RILEVAZIONE DEGLI ONERI AMMINISTRATIVI SOSTENUTI DALLE IMPRESE PER ADEMPIERE ALLE NORME IN MATERIA DI <u>ISPEZIONI E CONTROLLI</u>
QUESTIONARIO (ANNO 2011)
QUESTIONARIO (ANNO 2011)
QUESTIONARIO (ANNO 2011)
QUESTIONARIO (ANNO 2011)
QUESTIONARIO (ANNO 2011)
QUESTIONARIO (ANNO 2011)
QUESTIONARIO (ANNO 2011)

LE ELENCHERÒ UNA SERIE DI ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI PREVISTI DALLE NORME IN MATERIA DI ISPEZIONI E CONTROLLI. IL QUESTIONARIO RILEVA INFORMAZIONI CIRCA I CONTROLLI SIA DI TIPO DOCUMENTALE, SIA PRESSO LA SEDE DELL'IMPRESA, DOVE PER SEDE DELL'IMPRESA SI INTENDE SIA LA SEDE AMMINISTRATIVA CHE I SITI PRODUTTIVI...

PER CIASCUN ADEMPIMENTO LE CHIEDERÒ DI INDICARE SE È STATO EFFETTUATO DALL'IMPRESA NEL CORSO DEL 2011; NEL CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA LE CHIEDERÒ ANCHE DI SPECIFICARE PER QUANTE VOLTE, DA CHI È STATO SVOLTO, I TEMPI DEDICATI DAL PERSONALE DELL'IMPRESA DURANTE LE ATTIVITÀ DI CONTROLLO E LE CRITICITÀ CHE TALI ATTIVITÀ PRESENTANO.

LE DOMANDE RIGUARDANO I CONTROLLI CHE LE AUTORITÀ PUBBLICHE SVOLGONO SIA UNA TANTUM, SIA NELL'AMBITO DI ACCERTAMENTI ED ISPEZIONI PERIODICHE.

٨	Not carea dat 2011	l'improsa ha subìto	controlli o ispezioni?
Α.	nei corso dei zui i	i impresa na subito	controlli o ispezioni?

1 |\_| SI 2 |\_| NO

 $(Solo\ se\ A=1)$  Le domande che seguono si riferiscono sia ai controlli subìti presso la sede dell'impresa, (sede amministrativa e siti produttivi), sia a quelli effettuati presso intermediari e consulenti.

Indicare da quali amministrazioni e autorità nel corso 2011 l'impresa ha subìto controlli e quanto tempo è stato necessario dedicare ad ognuno di essi.

A.1 L'impresa ha subìto controlli da parte dell' <b>Ispettorato del lavoro</b> nel corso del 2011?  1  _  SI 2  _  NO			
(Solo se A.1=1) A.1.1 Quante volte?  _ _			
(Solo se A. 1=1) A.1.2 I controlli subìti sono stati: 1 _  Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa 2 _  Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.)			
(Solo se A.1=1) A.1.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da: 1   Personale dell'impresa 2   Consulenti dell'impresa 3   Personale dell'impresa e consulenti 4   Non è stata fornita alcuna assistenza  (Solo se A.1.3 = 1 o 3) A.1.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate complessivamente dal personale dell'impresa per assistere gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e fornire le informazioni richieste?			
A.2 L'impresa ha subìto controlli da parte dell' <b>INPS</b> nel corso del 2011? 1  _  SI 2  _  NO			
(Solo se A.2=1) A.2.1 Quante volte?  _ _			
(Solo se A.2=1) A.2.2 I controlli subìti sono stati: 1 _  Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa 2 _  Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.)			
(Solo se A.2=1) A.2.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da: 1 _  Personale dell'impresa 2 _  Consulenti dell'impresa 3 _  Personale dell'impresa e consulenti 4 _  Non è stata fornita alcuna assistenza	(Solo se A.2.3=1 o 3) A.2.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate complessivamente dal personale dell'impresa per assistere gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e fornire le informazioni richieste?   _ _ _		

