

9° Censimento dell'industria e dei servizi
e Censimento delle Istituzioni non profit

Check-up del Lazio
alla luce dei dati censuari

Processo di rilevazione e indagine di valutazione

Riccardo Muzi

Ufficio territoriale per il Lazio

Istat



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



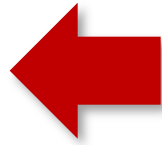
Quando rispondere è utile per tutti.

Roma, 23 giugno 2014

Introduzione

Le tre rilevazioni censuarie su imprese, istituzioni non profit e istituzioni pubbliche sono state svolte sulla base di due processi di rilevazione differenziati che hanno fatto perno sulle sedi territoriali dell'Istat (**Uffici Regionali di Censimento**):

☐ imprese e non profit



☐ istituzioni pubbliche

Numerose le **innovazioni** di **metodo**, **tecniche** e **organizzative** che hanno segnato una **svolta** nel percorso evolutivo dei **censimenti economici italiani**

Come per il processo di rilevazione del censimento della popolazione, le nuove scelte adottate sono state sottoposte ad un'**indagine di valutazione** ex-post (**IValCis**) volta a conoscere il **giudizio formulato dagli operatori censuari**



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

Processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

Principali innovazioni introdotte

- ☐ Censimento assistito da archivi
- ☐ Contenuti informativi inediti
- ☐ Consegna da parte del vettore postale
- ☐ Restituzione multicanale (con recupero mirato delle mancate risposte da parte dei rilevatori)
- ☐ Utilizzo PEC e e-mail per solleciti e diffide
- ☐ Sistema di Gestione della Rilevazione (SGR)



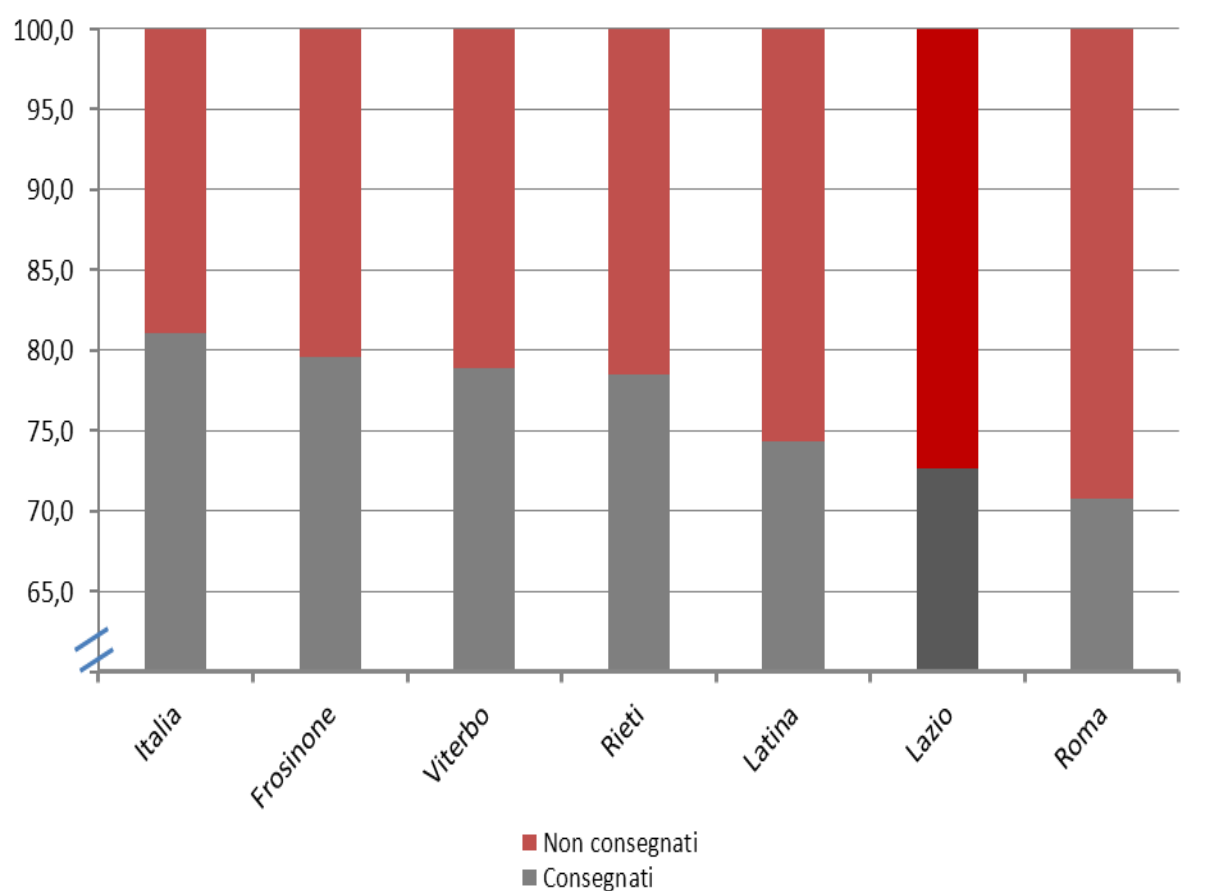
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

La spedizione dei questionari

Esito spedizione postale per UPC – Valori percentuali sul totale delle unità in lista



