

Apporre Marca da bollo  
da € 16,00

**Mod. Ist. Part. (Allegato 1)**

All'Istituto Nazionale di Statistica  
Via Cesare Balbo, 16  
00184 Roma

**MODELLO DI RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA RISTRETTA**  
(per gli Operatori Economici che chiedono di partecipare in forma singola)

**Procedura ristretta comunitaria per il periodo settembre 2014 – gennaio 2015 in due lotti:**

**I lotto) servizio di Contact Center e realizzazione di ca. n. 14.500 interviste CATI per l'indagine CATI/CAWI sui percorsi di studio e di lavoro dei diplomati delle scuole secondarie di secondo grado dell'anno 2011 – CIG 5592915B74;**

**II lotto) servizio di Contact Center e realizzazione di ca. n. 22.600 interviste CATI per l'indagine CATI/CAWI sull'inserimento professionale dei laureati dell'anno 2011 – CIG 559292213E.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_  
in qualità di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ dell'Impresa \_\_\_\_\_  
con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Indirizzo PEC \_\_\_\_\_;

**chiede di partecipare in forma singola a<sup>2</sup>**

<input type="checkbox"/>	<b>primo lotto</b> , servizio di Contact Center e realizzazione di interviste CATI per l'indagine sui percorsi di studio e di lavoro dei diplomati delle scuole secondarie di secondo grado dell'anno 2011 – CIG 5592915B74;
<input type="checkbox"/>	<b>secondo lotto</b> , servizio di Contact Center e realizzazione di interviste CATI per l'indagine sull'inserimento professionale dei laureati dell'anno 2011 – CIG 559292213E;

**A tal fine allega<sup>2</sup>:**

<input type="checkbox"/>	<b>primo lotto:</b> Mod.Dich. (All.2A) e Mod.Cam. (All.3A)
<input type="checkbox"/>	<b>secondo lotto:</b> Mod.Dich. (All.2B) e Mod.Cam. (All.3B)

dell'impresa \_\_\_\_\_, come richiesto dal bando di gara.

**Mod. Ist. Part. (Allegato 1)**

Il sottoscritto, ai sensi dell'art.79 comma 5-quinquies del D. Lgs. 163/06 s.m.i., dichiara altresì che:

- il domicilio eletto per le comunicazioni è il seguente: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- il numero di fax è il seguente: \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.L.vo n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel prospetto "Informativa sul trattamento dei dati personali" allegato al bando relativo alla presente gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data \_\_\_\_\_

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra  
persona legittimata ad impegnare il concorrente<sup>(1)</sup>

\_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa come da specifica procura da allegare alla dichiarazione

<sup>2</sup> Apporre una X sul/i lotto/i al/i quale/i si chiede di partecipare

Apporre Marca da bollo  
da € 16,00

**Mod. Ist. Part. (Allegato 1bis)**

All'Istituto Nazionale di Statistica  
Via Cesare Balbo, 16  
00184 Roma

**MODELLO DI RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA RISTRETTA**  
(per gli Operatori Economici che chiedono di partecipare in forma associata)

**Procedura ristretta comunitaria per il periodo settembre 2014 – gennaio 2015 in due lotti:**

**I lotto) servizio di Contact Center e realizzazione di ca. n. 14.500 interviste CATI per l'indagine CATI/CAWI sui percorsi di studio e di lavoro dei diplomati delle scuole secondarie di secondo grado dell'anno 2011 – CIG 5592915B74;**

**II lotto) servizio di Contact Center e realizzazione di ca. n. 22.600 interviste CATI per l'indagine CATI/CAWI sull'inserimento professionale dei laureati dell'anno 2011 – CIG 559292213E.**

Il/I sottoscritto/i

1	_____ nato a _____ il _____ e residente in _____, Via _____ in qualità di <sup>1</sup> _____ dell'Impresa _____ con sede in _____, Via _____ CAP _____ P.I. _____ C.F. _____ Tel. _____ Fax _____ Indirizzo PEC _____;
---	--

2	_____ nato a _____ il _____ e residente in _____, Via _____ in qualità di <sup>1</sup> _____ dell'Impresa _____ con sede in _____, Via _____ CAP _____ P.I. _____ C.F. _____ Tel. _____ Fax _____ Indirizzo PEC _____;
---	--

3	_____ nato a _____ il _____ e residente in _____, Via _____ in qualità di <sup>1</sup> _____ dell'Impresa _____ con sede in _____, Via _____ CAP _____ P.I. _____ C.F. _____ Tel. _____ Fax _____ Indirizzo PEC _____;
---	--

...