A.3 L'impresa ha subìto controlli da parte dell'INAIL nel corso de	el 2011?	
1  _  SI 2  _  NO		
(Solo se A.3=1) A.3.1 Quante volte?  _ _		
(Solo se A.3=1) A.3.2 I controlli subiti sono stati: 1 _  Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede de 2 _  Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i	·	
(Solo se A.3=1)  A.3.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da: 1 _  Personale dell'impresa 2 _  Consulenti dell'impresa 3 _  Personale dell'impresa e consulenti 4 _  Non è stata fornita alcuna assistenza	(Solo se A.3.3=1 o 3)  A.3.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate complessivamente dal personale dell'impresa per assistere gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e fornire le informazioni richieste?   _ _ _	
A.4 L'impresa ha subìto controlli da parte dell' <b>Azienda sanitaria</b> nel corso del 2011?  1  _  SI 2  _  NO		
(Solo se A.4=1) A.4.1 Quante volte?  _ _		
(Solo se A.4=1) A.4.2 I controlli subiti sono stati: 1 _  Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa 2 _  Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.)		
(Solo se A.4=1)  A.4.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da 1 _  Personale dell'impresa 2 _  Consulenti dell'impresa 3 _  Personale dell'impresa e consulenti 4 _  Non è stata fornita alcuna assistenza  (Solo se A.4.3=1 o 3)  A.4.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate complessivamente dal personale dell'impresa per assistere gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e fornire le informazioni richieste?    _		
A.5 L'impresa ha subìto controlli da parte dei <b>Vigili Urbani/Polizia locale</b> nel corso del 2011?  1  _  SI 2  _  NO		
(Solo se A.5=1) A.5.1 Quante volte?  _ _		
(Solo se A.5=1) A.5.2 I controlli subiti sono stati: 1   Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa 2   Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.)		

(Solo se A.5=1) A.5.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da: 1 _  Personale dell'impresa 2 _  Consulenti dell'impresa 3 _  Personale dell'impresa e consulenti 4 _  Non è stata fornita alcuna assistenza	(Solo se A.5.3=1 o 3)  A.5.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate complessivamente dal personale dell'impresa per assistere gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e fornire le informazioni richieste?   _ _ _	
A.6 L'impresa ha subìto controlli da parte delle <b>Agenzie fiscali</b> (Agenzia delle entrate, Agenzia delle dogane, Agenzia del territorio/Catasto) nel corso del 2011? 1  _  SI 2  _  NO		
(Solo se A.6=1) A.6.1 Quante volte?  _ _		
(Solo se A.6=1) A.6.2 I controlli subiti sono stati: 1 _  Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa 2 _  Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.)		

A.7 L'impresa ha subìto controlli da parte della <b>Guardia di Finanza</b> nel corso del 2011? 1 _  SI 2 _  NO
(Solo se A.7=1) A.7.1 Quante volte?  _ _
(Solo se A.7=1) A.7.2 I controlli subìti sono stati: 1   Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa 2   Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.)

|\_|\_|\_|

(Solo se A.6=1)

(Solo Se A.6=1)

A.6.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da 1|\_| Personale dell'impresa 2|\_| Consulenti dell'impresa 3|\_| Personale dell'impresa e consulenti 4|\_| Non è stata fornita alcuna assistenza

(Solo se A.6.3=1 o 3)
A.6.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate complessivamente dal personale dell'impresa per assistere gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e fornire le informazioni richieste?

# (Solo se A.7=1) (Solo se A.7.3=1 o 3) A.7.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da: A.7.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate 1|\_| Personale dell'impresa complessivamente dal personale dell'impresa per assistere 2 | Consulenti dell'impresa gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e 3 Personale dell'impresa e consulenti fornire le informazioni richieste? |\_|\_| 4 Non è stata fornita alcuna assistenza A.8 L'impresa ha subìto controlli da parte di Polizia/Carabinieri nel corso del 2011? 1 |\_| SI 2 |\_| NO (Solo se A.8=1) A.8.1 Quante volte? |\_|\_| (Solo se A.8=1) A.8.2 I controlli subìti sono stati: 1|\_| Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa 2|\_| Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.) (Solo se A.8=1) (Solo se A.8.3=1 o 3) A.8.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da: A.8.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate 1|\_| Personale dell'impresa complessivamente dal personale dell'impresa per assistere 2 | Consulenti dell'impresa gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e 3| Personale dell'impresa e consulenti fornire le informazioni richieste? |\_|\_| 4 | Non è stata fornita alcuna assistenza A.9 L'impresa ha subìto controlli da parte del Corpo Forestale dello Stato nel corso del 2011? 1 |\_| SI 2 |\_ NO (Solo se A.9=1) A.9.1 Quante volte? |\_|\_| (Solo se A.9=1) A.9.2 I controlli subìti sono stati: 1|\_| Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa 2 | Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.) (Solo se A.9=1) (Solo se A.9.3=1 o 3) A.9.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da: A.9.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate 1 | Personale dell'impresa complessivamente dal personale dell'impresa per assistere 2 | Consulenti dell'impresa gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e fornire le informazioni richieste? |\_\_|\_| 3|\_| Personale dell'impresa e consulenti 4 Non è stata fornita alcuna assistenza