☐ Inizio consegna:
3 settembre 2012

☐ Questionari
consegnati:
Lazio: 72,6%
Italia: 81%

☐ Per rilevazione:
Imprese: 87%
Non Profit: 65%



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

La rete di rilevazione nel Lazio

Risorse umane degli UPC, per profilo assegnato – Valori assoluti e percentuali

| UFFICIO PROVINCIALE DI CENSIMENTO | Responsabile e altro personale di staff | Coordinatori | Rilevatori | | | Operatori di back office | Totale operatori | | |
|--|--|--------------|--------------|-------------------------------|---|--------------------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|
| | | | Totale | % interni alla CCIAA | Media questionari per rilevatore | | Val. ass. | Composizione % Lazio | Composizione % Italia |
| Viterbo | 2 | 2 | 11 | 50,0 | 394,3 | 0 | 15 | 6,3 | 0,5 |
| Rieti | 1 | 1 | 9 | 100,0 | 258,4 | 1 | 12 | 5,0 | 0,4 |
| Roma | 8 | 7 | 132 | 77,1 | 381,6 | 6 | 153 | 64,3 | 5,2 |
| Latina | 1 | 1 | 19 | 100,0 | 333,2 | 2 | 23 | 9,7 | 0,8 |
| Frosinone | 3 | 1 | 21 | 0,0 | 279,3 | 10 | 35 | 14,7 | 1,2 |
| Lazio | 15 | 12 | 192 | 65,8 | 360,6 | 19 | 238 | 100,0 | 8,2 |
| Italia | 268 | 193 | 2.257 | 47,0 | 329,0 | 199 | 2.917 | - | 100,0 |



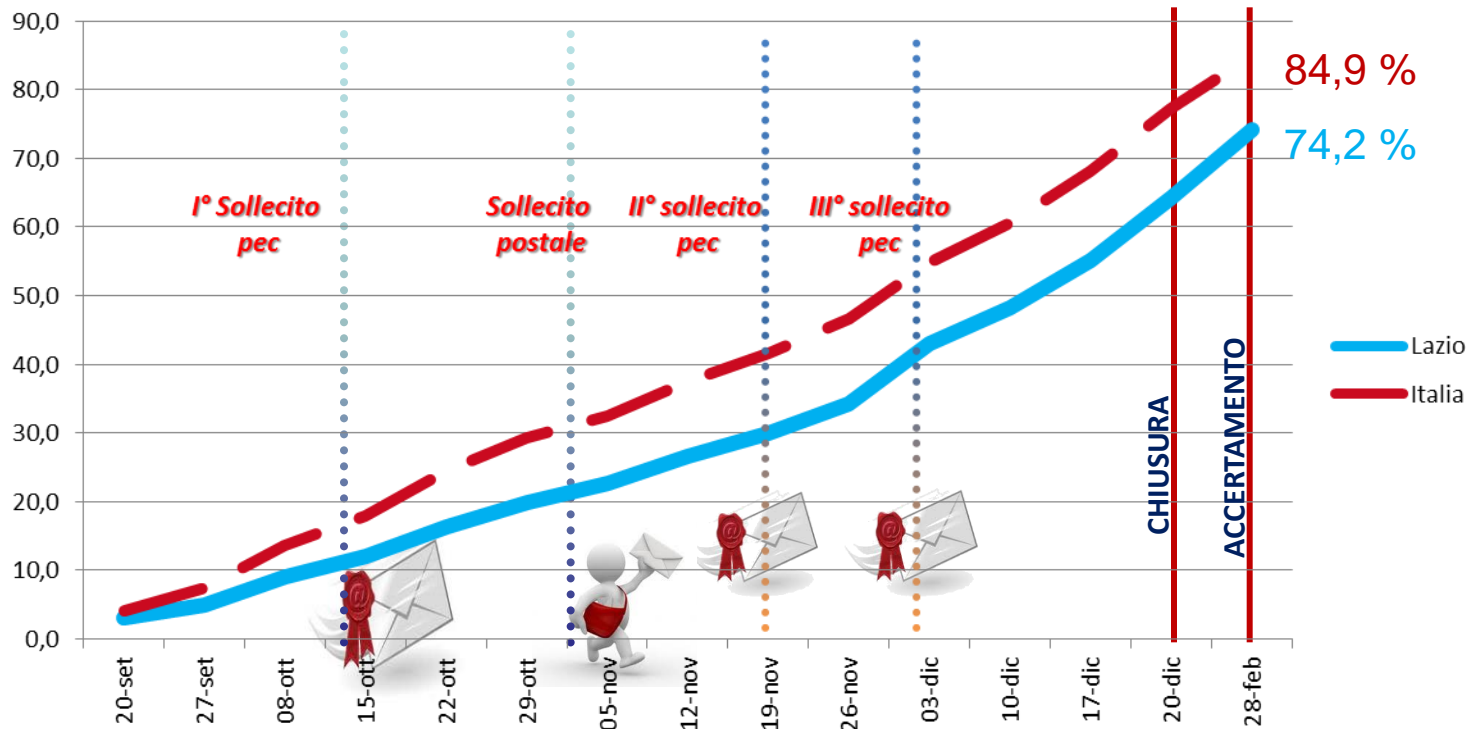
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