<i>n</i>	_____ nato a _____ il _____ e residente in _____, Via _____ in qualità di <sup>1</sup> _____ dell'Impresa _____ con sede in _____, Via _____ CAP _____ P.I. _____ C.F. _____ Tel. _____ Fax _____ Indirizzo PEC _____;
----------	--

**chiede/ono di partecipare** congiuntamente alle seguenti imprese:

capogruppo \_\_\_\_\_ rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_;  
 mandante 1 \_\_\_\_\_ rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_;  
 mandante 2 \_\_\_\_\_ rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_;  
 ...  
 mandante *n* \_\_\_\_\_ rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_;

Barrare la casella  
che interessa

- che intendono costituirsi in<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ impegnandosi a conformarsi alla disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. 163/2006 in caso di aggiudicazione conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa individuata quale mandataria;
- che sono costituiti in<sup>2</sup> \_\_\_\_\_;

**a<sup>3</sup>**

<input type="checkbox"/>	<b>primo lotto</b> , servizio di Contact Center e realizzazione di interviste CATI per l'indagine sui percorsi di studio e di lavoro dei diplomati delle scuole secondarie di secondo grado dell'anno 2011 – CIG 5592915B74;
<input type="checkbox"/>	<b>secondo lotto</b> , servizio di Contact Center e realizzazione di interviste CATI per l'indagine sull'inserimento professionale dei laureati dell'anno 2011 – CIG 559292213E;

A tal fine allega/no, per ciascuna impresa del<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ le seguenti dichiarazioni:

<input type="checkbox"/>	<b>primo lotto:</b> Mod.Dich. (All.2A) e Mod.Cam. (All.3A)
<input type="checkbox"/>	<b>secondo lotto:</b> Mod.Dich. (All.2B) e Mod.Cam. (All.3B)

come richiesto dal bando di gara.

Per R.T.I., se costituito, deve essere allegata copia autenticata del mandato collettivo speciale con rappresentanza conferita alla mandataria. La richiesta di partecipazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa mandataria.

Per CONSORZIO, se costituito, deve essere allegata copia autenticata dell'atto costitutivo e dello statuto, con indicazione della capogruppo e della quota di partecipazione al Consorzio da parte di ciascuna consorziata. La richiesta di partecipazione dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del Consorzio.

Per le aggregazioni tra imprese aderenti al CONTRATTO DI RETE (art.34 comma1 lett. e-bis e art.37 comma 15 bis del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.):

- a) se con organo comune dotato di rappresentanza e di soggettività giuridica, deve essere allegata copia autenticata del contratto di rete con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete e la quota di partecipazione detenuta da ciascuna impresa nella rete. La richiesta di partecipazione deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'organo comune, che dovrà dichiarare per quali imprese la rete concorre;
- b) se con organo comune dotato di rappresentanza, ma privo di soggettività giuridica; con organo comune privo del potere di rappresentanza; senza organo comune, deve essere allegata copia autenticata del contratto di rete recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e della quota di partecipazione detenuta da ciascuna impresa. La richiesta di partecipazione deve essere sottoscritta dal legale rappresentante della mandataria e di tutte le imprese partecipanti al contratto di rete;

Il/I sottoscritto/i, ai sensi dell'art.79 comma 5-quinquies del D. Lgs. 163/06 s.m.i., dichiara/no altresì che:

- il domicilio eletto per le comunicazioni è il seguente: \_\_\_\_\_
- il numero di fax è il seguente: \_\_\_\_\_.

