

Verso il nuovo sito Istat: opportunità e innovazioni per potenziare l'informazione sul web

Maurizio Firmani
Giulia Mottura

Istat - Direzione centrale comunicazione ed editoria

Il punto di partenza

http://www.istat.it



giovedì 08 aprile 2010, ore 19:51

[Home](#) | [L'Istituto](#) | [Sala stampa](#) | [Dati e prodotti](#) | [Servizi](#) | [Strumenti](#) | [Censimenti](#)

[english](#) | [mappa](#) | [contatti](#) | [newsletter](#) | [mobile](#) | [link utili](#) | [RSS](#)

l'Istituto

- Organizzazione
- Attività
- Il Presidente
- Audizioni
- Convegni e seminari
- Galleria di immagini

sala stampa

- Comunicati
- Calendario
- Informazioni

dati e prodotti

- Banche dati
- Tavole di dati
- Microdati
- Catalogo
- Pubblcazioni scientifiche

servizi

- Supporto agli utenti
- Abbonamenti
- Biblioteca
- Archivio storico
- Per i rispondenti
- Per gli studenti
- Concorsi e selezioni
- Gare e appalti

strumenti

- Indagini: questionari e informazioni
- Metodi e software
- Definizioni e classificazioni
- Qualità delle indagini

censimenti

- Popolazione e abitazioni 2001
- Industria e servizi 2001
- Agricoltura 2000

[» Abbiamo aggiornato...](#)

le novità

Famiglie. La propensione al risparmio è pari al 14,0% nel IV trim 2009

Matrimoni. Quasi 247 mila nel 2008, prime nozze meno numerose

Sito bilingue. Da oggi il sito dell'Istat è disponibile anche in versione inglese

Conto AP. Indebitamento netto al 4,5% sul Pil nel IV trimestre 2009

Stime del carico inquinante delle acque reflue urbane
Diffuse le stime del carico inquinante delle acque reflue urbane per gli anni 2005-2008

I viaggi in Italia e all'estero
Pubblicati i dati sui viaggi con pernottamento effettuati dai residenti sia in Italia sia verso l'estero nel 2008

Retribuzione pro capite nelle grandi imprese
Disponibili i risultati di un'analisi dell'effetto dei cambiamenti della composizione dell'occupazione sulle retribuzioni

Trasporto ferroviario
Diffusi i dati sul trasporto di merci e passeggeri e quelli sull'incidentalità ferroviaria per gli anni 2004-2008

[Archivio »](#)

quadro economico

	periodo	%*
Pil	4T/09	-3,0
Prezzi al consumo	02/10	+1,2
Prezzi alla produzione	2/10	+0,4
Produzione Industriale	01/10	+0,1%
Vendite al dettaglio	01/10	-2,6
Occupati	4T/09	-1,8
Retribuzioni	02/10	+2,1

*variazioni tendenziali tutti i grafici

CONT@CT CENTRE
Informazioni statistiche e servizi di diffusione

quanti siamo?

Cerca un Comune, una Provincia o una Regione

in evidenza

- Tutti i dati e le informazioni sull'inflazione
- Indice dei prezzi per aggiornare affitti, assegni familiari, TFR

nei prossimi giorni

9 aprile **Compravendite immobiliari e mutui** III trim. 2009
12 aprile **Produzione industriale** Febbraio 2010
15 aprile **Commercio estero** Febbraio 2010

[» Calendario delle diffusioni »](#)

statistiche per argomento

Popolazione
Struttura demografica
Dinamica demografica
Stranieri

Famiglia e società
Strutture familiari
Comportamenti e stili di vita
Consumi e povertà
Cultura

Istruzione e lavoro
Formazione e istruzione
Lavoro e retribuzioni

Salute e welfare
Salute e sanità
Assistenza e previdenza

Giustizia e sicurezza
Giustizia
Sicurezza

Prezzi
Prezzi al consumo
Prezzi alla produzione

Industria e servizi
Struttura e attività delle imprese
Industria e costruzioni
Vendite e servizi
Turismo e trasporti
Tecnologia e innovazione

Commercio estero
Commercio estero

Conti economici
Conti nazionali
Conti territoriali
Conti ambientali

PA e istituzioni private
Pubblica amministrazione
Enti locali
Nonprofit
Ricerca e sviluppo

