

Capitolato Tecnico per la locazione di 400 PC tablet e servizi connessi, necessari alla conduzione dell'indagine territoriale sugli indici dei prezzi al consumo da effettuare con sistema 'Computer Assisted Personal Interview' (CAPI)

Indice

PREMESSA	4
1 OGGETTO DELLA FORNITURA	7
2 CARATTERISTICHE TECNICHE E FUNZIONALI DEI PC TABLET	7
2.1 UNITÀ CENTRALE	7
2.2 MEMORIA RAM	7
2.3 CONTROLLORE GRAFICO.....	8
2.4 MEMORIA DI MASSA	8
2.4.1 Hard Disk	8
2.4.2 Unità disco rimovibile.....	8
2.5 DISPOSITIVI DI COLLEGAMENTO ALLA RETE LOCALE ED ALLA RETE 3G	8
2.5.1 Dispositivo per la connessione alla rete locale di tipo wireless	8
2.5.2 Dispositivo per il collegamento alla rete 3G	9
2.5.3 Dispositivo per la connessione alla rete locale di tipo standard (opzionale)	9
2.6 DISPOSITIVI DI INPUT/OUTPUT ED INTERFACCE ESTERNE	9
2.7 VIDEO	9
2.8 TASTIERA	9
2.9 SISTEMA OPERATIVO E SOFTWARE DI BASE E D'AMBIENTE	10
2.10 CONSUMI ELETTRICI E BATTERIE	10
2.10.1 Sistema di batterie.....	10
2.10.2 Sistema di batterie di scorta o aggiuntive (opzionale)	10
2.10.3 Adattatori	11
2.11 PESO	11
2.12 TOLLERANZA ALLE CONDIZIONI AMBIENTALI.....	11
2.13 BORSA DA TRASPORTO E CUSTODIA	11
2.14 EMISSIONI ACUSTICHE	11
2.15 REQUISITI DI CONFORMITÀ	12

2.16 DICHIARAZIONE A CORREDO E A SOSTEGNO DEI VALORI DI MISURAZIONE DEGLI INDICI BAPCO.....	12
3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	13
3.1 RAPPORTI TRA ISTAT E FORNITORE	13
3.2 INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E CONSEGNA DELLE APPARECCHIATURE LOCATE.....	13
3.3 MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE LOCATE	15
3.3.1 <i>Manutenzione dei PC tablet</i>	16
3.3.2 <i>Sistema di tracciatura delle chiamate</i>	17
3.4 TEMPI DI EROGAZIONE E DURATA DELLA FORNITURA.....	17
3.5 DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELLA FORNITURA	18
3.6 ASSICURAZIONE DELLE APPARECCHIATURE	18
4 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA	19
5 VERIFICA DI CORRISPONDENZA DELLE APPARECCHIATURE AI FINI DELL'AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA DELLA GARA	24

PREMESSA

L'Istituto Nazionale di Statistica (Istat) è un ente pubblico di ricerca responsabile della produzione ufficiale delle statistiche demografiche, economiche e sociali del Paese. È presente sul territorio con i suoi Uffici Regionali (UU.RR.) che operano a stretto contatto con le autonomie territoriali e funzionali, per rispondere alle esigenze di informazione nazionale e dell'Unione Europea e migliorare la qualità dei dati raccolti.

L'indagine sui prezzi al consumo, condotta dall'Istat a partire dal 1927, permette il calcolo dei numeri indici dei prezzi al consumo che misurano le variazioni nel tempo dei prezzi di un paniere rappresentativo di tutti i beni e i servizi destinati al consumo finale delle famiglie e acquistabili sul mercato attraverso transazioni monetarie.

La rilevazione dei prezzi al consumo è regolata dai seguenti atti: *Regio decreto legge n° 222 del 20/2/1927 (convertito nella Legge n° 2421 del 18/12/1927)*, *Legge n° 621/1975* e i regolamenti comunitari relativi all'Indice dei Prezzi al Consumo Armonizzato a partire dal *Regolamento comunitario n° 2494/95*. Tali leggi e regolamenti, oltre al *D.lgs. n° 322/1989*, dettano i principi generali che disciplinano la rilevazione e ne costituiscono la base normativa di riferimento; essi definiscono inoltre i soggetti coinvolti e le relative funzioni. I soggetti coinvolti sono l'Istituto Nazionale di Statistica e i comuni.

Il *RDL n° 222 (Legge n° 2421) del 1927* conferisce l'incarico all'Istituto Centrale di Statistica di promuovere la formazione di indici del costo della vita in tutti i comuni con più di 100.000 abitanti e in altri, preferibilmente scelti tra i capoluoghi di provincia, o tra quelli con più di 50.000 abitanti che abbiano uffici di statistica idonei (art. 1). Specifica altresì che “spetta all'Istituto Centrale di Statistica diramare le istruzioni affinché la raccolta dei dati avvenga con uniformità di criteri e con rigore di metodo” (art. 2) e “promuovere i provvedimenti opportuni per l'organizzazione dei servizi di statistica locale e per la vigilanza sulla esecuzione dei lavori concernenti il calcolo degli indici” (art. 3).

La *Legge n° 621/75* modifica il regio decreto relativamente ai comuni cui spetta l'obbligo di condurre l'indagine sui prezzi al consumo definendo che “tra i comuni di cui all'art. 1 ... devono intendersi compresi tutti i comuni capoluoghi di provincia e quelli con oltre 30.000 abitanti che abbiano un ufficio di statistica idoneo”.

Il *Regolamento comunitario n° 2494/95*, istitutivo dell'indice armonizzato europeo dei prezzi al consumo, ha “lo scopo di stabilire le basi statistiche necessarie per pervenire al calcolo degli indici comparabili dei prezzi al consumo a livello comunitario”. I regolamenti comunitari successivamente approvati hanno permesso l'implementazione di tali basi statistiche con riferimento a diversi temi.

La rilevazione dei prezzi al consumo prevede due diverse modalità di raccolta dei dati: la rilevazione territoriale, condotta dagli Uffici Comunali di Statistica (UCS) e la rilevazione centralizzata, realizzata direttamente dall'Istat.

Gli UCS effettuano la rilevazione in ambito locale, secondo metodi e tecniche definiti dall'Istat; in tale veste, sono responsabili sia della predisposizione del piano di rilevazione sia della raccolta e del controllo dei dati.

Nel 2013 la rilevazione territoriale, relativa ai beni e servizi inseriti nel paniere, coinvolge 20 capoluoghi di regione e 62 capoluoghi di provincia, con una copertura territoriale dell'indice, misurata in termini di popolazione residente nelle province i cui capoluoghi partecipano alla rilevazione, pari al

84,0%. Con riferimento all'insieme di beni e servizi sottoposti ad osservazione locale, ogni mese vengono raccolte, in circa 41.300 unità di rilevazione, approssimativamente 584.000 quotazioni di prezzo, di cui 502.000 raccolte sul territorio mediante l'utilizzo di PC portatili; inoltre vengono rilevati i canoni di locazione di circa 8.100 appartamenti.