Il/I sottoscritto/i dichiara/no di essere informato/i, ai sensi dell'art.13 del D.L.vo n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel prospetto "Informativa sul trattamento dei dati personali" allegato al bando relativo alla presente gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data \_\_\_\_\_

Sottoscrizione del/i legale/i rappresentante/i o di altra/e persona/e legittimata/e ad impegnare il concorrente<sup>(1)</sup>

---

---

---

---

---

---

---

---

<sup>1</sup> Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa come da specifica procura da allegare alla dichiarazione

<sup>2</sup> Specificare se costituito / costituendo e se R.T.I. / Consorzio / aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete

<sup>3</sup> Apporre una X sul/i lotto/i al/i quale/i si chiede di partecipare

All'Istituto Nazionale di Statistica  
Via Cesare Balbo, 16  
00184, Roma

**MODELLO DI DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO  
(da allegare alla documentazione di gara CIG 5592915B74)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, via  
\_\_\_\_\_ in qualità  
di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
dell'Impresa \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ Via  
\_\_\_\_\_ Partita Iva \_\_\_\_\_,  
codice fiscale \_\_\_\_\_, Tel  
n. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ consapevole della responsabilità penale per  
falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art.76 del DPR  
n.445/2000, dichiara che l'Impresa:

a) non si trova in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art.38, comma 1, del D.Lvo n.163/06<sup>2</sup> e s.m.i.;

b) non si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione dell'offerta ad un unico centro decisionale e formulerà l'offerta autonomamente;

**OPPURE<sup>3</sup>**

si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e formulerà l'offerta autonomamente;

**OPPURE<sup>3</sup>**

di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di affidamento di soggetti, che si trovano, rispetto all'Impresa, in situazione di controllo di cui di cui all'articolo 2359 del codice civile e formulerà l'offerta autonomamente;

c) è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99);

**OPPURE<sup>3</sup>**

non è tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99) per i seguenti motivi: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa, risultante dalla documentazione di gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

<sup>2</sup> Indicare le eventuali condanne subite comprese quelle per le quali si è beneficiato della non menzione ad eccezione di quelle che non si è tenuti a segnalare ai sensi del comma 2 dell'art. 38 del D. Lgs 163/06 e s.m.i. (ultime D. L. 70/11 convertito, con modificazioni, in L. 12.07.11, n. 106).

<sup>3</sup> Le dichiarazioni sono alternative **sbarrare la dichiarazione che non interessa.**



**Mod.Dich LOTTO 1 (All. 2A)**

- f) ha la seguente matricola INPS.....  
Sede di.....Via.....  
Posizione n.....  
Sede di.....Via.....  
Posizione n.....
- g) ha la seguente matricola INAIL.....  
Sede di.....Via.....  
Posizione n.....  
Sede di.....Via.....  
Posizione n.....  
C.C.N.L applicato.....
- h) il Centro per l'Impiego (Legge 68/99) competente è il seguente:  
Sede di .....Via.....
- i) ha come propria Agenzia delle Entrate:  
Sede di.....N.....Via.....
- l) possiede i requisiti indicati nella sezione III.2.3 "Capacità tecnica" del bando di gara per il lotto I;
- m) che il domicilio eletto per le comunicazioni di cui all'articolo 79 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i., come da istanza di partecipazione, è il seguente: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;
- n) indica, come da istanza di partecipazione, per le comunicazioni di cui all'articolo 79, comma 5 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i., il seguente numero di fax: \_\_\_\_\_.

Il sottoscritto dichiara, altresì di essere informato, secondo quanto indicato nell'allegata informativa sul trattamento dati ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra  
persona legittimata ad impegnare l'impresa<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Da apporre, a pena di esclusione, ai sensi dell'art.38, comma 3, del D.P.R. n.445 del 28 dicembre 2000, secondo una delle seguenti modalità: 1) in presenza del dipendente addetto; 2) allegando copia fotostatica di un documento di identità, anche non autenticata

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/03 (cd. Codice della Privacy), si forniscono le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento: i dati personali vengono trattati per finalità legate all'espletamento della gara tra le quali la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, di capacità economico-finanziaria, tecnico-organizzativa nonché di tutti i requisiti richiesti dal bando per la partecipazione alla gara e lo svolgimento delle attività correlate e conseguenti, anche in adempimento di precisi obblighi di legge. I dati vengono acquisiti anche ai fini della successiva stipula ed esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti legali, fiscali, contabili ad esso connessi e la relativa gestione ed esecuzione economica ed amministrativa.

Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati viene effettuato in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Dati sensibili e giudiziari: il D.Lgs. n.196/2003 definisce i dati "sensibili" e "giudiziari" all'art.4, comma 1, lett.d) ed e). A tal riguardo si precisa che i dati personali conferiti ed in particolare i dati "giudiziari" sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati, per le finalità sopra evidenziate, potranno essere comunicati: 1) al personale dell'Istat; 2) ad Uffici o Enti Pubblici; 3) ad altri soggetti indicati dal D.Lgs.n.163/2006 e s.m.i. e, in particolare, all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici ed all'Osservatorio dei contratti pubblici di cui rispettivamente agli artt.6 e 7 del D.Lgs. n.163/2006; 4) ad altri soggetti interessati che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990.

Diritti dell'interessato: i diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art.7 del D.Lgs. n.196/2003. In particolare i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento: Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale di Statistica, Via Cesare Balbo,16. Responsabile del trattamento è il Direttore Centrale DCAP (Direzione Centrale per l'attività amministrativa e gestione del patrimonio).

**MODELLO DI DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO**  
**(da allegare alla documentazione di gara CIG 559292213E)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, via  
\_\_\_\_\_ in qualità  
di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
dell'Impresa \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ Via  
\_\_\_\_\_ Partita Iva \_\_\_\_\_,  
codice fiscale \_\_\_\_\_, Tel  
n. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ consapevole della responsabilità penale per  
falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art.76 del DPR  
n.445/2000, dichiara che l'Impresa:

a) non si trova in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art.38, comma 1, del D.Lvo n.163/06<sup>2</sup> e s.m.i.;

b) non si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione dell'offerta ad un unico centro decisionale e formulerà l'offerta autonomamente;

**OPPURE<sup>3</sup>**

si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e formulerà l'offerta autonomamente;

**OPPURE<sup>3</sup>**

di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di affidamento di soggetti, che si trovano, rispetto all'Impresa, in situazione di controllo di cui di cui all'articolo 2359 del codice civile e formulerà l'offerta autonomamente;

c) è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99);

**OPPURE<sup>3</sup>**

non è tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99) per i seguenti motivi: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa, risultante dalla documentazione di gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

<sup>2</sup> Indicare le eventuali condanne subite comprese quelle per le quali si è beneficiato della non menzione ad eccezione di quelle che non si è tenuti a segnalare ai sensi del comma 2 dell'art. 38 del D. Lgs 163/06 e s.m.i. (ultime D. L. 70/11 convertito, con modificazioni, in L. 12.07.11, n. 106).

<sup>3</sup> Le dichiarazioni sono alternative **sbarrare la dichiarazione che non interessa.**



**Mod.Dich LOTTO 2 (All. 2B)**

- f) ha la seguente matricola INPS.....  
Sede di..... Via.....  
Posizione n.....  
Sede di..... Via.....  
Posizione n.....
- g) ha la seguente matricola INAIL.....  
Sede di..... Via.....  
Posizione n.....  
Sede di..... Via.....  
Posizione n.....  
C.C.N.L applicato.....
- h) il Centro per l'Impiego (Legge 68/99) competente è il seguente:  
Sede di ..... Via.....
- i) ha come propria Agenzia delle Entrate:  
Sede di.....N..... Via.....
- l) possiede i requisiti indicati nella sezione III.2.3 "Capacità tecnica" del bando di gara per il lotto II;
- m) che il domicilio eletto per le comunicazioni di cui all'articolo 79 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i., come da istanza di partecipazione, è il seguente: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;
- n) indica, come da istanza di partecipazione, per le comunicazioni di cui all'articolo 79, comma 5 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i., il seguente numero di fax: \_\_\_\_\_.

