



Camera di Commercio  
Campobasso

9° Censimento dell'industria e dei servizi e Censimento delle Istituzioni non profit  
Check-up del Molise alla luce dei dati censuari

# Rilevazione sul territorio

L'esperienza dell'Ufficio Provinciale di  
Censimento di Campobasso

Campobasso, 24/06/2014

MARIANNA TARTAGLIA  
Responsabile Ufficio di Statistica  
Responsabile UOC Promozione e Sviluppo del Territorio  
CCIAA di Campobasso

## Iter temporale attività di censimento

	31-dic-2011	Gen. 2012	Feb. 2012	Mar. 2012	Apr. 2012	Mag. 2012	Giu. 2012	Lug. 2012	Ago. 2012	Set. 2012	Ott. 2012	Nov. 2012	Dic. 2012	Gen. 2013	Feb. 2013	Mar. 2013	Apr. 2013	Mag. 2013	...	...
D a t a  d i  r i f e r i m e n t o			Approvazione PGC																	
					Costituzione UPC															
						Incontro Responsabili UPC														
								Formazione e UPC												
								Selezione Rilevatori e Coordinatori												
									Nomina componenti UPC											
										FORMAZIONE RILEVATORI										
										RILEVAZIONE: RESTITUZIONE SPONTANEA + SOLLECITI + RECUPERO MANCATE RISPOSTE SUL CAMPO										
														Recupero e inserimento ultimi questionari + diffide + accertamenti						
																			Gestione rapporti con Istat	

Con diversa intensità di lavoro e di professionalità e numero di soggetti coinvolti, le attività si sono svolte in un periodo di diversi mesi

## Aspetti qualitativi - Multiattività -

**Le attività svolte sono state varie e hanno avuto natura diversa a seconda della fase del processo in cui erano collocate.**

1. FASE PRE-CENSUARIA: attività amministrative (atti di organizzazione), formazione, selezione del personale (gestione di diverse procedure rivolte all'interno e all'esterno), assegnazione unità di rilevazione – ATTIVITA' DI PREPARAZIONE
2. FASE CENSUARIA: rilevazione supportata da SGR, ricorso a fonti diverse per gestire contatti (recuperi posizioni inestitate e solleciti), rilevazione sul campo, gestione multicanalità delle restituzioni, supporto costante ai rispondenti (anch'esso attraverso diversi canali)
3. FASE POST-CENSUARIA: gestione attività amministrativa (diffide e accertamenti), gestione rapporti con Istat (es. spedizione pacchi questionari, invio report e rendicontazione...) – ATTIVITA' SUCCESSIVE

## Composizione delle risorse umane degli UPC, per profilo assegnato – Valori assoluti e percentuali

UFFICI O PROVINCIALE DI CENSIMENTO	Responsabile e altro personale di staff	Coordinatori	Rilevatori			Operatori di back office	Totale
			Totale	% interni alla CCIAA	Media questionari per rilevatore		
<b>Campobasso</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12 (*)</b>	<b>27,3</b>	<b>253</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
<b>Molise</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>31,3</b>	<b>247</b>	<b>2</b>	<b>22</b>
<b>Italia</b>	<b>268</b>	<b>193</b>	<b>2.257</b>	<b>47,0</b>	<b>329</b>	<b>199</b>	<b>2.917</b>

(\*) numero di utenze in SGR Sistema di Gestione della Rilevazione, superiore di una unità alle persone impiegate nell'attività di rilevazione.

## Composizione dell'UPC di Campobasso

Funzione	Numero persone
Responsabile	1
Coordinatore	1
Rilevatore interno	3
Rilevatore esterno	8
Operatore di back office	2

L'UPC ha operato anche in stretto raccordo con il Segretario Generale e con altri Uffici della Camera di Commercio, fra cui il Protocollo, il Personale e la Contabilità