L'obiettivo della rilevazione è quello di raccogliere un ampio insieme di informazioni sui prezzi praticati a livello locale, per consentire il calcolo degli indici dei prezzi al consumo. Il rilevatore effettua il monitoraggio dei prezzi recandosi presso il punto vendita, utilizzando per la registrazione dei prezzi i PC portatili, su cui opera un'apposita procedura per l'acquisizione dei dati.

I dati raccolti mensilmente vengono sottoposti ad una prima fase di controllo e correzione da parte degli UCS e poi inviati al server dell'Istat via UMTS; quindi i dati vengono revisionati e validati da parte dell'Istat e utilizzati per il calcolo degli indici aggregati.

Gli 82 comuni coinvolti nella rilevazione dei prezzi al consumo fanno uso, nella fase di rilevazione, di PC portatili forniti in locazione a seguito della gara completata nel 2010. In previsione della scadenza di tale fornitura, prevista per settembre 2013, si rende necessario rinnovare ai comuni la fornitura di PC tablet per continuare a garantire gli standard di qualità richiesti alla rilevazione in termini di accuratezza e di tempestività.

L'Istat fornisce ai comuni il software applicativo per la gestione del modello elettronico, che prevede una acquisizione controllata, secondo una griglia di controlli elaborata dall'Istat, dei prezzi e delle informazioni correlate, nei punti vendita presenti nel piano di rilevazione comunale.

L'esigenza di un ulteriore innalzamento della qualità dell'informazione fornita al Paese relativamente ad un fenomeno così rilevante qual è l'inflazione, è la motivazione fondamentale di un importante investimento da parte dell'Istat riguardo alle tecnologie da utilizzare nella rilevazione dei prezzi al consumo. In particolare la necessità di garantire tempestività ed accuratezza, che rappresentano due aspetti determinanti della qualità dell'informazione statistica in un quadro di mantenimento delle date di diffusione della stima preliminare dell'indice (ultimo giorno del mese corrente) e di miglioramento della tempestività della diffusione delle stime definitive (con un anticipo medio di un giorno rispetto alle date di diffusione del 2012), ha determinato un aumento della pressione sull'organizzazione comunale della rilevazione ed una compressione dei tempi per la validazione e l'elaborazione da parte dell'Istat.

A tutto ciò si aggiunge l'esigenza di monitorare costantemente la rete di rilevazione allo scopo di valutare tempestivamente alcuni aspetti cruciali della rilevazione, quali il rispetto dei calendari di rilevazione, il trattamento delle mancate risposte, gli aggiustamenti per i cambi di qualità dei prodotti. Tale esigenza ha richiesto un investimento aggiuntivo in nuove procedure informatiche che è stato possibile solo in presenza di una elevata omogeneità della rete territoriale di rilevazione riguardo a strumenti avanzati di raccolta dei dati.

Pertanto alla luce del ruolo assegnato all'Istat dalla normativa nazionale e internazionale, nel quadro descritto e in funzione delle esigenze statistiche richiamate sopra, l'Istat ritiene di procedere a rinnovare l'acquisizione centralizzata delle apparecchiature e la successiva loro distribuzione ai comuni, con modalità che permettano il mantenimento dell'attuale assetto della rilevazione comunale e la razionalizzazione nella gestione degli aspetti organizzativi.

La scelta di tale procedura per l'acquisizione di PC tablet è supportata anche da precise

motivazioni tecniche e organizzative, quali:

- mantenere la standardizzazione delle apparecchiature su tutto il territorio nazionale;
- certezza sulla compatibilità con il software sviluppato e con le modalità di trasmissione dei dati stabilite dall'Istat;
- modalità di manutenzione omogenee tra i comuni, con la garanzia di manutenzione e/o sostituzione su tutto il territorio nazionale che permetta la necessaria continuità del servizio;
- continuità nell'aggiornamento periodico del parco macchine degli UCS, necessario per sopperire alla obsolescenza delle apparecchiature;
- eliminazione di qualsiasi onere finanziario e adempimento amministrativo a carico dei comuni per l'acquisto delle apparecchiature.

L'acquisizione riguarda PC tablet che presentino le caratteristiche tecniche ed ergonomiche compatibili con gli standard fissati dall'Istat e con la tecnica di rilevazione utilizzata.

Le componenti fondamentali della rete di rilevazione, che dovranno essere dotati di PC tablet sono:

- ✓ **circa 360** rilevatori comunali responsabili dell'esecuzione della raccolta dei dati presso le unità di vendita contemplate nel piano di rilevazione comunale; i rilevatori ricevono dal responsabile comunale il piano giornaliero di rilevazione in formato di archivi elettronici, effettuano la rilevazione utilizzando un PC portatile e trasmettono i dati rilevati all'Istat, con frequenza giornaliera;
- ✓ **4** referenti centrali responsabili della gestione delle applicazioni informatiche sviluppate sia per la rilevazione elettronica dei dati sia per il controllo, la correzione e l'elaborazione dei dati rilevati; tali referenti sono dotati di PC tablet necessari alle attività di set-up, configurazione e test del sistema CAPI (Computer Assisted Personal Interview) nonché di assistenza ai responsabili degli UCS che a loro volta coordinano l'attività dei rilevatori.

La fase comunale di raccolta e controllo dei prezzi al consumo avviene attraverso l'utilizzo dei due applicativi, Prezzi1 Java (P1J) per la raccolta dei dati con tecnica CAPI, installato sui PC tablet e integrato con l'applicazione web Prezzi2 Oracle (P2O) per la revisione ed il controllo. La messa in esercizio di P1J per tutti i comuni che partecipano all'indagine ha permesso il completamento dell'informatizzazione della rilevazione sul territorio.

Attualmente il sistema CAPI a supporto dell'indagine è basato su una dotazione hardware di circa 320 PC portatili forniti dall'Istat in comodato d'uso gratuito ai comuni, tutti funzionanti con sistema operativo MS Windows.

Alla luce di quanto esposto si rende necessario per l'Istat acquisire in locazione un numero di PC tablet pari a **400** (di cui 360 per i rilevatori, 4 per i referenti centrali Istat e 36 per invii successivi ai comuni attualmente inadempienti che avvieranno l'attività di rilevazione sul campo); sugli stessi dovrà essere installata la componente client CAPI P1J, per l'esecuzione della rilevazione e per lo scambio d'informazioni tra Istat e rilevatori.

Il presente Capitolo Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura in locazione di 400 PC tablet per 36 mesi corredati dei relativi software di base e d'ambiente nonché dei servizi connessi, necessari alla conduzione, alla gestione e al monitoraggio dell'indagine CAPI sui prezzi al consumo.

1 OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto della presente fornitura è la locazione di numero 400 tablet o PC convertibili a tablet o PC ibridi (nel seguito del presente Capitolato Tecnico definiti come “PC tablet”) di primaria marca per la durata di 36 mesi.

Tutti i PC tablet devono essere corredati dei relativi software di base e d’ambiente. La locazione include i servizi di installazione, configurazione, consegna e manutenzione delle apparecchiature locate su tutto il territorio nazionale.

