

Settore N - Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese

INDICATORI (a)	2010	2011	2012	2013	Totale servizi ultimo anno (b)
CARATTERISTICHE STRUTTURALI					
Numero di imprese	148.826	146.411	143.770	3.340.956
Numero di addetti	1.117.856	1.125.369	1.117.433	10.428.689
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	7,8	8,3	8,6	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	43,0	43,8	45,3	30,1
Numero di imprese nate	15.532	13.553	15.093	249.079
Numero di imprese cessate (c)	13.239	14.538	14.238	257.446
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	6,0	5,7	8,1
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	39,4	40,8	37,9	24,2
Intensità energetica (Tj/valore della produzione in milioni)	0,51	0,49	0,47	1,05
RISULTATI ECONOMICI					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	28,1	30,5	30,0	37,5
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	23,2	24,2	23,8	31,1
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	121,1	126,1	125,8	120,5
Redditività lorda (%) (d)	16,6	20,3	20,3	23,9
STRATEGIE					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	6,2	4,4	3,2	4,6
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)	28,9
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	33,3	30,2	28,6	41,5	43,8
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	3,9	5,0	5,6	5,4	10,8
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2010=100)
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)
INTERNAZIONALIZZAZIONE					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)
Esportazioni su fatturato (%)
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%)	7,5	7,1	8,8
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2010=100)
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	5,1	5,4	5,1	9,8
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	19,4	20,5	21,8	13,2

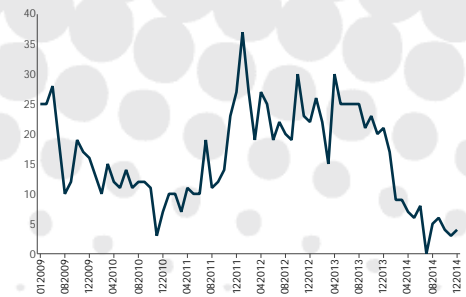
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.
 (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.
 (c) Il dato del 2012 è stimato.
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.
 (e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2012

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	140.173	3.797.101
Lavoratori dipendenti	977.260	6.631.588
Totale addetti	1.117.433	10.428.689
Lavoratori esterni	66.276	357.101
Lavoratori temporanei	20.400	63.420
VALORI PERCENTUALI (a)		
Lavoratori indipendenti	12,5	36,4
Lavoratori dipendenti	87,5	63,6
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	5,9	3,4
Lavoratori temporanei	1,8	0,6

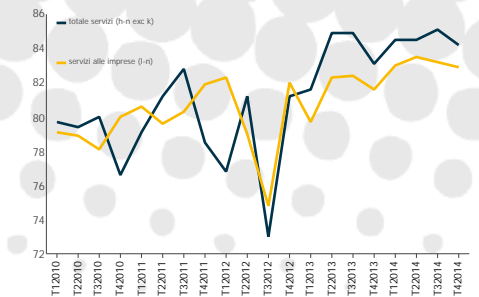
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione.
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

Indicatore di tensione creditizia nel totale servizi (settori h-n exc. k) - Anni 2009-2014 (a)



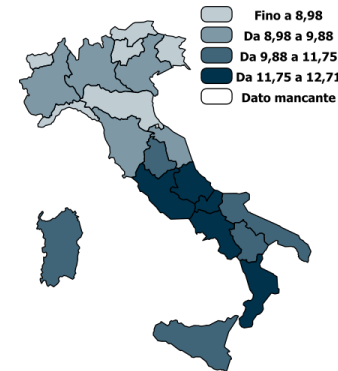
Fonte: Elaborazione su dati dell'indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.

Grado di utilizzo degli impianti del settore dei servizi - Anni 2010-2014 (in percentuale)

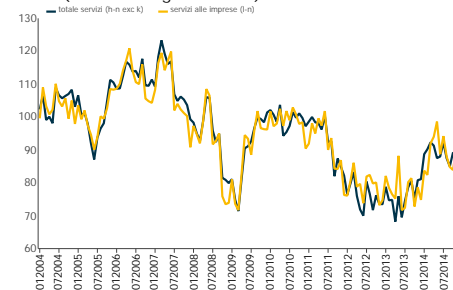


Fonte: Elaborazione su dati dell'indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi

TASSO DI NATALITA' - MEDIA 2008-2012 (numero medio di imprese nate in rapporto al numero medio di imprese attive)



Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2004-2014 (indici destagionalizzati)



Fonte: Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi