

# L'IMPRESA AL CENTRO DEL SISTEMA DI ACQUISIZIONE/RESTITUZIONE DI INFORMAZIONI STATISTICHE

di Natale Renato Fazio (nafazio@istat.it)

■ Razionalizzazione e semplificazione, efficienza ed efficacia, economicità e innovazione sono temi entrati nell'uso corrente delle istituzioni pubbliche e della statistica ufficiale. Però è da poco che comincia a delinearsi una strategia pervasiva che affronti la materia in modo sistematico. Ecco due esempi.

1) Il nuovo Codice dell'amministrazione digitale (CAD) chiarisce l'uso delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni nel rapporto tra pubblica amministrazione e imprese, e nel supporto alla razionalizzazione e semplificazione dei processi amministrativi, anche mediante l'uso della posta certificata e della Carta nazionale dei servizi per l'autenticazione telematica.

2) La proposta di Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al programma statistico europeo 2013-2017, si pone l'obiettivo di attuare un nuovo metodo di produzione delle statistiche europee, più efficiente e flessibile, che superi l'attuale modello *stovepipe*, caratterizzato da processi di produzione statistica organizzati per linee indipendenti, a favore di un modello integrato per linee orizzontali.

All'interno di questa strategia nasce il progetto "Portale statistico delle imprese", a seguito di un protocollo di intesa siglato tra Istat, Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione e Unioncamere per la "realizzazione del portale per l'acquisizione delle informazioni statistiche fornite dalle imprese finalizzato a ridurre l'onere informativo statistico, a semplificare le modalità di conferimento dell'informazione da parte delle imprese e degli operatori economici e a ridurre i costi di tali

adempimenti, nonché a facilitare i processi di erogazione di servizi pubblici a favore delle imprese".

## UN CANALE UNICO DI COMUNICAZIONE

Il portale (che entrerà in produzione, seppure parziale, entro giugno 2012) si presenta come canale unico di comunicazione tra la statistica ufficiale e l'impresa, adottando il punto di vista dei rispondenti nei confronti degli adempimenti statistici. Esso offre una serie di servizi all'impresa e si pone all'interno del servizio telematico nazionale [www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it) che ingloba tutti i servizi online della pubblica amministrazione verso l'impresa. Il portale offre servizi di identificazione e autenticazione tramite Carta nazionale dei servizi, visualizzazione del Registro statistico delle imprese con possibilità di segnalazione di eventuali incongruenze, verifica dello stato di adempimento degli obblighi statistici con segnalazioni di solleciti o sanzioni, raccolta dati, reportistica personalizzata.

## L'ORGANIZZAZIONE CHE CAMBIA

L'architettura del portale, che mette l'impresa al centro del sistema di acquisizione/restituzione di informazioni statistiche, dà origine ad un "fattore abilitante" tecnologico, che contribuisce al cambiamento organizzativo nel settore delle statistiche economiche in una logica di integrazione dei processi e dei servizi per l'impresa e di ricerca di una maggiore efficienza dei processi di raccolta/elaborazione/stima da parte della statistica ufficiale. Infatti il portale implica non solo

la realizzazione di un ambiente facilmente accessibile alle imprese e con funzionalità adeguate allo scambio di dati e informazioni e al monitoraggio dei fattori informativi rilevanti, ma anche un forte impatto sull'organizzazione dei processi interni che, utilizzando adeguatamente le fonti amministrative e i dati statistici, devono superare il modello verticale di produzione a favore di un modello integrato, al fine di semplificare le procedure con le quali imprese e operatori economici forniscono informazioni statistiche e riducendone l'onere informativo e i costi. È questo cambiamento organizzativo che diviene condizione necessaria al successo del portale.

## QUALI POSSIBILI SVILUPPI?

Le azioni di innovazione per organizzare un'infrastruttura informativa integrata e flessibile sono diverse. In particolare si prevede di sviluppare:

- condivisione di dati e metadati e modellazione comune dei dati;
- governance del sistema di raccolta dati: un insieme di logiche e strumenti finalizzati alla creazione di un governo del sistema di *data collection* che lo rendano coerente con le esigenze di business in un'ottica di economicità;
- realizzazione del *back office* del portale: un sistema di monitoraggio integrato impresa-centrico per le statistiche economiche;
- riutilizzo ottimale dei dati disponibili nel sistema statistico o nel sistema della pubblica amministrazione anche mediante nuovi protocolli di scambio dati;
- utilizzo o realizzazione di tecnologie e strumenti IT che permettano una riduzione dei costi nelle comunicazioni e scambi di informazioni sia per l'amministrazione che per l'impresa (posta elettronica certificata, applicazioni business to government che dai sistemi ERP aziendali inviano direttamente ai sistemi d'Istituto le informazioni richieste), riducendo notevolmente il carico statistico.