Tutte le apparecchiature in locazione devono essere assicurate contro danno e furto.

Le quantità, le specifiche tecniche delle apparecchiature e le modalità di erogazione dei servizi connessi devono essere non inferiori a quanto specificato nel presente Capitolato Tecnico e conformi a quanto dichiarato nell’offerta.

L’Istat si riserva di cedere i PC tablet noleggiati in comodato d’uso a terze parti per il corrispondente periodo di durata del contratto.

2 CARATTERISTICHE TECNICHE E FUNZIONALI DEI PC TABLET

I PC tablet devono essere nuovi di fabbrica, presenti sul listino del produttore da non più di dodici mesi dal termine di scadenza per la presentazione delle offerte indicato nel bando di gara, in produzione al momento della presentazione dell’offerta.

Deve essere inoltre assicurata la disponibilità di parti di ricambio per 3 anni dalla data di consegna, pertanto la società aggiudicataria si impegna a dotarsi di scorte di magazzino sufficienti a fronteggiare eventuali sostituzioni per malfunzionamenti o ampliamenti della fornitura che dovessero rendersi necessari. Si impegna inoltre, qualora il modello dei PC tablet fornito in fase iniziale non fosse più disponibile sul mercato, a provvedere alla fornitura di PC tablet di caratteristiche tecniche minime equivalenti o superiori ai PC tablet forniti in sede di gara e comunque a quelle espresse nel presente Capitolato Tecnico, secondo l’innovazione tecnologica del mercato. In quest’ultimo caso l’Istituto si riserva di verificare la conformità alle caratteristiche tecniche delle apparecchiature fornite in sostituzione.

Di seguito vengono specificate le caratteristiche tecniche e funzionali minime che i PC tablet devono avere. Tali caratteristiche sono, inoltre, riportate nell’Allegato A “Caratteristiche tecniche della fornitura”.

2.1 UNITÀ CENTRALE

L’Unità Centrale deve basarsi su un Microprocessore avente le seguenti caratteristiche minime:

- Microprocessore di architettura x86 a 64 bit, di tipo Mobile con tecnologia di power management e dotato almeno di cache di secondo livello di minimo 512 KB.

2.2 MEMORIA RAM

La memoria RAM deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- capacità di almeno 2 GB.

2.3 CONTROLLORE GRAFICO

Il controllore grafico può risiedere su apposita scheda o essere integrato nel chipset.

2.4 MEMORIA DI MASSA

2.4.1 Hard Disk

L'unità disco (hard disk) deve essere integrata nel PC tablet e deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- conforme alla tecnologia SSD;
- capacità di almeno 32 GB.

2.4.2 Unità disco rimovibile

Ciascun PC tablet deve essere corredato di un dispositivo di memorizzazione portatile (Memory Key USB) pienamente compatibile con il PC tablet. Il dispositivo deve soddisfare le seguenti caratteristiche minime:

- deve supportare installazioni Plug and Play e Hot Plug, ovvero, deve funzionare senza alcun tipo di software applicativo/gestionale aggiuntivo al prodotto hardware, fatto salvo l'eventuale driver (che deve essere fornito insieme alla Memory Key USB) per l'integrazione con il Sistema Operativo e deve consentire di aggiungere e rimuovere dispositivi in un computer senza interromperne il funzionamento, con il riconoscimento automatico della modifica da parte del sistema operativo;
- per il suo funzionamento non deve necessitare di batteria o di alimentazione supplementare;
- modalità di connessione al PC tablet attraverso interfaccia USB;
- capacità di almeno 4 GB.

2.5 DISPOSITIVI DI COLLEGAMENTO ALLA RETE LOCALE ED ALLA RETE 3G

Il PC tablet deve essere configurato per la connessione a reti locali di tipo wireless, alla rete 3G e in via opzionale alla rete LAN.

2.5.1 Dispositivo per la connessione alla rete locale di tipo wireless

Il PC tablet deve essere predisposto, sia a livello di componenti hardware che software, per il collegamento alle reti locali in modalità wireless IEEE802.11b/g/n. La funzionalità di connessione alla rete in modalità wireless 802.11b/g/n deve essere soddisfatta attraverso dispositivo integrato sulla motherboard e deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- consentire al PC tablet la connessione Wireless LAN, permettendo il collegamento alla rete locale Ethernet in modalità wireless 802.11b/g/n;
- essere integrato su scheda madre;
- essere dotato dei driver necessari per garantire il suo pieno funzionamento e la piena compatibilità

- con il PC tablet;
- essere certificato Wi-Fi.

2.5.2 Dispositivo per il collegamento alla rete 3G

Il PC tablet deve essere fornito di apposito dispositivo per il collegamento alla rete 3G. Tale dispositivo deve essere integrato nel portatile e deve essere compatibile con tutte le schede SIM attualmente commercializzate in Italia.

2.5.3 Dispositivo per la connessione alla rete locale di tipo standard (opzionale)

Il dispositivo di collegamento alla rete LAN di tipo standard è opzionale. Qualora esso sia presente deve soddisfare alle seguenti caratteristiche minime:

- 10/100 Mbps Fast Ethernet, Wake-on-LAN ready Plug and play;
- uscita con connettore RJ45;
- integrato nel PC tablet.

Deve inoltre essere fornito in dotazione un cavo per il collegamento alla rete locale della lunghezza di 3 m.

2.6 DISPOSITIVI DI INPUT/OUTPUT ED INTERFACCE ESTERNE

Ciascun PC tablet deve essere corredato di almeno:

- n. 1 scheda audio stereo a 16 bit o superiore con altoparlanti e microfono integrato;
- n. 1 porta per ingresso cuffia;
- n. 1 Webcam da 2,0 megapixel;
- n. 1 porta USB 2.0 o superiore.

2.7 VIDEO

L'unità video deve soddisfare le seguenti specifiche minime:

- video a colori da 7" o superiore, capace di una risoluzione 1024x768, fino a 16 milioni di colori, matrice attiva, retro illuminato;
- provvisto di touchscreen;
- piena compatibilità con il controllore grafico descritto precedentemente.

2.8 TASTIERA

Il PC tablet deve essere fornito di tastiera virtuale basata su un sistema software capace di simulare una tastiera italiana QWERTY ad almeno 45 tasti, ivi compreso quello con il simbolo dell'EURO.

Nel caso di PC di tipo convertibile, ovvero di dispositivo con tastiera integrata che può ruotare rispetto allo schermo, o di PC di tipo ibrido, ovvero di dispositivo con tastiera rimovibile, la tastiera deve essere italiana e avere almeno 45 tasti, ivi compreso quello con il simbolo dell'EURO.

2.9 SISTEMA OPERATIVO E SOFTWARE DI BASE E D'AMBIENTE

Ciascun PC tablet deve essere corredato del sistema operativo Microsoft Windows 7 o superiore nella versione Professional.

Qualsiasi sia la versione fornita del sistema operativo, è comunque richiesta la piena compatibilità del PC tablet con il sistema operativo Windows 7 professional.

Il sistema operativo deve essere fornito nell'ultima versione disponibile e in lingua italiana comprensivo dell'ultima versione dei relativi "service pack". Esso deve includere tutti i "device driver" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema.

