



9°Censimento dell'industria e dei servizi 2011



**CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO**

La Rilevazione sul territorio





CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

Processo di rilevazione censuaria

3 livelli di coordinamento territoriale

nazionale



regionale



provinciale

12 CCIAA
Uffici Provinciali
di Censimento

Possibilità di risposta multicanale

via web

presso UPC

presso punti di
consegna
(Posta)

ai rilevatori sul
campo

SGR - Utilizzo del sistema di monitoraggio informatizzato

Il Portale della rete

<http://censimentoindustriaeservizi.istat.it/rete>



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

T
r
a
t
t
i

s
a
l
i
e
n
t
i



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

Uffici provinciali di censimento – *compiti* –

UPC

- Selezione dei coordinatori e dei rilevatori
- Formazione (con URC)
- Assistere imprese e istituzioni non profit nella rilevazione
- Sollecitare la compilazione del questionario
- Accertare e comunicare a Istat i casi di violazione dell'obbligo di risposta

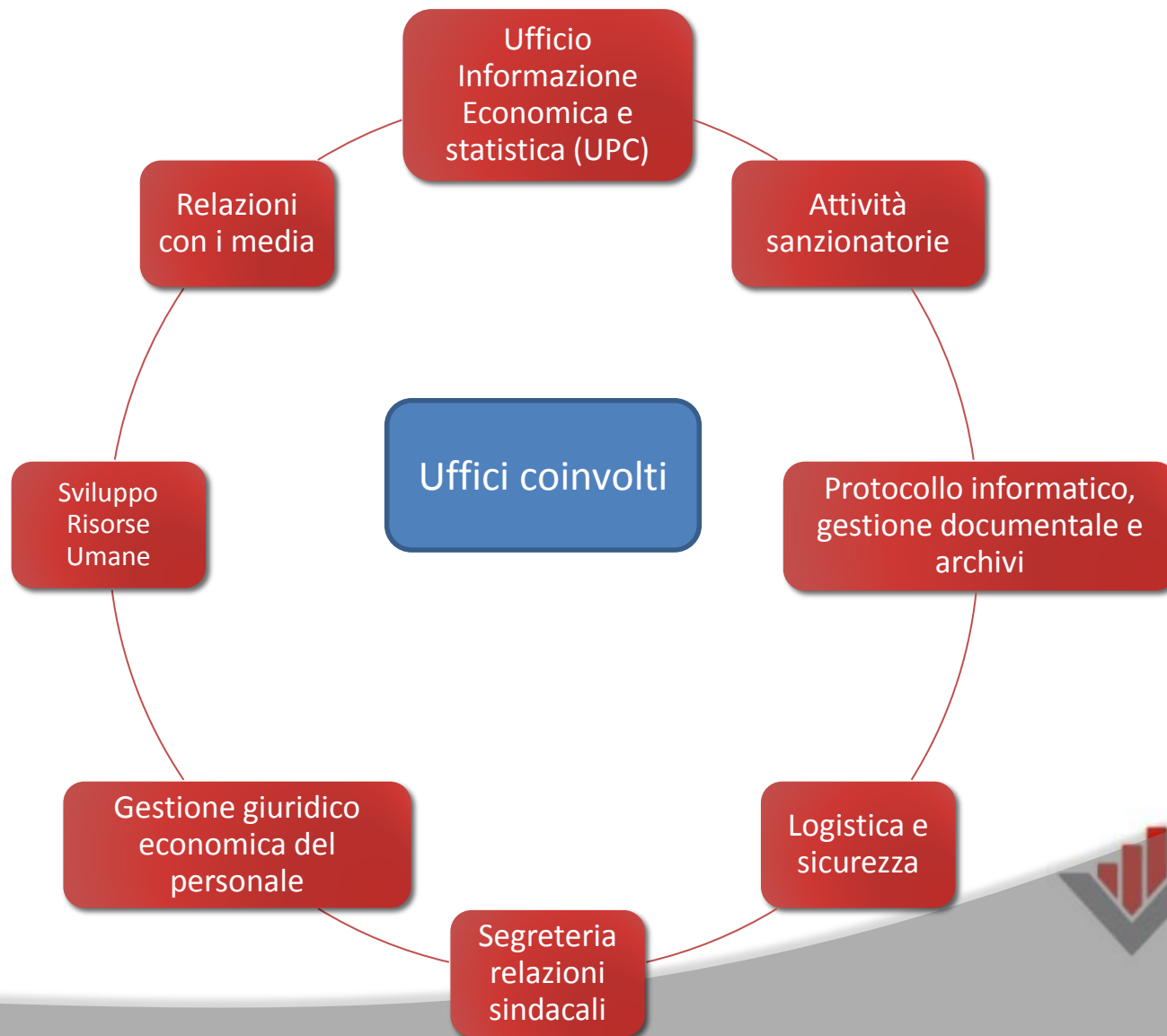


CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

Il Censimento nella Camera di Milano



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

UPC di Milano

5

Componenti
Ufficio
Informazione
Economica e
Statistica

10

Coordinatori

7

**lavoratori con
contratto di
somministrazione
per complessivi 16
mesi e mezzo di lavoro**

Rilevatori

con contratto a tempo
determinato assunti
mediamente per 2,5
mesi.

7 non confermati al
termine del periodo di
prova.