A.10 L'impresa ha subìto controlli da parte dell' <b>ARPA</b> nel corso del 2011? 1  _  SI 2  _  NO		
(Solo se A.10=1) A.10.1 Quante volte?  _ _		
(Solo se A.10=1) A.10.2 I controlli subìti sono stati: 1 _  Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa 2 _  Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.)		
(Solo se A. 10=1) A.10.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da: 1 _  Personale dell'impresa 2 _  Consulenti dell'impresa 3 _  Personale dell'impresa e consulenti 4 _  Non è stata fornita alcuna assistenza	(Solo se A.10.3=1 o 3)  A.10.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate complessivamente dal personale dell'impresa per assistere gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e fornire le informazioni richieste?  _ _ _	
A.11 L'impresa ha subìto controlli da parte dei <b>Vigili del Fuoco</b> nel corso del 2011? 1  _  SI 2  _  NO		
(Solo se A.11=1) A.11.1 Quante volte?  _ _		
(Solo se A.10=1) A.11.2 I controlli subiti sono stati: 1 _  Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa 2 _  Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.)		
(Solo se A.11=1) A.11.3 L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da: 1 _  Personale dell'impresa 2 _  Consulenti dell'impresa 3 _  Personale dell'impresa e consulenti 4 _  Non è stata fornita alcuna assistenza	(Solo se A.11.3=1 o 3) A.11.4 Quante ore di lavoro sono state impiegate complessivamente dal personale dell'impresa per assistere gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e fornire le informazioni richieste?  _ _ _	
A.12 Nel corso del 2011 l'impresa ha subito controlli da parte di <b>amministrazioni o autorità diverse</b> da quelle sinora elencate? 1  _  SI 2  _  NO		
(Solo se A.12=1) A.12.1 Indicare il numero di amministrazioni o autorità  _  _		

(Solo se A.12.1>0) (Per x = 1 a A.12.1)		
A.12.2x Indicare amministrazioni o autorità che ha effettuato il controllo		
A.12.3x Quante volte?  _ _		
A.12.4.x I controlli subìti sono stati:  1    Solo di tipo documentale, senza ispezioni presso la sede dell'impresa  2    Anche con ispezioni presso la sede dell'impresa  (N. B. rientrano in questa risposta i controlli presso i locali, i macchinari, gli autoveicoli, ecc.)		
A.12.5.x L'assistenza ai soggetti controllori è stata fornita da  1 _  Personale dell'impresa 2 _  Consulenti dell'impresa 3 _  Personale dell'impresa e consulenti 4 _  Non è stata fornita alcuna assistenza	(Solo se A.12.5.x=1 o 3) A.12.6.x Quante ore di lavoro sono state impiegate complessivamente dal personale dell'impresa per assistere gli ispettori/controllori nella loro attività di accertamento e fornire le informazioni richieste?  _ _	

(Solo se A=1)

B. Tra i controlli subiti nel corso del 2011 ce ne sono alcuni che si sono svolti a seguito di una richiesta da parte dell'impresa (ad es. controlli avvenuti perché l'impresa ha presentato una domanda al fine di ottenere un'autorizzazione, o una licenza o un sussidio)?

La domanda vuole rilevare se ci sono stati controlli che non si sarebbero svolti se l'impresa non avesse volontariamente avviato un procedimento amministrativo (ad esempio, chiedendo un permesso per costruire).