La restituzione dei questionari compilati

Andamento della restituzione nel Lazio e in Italia – Valori percentuali



I° Sollecito PEC: 11.203 UR

II Sollecito PEC: 8.967 UR

III Sollecito PEC: 7.195 UR

Sollecito postale: 27.014 UR



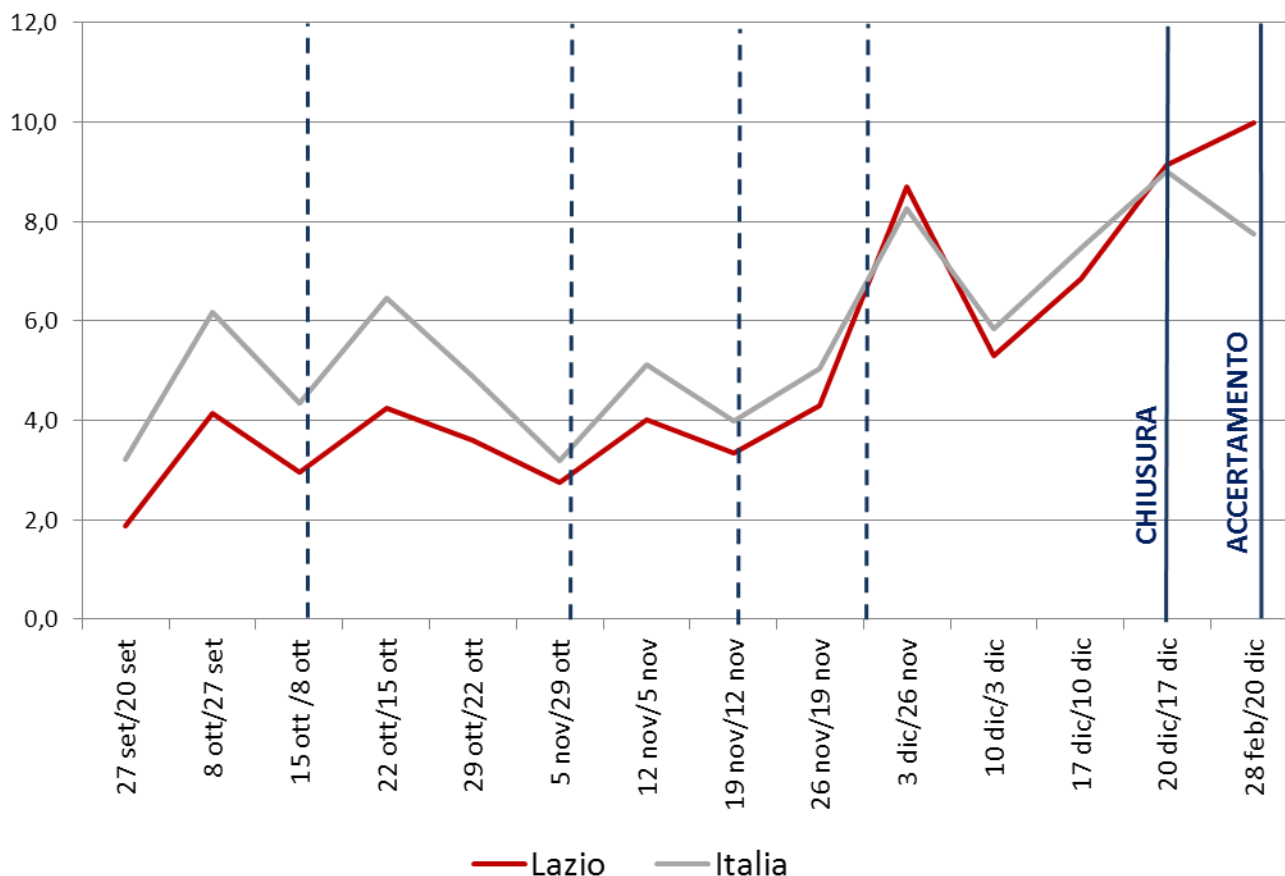
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

Istat

Roma, 23 giugno 2014

La restituzione dei questionari compilati

Andamento della restituzione nel Lazio e in Italia – Variazioni percentuali tra periodi di rilevazione



La maggiore differenza in termini di restituzione nel Lazio rispetto al dato italiano si registra dopo l'avvio della fase di accertamento (invio diffida ad adempiere alle unità rispondenti)



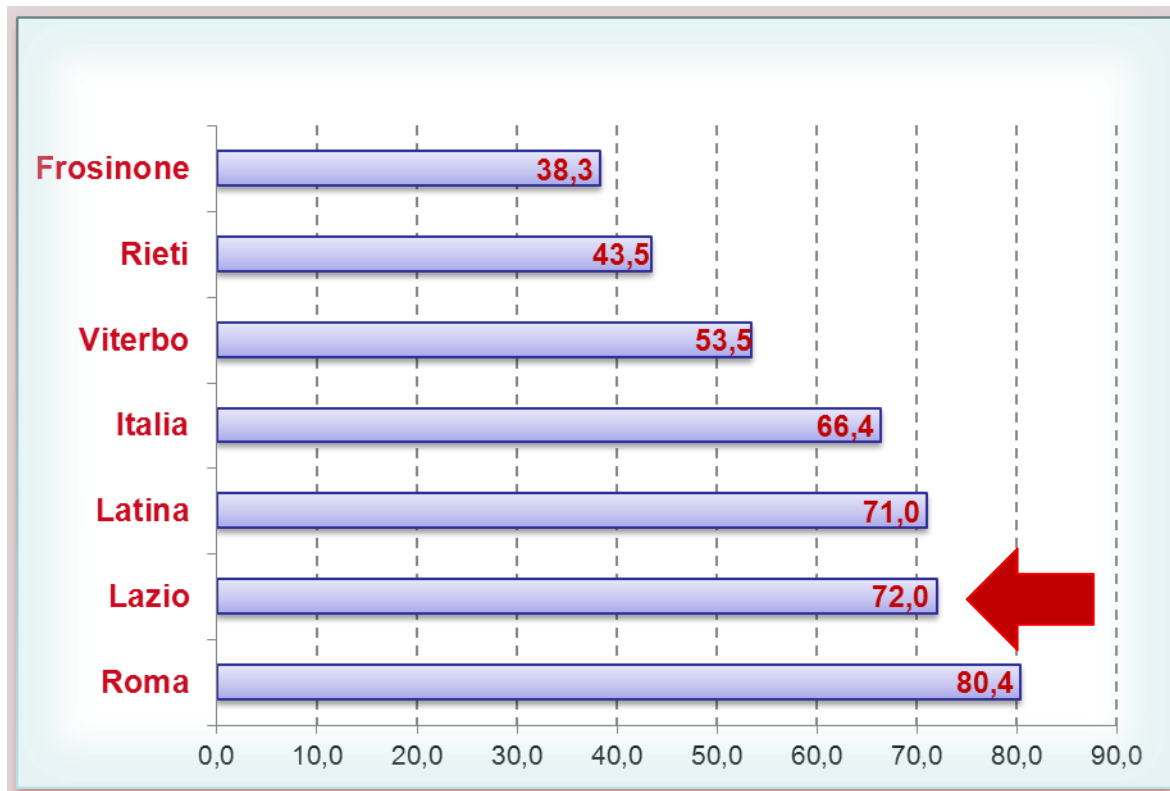
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

