

Settore I - Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione

INDICATORI (a)	2010	2011	2012	2013	Totale servizi ultimo anno (b)
CARATTERISTICHE STRUTTURALI					
Numero di imprese	294.087	303.921	307.878	3.340.956
Numero di addetti	1.267.390	1.281.027	1.321.582	10.428.689
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	6,6	6,5	6,9	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	14,9	14,9	14,5	30,1
Numero di imprese nate	22.984	23.348	23.238	249.079
Numero di imprese cessate (c)	20.454	21.982	21.825	257.446
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	4,5	4,4	4,2
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	39,5	38,4	38,5	24,2
Intensità energetica (Tj/valore della produzione in milioni)	0,89	0,86	0,86	1,05
RISULTATI ECONOMICI					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	21,0	21,1	20,4	37,5
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	20,8	20,6	20,0	31,1
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	101,3	102,5	101,9	120,5
Redditività lorda (%) (d)	6,4	7,9	7,9	23,9
STRATEGIE					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	3,1	5,5	3,5	4,6
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)	28,9
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	25,7	18,8	25,1	34,2	43,8
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	19,3	20,0	19,9	21,7	10,8
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2010=100)
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)
INTERNAZIONALIZZAZIONE					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)
Esportazioni su fatturato (%)
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%)	4,8	5,0	8,8
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2010=100)
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	5,4	5,0	5,3	9,8
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	5,8	6,0	5,8	13,2

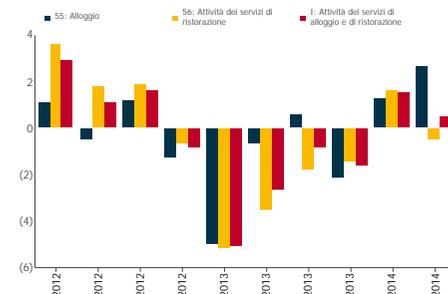
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.
 (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.
 (c) Il dato del 2012 è stimato.
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.
 (e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2012

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	445.375	3.797.101
Lavoratori dipendenti	876.207	6.631.588
Totale addetti	1.321.582	10.428.689
Lavoratori esterni	12.945	357.101
Lavoratori temporanei	6.586	63.420
VALORI PERCENTUALI (a)		
Lavoratori indipendenti	33,7	36,4
Lavoratori dipendenti	66,3	63,6
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	1,0	3,4
Lavoratori temporanei	0,5	0,6

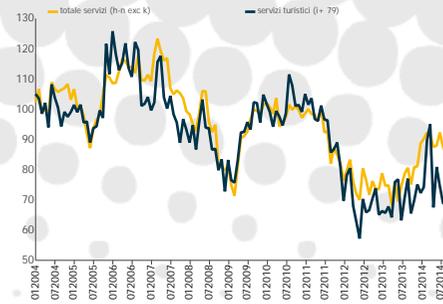
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione.
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

Indice del fatturato del settore, base 2010=100 - Anni 2012-2014 (variazioni tendenziali trimestrali)



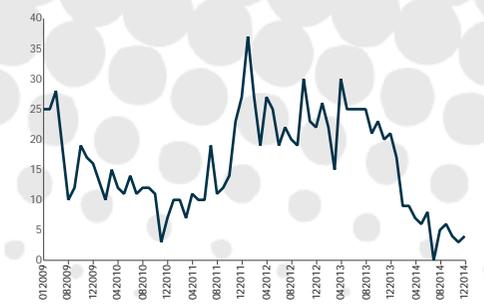
Fonte: Indagine trimestrale sul fatturato dei servizi

Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2004-2014 (indici destagionalizzati)



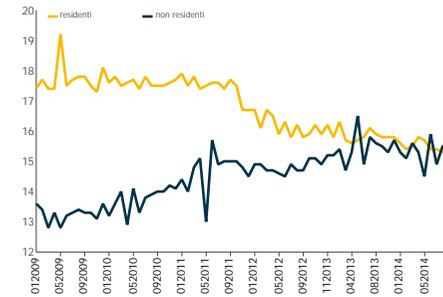
Fonte: Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indicatore di tensione creditizia nel totale servizi (settori h-n exc. k) - Anni 2009-2014 (a)



Fonte: Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.

Presenze negli esercizi ricettivi per residenza dei clienti - Anni 2009-2014 (dati mensili destagionalizzati in milioni di presenze)



Fonte: Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi

TASSO DI NATALITA' - MEDIA 2008-2012 (numero medio di imprese nate in rapporto al numero medio di imprese attive)