Il sottoscritto dichiara, altresì di essere informato, secondo quanto indicato nell'allegata informativa sul trattamento dati ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra  
persona legittimata ad impegnare l'impresa<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> **Da apporre, a pena di esclusione, ai sensi dell'art.38, comma 3, del D.P.R. n.445 del 28 dicembre 2000, secondo una delle seguenti modalità: 1) in presenza del dipendente addetto; 2) allegando copia fotostatica di un documento di identità, anche non autenticata**

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/03 (cd. Codice della Privacy), si forniscono le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento: i dati personali vengono trattati per finalità legate all'espletamento della gara tra le quali la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, di capacità economico-finanziaria, tecnico-organizzativa nonché di tutti i requisiti richiesti dal bando per la partecipazione alla gara e lo svolgimento delle attività correlate e conseguenti, anche in adempimento di precisi obblighi di legge. I dati vengono acquisiti anche ai fini della successiva stipula ed esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti legali, fiscali, contabili ad esso connessi e la relativa gestione ed esecuzione economica ed amministrativa.

Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati viene effettuato in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Dati sensibili e giudiziari: il D.Lgs. n.196/2003 definisce i dati "sensibili" e "giudiziari" all'art.4,comma 1, lett.d) ed e). A tal riguardo si precisa che i dati personali conferiti ed in particolare i dati "giudiziari" sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati, per le finalità sopra evidenziate, potranno essere comunicati: 1) al personale dell'Istat; 2) ad Uffici o Enti Pubblici; 3) ad altri soggetti indicati dal D.Lgs.n.163/2006 e s.m.i. e, in particolare, all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici ed all'Osservatorio dei contratti pubblici di cui rispettivamente agli artt.6 e 7 del D.Lgs. n.163/2006; 4)ad altri soggetti interessati che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990.

Diritti dell'interessato: i diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art.7 del D.Lgs. n.196/2003. In particolare i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento: Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale di Statistica, Via Cesare Balbo,16. Responsabile del trattamento è il Direttore Centrale DCAP (Direzione Centrale per l'attività amministrativa e gestione del patrimonio).

**MODELLO DI AUTOCERTIFICAZIONE**  
**(da allegare alla documentazione di gara CIG 5592915B74)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, cap. \_\_\_\_\_, P.I. \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, consapevole della responsabilità penale per falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000, dichiara che:

- presso il Registro delle imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_ è iscritta l'Impresa \_\_\_\_\_, dal sottoscritto rappresentata.

- l'Impresa con forma giuridica di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_, costituita con atto del \_\_\_\_\_, ha durata \_\_\_\_\_

- competente/i ad impegnare l'Impresa, compresi gli amministratori muniti di potere di rappresentanza, è/sono<sup>2</sup>:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- il Direttore Tecnico è:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- il Consiglio di amministrazione è composto da<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- i nominativi dei soci in caso di Società in Nome Collettivo e dei soci accomandatari per le Società in Accomandita Semplice sono:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Indicare la forma giuridica dell'impresa: ad esempio s.p.a, s.r.l., s.n.c., ecc.

<sup>2</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita della persona o delle persone che possono impegnare la Società.

<sup>3</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il codice fiscale, il luogo e la data di nascita dei componenti del Consiglio di amministrazione.

**Mod.Cam. LOTTO 1 (All. 3A)**

- il nominativo del socio unico, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio è:

---

---

---

---

---

- i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, di cui al comma1, lett. c, dell'art. 38 del D.Lvo n. 163/2006 s.m.i. sono:

---

---

---

---

---

---

e le attività esercitate in sintesi sono le seguenti: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

- Il sottoscritto dichiara che la Società \_\_\_\_\_ non si trova in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data, .....

Firma del legale rappresentante<sup>4</sup>  
(senza necessità di autentica)

---

<sup>4</sup> La sottoscrizione dovrà essere resa dal rappresentante legale o da soggetto legittimato ad impegnare l'impresa risultante dalla documentazione richiesta per la gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

**MODELLO DI AUTOCERTIFICAZIONE**  
**(da allegare alla documentazione di gara CIG 559292213E)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, cap. \_\_\_\_\_, P.I. \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, consapevole della responsabilità penale per falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000, dichiara che:

- presso il Registro delle imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_ è iscritta l'Impresa \_\_\_\_\_, dal sottoscritto rappresentata.