Durante il corso dell'intera fornitura il fornitore deve corredare tutti i PC tablet degli aggiornamenti relativi al sistema operativo ("patch", "service pack", "utility" e "device driver") mettendoli a disposizione dell'Istituto su supporto elettronico o tramite Internet. L'installazione degli aggiornamenti sui PC tablet sarà effettuata dall'Istat.

2.10 CONSUMI ELETTRICI E BATTERIE

Le apparecchiature elettriche devono essere almeno conformi allo standard EPA ENERGY STAR versione 5.0.

2.10.1 Sistema di batterie

Ciascun PC tablet deve essere corredato di un sistema di batterie agli ioni di litio. Tale sistema di batterie deve assicurare un'autonomia (battery rating) di almeno 360 minuti. L'autonomia delle batterie deve essere misurata nella modalità di "Performance and battery test" eseguita con il benchmark BAPCO MobileMark 2007. La misurazione deve essere eseguita secondo modalità conformi a quelle specificate da BAPCO nelle regole di installazione ed esecuzione del benchmark preso a riferimento. In particolare:

- disabilitando le azioni di risparmio energia, quelle di ibernazione e di attesa (standby);
- con sistema operativo Windows offerto in sede di gara;
- definendo chiaramente le impostazioni di risparmio energetico, in tutti i dettagli regolabili nel sistema sotto esame; tali regolazioni dovranno essere ottenute utilizzando esclusivamente funzionalità accessibili tramite l'interfaccia utente, per garantire la replicabilità dell'esperimento in sede di procedura di verifica;
- configurando le impostazioni di risparmio energetico e le regolazioni di luminosità in modo tale da garantire una luminosità dello schermo non inferiore a 60 NIT. Tale livello deve essere misurabile al centro dello schermo, aprendo nel sistema sotto esame Microsoft Paint a tutto schermo su un documento vuoto;
- configurando le impostazioni di risparmio energetico e le regolazioni di luminosità in modo da garantire il mantenimento del livello iniziale di luminosità per tutta la durata del test.

2.10.2 Sistema di batterie di scorta o aggiuntive (opzionale)

Ciascun PC tablet può essere corredato opzionalmente di:

- a) un sistema di batterie di scorta, intese come una batteria di riserva avente le medesime

caratteristiche del sistema di batterie principali da usare in sostituzione a quest'ultimo;
oppure

- b) una batteria aggiuntiva alla batteria principale, che deve costituire un corpo unico con il PC tablet (non sono accettate batterie esterne collegate tramite cavi) ed essere perfettamente compatibile con esso; in questo caso deve essere specificata l'autonomia del sistema aggiuntivo secondo i criteri stabiliti nel paragrafo 2.10.1, che deve essere almeno pari a 60 minuti.

2.10.3 Adattatori

Ciascun PC tablet deve essere corredato di:

- n. 1 adattatore per la rete elettrica italiana standard, completo del relativo cavo di alimentazione, con presa standard italiana;
- n. 1 adattatore per automobile, completo del relativo cavo di alimentazione.

2.11 PESO

I PC tablet devono avere un peso non superiore ai 1000 grammi nella configurazione comprensiva di tutte le componenti descritte dal punto 2.1 al punto 2.10.1 fatta eccezione del disco rimovibile indicato al punto 2.4.2, dell'eventuale dock station o, per i PC ibridi, della tastiera rimovibile.

2.12 TOLLERANZA ALLE CONDIZIONI AMBIENTALI

In funzione delle diverse collocazioni geografiche dei PC tablet e degli ambienti in cui si troveranno a lavorare (per esempio locali non climatizzati), si definiscono i limiti minimo e massimo di temperatura ed umidità ambientale per i PC tablet:

- temperatura ambientale, min-max: 15 - 35°C;
- umidità ambientale relativa, min-max: 20 - 85%.

2.13 BORSA DA TRASPORTO E CUSTODIA

Ciascun PC tablet deve essere corredato da una borsa da trasporto adeguatamente dimensionata per contenere il PC tablet e tutte le componenti esterne. In particolare la borsa deve essere dotata di almeno due scomparti separati: uno, adeguatamente rinforzato e imbottito, destinato a contenere il PC tablet e l'altro di dimensioni adeguate a contenere gli accessori del computer. La borsa deve inoltre essere dotata di manici rinforzati e di tracolla rimovibile, regolabile e antiscivolo.

Ciascun PC tablet deve altresì essere corredato da una custodia protettiva atta a contenerlo. La custodia deve essere dotata di sistemi che assicurino il PC tablet all'interno della stessa e deve garantire, quando utilizzata, la normale operatività del dispositivo.

2.14 EMISSIONI ACUSTICHE

I PC tablet non devono superare i seguenti valori di livello di potenza sonora emessa (definiti e dichiarati consistentemente e in totale rispondenza agli Standard ISO 9296 e UNI EN ISO 7779):

- L_{wAd} minore o uguale a 40db(A) in idle mode.

Il rispetto di tale limite minimo deve essere comprovato da opportuno rapporto redatto in conformità alle norme sopra citate da un laboratorio specialistico qualificato, scelto dal fornitore o interno alle strutture del fornitore stesso.

2.15 REQUISITI DI CONFORMITÀ

I PC tablet e tutte le apparecchiature ad essi connesse devono essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e devono essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

I PC tablet e tutte le apparecchiature ad essi connesse devono essere conformi alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature fornite devono rispettare:

- i requisiti stabiliti nel D. Lgs. n. 81/2008 (tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro);
- i requisiti di ergonomia stabiliti nella Direttiva CEE 90/270 recepita dalla legislazione italiana con Legge n. 142 del 19 febbraio 1992;
- i requisiti di compatibilità elettromagnetica stabilite nella direttiva 2004/108/CE recepita dalla legislazione italiana con D. Lgs. n. 194 del 6 Novembre 2007;
- i requisiti stabiliti nel D. Lgs. 88/2008, che recepisce la direttiva 2006/66/CE concernente pile, accumulatori e rispettivi rifiuti;
- le linee guida EPA ENERGY STAR versione 5.0 o equivalente quanto alle parti elettriche delle apparecchiature fornite;
- per le componenti opzionali di accessibilità, nonché laddove esplicitamente previsto, i requisiti espressi dal D.M. 8 luglio 2005 “Requisiti tecnici e i diversi livelli per l’accessibilità agli strumenti informatici”, Allegato C, nonché dall’articolo 4, comma 1 della Legge n. 4 del 2004;
- la direttiva 2002/95/CE, anche nota come “Restriction of Hazardous Substances (RoHS)”, recepita dalla legislazione italiana con D. Lgs. 151/2005.

Nell’offerta tecnica il fornitore deve attestare la sussistenza di ciascuno dei predetti requisiti di conformità.

2.16 DICHIARAZIONE A CORREDO E A SOSTEGNO DEI VALORI DI MISURAZIONE DEGLI INDICI BAPCO

Nell’offerta tecnica il fornitore deve dichiarare le informazioni relative all’autonomia delle batterie (sia la batteria principale sia quella fornita eventualmente in via opzionale).