## **Attività strettamente legate alla rilevazione realizzate dall'UPC**

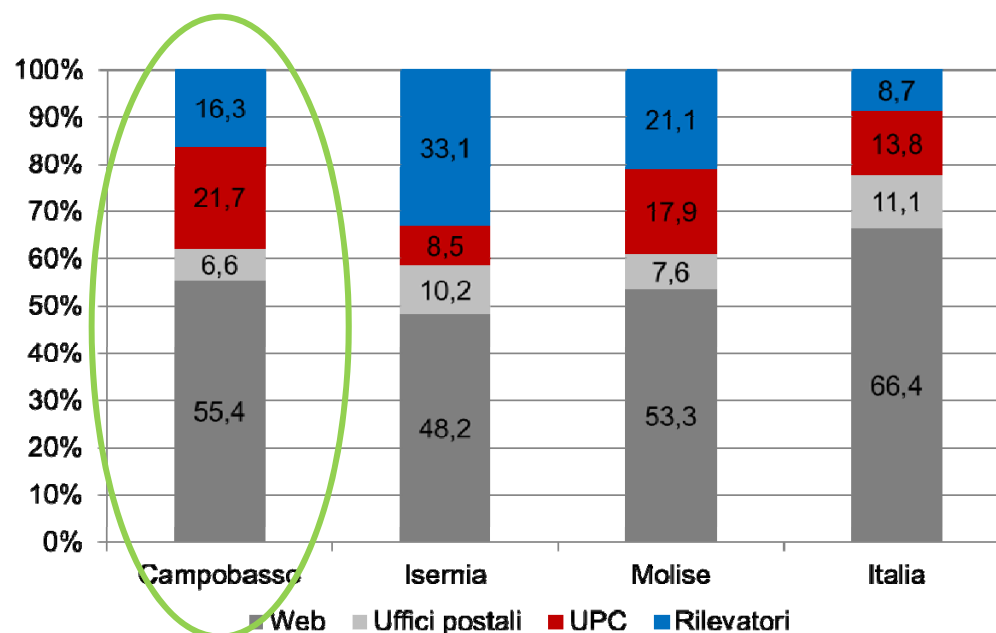
- Assistenza a imprese e istituzioni nella rilevazione (informazioni per la compilazione dei questionari e su tutti gli adempimenti collegati)
- Sollecito alle unità non rispondenti
- Raccolta dati sul campo
- Gestione delle diffide a adempiere e accertamento e comunicazione all'Istat della violazione dell'obbligo di risposta

## **Dotazione strumentale per la gestione dell'attività di comunicazione utilizzata dall'UPC**

- 8 postazioni informatiche e telefoniche presso la sede camerale
- 1 casella di posta elettronica dedicata attivata ([cisnp@cb.camcom.it](mailto:cisnp@cb.camcom.it)) e 15 caselle di posta utilizzate dal personale dell'UPC e dai rilevatori
- sito web camerale

## Restituzione dei questionari compilati e risultati complessivamente raggiunti nell'attività

Il tasso di restituzione agli sportelli di accettazione istituiti presso l'UPC di Campobasso è stato superiore alla media nazionale e a quella regionale, facendo registrare un *movimento* considerevole presso gli Uffici camerali. Tuttavia, il canale preferito per l'adempimento, in provincia di Campobasso, è stato il web, utilizzato da 55 unità su 100.

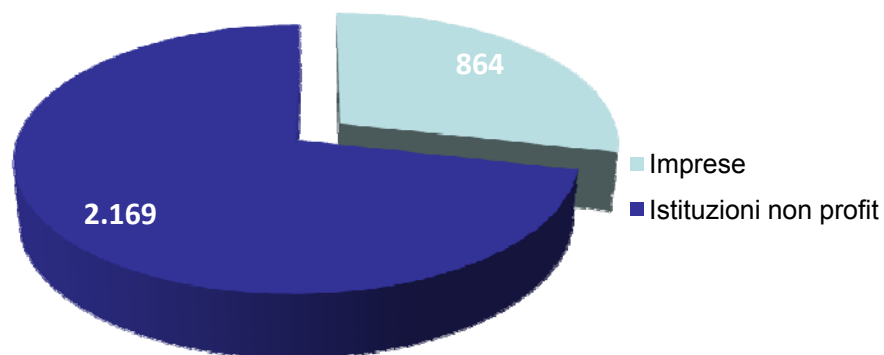


## Liste pre-censuarie e risultati complessivamente raggiunti

**Nella lista pre-censuaria della provincia di Campobasso erano presenti 3.020 unità, di cui 2.156 Istituzioni e 864 imprese (rispettivamente, il 71,4 e il 28,6 per cento del totale)**