2 ricorsi gestiti

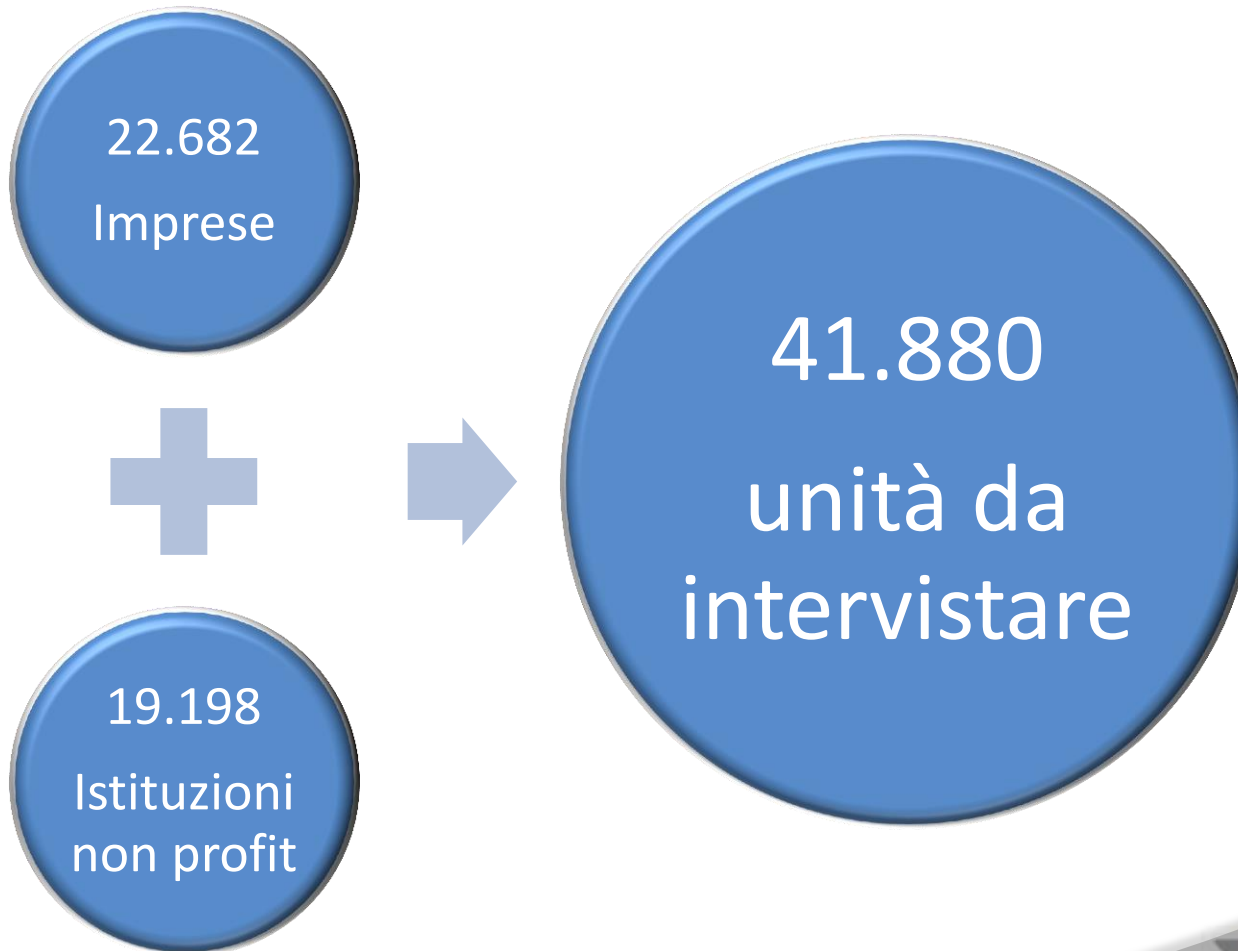
91

CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