Il documento deve essere compilato secondo il seguente schema:

- deve essere dichiarato il valore conseguito dall’indice sulla durata della batteria nello stesso esperimento, misurato con l’esecuzione del benchmark sul prodotto offerto, specificando che esso è stato ottenuto tramite una misura condotta sull’apparecchiatura offerta nella stessa esatta configurazione in cui si offre di fornirla;
- deve essere specificato il profilo di configurazione impostato durante l’esecuzione del benchmark,

con tutti i dettagli specificati al punto 2.10.1 del presente Capitolato Tecnico;

- deve essere dichiarato che le impostazioni consentono il conseguimento di un livello di luminosità dello schermo non inferiore a 60 NIT, e che tale livello è stato conseguito e mantenuto per tutta la durata del test cui si riferiscono i valori dichiarati per l'indice.

3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

3.1 RAPPORTI TRA ISTAT E FORNITORE

Entro 5 giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione l'Istat e il fornitore si comunicheranno reciprocamente i nominativi dei rispettivi responsabili tecnici della fornitura. Detti responsabili, per quanto di rispettiva competenza, avranno il compito di pianificare e di coordinare tutte le attività previste nella fornitura sino alla completa relativa esecuzione.

3.2 INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E CONSEGNA DELLE APPARECCHIATURE LOCATE

Sono a carico del fornitore i servizi di installazione, configurazione e consegna delle apparecchiature locate. I servizi di installazione e configurazione devono avvenire presso i locali messi a disposizione dal fornitore.

Tutti i servizi si intendono comprensivi di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna presso le sedi dell'Istat e degli UCS di Trento e Bolzano. Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione.

a) Servizi di installazione e configurazione

I servizi di installazione e configurazione consistono in:

- installazione e configurazione del software di base e d'ambiente a corredo dei PC tablet;
- installazione e configurazione di software aggiuntivo fornito dall'Istat e necessario alla conduzione dell'indagine;
- ulteriori configurazioni fornite dall'Istat.

I pacchetti software aggiuntivi, messi a disposizione dall'Istat, che devono essere installati e configurati sui PC tablet sono:

- client CAPI per l'esecuzione delle interviste e per lo scambio d'informazioni tra Istat e UCS;
- software per la sicurezza di rete fornito dall'Istat;
- antivirus.

Tutti i suddetti pacchetti software aggiuntivi sono pienamente compatibili con il sistema operativo Windows 7 o superiore nella versione Professional.

La società fornirà, entro 5 giorni lavorativi dall'aggiudicazione provvisoria, 5 PC tablet comprensivi di tutti gli accessori dal totale della fornitura, al settore tecnico dell'Istat, presso la sede di Roma. Al termine della consegna dei 5 PC tablet verrà stilato un verbale di conformità tecnica rispetto alle caratteristiche tecniche dichiarate in sede di gara, in contraddittorio tra i responsabili tecnici di

entrambi le parti per la verifica sul campione fornito dalla società provvisoriamente aggiudicataria. Il verbale attesterà la regolare consegna e la data in cui essa è stata effettuata.

L'Istituto provvederà ad eseguire le installazioni e le configurazioni necessarie e quindi, entro 20 giorni lavorativi dalla data del verbale di consegna dei PC tablet forniti in campione, provvederà a restituire alla società uno o più PC tablet opportunamente configurati (Master) dai quali il fornitore replicherà le configurazioni su tutta la fornitura. L'Istat si riserva di assegnare alla società l'onere di effettuare la configurazione di dettaglio dei PC tablet, consistente nell'esecuzione, su ciascun dispositivo, di script opportunamente predisposti e forniti dal settore tecnico dell'Istituto nonché dall'esecuzione di ulteriori operazioni quali ad esempio l'attivazione del sistema operativo, l'impostazione del nome macchina univoco, l'installazione dei software di sicurezza e controllo remoto. Le modalità tecniche per la replica dei software e delle configurazioni saranno concordate tra i responsabili tecnici delle parti, secondo un documento nel quale verranno definiti i termini del servizio. Il documento, dal quale risulterà la data della consegna del Master, sarà sottoscritto in contraddittorio tra il responsabile tecnico della società e il responsabile tecnico dell'Istat.

La società fornitrice consegnerà i PC tablet dell'intera fornitura, comprensivi di tutti gli accessori, presso la sede di Roma, in via Cesare Balbo 16, opportunamente installati e configurati replicando il Master e comprensivi di tutte le configurazioni aggiuntive eventualmente richieste dall'Istat, entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto. L'Istituto si riserva di eseguire la verifica di conformità finale su un campione delle apparecchiature fornite. La verifica finale dell'intera fornitura, che avverrà comunque entro 5 giorni lavorativi dalla consegna delle apparecchiature, sarà eseguita in contraddittorio tra i responsabili di cui al punto 3.1 e a seguito di essa verrà redatto un "verbale di verifica finale di consegna, installazione, configurazione e verifica hardware/software del corretto funzionamento delle apparecchiature".

b) Servizi di consegna

La consegna dei PC tablet "pronti all'uso" deve avvenire entro 30 giorni solari dalla compilazione del "verbale di verifica finale di consegna, installazione, configurazione e verifica hardware/software del corretto funzionamento delle apparecchiature", secondo le seguenti modalità:

- consegna al personale Istat presso gli UU.RR. dell'Istituto e/o in altro luogo in territorio nazionale specificato dall'Istat;
- consegna diretta al personale Istat dislocato presso le sedi romane dell'Istat;
- consegna diretta ai Dirigenti degli UCS di Trento e Bolzano, o ai loro delegati, presso la sede dell'UCS e/o in altro luogo in territorio nazionale specificato dall'Istat.

A titolo indicativo sono riportati negli allegati B e C al presente Capitolato Tecnico rispettivamente le sedi degli uffici dell'Istat, del comune di Trento e di Bolzano e la distribuzione numerica dei rilevatori sul territorio nazionale. All'inizio dei lavori sarà consegnato al fornitore l'eventuale aggiornamento sulla distribuzione numerica dei rilevatori per UCS.

I piani ed i luoghi di consegna saranno concordati per iscritto tra Istat e fornitore all'atto d'inizio lavori. L'Istat si riserva di posticipare la consegna del 10% dei PC tablet sul totale della fornitura durante l'esecuzione della medesima, secondo le modalità descritte in precedenza.

In ogni caso la società dovrà mettere a disposizione dell'Istituto uno strumento atto a monitorare lo stato di avanzamento delle consegne delle apparecchiature presso i comuni, secondo modalità concordate tra i responsabili della fornitura di cui al punto 3.1 del presente Capitolato Tecnico. Lo strumento di monitoraggio delle consegne dovrà riportare almeno il luogo e la data di consegna dei PC tablet ai comuni e i numeri seriali delle apparecchiature consegnate. Faranno fede, in ogni caso, le bolle di consegna, opportunamente siglate dal personale Istat. Al termine della consegna di tutte le apparecchiature, secondo il piano di consegna concordato tra le parti, verrà stilato un verbale di “consegna finale delle apparecchiature” eseguito in contraddittorio tra i responsabili di cui al punto 3.1 recante la data dell'ultima consegna effettuata che farà fede ai fini della locazione delle apparecchiature.