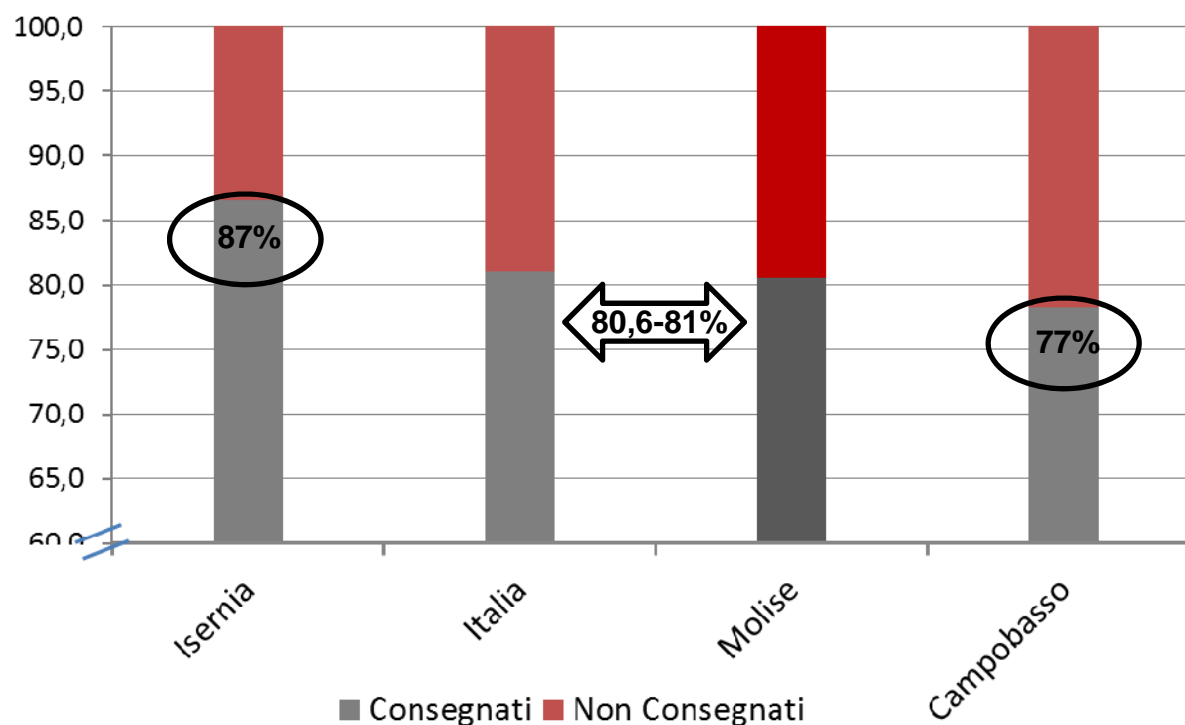
**COMPLESSIVAMENTE L'UPC HA "LAVORATO" 3.033 POSIZIONI**

N° DI POSIZIONI LAVORATE DALL'UPC PER TIPOLOGIA DI UNITÀ DI RILEVAZIONE



## Esito spedizione postale per UPC

### Valori percentuali sul totale delle unità in lista



Questionari consegnati:

Campobasso: 77%

Molise: 80,6%

Italia: 81,0%

Per rilevazione:

Imprese: 92%

Non Profit: 76%

*L'UPC di Campobasso ha dovuto gestire una considerevole quantità di plichi inesitati dal vettore postale, con un aggravio di impegno dovuto alla ricerca dei riferimenti per il recapito dei questionari ai destinatari.*

## Aspetti qualitativi

### - Criticità -



#### **GESTIONE PLICHI INESITATI**

■ L'incidenza dei plichi inesitati è stata notevole: 661 questionari non consegnati dal vettore inviati all'UPC di Campobasso su un totale di 3.020 unità inserite nelle liste pre-censuarie (2.156 istituzioni non profit e 864 imprese);

Ciò ha determinato un aggravio di lavoro per l'UPC, che ha dovuto gestire e risolvere i casi di mancata consegna postale



#### **NOTEVOLE DISPERSIONE TERRITORIALE DELLE UNITÀ DI RILEVAZIONE**

■ Campobasso 3.033 unità rilevate – territorio provinciale articolato in 84 Comuni

Ciò ha determinato un lavoro molto impegnativo nella gestione dei recuperi sul campo delle mancate risposte

## Aspetti qualitativi - Punti di forza -



Chiarezza delle indicazioni e delle istruzioni derivanti dai documenti ufficiali (provenienti sia da Istat che da Unioncamere)

Proficua collaborazione e notevole disponibilità dei referenti territoriali presso l'Istat (sia URC che Responsabili Istat Territoriali), ottimo "lavoro di squadra"



Efficace impiego, da parte dell'Ufficio, di strumenti informatici e banche dati per verifica dati (PEC, web, basi di dati camerali e anagrafe tributaria)

## Esito delle diffide a adempiere – Valori assoluti e percentuali

	Unità con diffida ad adempiere effettuata		Di cui restituite dai rispondenti		Di cui chiuse con esito non rilevata (a)		Di cui con invio accertamento ad Istat	
	v.a.	% su unità in lista	v.a.	% su diffidate	v.a.	% su diffidate	v.a.	% su diffidate
Molise	139	3,3	78	56,1	30	21,6	26	18,7
Italia	66.825	9,0	34.125	51,1	10.341	15,5	17.758	26,6

(a) Unità cessata, irreperibile, fuori campo di osservazione, eccetera.

**L'UPC di Campobasso ha gestito complessivamente 139 diffide a adempiere, di cui 99 indirizzate a Istituzioni e 40 indirizzate a Imprese. In totale sono stati inviati all'Istat 26 accertamenti della violazione dell'obbligo di risposta.**

Grazie dell'attenzione

Marianna Tartaglia  
Responsabile Ufficio di Statistica  
e della UOC Promozione e Sviluppo del Territorio  
Camera di Commercio di Campobasso  
[marianna.tartaglia@cb.camcom.it](mailto:marianna.tartaglia@cb.camcom.it)  
[sviluppo.locale@cb.camcom.it](mailto:sviluppo.locale@cb.camcom.it)