1 |\_| SI 2 |\_| NO

# $(Solo\ se\ B=1)$ Indicare quali Autorità hanno effettuato controlli a seguito di una richiesta da parte dell'impresa

(Solo se A.1=1)	(Solo se A.2=1)
B.1 Ispettorato del Lavoro	B.2 INPS
1  _  SI	1  _  SI
2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.3=1)	(Solo se A.4=1)
B.3 INAIL	B.4 Azienda sanitaria
1  _  SI	1  _  SI
2 [ NO	2 🗀 NO
(Solo se A.5=1)	(Solo se A.6=1)
B.5 Vigili Urbani/Polizia locale	B.6 Agenzie fiscali
1  _  SĬ	1  _  ŠĬ
2   NO	2 🗀 NO
(Solo se A.7=1)	(Solo se A.8=1)
B.7 Guardia di Finanza	B.8 Polizia/Carabinieri
1  _  SI	1  _  SI
2 [ NO	2 🗀 NO
(Solo se A.9=1)	(Solo se A.10=1)
B.9 Corpo Forestale dello Stato	B.10 ARPA
1  _  SI .	1  _  SI
2  _  NO	2 <u>  NO</u>
(Solo se A.11=1)	(Solo se A.12=1)
B.11 Vigili del Fuoco	B.12 Amministrazioni o autorità diverse
1  _  SI	1  _  SI
2  _  NO	2 🗀 NO

Solo se (conta.se (A1;A2;...="1") > 1)

C. Nel corso del 2011 è accaduto che controlli effettuati da diverse autorità fossero svolti nello stesso periodo?

La sovrapposizione tra i periodi in cui sono stati effettuati i controlli può anche essere parziale (es. nella settimana in cui erano in corso i controlli a cura dell'Ispettorato del lavoro ci sono stati per due giorni anche controlli a cura della ASL).

1 |\_| SI 2 |\_| NO

(Solo se C=1)

Indicare quali sono le autorità che hanno svolto controlli prima in modo congiunto e successivamente quali contemporaneamente.

contemporarieamente.	Congiuntamente	Contemporaneamente
	(i controllori hanno svolto nello	I( controllori hanno svolto nello
Autorità che hanno svolto controlli	stesso periodo e in modo	stesso periodo diverse ispezioni ma
	coordinato le rispettive ispezioni )	in modo indipendente tra loro.)
	1	2
(Solo se A.1=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.1 Ispettorato del Lavoro	2 <u>  NO</u>	2  _  NO
(Solo se A.2=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.2 INPS	2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.3=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.3 INAIL	2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.4=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.4 Azienda sanitaria	2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.5=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.5 Vigili Urbani/Polizia locale	2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.6=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.6 Agenzie fiscali	2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.6=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.7 Guardia di Finanza	2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.7=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.8 Polizia/Carabinieri	2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.8=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.9 Corpo Forestale dello Stato	2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.9=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.10 ARPA	2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.10=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.11 Vigili del Fuoco	2  _  NO	2  _  NO
(Solo se A.11=1)	1  _  SI	1  _  SI
C.12 Amministrazioni o autorità diverse	2  _  NO	2  _  NO

D. Con riferimento ai controlli subìti (non solo nell'anno 2011), indichi, in ordine decrescente, i 3 controlli che ritiene "particolarmente onerosi" (e la relativa autorità controllante), non necessariamente a causa del tempo ad essi dedicato (dove la D.1 corrisponde al "controllo più oneroso tra i 3 indicati"). Indichi, inoltre, per ognuno dei 3 controlli indicati, i principali motivi della Sua scelta.

Non è necessario che le risposte siano riferite ad un anno specifico.

Ogni risposta deve indicare sia il tipo di controllo che l'autorità che lo effettua (es. Verifiche fiscali da parte della Guardia di finanza)

Raccogliere prima le risposte sui tre controlli. Successivamente, rileggere ogni risposta e, in relazione ad ognuna di esse, leggere le possibili motivazioni del giudizio espresso.

ATTENZIONE: tra le opzioni non leggere "Altro (specificare)" che potrà essere utilizzata solo se il rispondente non trova, tra le

motivazioni già previste, quella adatta alla sua esperienza.		
Controlli giudicati "particolarmente onerosi" e relativa autorità	<b>Motivazione</b> (tre risposte al massimo)	
D.1	D.1.1	
1 _  Ispettorato del Lavoro	1 _  II personale dell'impresa deve dedicare troppo tempo ad assistere i	
2 _  INPS	controllori/ispettori	
3 _  INAIL	2 _  Il controllo intralcia eccessivamente la normale attività aziendale (es. in	
4 _  Azienda sanitaria	corrispondenza di scadenze dovute ad adempimenti di legge)	
5 _  Vigili Urbani/Polizia locale	3  _   Il controllo è troppo frequente (si ripete troppo spesso nel corso	
6 _  Agenzie fiscali	dell'anno)	
7 _  Guardia di Finanza	4 _  II controllo è effettuato sempre nello stesso periodo dell'anno	
8   Polizia/Carabinieri	5   Il controllo è inutile	
9 _  Corpo Forestale dello Stato	6 Coloro che svolgono il controllo non hanno un'adeguata considerazione	
10 _  ARPA	della necessità che l'impresa continui a svolgere la sua attività anche nel	