La locazione decorrerà, comunque, dal primo giorno del mese successivo alla data di consegna conclusiva delle apparecchiature, risultante dall'apposito verbale (verbale di “consegna finale delle apparecchiature”). Nel caso in cui l'Istat si avvalga della facoltà di posticipare la consegna del 10% dei PC tablet sul totale della fornitura, la locazione decorrerà, comunque, dal primo giorno del mese successivo dalla data di consegna del lotto principale delle apparecchiature.

3.3 MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE LOCATE

Durante lo svolgimento dell'indagine, l'Istat mette a disposizione dei rilevatori, dei supervisori e del centro Istat, un call center interno (d'ora in poi denominato **CCISTAT**), presso il quale gli utenti possono rivolgersi per eventuali problemi sia di natura hardware che software (di base e d'ambiente). Il CCISTAT è collocato presso la sede centrale dell'Istat di Roma.

Il CCISTAT garantisce il servizio di assistenza telefonica di primo livello ed avrà il compito di risolvere in prima istanza problematiche relative al malfunzionamento delle apparecchiature.

Qualora il CCISTAT rilevasse l'impossibilità di risolvere il problema ricorrerà al servizio di manutenzione che il fornitore deve mettere a disposizione nelle modalità di seguito specificate.

Il fornitore deve mettere a disposizione, in tempo utile e comunque entro e non oltre la data d'inizio della locazione, un servizio di call center (d'ora in poi denominato **CCSOCIETA'**), accessibile tramite un numero telefonico, un numero di fax ed una casella di posta elettronica, unici su tutto il territorio nazionale a cui il CCISTAT deve fare riferimento nel caso in cui l'intervento richiesto dagli utenti non sia risolvibile in prima istanza. L'Istat verificherà che il fornitore si sia dotato entro i termini previsti del CCSOCIETA' e del sistema di tracciatura delle chiamate di cui al punto 3.3.2 del presente Capitolato Tecnico.

Il CCSOCIETA' deve risultare operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00. Dopo tale orario dovrà essere attivata una segreteria telefonica che registrerà le chiamate, le quali dovranno intendersi come ricevute alle ore 8.00 del giorno lavorativo successivo.

Al fine di espletare i servizi di manutenzione il fornitore deve impegnarsi ad avere a disposizione per l'intera durata della locazione un congruo numero di PC tablet di scorta, perfettamente funzionanti ed all'occorrenza immediatamente attivabili, così come previsto dal punto 2 del presente Capitolato Tecnico.

3.3.1 Manutenzione dei PC tablet

Per i malfunzionamenti relativi ai PC tablet il CCISTAT inoltrerà al CCSOCIETA' le seguenti tipologie di chiamate:

➤ *Chiamate di tipo 1*

Chiamate relative a malfunzionamenti/guasti che necessitano la sostituzione completa di parti esterne al PC tablet. Tali chiamate riguardano malfunzionamenti/guasti relativi alle parti esterne essenziali per il funzionamento del PC tablet ma non integrate nello stesso (batterie, adattatori, cavi, etc.).

➤ *Chiamate di tipo 2*

Chiamate relative a malfunzionamenti/guasti che necessitano la sostituzione completa del PC tablet. Tali chiamate riguardano malfunzionamenti/guasti relativi alle componenti hardware integrate nel PC tablet e/o malfunzionamenti/guasti dovuti alla non corretta installazione e configurazione delle componenti relative al sistema operativo e/o software di base e d'ambiente per cui non si riesce a diagnosticare una soluzione in prima istanza.

Modalità di risoluzione dei malfunzionamenti

All'atto della ricezione della chiamata il CCSOCIETA' di concerto con il CCISTAT diagnosticherà il tipo di chiamata (se di tipo 1 o 2) ed effettuerà gli interventi di risoluzione nelle modalità e secondo i livelli di servizio di seguito specificati.

➤ *Chiamate di tipo 1*

Il fornitore dovrà sostituire le apparecchiature guaste con apparecchiature equivalenti e perfettamente funzionanti entro il termine perentorio di 2 giorni lavorativi successive alla chiamata.

➤ *Chiamate di tipo 2*

Le chiamate di tipo 2 devono essere risolte con le seguenti modalità:

- *Fase 1* - Prima dell'avvio della manutenzione il fornitore dovrà predisporre un numero adeguato di muletti di scorta (con le caratteristiche tecniche e funzionali previste nel punto 2 del presente Capitolato Tecnico) destinati alle sostituzioni e configurati in conformità a quanto stabilito al punto 3.2 del Capitolato Tecnico. La società fornitrice avrà l'onere di monitorare il numero dei muletti della scorta in modo da avere sempre a disposizione un numero sufficiente di PC tablet per le sostituzioni.
- *Fase 2* - All'apertura della chiamata da parte dell'Istat il fornitore dovrà sostituire il PC tablet guasto con un altro della scorta a sua disposizione (vedi Fase 1), perfettamente funzionante e pronto all'utilizzo. La sostituzione del PC tablet dovrà essere effettuata entro il termine perentorio di 2 giorni lavorativi a quello della chiamata.
- *Fase 3* - All'atto della consegna del nuovo PC tablet il fornitore dovrà ritirare il PC tablet non funzionante. Dovrà inoltre dare comunicazione al CCISTAT, attraverso e-mail o fax, dell'avvenuta

consegna del PC tablet sostitutivo presso il comune, allegando la bolla di consegna al comune.

3.3.2. Sistema di tracciatura delle chiamate

Il fornitore deve dotare il CCSOCIETA' di un sistema automatizzato di tracciatura delle chiamate ricevute dal CCISTAT, tramite il quale deve essere possibile documentare ed archiviare tutte le chiamate ricevute nonché mettere a disposizione dell'Istat, on-line in sola lettura, le informazioni registrate.

In particolare la società dovrà registrare per ogni chiamata:

- ⇒ la data e l'ora di ricezione;
- ⇒ la modalità di ricezione (telefono, fax, e-mail);
- ⇒ l'identificativo dell'apparecchiatura (tramite serial number o equivalente);
- ⇒ la diagnosi della tipologia di chiamata (se di tipo 1 o di tipo 2);
- ⇒ descrizione del problema e gravità;
- ⇒ la data e l'ora dell'inizio dell'intervento di risoluzione del problema;
- ⇒ l'azione avviata;
- ⇒ la data e l'ora della chiusura;
- ⇒ la descrizione delle attività svolte per la risoluzione.

Il fornitore, con cadenza mensile ed entro 5 giorni lavorativi dal termine di ciascun mese, deve mettere a disposizione dell'Istat un rapporto, il cui formato verrà concordato tra i responsabili di cui al punto 3.1, contenente tutte le informazioni registrate nel sistema di tracciatura relative al mese appena concluso. Detto rapporto è indispensabile per il monitoraggio del servizio di manutenzione eseguito sulle apparecchiature locate.

