

Integrazione e migrazioni: istruzione per l'uso.

“Nuovi cittadini”, un percorso di aggiornamento per gli operatori di settore

Comune di Macerata

“Nuovi cittadini” si propone di migliorare i livelli di gestione ed erogazione dei servizi pubblici e amministrativi rivolti ai cittadini di paesi terzi, in particolare si vuole aggiornare e formare gli operatori degli Enti fornendo strumenti per la comprensione del fenomeno, la comunicazione interculturale e la messa in rete dei servizi. Si parte dalla consapevolezza che spesso per uno straniero che viene nel nostro Paese, il contatto con gli enti pubblici costituisce un ulteriore elemento di disagio e di difficoltà.

Gli obiettivi saranno: aggiornare e formare il personale delle pubbliche amministrazioni del territorio maceratese, potenziare la collaborazione e il collegamento tra gli enti per una maggiore uniformità delle procedure e un'ottimizzazione delle risorse, promuovere l'apprendimento collettivo in rete e stimolare la condivisione dei saperi attraverso l'attivazione di comunità di pratica, supportare le attività e la rete attraverso una piattaforma informatica sempre accessibile.