

## Settore J - Servizi di informazione e comunicazione

INDICATORI (a)	2010	2011	2012	2013	Totale servizi ultimo anno (b)
<b>CARATTERISTICHE STRUTTURALI</b>					
Numero di imprese	99.177	97.456	97.280	....	3.340.956
Numero di addetti	570.161	546.539	543.937	....	10.428.689
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	12,8	12,3	12,6	....	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	68,4	69,8	65,8	....	30,1
Numero di imprese nate	8.436	8.539	8.879	....	249.079
Numero di imprese cessate (c)	7.955	8.706	8.743	....	257.446
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	33,8	32,9	31,8	....	....
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	45,5	45,2	44,4	....	24,2
Intensità energetica (TJ/valore della produzione in milioni)	0,12	0,12	0,12	....	1,05
<b>RISULTATI ECONOMICI</b>					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	90,8	93,1	90,3	....	37,5
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	51,1	50,4	50,4	....	31,1
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	177,7	184,8	179,1	....	120,5
Redditività lorda (%) (d)	47,3	49,7	47,2	....	23,9
<b>STRATEGIE</b>					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	10,2	10,2	9,3	....	4,6
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) (f)	51,6	....	50,8	....	28,9
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (g)	68,5	53,7	66,8	73,2	43,8
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (g)	9,5	9,8	9,6	11,2	10,8
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2010=100)	....	....	....	....	....
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)	....	....	....	....	....
<b>INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)	....	....	....	....	....
Esportazioni su fatturato (%)	....	....	....	....	....
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%)	11,6	10,9	....	....	8,8
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)	....	....	....	....	....
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)	....	....	....	....	....
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2010=100)	....	....	....	....	....
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	10,3	14,1	15,4	....	9,8
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	28,0	27,4	26,6	....	13,2

- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.  
 (b) Il valore relativo al totale servizi e al netto dei servizi finanziari e assicurativi.  
 (c) Il dato del 2012 è stimato.  
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.  
 (e) Il dato del 2010 si riferisce al triennio 2008-2010; il dato del 2012 si riferisce al triennio 2010-2012.  
 (f) Il valore relativo al totale servizi e al netto dei settori alloggio e ristorazione, immobiliari, noleggio e agenzie di viaggio, istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.  
 (g) Il valore relativo al totale servizi e al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

### Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2012

	Settore	Servizi
<b>VALORI ASSOLUTI</b>		
Lavoratori indipendenti	87.441	3.797.101
Lavoratori dipendenti	456.496	6.631.588
<b>Totale addetti</b>	<b>543.937</b>	<b>10.428.689</b>
Lavoratori esterni	41.315	357.101
Lavoratori temporanei	3.300	63.420
<b>VALORI PERCENTUALI (a)</b>		
Lavoratori indipendenti	16,1	36,4
Lavoratori dipendenti	83,9	63,6
<b>Totale addetti</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Lavoratori esterni	7,6	3,4
Lavoratori temporanei	0,6	0,6

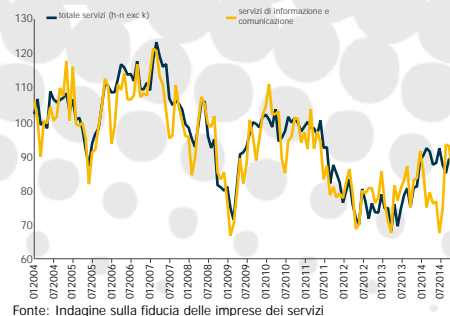
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione.  
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

### Indice del fatturato dei servizi di informazione e comunicazione - Anni 2001-2014 (dati trimestrali destagionalizzati)



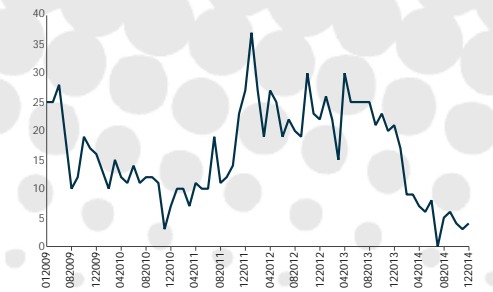
Fonte: Indagine trimestrale sul fatturato dei servizi

### Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2004-2014 (indici destagionalizzati)



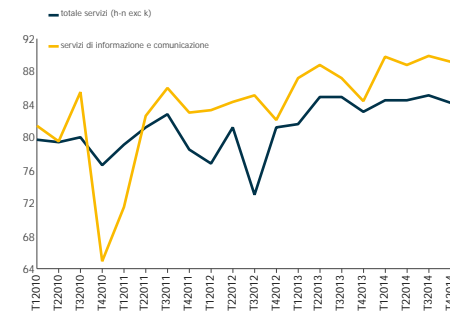
Fonte: Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi

### Indicatore di tensione creditizia nel totale servizi (settori h-n exc. k) - Anni 2009-2014 (a)



Fonte: Elaborazione su dati dell'Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi  
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.

### Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2010-2014 (in percentuale)



Fonte: Elaborazione su dati dell'Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi

### TASSO DI NATALITA' - MEDIA 2008-2012 (numero medio di imprese nate in rapporto al numero medio di imprese attive)