- l'Impresa con forma giuridica di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_, costituita con atto del \_\_\_\_\_, ha durata \_\_\_\_\_

- competente/i ad impegnare l'Impresa, compresi gli amministratori muniti di potere di rappresentanza, è/sono<sup>2</sup>:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- il Direttore Tecnico è:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- il Consiglio di amministrazione è composto da<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- i nominativi dei soci in caso di Società in Nome Collettivo e dei soci accomandatari per le Società in Accomandita Semplice sono:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Indicare la forma giuridica dell'impresa: ad esempio s.p.a, s.r.l., s.n.c., ecc.

<sup>2</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita della persona o delle persone che possono impegnare la Società.

<sup>3</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il codice fiscale, il luogo e la data di nascita dei componenti del Consiglio di amministrazione.

**Mod.Cam. LOTTO 2 (All. 3B)**

- il nominativo del socio unico, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio è:

---

---

---

---

---

- i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, di cui al comma1, lett. c, dell'art. 38 del D.Lvo n. 163/2006 s.m.i. sono:

---

---

---

---

---

---

e le attività esercitate in sintesi sono le seguenti: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

- Il sottoscritto dichiara che la Società \_\_\_\_\_ non si trova in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data, .....

Firma del legale rappresentante<sup>4</sup>  
(senza necessità di autentica)

---

<sup>4</sup> La sottoscrizione dovrà essere resa dal rappresentante legale o da soggetto legittimato ad impegnare l'impresa risultante dalla documentazione richiesta per la gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

**Criteri di valutazione dell'offerta per entrambi i lotti: I lotto servizio di Contact Center e realizzazione di ca. 14.500 interviste CATI per l'effettuazione dell'indagine CAWI/CATI sui percorsi di studio e di lavoro dei diplomati delle scuole secondarie di secondo grado dell'anno 2011; Il lotto servizio di Contact Center e realizzazione di ca. 22.600 interviste CATI per l'effettuazione dell'indagine CAWI/CATI sull'inserimento professionale dei laureati dell'anno 2011**

Si richiede che i lavori siano affidati all'impresa che presenti l'offerta economicamente più vantaggiosa secondo questi criteri:

- PREZZO: fino a 30 punti
- QUALITA': fino a 70 punti

Qualità – Ponderazione 70 così suddivisi:

**1. RISORSE TECNICHE, UMANE E LOGISTICHE OLTRE IL MINIMO RICHIESTO; ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA PER L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DELL'ISTAT DI FORMAZIONE DEGLI OPERATORI E SUPERVISIONE DEI SERVIZI – Ponderazione Minimo 0 Massimo 42**

*Subcriteri*

**1.1 Quantità delle risorse tecniche oltre il minimo richiesto – Minimo 0 Massimo 2**

- Linee telefoniche (*0,05 punti per ogni linea telefonica in più fino a un massimo di n. 10 linee telefoniche aggiuntive*)

**Minimo 0 Massimo 0,5**

- Postazioni microfonate dotate di PC/terminale per il *Contact Center* con accesso a Internet (*0,10 punti per ogni postazione microfonata dotata di PC/terminale per il Contact Center con accesso a Internet in più fino a un massimo di n. 5 postazioni aggiuntive*)

**Minimo 0 Massimo 0,5**

- Postazioni microfonate dotate di PC/terminale per le interviste CATI con accesso a Internet (*0,1 punti per ogni postazione CATI in più fino a un massimo di n. 10 postazioni CATI aggiuntive*)

**Minimo 0 Massimo 1**

**1.2 Quantità risorse umane oltre il minimo richiesto - Minimo 0 Massimo 12**

- Supervisore di sala per la rilevazione CATI (*1 punto per n. 1 supervisore in più*)

**Minimo 0 Massimo 1**

- Operatore di *Contact Center* (*2 punti per ogni operatore in più fino a un massimo di n.5 operatori aggiuntivi*)

**Minimo 0 Massimo 10**

- Intervistatore CATI (*0,1 punti per ogni intervistatore in più fino a un massimo di n.10 operatori aggiuntivi*)

**Minimo 0 Massimo 1**

**1.3 Qualità delle risorse umane - Minimo 0 Massimo 13**

- Responsabile di progetto (*da valutare in considerazione del percorso formativo e dell'esperienza acquisita nella direzione di indagini CAWI o CATI o CAPI*)