La restituzione dei questionari compilati

Il web, canale preferito nel Lazio – Valori percentuali



Il 72% dei questionari restituiti è stato compilato via web

Dato molto superiore alla media nazionale

La provincia di Roma è al secondo posto nella graduatoria nazionale per tasso di restituzione via web



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

Indagine di valutazione del processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

L'indagine di valutazione IValCIS

- ❑ **Periodo di rilevazione:** dal 5 al 21 febbraio 2014
- ❑ **Rete di rilevazione:** sedi territoriali Istat [d'intesa con Unioncamere Nazionale]
- ❑ **Unità di rilevazione:** i 103 UPC costituiti sul territorio nazionale
- ❑ **Contenuti informativi:** processo di rilevazione, formazione ricevuta, giudizio sulle innovazioni, chiarezza questionari e materiali, SGR, prospettive future
- ❑ **Metodologia:** somministrazione CAWI
- ❑ **Tasso di risposta:** 100 per cento
- ❑ **Ottica di analisi:** confronto con:
 - ✓ Italia
 - ✓ Area geografica (Centro Italia)
 - ✓ Terzile di riferimento (carico per UPC)



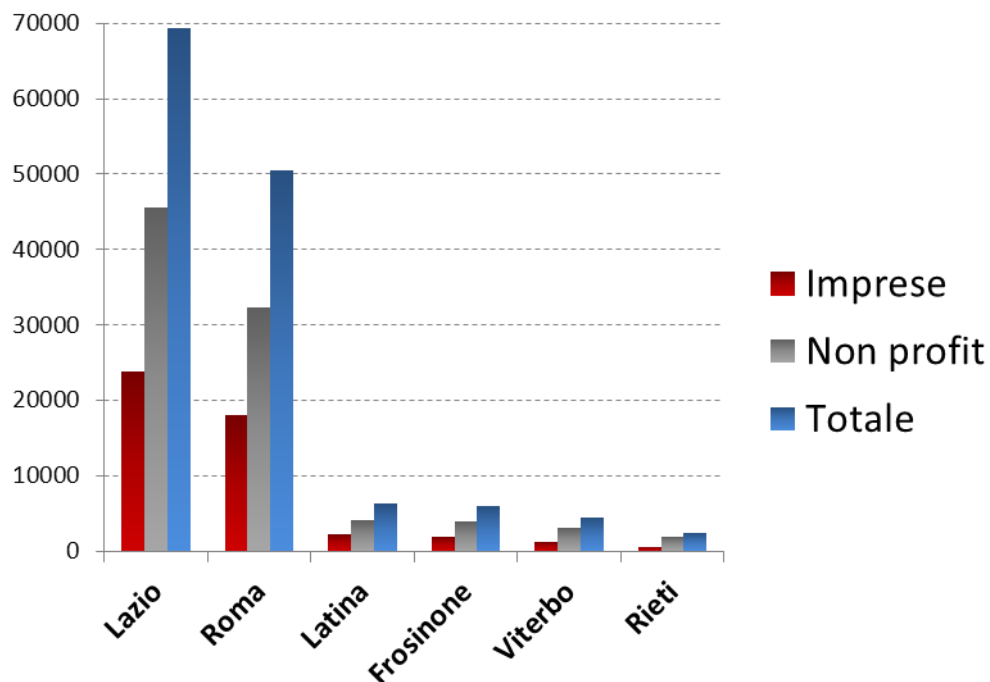
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

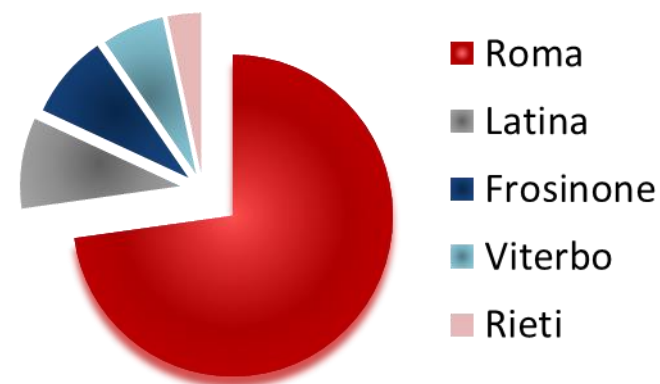
Carico per Upc

Numero di unità di rilevazione in lista precensuaria assegnate agli Uffici Provinciali di Censimento del Lazio – valori assoluti e percentuali



