

progetto cofinanziato da



Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

Integrazione e migrazioni:  
Istruzione per l'uso.Un percorso di aggiornamento  
per gli operatori di settore

## “Nuovi Cittadini”

### Fondo FEI 2012 Azione 7 Capacity Building.



www.nuovicittadini.info

tel 0733.258452 - 0733.258355

formazione@nuovicittadini.info

fax 0733.258475



Totale progetto € 124.680,00 (cofinanziamento dei partner: €11500,00)

**Partner**

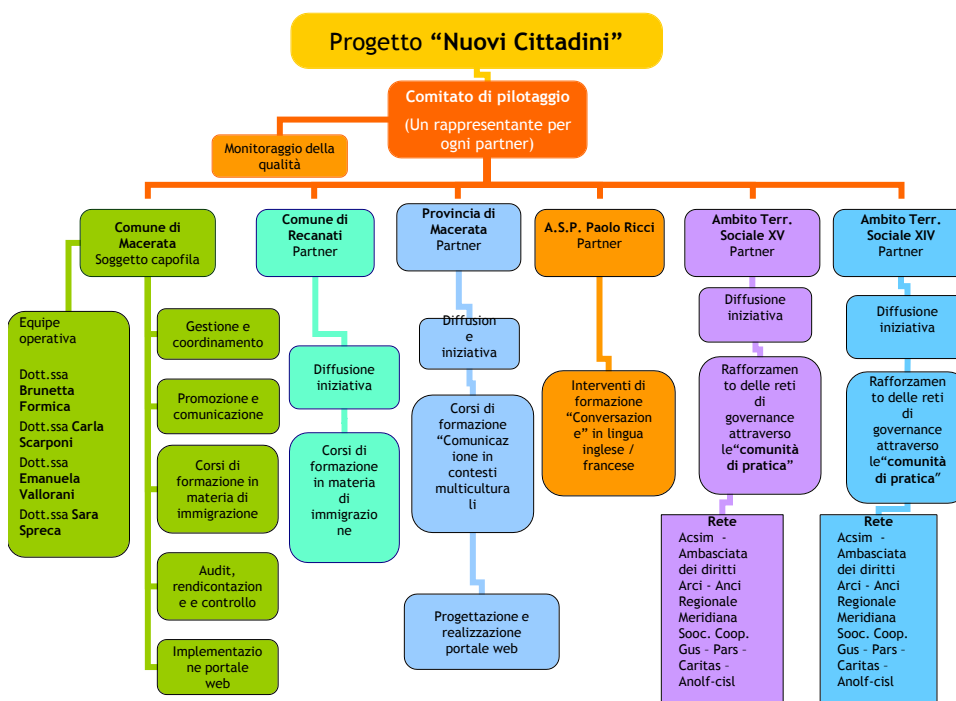
- PROVINCIA DI MACERATA;
- A.S.P. PAOLO RICCI;
- COMUNE DI RECANATI;
- AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N. 15;
- AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N. 14;

**Rete territoriale:**

- Sezione Marche dell'ANCI,
- ACSIM,
- Caritas Diocesana,
- ARCI Comitato Provinciale,
- Cooperativa Meridiana,
- ANOLF Associazione Oltre le Frontiere Provinciale di Macerata,
- Ambasciata dei Diritti,
- Gruppo Umana Solidarietà
- PARS.

COFINANZIAMENTO	
Comune di Macerata	6,000 €
Provincia di Macerata	1,100 €
A.S.P. Paolo Ricci	1,100 €
Comune di Recanati	1,100 €
A.T.S. 15	1,100 €
A.T.S. 14	1,100 €





“Nuovi cittadini” si propone di migliorare i livelli di gestione ed erogazione dei servizi pubblici ed amministrativi rivolti ai cittadini di paesi terzi, in particolare si vuole aggiornare e formare gli operatori degli Enti fornendo strumenti per la comprensione del fenomeno, la comunicazione interculturale e la messa in rete dei servizi.

La complessità del contesto in cui si interviene ha richiesto degli strumenti adeguati, pertanto, oltre alla formazione in aula, sono stati previsti momenti di formazione e di aggiornamento peer to peer e una piattaforma web ([www.nuovicittadini.info](http://www.nuovicittadini.info)) specifica e sempre accessibile, per adattarsi alle esigenze di tempo e di organizzazione del lavoro di tutti i soggetti coinvolti.





## OBIETTIVI

Il Progetto vuole migliorare i livelli di gestione ed erogazione dei servizi pubblici ed amministrativi rivolti ai cittadini di paesi terzi, partendo dalla consapevolezza che spesso per uno straniero che viene nel nostro paese, il contatto con gli enti pubblici costituisce un ulteriore elemento di disagio e di difficoltà.