**Minimo 0 Massimo 2**

- Supervisore di sala al *Contact Center* (*da valutare in considerazione del percorso formativo e dell'esperienza acquisita nella gestione delle attività inerenti il lavoro del Contact Center o di rilevazioni CATI*)

**Minimo 0 Massimo 1,5**

- Supervisore di sala per la rilevazione CATI (*da valutare in considerazione del percorso formativo e dell'esperienza acquisita nella gestione delle attività inerenti il lavoro del Contact Center o di rilevazioni CATI*)

**Minimo 0 Massimo 1,5**

- Capo Progetto Informatico (*da valutare in considerazione del percorso formativo e dell'esperienza acquisita nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo e nella gestione di sistemi CAWI o CATI o CAPI o di Contact*

*Center e nella gestione delle trasmissioni dati, nella sicurezza informatica di rete, nella progettazione di procedure informatiche di produzione e trattamento dei dati e nella produzione della reportistica)*

**Minimo 0 Massimo 2**

- Sistemista *(da valutare in considerazione del percorso formativo e dell'esperienza acquisita nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CAWI o CATI o CAPI o di Contact Center e sistemi di trasmissione sicura dei dati)*

**Minimo 0 Massimo 2**

- Analista programmatore *(da valutare in considerazione del percorso formativo e dell'esperienza acquisita nello sviluppo e manutenzione di procedure informatiche collegate a sistemi CAWI o CATI o CAPI o di Contact Center, di procedure informatiche finalizzate alla elaborazione di indicatori e alla produzione di file dati di reportistica)*

**Minimo 0 Massimo 2**

- Programmatore *(da valutare in considerazione del percorso formativo e dell'esperienza acquisita nello sviluppo di questionari CATI o CAPI)*

**Minimo 0 Massimo 2**

#### **1.4 Risorse logistiche; organizzazione dell'Impresa per l'ottimizzazione dell'attività dell'Istat di formazione degli operatori/intervistatori e supervisione dei servizi - Minimo 0 Massimo 15**

- Risorse logistiche e organizzative per la formazione degli operatori di *Contact Center* *(da valutare in base alla descrizione e l'ubicazione dei locali all'interno del Comune di Roma; alle attrezzature messe a disposizione)*

**Minimo 0 Massimo 1**

- Risorse logistiche e organizzative per la formazione degli intervistatori CATI *(da valutare in base alla descrizione e l'ubicazione dei locali all'interno del Comune di Roma; alle attrezzature messe a disposizione)*

**Minimo 0 Massimo 1**

- Risorse logistiche e organizzative per il servizio di Contact Center *(da valutare in base alla descrizione e l'ubicazione dei locali)*

**Minimo 0 Massimo 6**

- Risorse logistiche e organizzative per il servizio di rilevazione CATI *(da valutare in base alla descrizione e l'ubicazione dei locali)*

**Minimo 0 Massimo 6**

- Risorse logistiche e organizzative per il servizio di elaborazione dati *(da valutare in base alla descrizione e l'ubicazione dei locali)*

**Minimo 0 Massimo 1**

## **2. PACCHETTI SOFTWARE, FUNZIONALITÀ E CARATTERISTICHE TECNICHE DEL CONTACT CENTER E DEL SISTEMA CATI; ATTIVITA' INFORMATICHE; POTENZA ELABORATIVA COMPLESSIVA – Ponderazione Minimo 0 Massimo 10**

- 2.1 **Pacchetto software, funzionalità e caratteristiche tecniche del *Contact Center*** *(da valutare in base alle funzionalità e alle caratteristiche tecniche del pacchetto software di Contact Center, delle funzionalità e delle caratteristiche tecniche del sistema IVR e degli standard qualitativi per i servizi di Contact Center)*

**Minimo 0 Massimo 3**

- 2.2 **Pacchetto software, funzionalità e caratteristiche tecniche del sistema CATI** *(da valutare in base alla descrizione delle funzionalità e delle caratteristiche tecniche del pacchetto software CATI e delle funzionalità per lo sviluppo e la manutenzione del questionario elettronico)*