Roma, ruolo fondamentale:
✓ 50.374 UR

✓ 72,76 % su totale Lazio



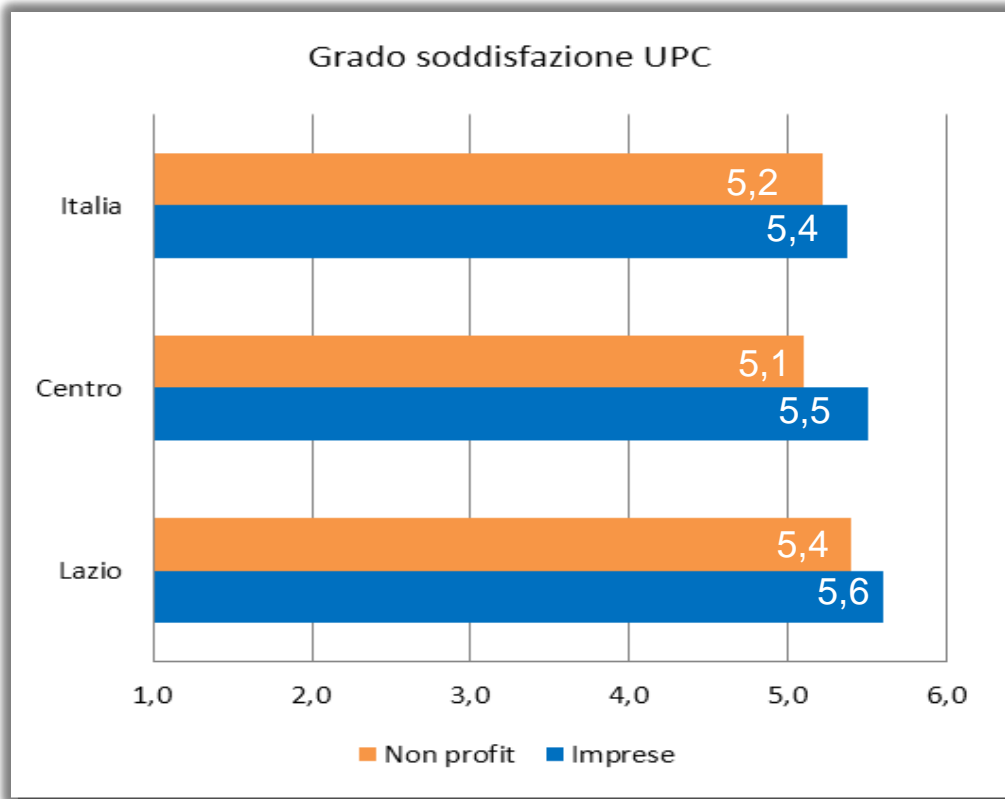
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

Principali risultati

Grado di soddisfazione degli UPC per la rilevazione censuaria sulle imprese e sulle istituzioni non profit (*valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo*)



- ✓ valutazione elevata
- ✓ omogeneità tra imprese e non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

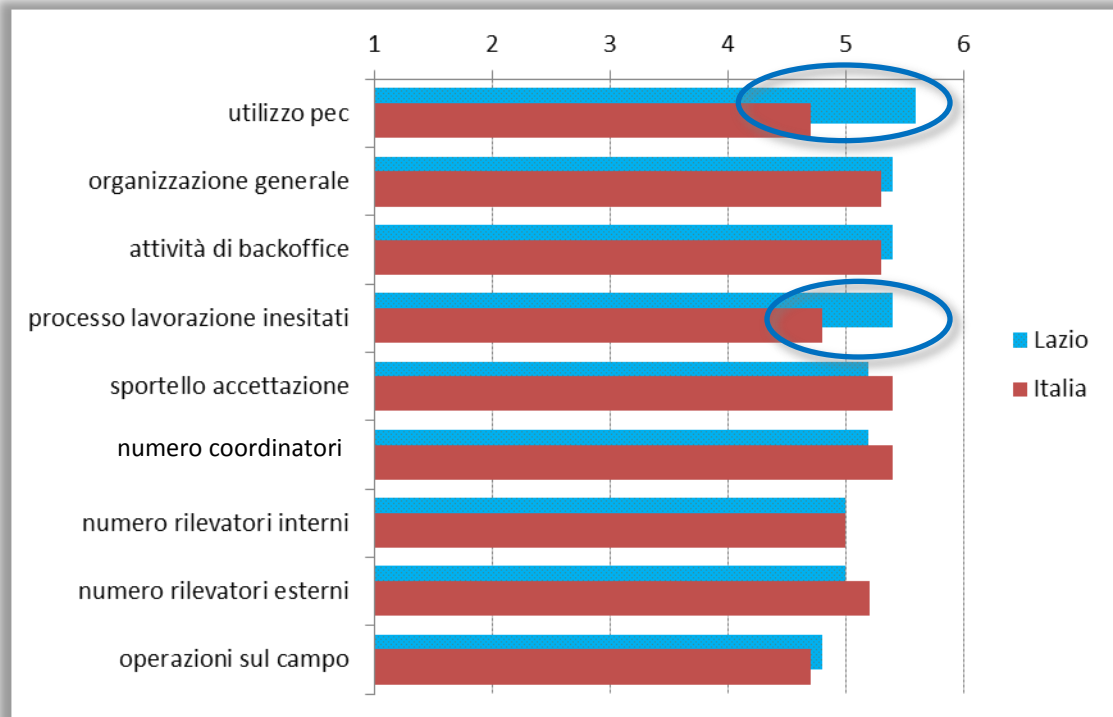


Roma, 23 giugno 2014

Aspetti organizzativi

Organizzazione generale

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ valutazioni
ampiamente
favorevoli

✓ Valori più alti che
in Italia per utilizzo
pec e processo
lavorazione inesitati



