

**Tempi di risposta della Diffusione Anno 2011**

Tipologia richiesta	Giorni							Totale	%
	In giornata	Uno	Due	Tre	Quattro	Cinque	>cinque		
<b>Totale</b>									
Certificazioni prezzi e retribuzioni	30	16	6	6	5	9	19	91	<b>0,75</b>
Informazioni su dati e pubblicazioni Istat	4.804	1.096	395	241	138	90	310	7.074	<b>58,16</b>
Dati elementari (file standard)	5	4	7	5	5	7	408	441	<b>3,63</b>
Microdati per la ricerca	10	12	7	3	2	7	24	65	<b>0,53</b>
Dati elementari per uffici Sistan	5	6	4	8	7	9	308	347	<b>2,85</b>
Elaborazioni personalizzate	155	63	54	35	26	21	424	778	<b>6,40</b>
Dati censuari e cartografici	49	35	39	54	32	23	35	267	<b>2,20</b>
Abbonamento ai dati del commercio estero	5	8	8	15	12	7	19	74	<b>0,61</b>
Ricerche storiche e bibliografiche	34	42	43	29	33	35	170	386	<b>3,17</b>
Segnalazioni e suggerimenti	55	3	3	2	1	1	11	76	<b>0,62</b>
Richiesta per i giornalisti	155	18	7	6	2	2	1	191	<b>1,57</b>
Assistenza alla navigazione del sito web	1.783	9	8	2	1	1	2	1.806	<b>14,85</b>
Verifica dei dati	226	54	33	63	54	32	10	472	<b>3,88</b>
Aspetti metodologici	19	13	16	11	12	13	11	95	<b>0,78</b>
<b>Totale</b>	<b>7.335</b>	<b>1.379</b>	<b>630</b>	<b>480</b>	<b>330</b>	<b>257</b>	<b>1.752</b>	<b>12.163</b>	<b>100,00</b>
%	60,31	11,34	5,18	3,95	2,71	2,11	14,40		100,00