**Minimo 0 Massimo 3**

- 2.3 **Attività informatiche** *(da valutare in base alla descrizione delle modalità di espletamento delle attività previste nell'ambito dei servizi richiesti)*

**Minimo 0 Massimo 3**

- 2.4 **Potenza elaborativa complessiva** *(da valutare in base all'architettura informatica con particolare riferimento alle caratteristiche tecniche della capacità di sistema utilizzato e alla configurazione della rete e di tutti gli strumenti hardware e software per la garanzia della sicurezza informatica)*

**Minimo 0 Massimo 1**

### **3. QUALITÀ DEI SERVIZI – Ponderazione Minimo 0 Massimo 18**

- Modalità e strategie di esecuzione dell'attività di formazione *(da valutare in base alla descrizione delle modalità e delle strategie offerte per l'attività di formazione)*  
**Minimo 0 Massimo 2**
- Attività e metodologie utilizzate per garantire la qualità del servizio di *Contact Center* *(da valutare in base alla descrizione della attività e delle metodologie utilizzate per l'esecuzione del servizio di Contact Center)*  
**Minimo 0 Massimo 5**
- Attività e metodologie utilizzate per garantire la qualità della rilevazione CATI *(da valutare in base alla descrizione della attività e delle metodologie utilizzate per la rilevazione CATI)*  
**Minimo 0 Massimo 5**
- Strategia di controllo di qualità per garantire la qualità nell'ambito del servizio di *Contact Center* *(da valutare in base al piano di massima dei controlli di qualità proposto per l'esecuzione del servizio di Contact Center)*  
**Minimo 0 Massimo 3**
- Strategia di controllo di qualità per garantire la qualità nell'ambito della rilevazione CATI *(da valutare in base al piano di massima dei controlli di qualità proposto per la rilevazione CATI)*  
**Minimo 0 Massimo 3**

Prezzo – Ponderazione 30 così suddivisi:

Il punteggio verrà attribuito, per ogni subcriterio, assegnando il punteggio massimo all'operatore economico che avrà dichiarato il maggiore sconto percentuale per lo specifico sottocriterio e riproporzionando le altre offerte al massimo sconto. Il punteggio totale per il prezzo sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nei singoli sottocriteri.

### **4. PREZZO SERVIZIO DI CONTACT CENTER – Ponderazione Minimo 0 Massimo 6**

### **5. PREZZO INTERVISTA CATI – Ponderazione Minimo 0 Massimo 24**

Formule per l'attribuzione dei punteggi tecnico ed economico:

Il punteggio tecnico verrà attribuito sulla base della formula di cui al punto II dell'allegato P del D.P.R. 207/10 (Regolamento di esecuzione del Codice dei contratti pubblici):

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

C(a)= indice di valutazione dell'offerta tecnica dell'operatore economico (a);

n = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = peso punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente di prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile fra zero e uno;

#### All.4

$\Sigma_n$  = sommatoria.

Il punteggio economico verrà attribuito sulla base della formula:

$$P(a) = \Sigma_n [W_i * R(a)_i]$$

Dove:

$P(a)$  = indice di valutazione dell'offerta economica dell'operatore economico (a);

$n$  = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = peso punteggio attribuito al requisito (i);

$R(a)_i$  = sconto offerto dal concorrente (a) rispetto al requisito (i);

$\Sigma_n$  = sommatoria.

Si precisa, inoltre, che per rendere omogenea l'attribuzione dei coefficienti della prestazione dell'offerta tecnica  $V(a)_i$  e dell'offerta economica  $R(a)_i$  (esclusi i criteri quantitativi), ciascun commissario della Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 84 D.lgs. 163/06 s.m.i., assegnerà i coefficienti ad ognuno dei criteri secondo i seguenti livelli di giudizio:

Offerta tecnica corrispondente ai minimi richiesti 0,00; sufficiente 0,25; più che sufficiente 0,50; buono 0,75; ottimo 1,00.

I coefficienti  $V(a)_i$  e  $R(a)_i$  verranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (punto II a) 4. dell'allegato P) mediante la seguente procedura: una volta terminata l'attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.