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

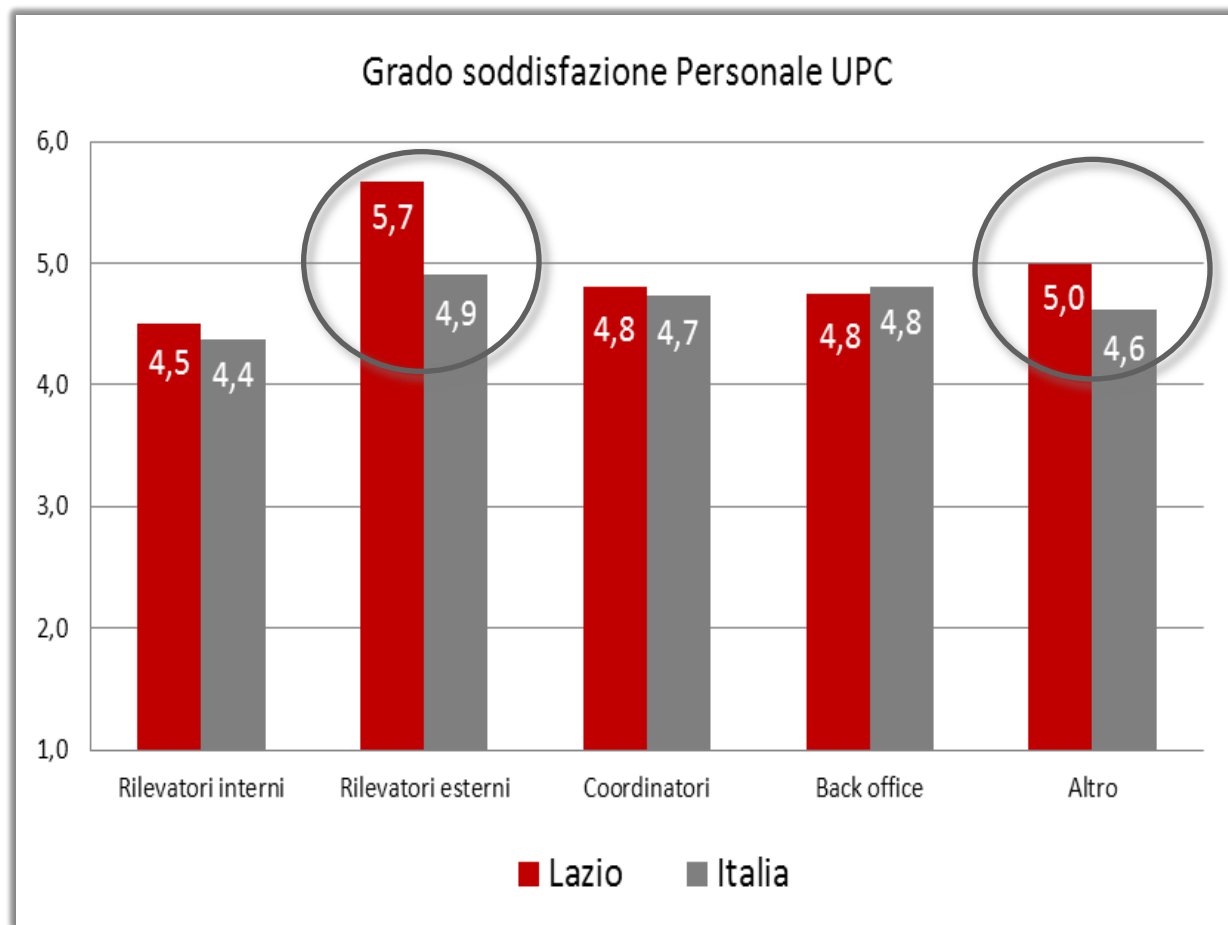


Roma, 23 giugno 2014

Aspetti organizzativi

Grado di soddisfazione per il personale UPC

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



✓ maggiore gradimento dei rilevatori esterni

✓ apprezzamento del lavoro svolto da altri operatori



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

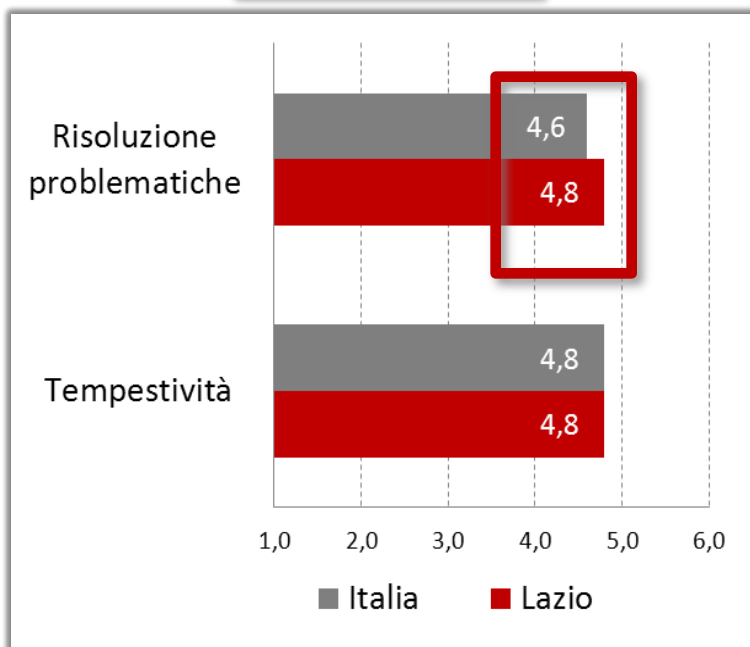


Roma, 23 giugno 2014

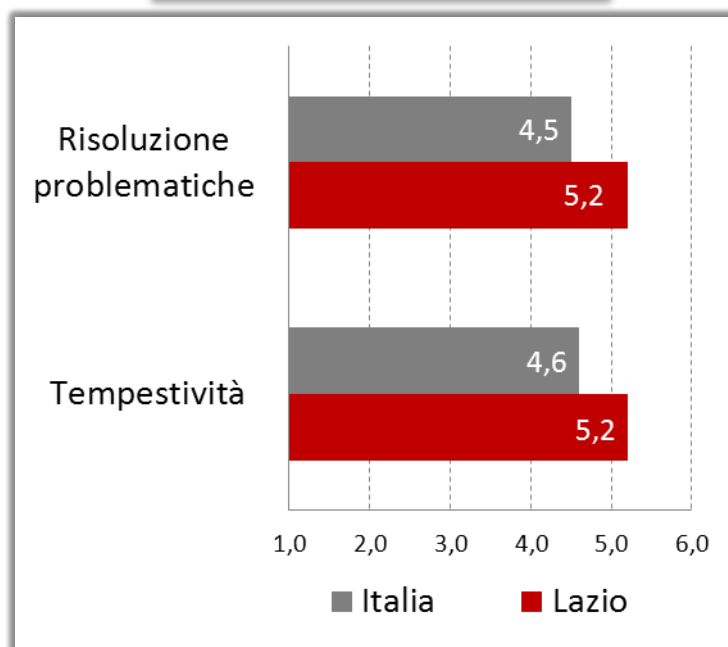
Aspetti operativi

Assistenza ricevuta (valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)