- 1) **Aggiornare e formare il personale** delle pubbliche amministrazioni del territorio della provincia di Macerata **sotto gli aspetti legislativi, amministrativi, culturali, linguistici e sociali.**
- 2) **Potenziare la collaborazione ed il collegamento tra gli enti** per una maggiore uniformità delle procedure ed una ottimizzazione delle risorse al fine di **favorire interventi di mainstreaming** che prevedano l'inserimento dei temi dell'integrazione nella programmazione e nell'attuazione degli interventi di politica sociale in tutto il territorio.
- 3) **Promuovere l'apprendimento collettivo in rete e stimolare la condivisione dei saperi** attraverso l'attivazione di comunità di pratica, che consentano la condivisione e la trasferibilità delle conoscenze e **una percezione aggiornata del complesso fenomeno dell'immigrazione nel territorio.**
- 4) **Supportare le attività e la rete attraverso una piattaforma informatica** sempre accessibile.



**Tali obiettivi sono stati tradotti in concreto nelle seguenti attività:**

1) SESSIONI DI AGGIORNAMENTO SULLA NORMATIVA IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE:

Realizzazione di 4 corsi di aggiornamento della durata complessiva di 16 ore ciascuno, rivolti a soggetti che lavorano con la popolazione immigrata, finalizzati a migliorare i servizi in loro favore. L'offerta formativa è stata articolata in base ai fabbisogni specifici degli operatori dei diversi servizi. Ciò garantirà una formazione calibrata sulle effettive esigenze operative dei servizi di ogni realtà provinciale, capace di soddisfare quegli aspetti di conoscenza rimasti ancora insoddisfatti o che necessitano di ulteriore aggiornamento e approfondimento.

Le principali tematiche riguardano:

- i caratteri dell'immigrazione nel nostro territorio;
- la normativa in materia di immigrazione e i relativi provvedimenti di attuazione;
- l'accoglienza e l'accesso ai servizi ed al lavoro;



## 2) MODULO FORMATIVO: COMUNICAZIONE IN CONTESTI INTERCULTURALI



Obiettivo del modulo è fornire rudimenti di base al personale del settore pubblico che vive quotidianamente il contatto con l'utenza straniera (servizi anagrafici, servizi sociali, centri per l'impiego etc) al fine di migliorare i livelli di intervento pratico e comunicativo. Il dialogo con la popolazione migrante presuppone conoscenze e capacità comunicative tali da rendere non solo chiara ma anche efficace l'informazione.

Sono previsti n. 4 moduli incentrati sulle seguenti tematiche:

- 1) Processi culturali e processi comunicativi: nuove realtà e nuove interdipendenze;
- 2) la cultura comunicativa nella civiltà delle "differenze";
- 3) intercultura e burocrazia: modalità per semplificare in linguaggio burocratico delle dichiarazioni e per comprendere le documentazioni ;
- 4) laboratori di simulazione ed esercitazioni pratiche.



### **“La tutela sociale dei soggetti vulnerabili: donne e minori migranti”**

**Relatrice:** Dott.ssa Margherita Carlini

Il corso si è svolto nelle seguenti date:

13/01/2014;  
20/01/2014;  
27/01/2014;  
3/02/2014.

Ogni incontro si è svolto dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

Temi trattati:

- “ I contesti della violenza sulle donne migranti”
- “ Violenza domestica e atti persecutori, la valutazione del rischio e la tutela della vittima”
- “ Le forme della violenza sui minori stranieri”;
- “ Le donne migranti, i loro figli e le loro famiglie. Le speranze e gli ostacoli del cambiamento”



## “I servizi demografici per i Cittadini dei Paesi Terzi”

Relatori: Renzo Calvigioni; Liliana Palmieri

Il corso si è svolto nelle seguenti date:

15/01/2014;  
22/01/2014;  
29/01/2014;  
05/02/2014.

Ogni incontro si è svolto dalle ore 15:00 alle ore 19:00.