11 _  Vigili del Fuoco 12 _  Amministrazioni o autorità diverse 13 _  Nessun controllo (passare alla sezione F)	corso della verifica 7  _  Vengono richieste informazioni già fornite alla stessa autorità che effettua i controlli o ad altra autorità 8  _  Altro
D.2  1 _  Ispettorato del Lavoro 2 _  INPS 3 _  INAIL 4 _  Azienda sanitaria 5 _  Vigili Urbani/Polizia locale 6 _  Agenzie fiscali 7 _  Guardia di Finanza 8 _  Polizia/Carabinieri	D.1.2 (specificare)  D.2.1
9 _  Corpo Forestale dello Stato 10 _  ARPA 11 _  Vigili del Fuoco 12 _  Amministrazioni o autorità diverse	corso della verifica 7 _  Vengono richieste informazioni già fornite alla stessa autorità che effettua i controlli o ad altra autorità 8 _  Altro D.2.2 (specificare)
D.3  1	D.3.1

## E. Generalmente, prima dell'avvio di un controllo sono fornite all'impresa le seguenti informazioni?

E.1 Identificazione dei soggetti controllori (tramite tesserino, lettera d'incarico, ecc.)	1  _ SI, sempre	2  _ Quasi sempre	3 _ Quasi mai	4 _ NO, mai
E.2 Oggetto del controllo (ad esempio: regolare tenuta dei libri contabili, sicurezza dei luoghi di lavoro, ecc.)	1  _ SI, sempre	2  _ Quasi sempre	3 _ Quasi mai	4 _ NO, mai
E.3 Durata prevista del controllo	1  _ SI, sempre	2  _ Quasi sempre	3 _ Quasi mai	4 _ NO, mai
E.4 Criteri che saranno seguiti nel corso del controllo	1  _ SI, sempre	2  _ Quasi sempre	3 _ Quasi mai	4 _ NO, mai

### F. DATI ANAGRAFICI

Denominazione			
Indirizzo			
C.A.P.	Comune		
Provincia (sigla)   _  Telefono   _ _   _  _   FAX   _			
E-mail			
Numero medio annuo di addetti nel 2011   _			

### **AVVERTENZA PER I RILEVATORI:**

- 1. Nel caso in cui, nell'ambito di uno stesso accertamento, un'autorità effettui più ispezioni o sopralluoghi, le risposte circa il tempo dedicato dovranno tener conto di tutti gli accessi effettuati presso la sede dell'impresa. Ad esempio, se nel corso del 2011, l'Ispettorato del lavoro ha effettuato un unico accertamento nell'ambito del quale sono state realizzate 3 visite da parte degli ispettori, per ognuna delle quali il personale dell'impresa è stato impiegato per 2 ore, la risposta alla domanda A.1.3 sarà "1" e la risposta alla domanda A.1.4 sarà "6".
- 2. In riferimento alla domanda A.1.4 (e a tutte le domande equivalenti) occorre calcolare le ore di lavoro di tutto il personale impiegato (incluso eventualmente il titolare), includendo anche quelle necessarie per fornire informazioni ai consulenti dell'impresa nel corso di un controllo.

Esempio: l'impresa ha subìto 2 controlli nel corso del 2011, di cui uno presso la propria sede ed uno presso un proprio consulente. Nel corso di questi controlli sono stati coinvolti tre dipendenti, di cui i primi due hanno impiegato rispettivamente 3 ore e 4 ore per l'assistenza agli ispettori durante controlli avvenuti presso la sede dell'impresa ed il terzo ulteriori 5 ore per fornire informazioni al consulente aziendale nel corso di ispezioni documentali. La risposta alla domanda A.1.4 sarà 12 ore.