URC



ISTAT centrale



✓ gradimento positivo

✓ risoluzione problematiche: nel Lazio i valori URC più elevati della media



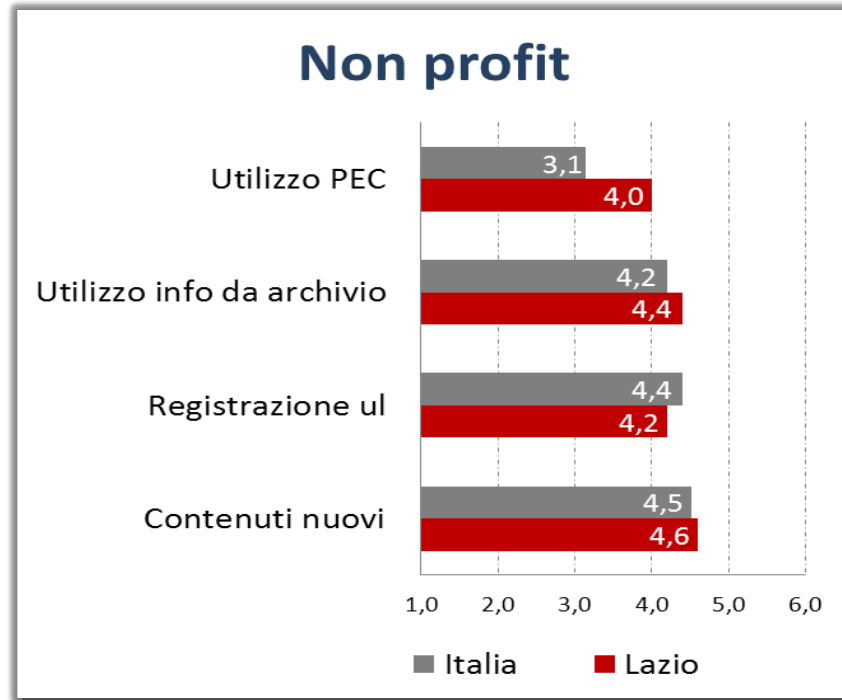
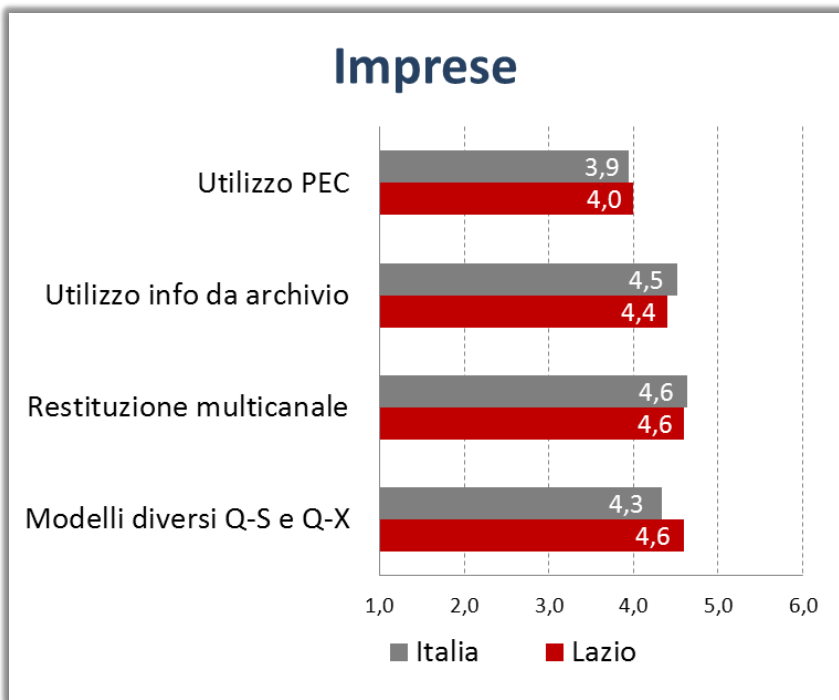
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

Principali innovazioni

Grado di utilità delle innovazioni adottate nella rilevazione imprese e non profit
(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



- ✓ valutazioni prudentziali
- ✓ giudizi prevalentemente più generosi di quelli nazionali