Agricoltura e zootecnia
Agricoltura e zootecnia

Ambiente e territorio
Ambiente e territorio

Ateco 2007

○ ○ ○ ○ ○



[» Catalogo »](#)

SISTAN Sistema Statistico Nazionale
CCIS Commissione per la Caratterizzazione dell'Informazione Statistica
Italia.gov.it
eurostat
FMI National Summary Data Page

webinfo
disclaimer - copyright - privacy

Istat - Istituto nazionale di statistica
Via Cesare Balbo 16 00184 - Roma tel. +39 06 46731

Il punto di partenza (2)

- Usiamo tecnologie Open Source (linux, Apache, PHP, MySQL)
- I contenuti sono gestiti con un CMS “fatto in casa”
- Per poter gestire I contenuti con un CMS, questi devono essere “CMSizzati”



Limiti del sito attuale

- www.istat.it, seppur basato su un buon impianto nell'organizzazione dei contenuti, non porta all'informazione statistica secondo le attese dell'utenza, che spesso lamenta difficoltà a reperire i dati
- La versione corrente è stata pubblicata nel 2005. La tecnologia e le modalità di collegamento al web sono cambiate
- Non risponde alle esigenze di tutti gli utenti

Gli utenti

- Gli istituti di statistica basano la diffusione e le strategie di comunicazione suddividendo gli **utenti** in:
- Istituzionali
- Business
- Ricercatori
- Utenza generica (cittadini)

statistiche per argomento

Popolazione

Struttura demografica
Dinamica demografica
Stranieri

Famiglia e società

Strutture familiari
Comportamenti e stili di vita
Consumi e povertà
Cultura

Istruzione e lavoro

Formazione e istruzione
Lavoro e retribuzioni

Salute e welfare

Salute e sanità
Assistenza e previdenza

Giustizia e sicurezza

Giustizia
Sicurezza

Prezzi

Prezzi al consumo
Prezzi alla produzione

Industria e servizi

Struttura e attività delle imprese
Industria e costruzioni
Vendite e servizi
Turismo e trasporti
Tecnologia e innovazione

Commercio estero

Commercio estero

Conti economici

Conti nazionali
Conti territoriali
Conti ambientali

PA e istituzioni private

Pubblica amministrazione
Enti locali
Nonprofit
Ricerca e sviluppo

Agricoltura e zootecnia

Agricoltura e zootecnia

Ambiente e territorio

Ambiente e territorio

Il contesto in evoluzione

- Ammesso che la suddivisione degli utenti in categorie sia valida, si deve considerare che:
 1. Le categorie non hanno alcuna correlazione con la quantità e la tipologia dei dati richiesti
 2. gli utenti generici mostrano un crescente interesse per l'informazione statistica
 3. i dispositivi con cui ci si può collegare al Web sono in aumento

L'Istat in evoluzione

- È cominciato il **cambiamento della catena dell'output** grazie alla disponibilità del corporate datawarehouse come unica fonte per l'accesso *diretto* ai dati
- Si sta diffondendo l'uso di strumenti di lavoro condiviso [es. Wiki]
- È possibile una nuova interpretazione del ruolo del “**sito di comunicazione**” come canale d'accesso *mediato* all'informazione statistica, umanizzata e fruibile per tutti

Il modello proposto si basa su **due pilastri**:

1. **Datawarehouse** di diffusione → che permette l'accesso diretto ai dati per tutti gli utenti (utente persona e utente macchina)
2. **Sito web** di comunicazione → che agevola un accesso mediato ai dati, secondo le strategie di comunicazione dell'Istituto ed le esigenze espresse dal continuo feedback con l'utenza

Il percorso intrapreso

- L'informazione deve essere diffusa sotto forme specifiche che la rendono **usabile**
- Una singola informazione può avere differenti output perché la stessa informazione può essere utilizzata con scopo differenti
- Per diffondere l'informazione statistica è necessaria un'**infrastruttura** che renda disponibili i dati in formati aperti, agevolandone la **riusabilità**

Diffondere informazione riusabile

- L'Istat, tramite il sito web pubblica informazione che si può grosso modo suddividere in:
 1. dati (informazione numerica)
 2. statistica commentata (articoli, comunicati, ecc...)
- Ad oggi, l'informazione è diffusa in formati “confezionati”, che non ne agevolano la riusabilità
- Per invertire questo processo, rendendo l'informazione riusabile, il nuovo sistema pubblicazione su web si basa sull'uso di **web services** e una piattaforma di tipo **wiki**

Informazione riusabile?



