



INDICATORI (a)	2009	2010	2011	2012	Totale servizi ultimo anno
CARATTERISTICHE STRUTTURALI					
Numero di imprese (b)	100.656	99.177	97.456	3.325.381 (c)
Numero di addetti (b)	582.142	570.161	546.539	10.389.424 (c)
Valore aggiunto (in % del totale servizi di mercato)	13,7	12,8	12,3	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	67,5	68,4	69,8	30,3 (c)
Numero di imprese nate	8.534	8.436	8.539	233.669 (c)
Numero di imprese cessate	8.309	9.350	8.458	248.316 (c)
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	35,9	33,8	32,9
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	43,9	45,5	45,2	25,6 (c)
Intensità energetica (Tj/valore della produzione in milioni)	0,31	0,30	0,3	1,10
RISULTATI ECONOMICI					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	83,7	90,8	93,1	39,8 (c)
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	49,3	51,1	50,4	31,7 (c)
Competitività di costo (A/B) (%)	169,8	177,7	184,8	125,6 (c)
Redditività lorda (%) (d)	45,4	47,3	49,7	27,7 (c)
STRATEGIE					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	11,1	10,2	10,2	5,5 (c)
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)	48,7	48,7	23,6 (e)
Imprese che effettuano acquisti on line (imprese con almeno 10 addetti) (%)	60,7	68,5	53,7	66,8	36,8 (f)
Imprese che effettuano vendite on line (imprese con almeno 10 addetti) (%)	12,4	9,5	9,8	9,6	9,6 (f)
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2010=100)
Investimenti per la tutela ambientale (in % degli investimenti fissi lordi)
INTERNAZIONALIZZAZIONE					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)
Esportazioni su fatturato (%)
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%)	10,5	11,9	11,1	7,9
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2010=100)
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	10,3	14,1
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	26,8	28,0	27,4	13,3

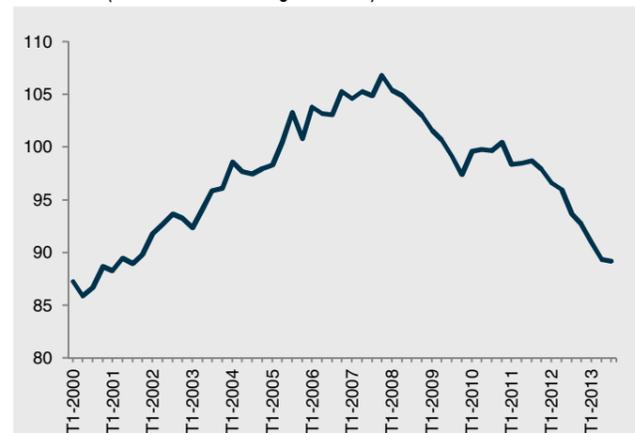
(a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia al database completo scaricabile da questa pagina e alle note presenti nel volume.
 (b) A partire dall'anno 2011 sono state introdotte importanti innovazioni dal punto di vista definitorio e metodologico. I dati fanno riferimento alla media d'anno.
 (c) Il valore è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.
 (e) Il valore è al netto dei settori alloggio e ristorazione, immobiliari, noleggio e agenzie di viaggio, istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.
 (f) Il valore è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

Struttura occupazionale delle imprese al 31 dicembre 2011 (a)

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	88.064	3.784.236
Lavoratori dipendenti	450.906	6.193.072
Totale addetti	538.970	9.977.308
Lavoratori esterni	41.724	318.504
Lavoratori temporanei	3.547	55.578
VALORI PERCENTUALI (b)		
Lavoratori indipendenti	16,3	37,9
Lavoratori dipendenti	83,7	62,1
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	7,7	3,2
Lavoratori temporanei	0,7	0,6

Fonte: 9° Censimento generale dell'industria e dei servizi
 (a) Escluse le società cooperative sociali e le imprese dei servizi finanziari e assicurativi.
 (b) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

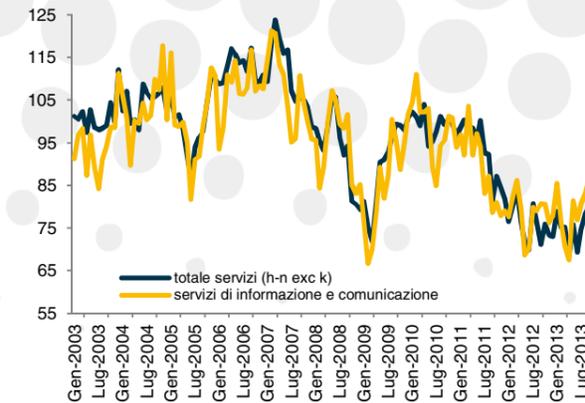
Indice del fatturato dei servizi di informazione e comunicazione - Anni 2000-2013 (dati trimestrali destagionalizzati)



Fonte: Indagine trimestrale sul fatturato dei servizi

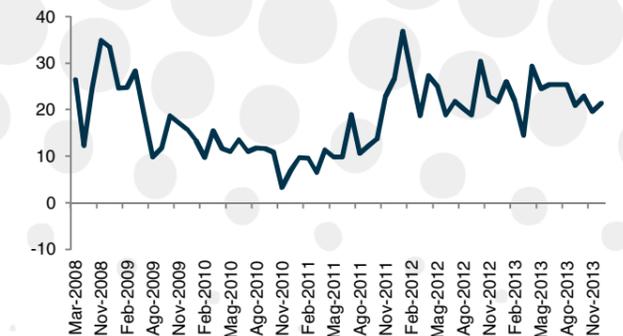
Servizi di informazione e comunicazione

Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2003-2013 (indici destagionalizzati)



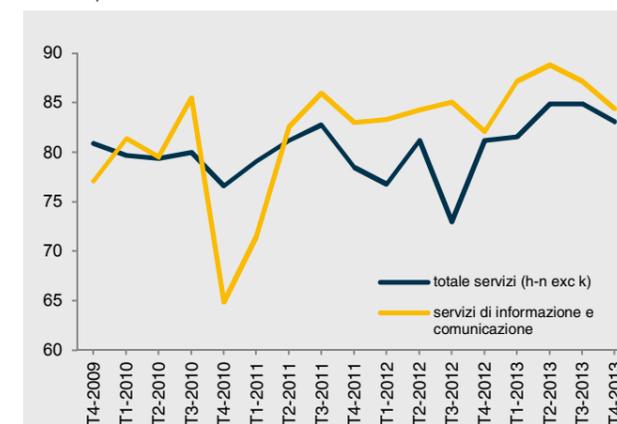
Fonte: Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indicatore di tensione creditizia nel totale servizi (settori h-n exc. k) - Anni 2008-2013 (a)



Fonte: Elaborazione su dati dell'Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.

Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2009-2013 (in percentuale)



Fonte: Elaborazione su dati dell'Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi

Concentrazione settoriale - Anno 2011 (quota provinciale degli addetti alle unità locali su quota nazionale)