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

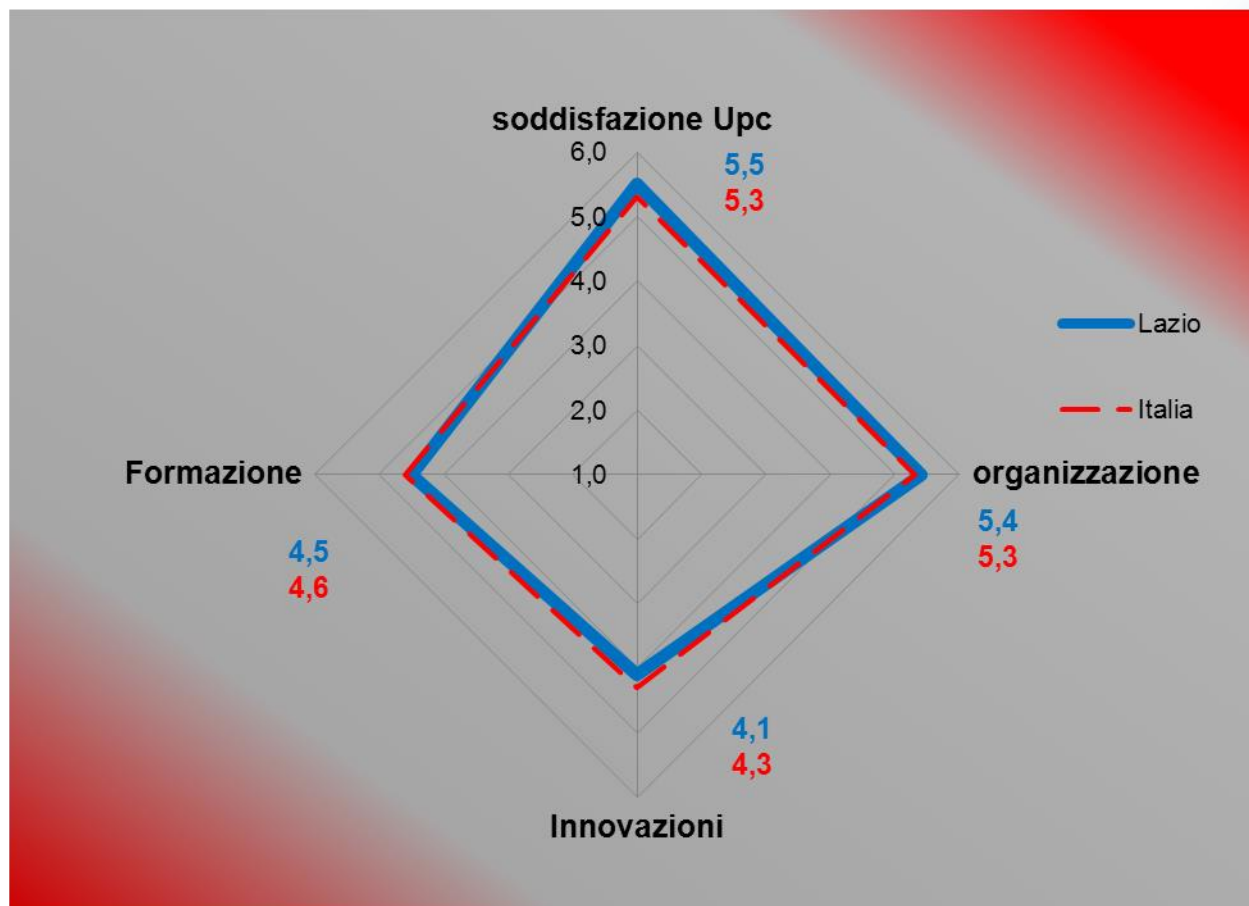


Roma, 23 giugno 2014

Un quadro di sintesi

Valutazioni sintetiche

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



Punti di forza:

- ✓ soddisfazione Upc
- ✓ organizzazione



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

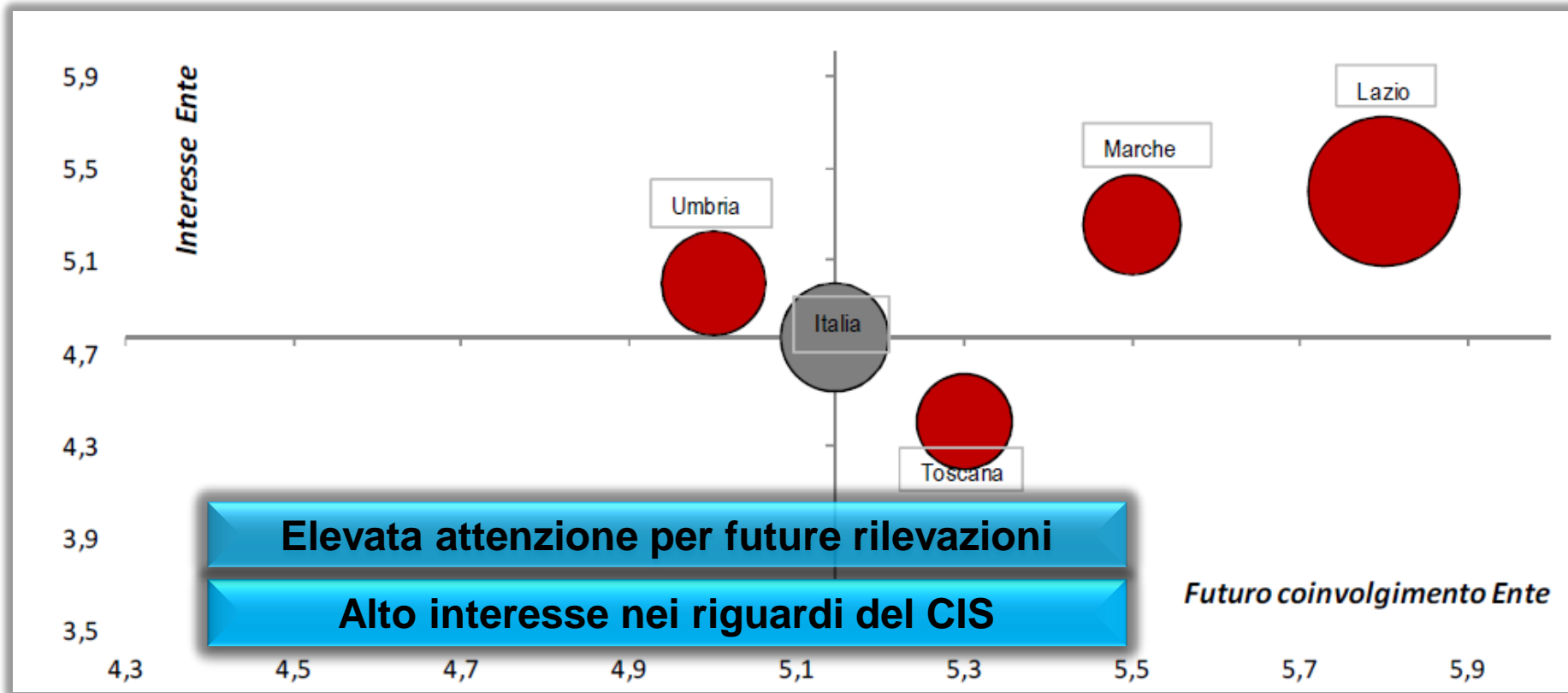


Roma, 23 giugno 2014

Le prospettive

Grado d'interesse dell'Ente camerale nei confronti del CIS e grado di utilità del coinvolgimento dell'Ente nelle future rilevazioni censuarie

(valori medi nella scala da 1 = minimo a 6 = massimo)



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Riccardo Muzi

Istat - Ufficio
territoriale per il Lazio
muzi@istat.it



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



Roma, 23 giugno 2014