Temi trattati:

- “Il cittadino straniero e lo stato civile”
- “La gestione dei cittadini comunitari ed extra comunitari: aspetti generali”
- “La gestione anagrafica del cittadino extracomunitario tra esigenze di sicurezza e necessita di semplificazione amministrativa”
- “La gestione anagrafica del cittadino comunitario e dei suoi familiari alla luce delle “linee guida” della commissione europea e degli orientamenti della corte di giustizia”



## “La comunicazione in contesti interculturali”

Relatori: D. Zorzi

Il corso si è svolto nelle seguenti date:

16/01/2014 ore 14:30 – 17:30  
14/02/2014 ore 09:30 – 17:30  
28/02/2014 ore 09:00 – 17:30

Temi trattati:

- “Processi culturali e processi comunicativi: nuove realtà e nuove interdipendenze ”
- “La cultura comunicativa nella civiltà delle differenze”
- “Intercultura e burocrazia: modalità per semplificare in linguaggio burocratico delle dichiarazioni e per comprendere le documentazioni”



## Corso di legislazione in materia di immigrazione

Il corso si è svolto nelle seguenti date:

Relatore: Dott. Avv. Paolo Cognini

Prima sessione ore 15:00- 19:00	Seconda sessione ore 15:00 - 19:00
12/02/2014	02/04/2014
19/02/2014	09/04/2014
26/02/2014	16/04/2014
05/03/2014	23/04/2014

Temi trattati:

- “Le principali fonti normative, caratteristiche del fenomeno migratorio nelle Marche e nella Provincia di Macerata, ingresso e soggiorno per lavoro”
- “Il diritto all’unità familiare; i minori stranieri ”
- “Lo status di soggiornante di lungo periodo”
- “ Il permesso di soggiorno e le sue patologie”
- “ La protezione internazionale”
- “ Discriminazioni e diritto antidiscriminatorio”
- “ Ingresso e soggiorno dei cittadini comunitari”
- “ La cittadinanza”

### ALCUNI DATI . . .



**“ La tutela sociale dei soggetti vulnerabili:  
donne e minori migranti ”**

Partecipanti: **24**

Percentuale di dipendenti che hanno portato a termine il corso: **70%**

Indice di gradimento delle attività di formazione: **80%**

Registrazione al sito:

## “I servizi demografici per i Cittadini dei Paesi Terzi”



Partecipanti: **54**

Percentuale di dipendenti che hanno portato a termine il corso: **72.2 %**  
( 39 pers. su 54 hanno frequentato almeno il 70 % del corso)

Indice di gradimento delle attività di formazione: **90%**

Registrazione al sito:

## “La comunicazione in contesti interculturali”



Partecipanti: **35**

Percentuale di dipendenti che hanno portato a termine il corso:

Indice di gradimento delle attività di formazione:

Registrazione al sito:

## “Corso di legislazione in materia di immigrazione”



Partecipanti: **30**

Percentuale di dipendenti che hanno portato a termine il corso:

Indice di gradimento delle attività di formazione:

Registrazione al sito:

### 3) INTERVENTI DI FORMAZIONE: CONVERSAZIONE IN LINGUA INGLESE

Il progetto prevede interventi finalizzati a migliorare la capacità dei pubblici dipendenti di comprendere e fornire informazioni di base in lingua inglese e francese. Molto spesso, infatti, gli utenti stranieri che si presentano agli sportelli per chiedere informazioni o fruire i servizi non conoscono ancora la lingua italiana. Avere la possibilità di farsi comprendere in una lingua straniera, può alleviare le difficoltà dell'impatto ed eliminare molte cause di disagio e disservizi.

Saranno organizzati n. 3 moduli di CONVERSAZIONE in lingua inglese e francese.

Ciascun modulo ospiterà al massimo 10 dipendenti, per dare a tutti lo spazio per dialogare ed apprendere. In fase di organizzazione e pianificazione saranno rispettate le esigenze di orario e di luogo per lo svolgimento del corso in modo da permettere la massima conciliazione con le necessità lavorative di ciascun dipendente. Livello B1.





#### 4) PIATTAFORMA WEB PER FORMAZIONE ON LINE ED AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Portale finalizzato a supportare le specifiche esigenze di formazione-informazione fornendo un ambiente formativo - informativo virtuale, complementare al portale del Ministero del Lavoro [www.integrazionemigranti.it](http://www.integrazionemigranti.it), dove condividere materiali e strumenti da parte di tutti gli attori (pubblici e privati) che lavorano con cittadini immigrati e continuare la formazione on-line.



#### 5) "COMUNITÀ DI PRATICA"

Incentrate sull'immigrazione che mirano a condividere le informazioni per aggiornare il panorama sull'immigrazione a livello locale e sviluppare strategie di intervento e rafforzano la collaborazione della rete locale. Metodologia di lavoro: conversazione, confronto, dibattito e discussione tra pari. Si sperimenteranno comunità di pratica legate ai servizi sociali, come modello per far nascere altri gruppi di lavoro (anagrafe, polizia urbana, ecc).



Grazie per l'attenzione!!!