da dove siamo partiti

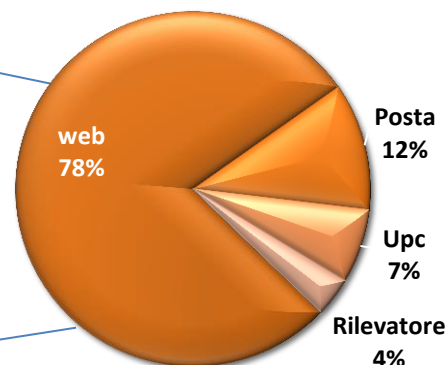
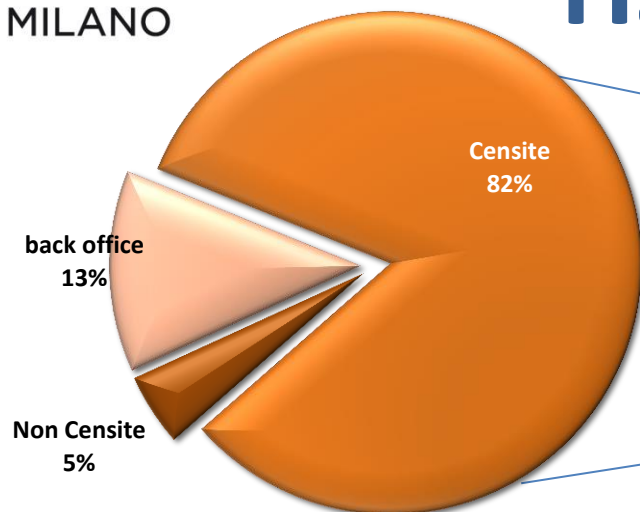


CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011

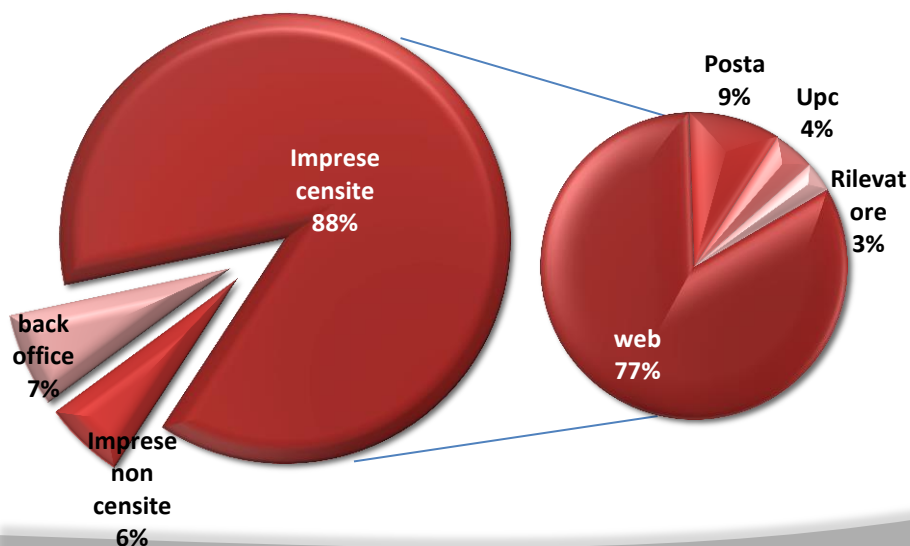


CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

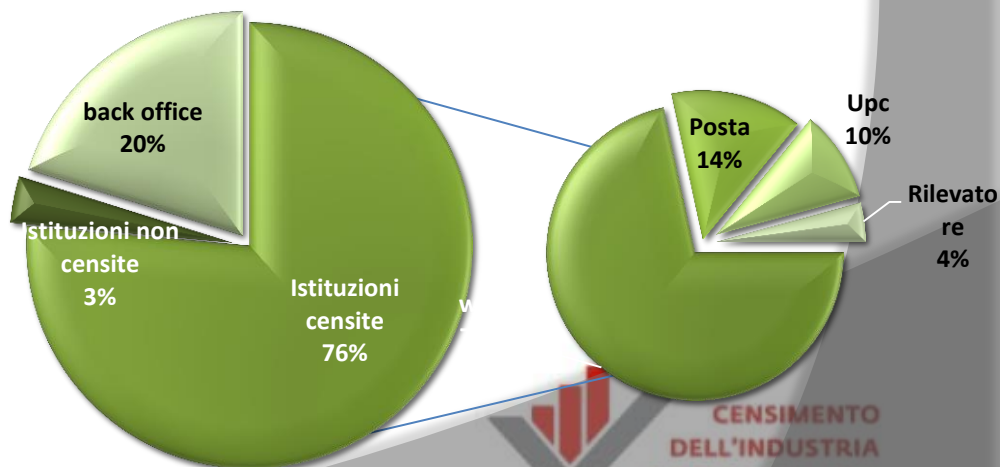
risultati raggiunti



Imprese



Istituzioni non profit



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

gli strumenti



16 postazioni fisse
allestite, di cui **13** a
disposizione dei
rilevatori



1 casella mail ufficiale
dedicata

10 caselle di posta attivate
utilizzate esclusivamente dai
coordinatori e dai rilevatori,
per un traffico totale di circa
65.000 mail: **40.000** in uscita,
25.000 in entrata



2 caselle di posta aggiuntive
per il personale UPC
assegnato all'ufficio



1 pagina web
dedicata sul sito



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

i volumi



Telefonate
in uscita

4.600 da postazioni UPC

3.200 dalle postazioni messe a disposizione dei rilevatori negli spazi camerali

Telefonate
in entrata

non è stato possibile ottenere questo dato perché non registrato dal centralino. Tuttavia, nei periodi di punta, in particolare in prossimità dell'avvio della rilevazione avvenuta il 10 settembre e delle 3 scadenze di volta in volta prorogate, il flusso delle telefonate era di circa 90 telefonate l'ora.



censimenti2012@mi.camcom.it

In
uscita

4.556

In
entrata

4.170



protocollo.cciaa@mi.legalmail.camcom.it

In
uscita

5.193

In
entrata

6.194



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

....oltre l'attività di rilevazione

4 incontri con
Unioncamere
Lombardia

3 giornate di
formazione full
time a cura di
Istat per
coordinatori e
UPC

15 incontri con
Istat

azioni di
sensibilizzazione
delle
Associazioni di
categoria ad
opera dell'Area
Comunicazione
e dell'UPC