- La gestione della statistica commentata può essere agevolmente effettuata tramite un sistema di wiki-publishing basato su predeterminati passaggi di alimentazione, validazione e pubblicazione dell'informazione
- Questa modalità di redazione “condivisa” potenzia la collaborazione interdisciplinare e velocizza i tempi di pubblicazione

Caratteristiche principali di un sistema wiki

- Creazione/modifica documenti tramite web browser
- Controllo revisioni
- Definizione ruoli utente
- Sistema di autenticazione
- Blocco del documento in fase di modifica
- Utilizzazione di un linguaggio di markup

Wiki (2)

- Grazie all'utilizzo di un linguaggio di markup, a partire dallo stesso contenuto posso avere output diversi



Web services

- L'utilizzo dei web service per la gestione del flusso di informazioni è la base della **soluzione tecnologica** proposta
- Le informazioni non sono preconfezionate per il sito web istituzionale, ma per il veicolamento su Internet
- Il sito Istat è il principale utilizzatore del servizio (presentando e aggregando l'informazione in una forma coerente con gli obiettivi istituzionali)
- Altri sistemi possono attingere a questo flusso di informazioni grazie alla scelta della tecnologia webservices, il sito si predispone ad accogliere e fornire informazioni provenienti anche da **altre fonti** selezionate (Sistan, Eurostat, altro...)

Web services (2)

- *A Web service is a software system designed to support interoperable machine-to-machine interaction over a network (da www.w3.org)*
- Le informazioni, generalmente, sono codificate in XML o JSON
- La trasmissione delle informazioni avviene, generalmente, tramite il protocollo HTTP

Web services (3)

Rappresentiamo la stessa informazione per un essere umano e per una macchina

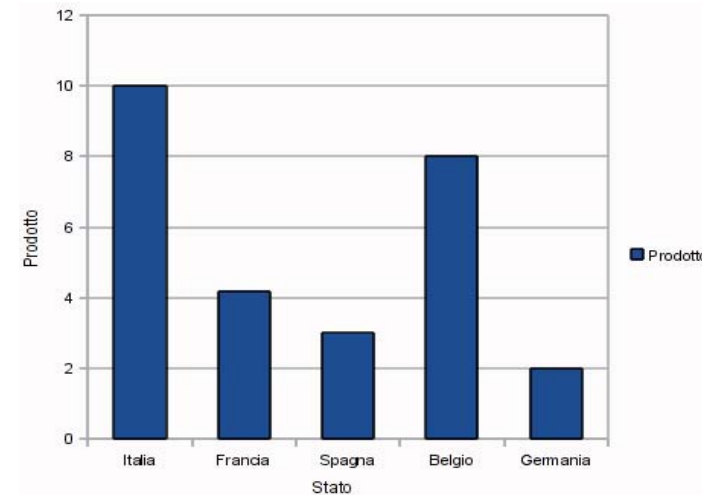
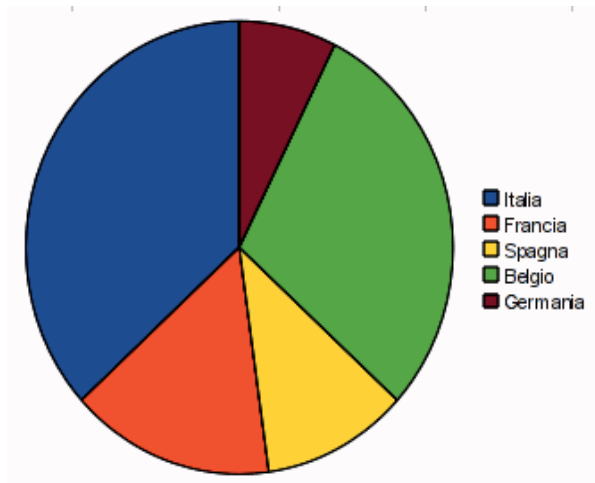
Esempio.