3.4 TEMPI DI EROGAZIONE E DURATA DELLA FORNITURA

I lavori per la predisposizione della fornitura in oggetto dovranno essere svolti secondo quanto di seguito specificato:

- consegna di 5 PC tablet campione (Master) all'Istat entro 5 giorni lavorativi dall'aggiudicazione provvisoria;
- consegna del Master alla società da parte dell'Istat entro 20 giorni lavorativi dalla data del verbale di consegna dei campioni (Master);
- predisposizione dell'intera fornitura replicando il Master e consegna dei PC tablet entro 5 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto;
- consegna dei PC tablet "pronti all'uso", secondo quanto specificato al punto 3.2, entro 30 giorni solari dalla compilazione del "verbale di verifica finale di consegna, installazione, configurazione e verifica hardware/software del corretto funzionamento delle apparecchiature".

La locazione decorrerà, comunque, dal primo giorno del mese successivo alla data di consegna conclusiva delle apparecchiature come definito al punto 3.2 del presente Capitolato Tecnico, risultante dall'apposito "verbale di consegna finale delle apparecchiature". Nel caso in cui l'Istat si avvalga della facoltà di posticipare la consegna del 10% dei PC tablet sul totale della fornitura, la locazione decorrerà, comunque, dal primo giorno del mese successivo dalla data di consegna del lotto principale

delle apparecchiature.

Le date di inizio e di fine delle attività dovranno risultare da appositi verbali in carta legale redatti in contraddittorio tra i responsabili dell'esecuzione della fornitura di entrambi le parti.

3.5 DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELLA FORNITURA

La società dovrà fornire relativamente all'intera fornitura la seguente documentazione:

- documentazione hardware redatta dal produttore delle apparecchiature;
- documentazione di base per l'utilizzo delle apparecchiature da utenti non esperti;
- documentazione relativa al software di base e d'ambiente a corredo delle apparecchiature.

La documentazione dovrà essere fornita su supporto elettronico, in lingua italiana oppure, se non disponibile, in lingua inglese.

3.6 ASSICURAZIONE DELLE APPARECCHIATURE

Tutte le apparecchiature devono essere assicurate contro danno e furto. Nel caso in cui si verificano tali eventi la società deve provvedere alla sostituzione delle apparecchiature senza oneri economici aggiuntivi per l'Istat. La sostituzione delle apparecchiature deve avvenire entro 2 giorni lavorativi dalla comunicazione alla società dell'avvenuta denuncia alle autorità competenti.

4 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA

L'aggiudicazione dell'appalto sarà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La gara sarà provvisoriamente aggiudicata al concorrente che avrà conseguito il punteggio complessivo (punteggio tecnico + punteggio economico) più elevato.

Il punteggio complessivo dell'offerta del concorrente a sarà calcolato secondo i criteri e lo schema di punteggio massimo di seguito riportati:

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
<i>Qualità tecnica</i>	45
<i>Prezzo</i>	55
Totale	100

$$PT = P(a) + C(a)$$

PT = punteggio totale (tecnico + economico) ottenuto dal concorrente a

P(a) = punteggio economico ottenuto dal concorrente a

C(a) = punteggio tecnico ottenuto dal concorrente a

I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.

Il calcolo di **P(a)** e **C(a)** verrà effettuato come di seguito riportato:

- a) Il punteggio economico per ciascun concorrente **P(a)** verrà attribuito sulla base della seconda formula di cui al punto II b dell'allegato P del D.P.R. 207/10 (Regolamento di esecuzione del Codice dei contratti pubblici):

$$P(a) = K(a) * W_p$$

$$K(a) = X * A(a) / A_{soglia} \quad (per A(a) \leq A_{soglia})$$

$$K(a) = X + (1,00 - X) * [(A(a) - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})] \quad (per A(a) > A_{soglia})$$

dove

P(a) = punteggio economico del concorrente a

K(a) = coefficiente attribuito al concorrente a

A(a) = ribasso offerto dal concorrente a

A_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente

A_{soglia} = media aritmetica dei ribassi delle offerte dei concorrenti

X = 0,90

W_p = peso della ponderazione relativa al prezzo = 55

- b) Il punteggio tecnico per ciascun concorrente **C(a)** verrà attribuito sulla base della formula di cui al punto II dell'allegato P del D.P.R. 207/10 (Regolamento di esecuzione del Codice dei contratti pubblici):

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove

C(a) = punteggio tecnico ottenuto dall'offerta *a*

\sum_n = Sommatoria sul numero totale di requisiti (n)

W_i = punteggio attribuito al requisito *i*

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta *a* rispetto al requisito *i* variabile tra 0 e 1

Saranno oggetto di attribuzione del punteggio tecnico gli elementi indicati nella tabella sottostante.

COMPONENTE DI QUALITÀ TECNICA	PUNTEGGIO DEL REQUISITO	CRITERI DI ATTRIBUZIONE	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI
1- <i>Peso del PC tablet (come indicato al punto 2.11 del presente Capitolato Tecnico)</i>	21	Diminuzione del peso	Secondo una distribuzione a fasce indicata in tabella A
2- <i>Autonomia del sistema di batterie del PC tablet (come indicato al punto 2.10.1 del presente Capitolato Tecnico)</i>	12	Autonomia del sistema di batterie	Secondo una distribuzione a fasce indicata in tabella B
3.a- <i>Autonomia della batteria di scorta (come indicato al punto 2.10.2 del presente Capitolato Tecnico)</i>	6	Autonomia del sistema di batterie	Secondo una distribuzione a fasce indicata in tabella C
OPPURE			
3.b- <i>Autonomia della batteria aggiuntiva (come indicato al punto 2.10.2 del presente Capitolato Tecnico)</i>	3	Autonomia del sistema di batterie	Secondo una distribuzione a fasce indicata in tabella D
4- <i>Dimensione del video in pollici (come indicato al punto 2.7 del presente Capitolato Tecnico)</i>	5	Diminuzione dimensione in pollici	Secondo una distribuzione a fasce indicata in tabella E
5- <i>Scheda di collegamento alla LAN di tipo Ethernet</i>	1	Presenza/ assenza	Secondo una distribuzione indicata in tabella F
Totale	45		

➤ **Peso del PC tablet (min 0 - max 21 punti)**

Verranno attribuiti fino a 21 punti per la diminuzione del peso del PC tablet rispetto al valore di 1000 grammi secondo lo schema riportato in tabella A. In particolare ad ogni diminuzione di peso del PC tablet di 1 g verrà attribuito un coefficiente di 0,002. Il peso si riferisce al PC tablet nella configurazione specificata al punto 2.11 del presente Capitolato Tecnico.

Il punteggio relativo al peso (**C(a)_i**) verrà calcolato secondo la formula indicata al punto 4b del presente Capitolato Tecnico **C(a)_i = W_i*V(a)_i** dove **W_i**=21 per il subcriterio in esame e **V(a)_i** è il

coefficiente, compreso tra 0 e 1, attribuito per il subcriterio in esame al PC tablet offerto.