6.500 solleciti
fatti dall'UPC di
cui 2.000
tramite mail Pec

5 giornate di
formazione full
time per i 91
rilevatori a cura
dell'UPC

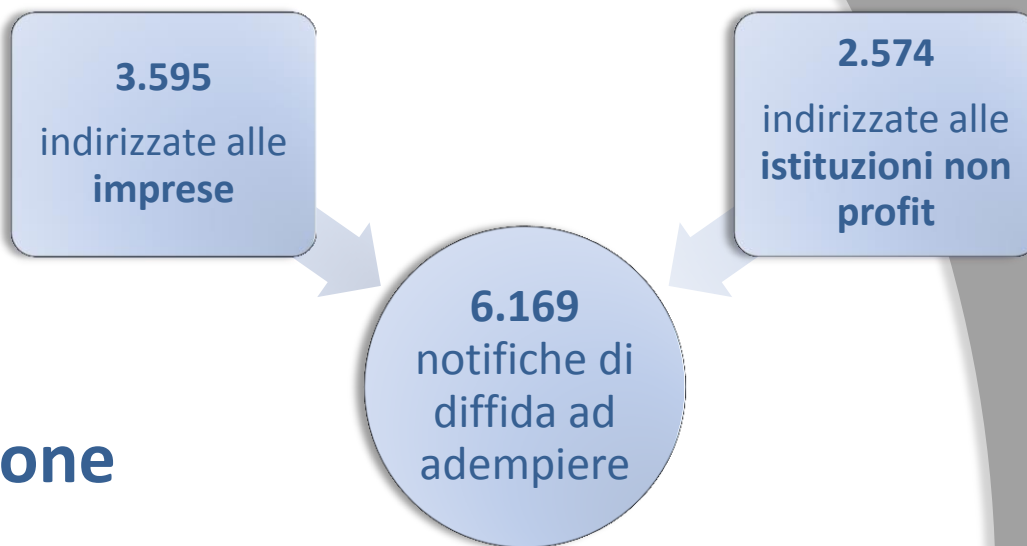
1 comunicato
stampa



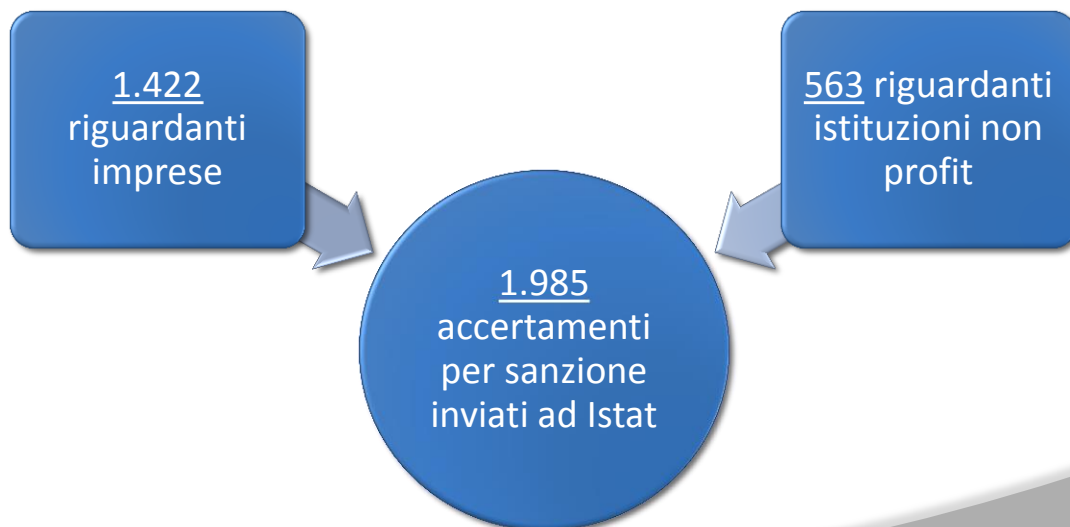
CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011



notifiche ad adempiere



accertamenti della violazione dell'obbligo di risposta





Il ruolo del web nella rilevazione

Graduatoria nazionale per tasso di restituzione dei questionari via web

Lombardia
72,8%

3° posto

78,1 % - Milano

Media
italiana
66,4%

5° posto

76,1% - Monza e Brianza

6° posto

74,1% - Varese

9° posto

73,3% - Lecco





CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

Grazie per l'attenzione

Lorena Scarcello

Responsabile Informazione economica e statistica

Camera di Commercio di Milano

email: lorena.scarcello@mi.camcom.it

www.mi.camcom.it



CENSIMENTO
DELL'INDUSTRIA
E DEI SERVIZI 2011