Una macchina vorrebbe:

```
{
  "elementi": [
    {"stato": "Italia", "prodotto": 10},
    {"stato": "Francia", "prodotto": 4.2},
    {"stato": "Spagna", "prodotto": 3},
    {"stato": "Belgio", "prodotto": 8},
    {"stato": "Germania", "prodotto": 2}
  ]
}
```

Un umano preferisce:

Stato	Prodotto
Italia	10
Francia	4,2
Spagna	3
Belgio	8
Germania	2

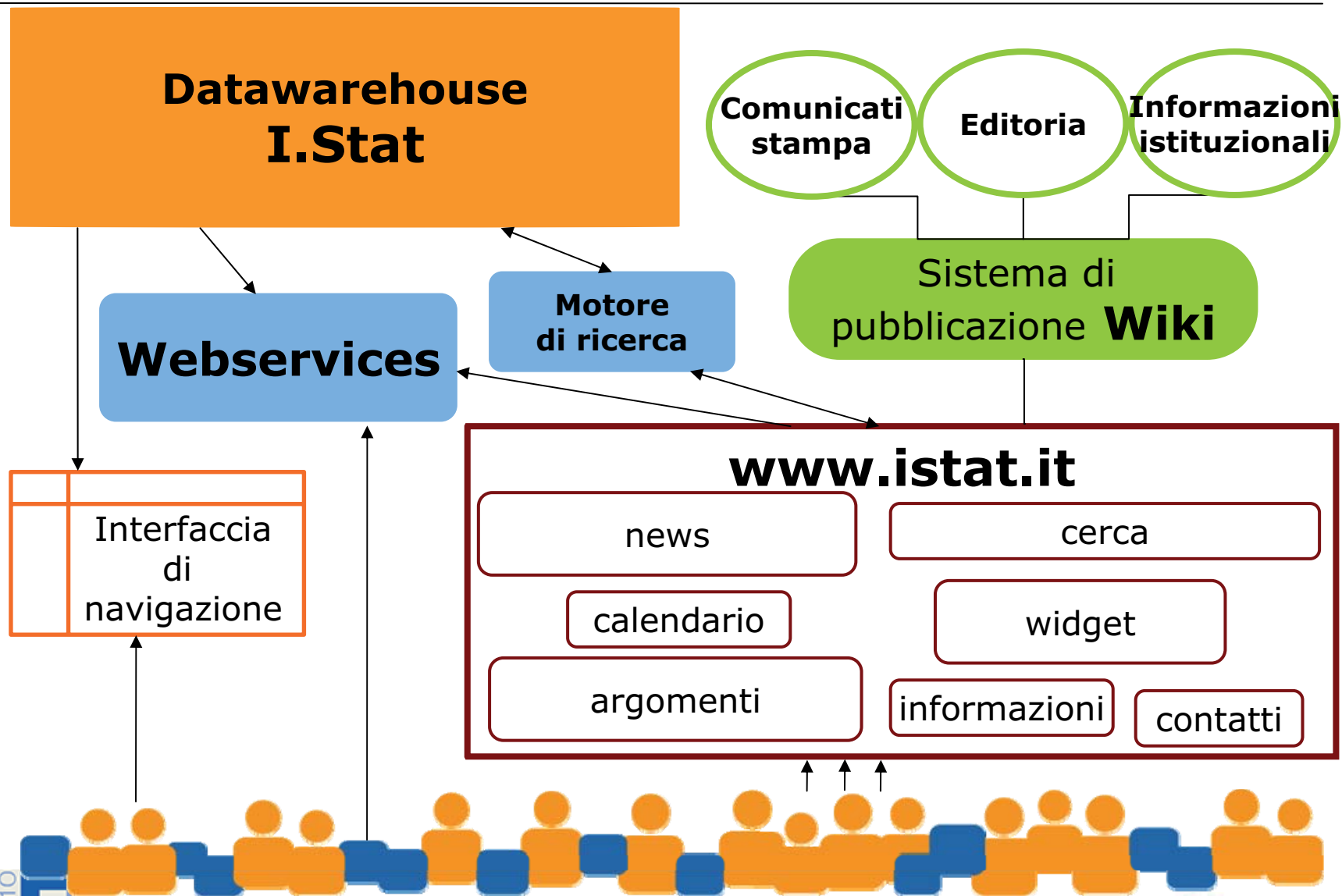


Non c'è differenza ma cambia la forma

In un formato adatto ad un sistema automatico non cambia il contenuto informativo. Ma:

