 3.790.429 |
| Lavoratori dipendenti | 856.650 | 6.573.765 |
| Totale addetti | 1.308.575 | 10.364.194 |
| Lavoratori esterni | 10.090 | 279.349 |
| Lavoratori temporanei | 6.442 | 64.103 |
| VALORI PERCENTUALI (a) | | |
| Lavoratori indipendenti | 34,5 | 36,6 |
| Lavoratori dipendenti | 65,5 | 63,4 |
| Totale addetti | 100,0 | 100,0 |
| Lavoratori esterni | 0,8 | 2,7 |
| Lavoratori temporanei | 0,5 | 0,6 |

Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione

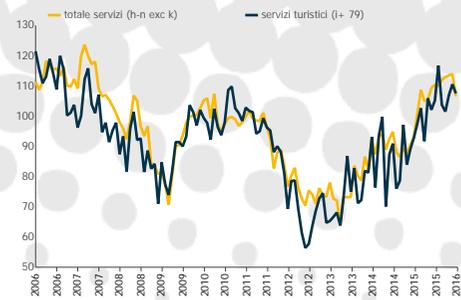
(a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

Indice del fatturato del settore - Anni 2013-2015 (variazioni tendenziali)



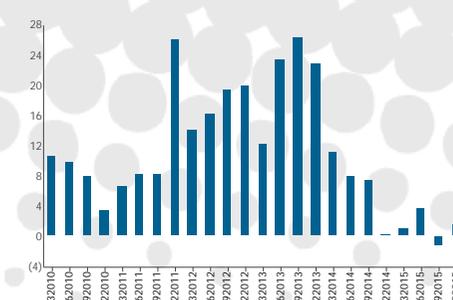
Fonte: Indagine trimestrale sul fatturato dei servizi

Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2006-2016 (indici destagionalizzati)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indicatore di tensione creditizia nel settore dei servizi - Anni 2010-2015 (a) (b)

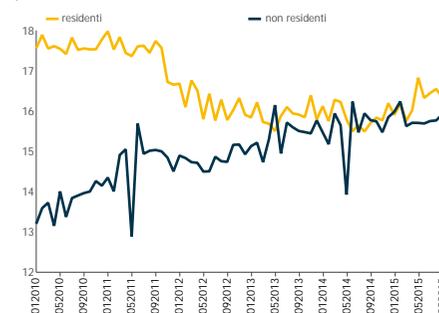


Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

(a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.

(b) Il settore dei servizi include le sezioni H-N escluso K.

Presenze negli esercizi ricettivi per residenza dei clienti - Anni 2010-2015 (dati destagionalizzati, milioni di presenze)



Fonte: Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi

Tasso di natalità - Anni 2009-2013 (numero medio di imprese nate in rapporto al numero medio di imprese attive)