- il sistema può richiedere autonomamente le informazioni, al momento opportuno;
- il sistema può "navigare" autonomamente tra le informazioni;
- il sistema può produrre i formati destinati all'uso umano, a partire da un'unica fonte;
- non c'è ritardo nella propagazione e nella realizzazione delle presentazioni;
- non c'è rischio di errore umano;
- ci sono le condizioni per realizzare nuove presentazioni, con l'impegno umano tutto rivolto a concepire le nuove visualizzazioni e a realizzare gli automatismi.

Il nuovo workflow per il sito



Un sito per tutti, un sito per ciascuno...

- Il nuovo www.istat.it si presenta come un **aggregatore** di contenuti che offre **due principali tipologie** di accesso:
 1. tab “**generalista**” per tutti gli utenti
 2. tab “**custom-made**” per utenti autenticati [*myIstat*]

Il sito per tutti

- Il sito "**generalista**" (la prima tab che si visualizza accedendo a www.istat.it) è composto da contenuti presentati con un registro comunicativo accessibile per tutti
- Tali contenuti sono selezionati in base a **due ordini di esigenze**:
 - **Necessità di comunicare** a tutti un determinato set di informazioni e metainformazioni strutturate e organizzate (novità, servizi, attività, strumenti);
 - **volontà di evidenziare** informazioni scelte secondo specifiche esigenze comunicative



novità



POPOLAZIONE

il matrimonio in Italia croce e delizia per le donne di tutte le età
.....



PREZZI

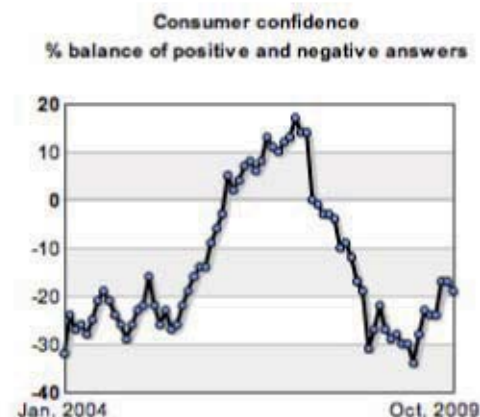
il prezzo percepito della zucchini nei mercati nazionali
.....



archivio

quadro economico

Prices Labour Growth Confidence



mobile
newsletter
faq

in evidenza

Indici per aggiornare affitti e assegni familiari
Rispondi ai questionari
I prossimi Censimenti
La classificazione Ateco 2007

▶ **CONT@CT CENTRE**
Informazioni statistiche e servizi di diffusione

calendario

- 12 agosto **Prezzi al consumo** Luglio 2009
- 17 agosto **Bilancio demografico mensile** Febbraio 2009
- 28 agosto **Prezzi alla produzione** Luglio 2009

calendario dei comunicati stampa

pubblicazioni



Il sito per gli utenti autenticati

- Con un **aggregatore** di contenuti, l'utente autenticato può predisporre un proprio sito Istat [myIstat], selezionando da una lista di **widget** pensati per rispondere a specifiche esigenze informative e confezionati grazie all'interazione con il datawarehouse ma non solo.

Più widget si propongono più aumentano le possibili pagine personalizzate.

Tale opportunità offre la possibilità di operare una profilazione dell'utenza professionale della statistica italiana.



aggiungi contenuti

+ aggiungi



grafici del quadro economico

+ aggiungi



ciclo economico

+ aggiungi



piramide della popolazione

+ aggiungi



commercio estero

+ aggiungi



crisi economica

+ aggiungi



mappa delle migrazioni

seleziona un argomento

- popolazione
- famiglia e società
- istruzione e lavoro
- salute e welfare
- giustizia e sicurezza
- prezzi
- industria e servizi
- commercio estero
- conti economici
- agricoltura e zootecnia
- ambiente e territorio
- PA e istituzioni private



Grazie per l'attenzione