TABELLA A

<i>Peso in grammi del PC tablet secondo quanto specificato al punto 2.12 del presente Capitolato Tecnico</i>	<i>Coefficiente $V(a)_i$</i>
Peso uguale a 1000 grammi	0
Peso minore di 1000 grammi e maggiore o uguale a 900 grammi	min 0 - max 0,2
Peso minore di 900 grammi e maggiore o uguale a 800 grammi	min 0,2 - max 0,4
Peso minore di 800 grammi e maggiore o uguale a 700 grammi	min 0,4 - max 0,6
Peso minore di 700 grammi e maggiore o uguale a 600 grammi	min 0,6 - max 0,8
Peso minore di 600 grammi	min 0,8 - max 1

➤ **Autonomia del sistema di batterie del PC tablet (min 0 -max 12 punti)**

Verranno attribuiti fino a 12 punti per l'incremento dell'autonomia del sistema di batterie rispetto al valore di 360 minuti secondo lo schema riportato nella tabella B. In particolare per ogni aumento della durata della batteria di 30 minuti verrà attribuito un coefficiente pari a 0,2. L'autonomia deve essere misurata secondo quanto specificato al punto 2.10.1 del presente Capitolato Tecnico.

Il punteggio relativo all'autonomia del sistema di batteria ($C(a)_i$) verrà calcolato secondo la formula indicata al punto 4b del presente Capitolato Tecnico $C(a)_i = W_i \cdot V(a)_i$ dove $W_i=12$ per il subcriterio in esame e $V(a)_i$ è il coefficiente, compreso tra 0 e 1, attribuito per il subcriterio in esame al PC tablet offerto.

TABELLA B

<i>Autonomia del sistema di batterie (in minuti) del PC tablet misurata secondo quanto specificato al punto 2.10.1 del presente Capitolato Tecnico</i>	<i>Coefficiente $V(a)_i$</i>
Autonomia uguale a 360 minuti	0
Autonomia maggiore di 360 minuti e minore uguale a 390 minuti	min 0 - max 0,2
Autonomia maggiore di 390 minuti e minore uguale a 420 minuti	min 0,2 - max 0,4
Autonomia maggiore di 420 minuti e minore uguale a 450 minuti	min 0,4 - max 0,6
Autonomia maggiore di 450 minuti e minore uguale a 480 minuti	min 0,6 - max 0,8
Autonomia maggiore di 480	min 0,8 - max 1

➤ **Autonomia della batteria di scorta o aggiuntiva opzionale (min 0 - max 6 punti)**

Verranno attribuiti fino a 6 punti per la presenza di un sistema di batterie di scorta, con le medesime caratteristiche delle batterie principali, (vedi punto 2.10.2 del presente Capitolato Tecnico), in base all'autonomia del sistema di batterie rispetto al valore di 360 minuti secondo lo schema riportato nella tabella C. In particolare per ogni aumento della durata della batteria di 30 minuti verrà attribuito un coefficiente pari a 0,2. L'autonomia deve essere misurata secondo quanto specificato al

punto 2.10.1 del presente Capitolato Tecnico.

Il punteggio relativo all'autonomia del sistema di batteria di scorta ($C(a)_i$) verrà calcolato secondo la formula indicata al punto 4b del presente Capitolato Tecnico $C(a)_i = W_i * V(a)_i$ dove $W_i = 6$ per il subcriterio in esame e $V(a)_i$ è il coefficiente, compreso tra 0 e 1, attribuito per il subcriterio in esame al PC tablet offerto.

TABELLA C

<i>Autonomia del sistema di batterie (in minuti) del PC tablet misurata secondo quanto specificato al punto 2.10.1 del presente Capitolato Tecnico</i>	<i>Coefficiente $V(a)_i$</i>
Autonomia uguale a 360 minuti	0
Autonomia maggiore di 360 minuti e minore uguale a 390 minuti	min 0 - max 0,2
Autonomia maggiore di 390 minuti e minore uguale a 420 minuti	min 0,2 - max 0,4
Autonomia maggiore di 420 minuti e minore uguale a 450 minuti	min 0,4 - max 0,6
Autonomia maggiore di 450 minuti e minore uguale a 480 minuti	min 0,6 - max 0,8
Autonomia maggiore di 480	min 0,8 - max 1

Oppure:

Verranno attribuiti fino a 3 punti per la presenza di un sistema di batterie aggiuntivo (vedi par. 2.10.2), in base all'autonomia del sistema di batterie rispetto al valore minimo di 60 minuti secondo lo schema riportato nella tabella D. In particolare per ogni aumento della durata della batteria di 30 minuti verrà attribuito un coefficiente pari a 0,3. L'autonomia deve essere misurata secondo quanto specificato al punto 2.10.1 del presente Capitolato Tecnico.

Il punteggio relativo all'autonomia del sistema di batteria aggiuntivo ($C(a)_i$) verrà calcolato secondo la formula indicata al punto 4b del presente Capitolato Tecnico $C(a)_i = W_i * V(a)_i$ dove $W_i = 3$ per il subcriterio in esame e $V(a)_i$ è il coefficiente, compreso tra 0 e 1, attribuito per il subcriterio in esame al PC tablet offerto.

TABELLA D

<i>Autonomia del sistema di batterie (in minuti) del PC tablet misurata secondo quanto specificato al punto 2.10.1 del presente Capitolato Tecnico</i>	<i>Coefficiente $V(a)_i$</i>
Autonomia uguale a 60 minuti	0
Autonomia maggiore di 60 minuti e minore uguale a 90 minuti	min 0 - max 0,3
Autonomia maggiore di 90 minuti e minore uguale a 120 minuti	min 0,3 - max 0,6
Autonomia maggiore di 120 minuti e minore uguale a 150 minuti	min 0,6 - max 0,9
Autonomia maggiore di 150 minuti	min 0,9 - max 1

➤ **Dimensione del video in pollici (min 0 - max 5 punti)**

Verranno attribuiti fino a 5 punti per la riduzione della dimensione del video, specificato al punto 2.7 del presente Capitolato Tecnico, misurata in pollici del PC tablet rispetto al valore minimo di 7", secondo lo schema riportato in tabella F. Ad ogni incremento della dimensione dello schermo di un decimo di pollice verrà sottratto, a partire dal valore massimo di 1, un coefficiente pari a 0,02.

Il punteggio relativo alla dimensione del video in pollici ($C(a)_i$) verrà calcolato secondo la formula indicata al punto 4b del presente Capitolato Tecnico $C(a)_i = W_i * V(a)_i$ dove $W_i=5$ per il subcriterio in esame e $V(a)_i$ è il coefficiente, compreso tra 0 e 1, attribuito per il subcriterio in esame al PC tablet offerto.

TABELLA E

<i>Dimensione del video in pollici secondo quanto specificato al punto 2.7 del presente Capitolato Tecnico</i>	<i>Coefficiente $V(a)_i$</i>
Dimensione del video uguale a 7"	1
Dimensione del video maggiore di 7" e minore o uguale a 8"	max 1 - min 0,8
Dimensione del video maggiore di 8" e minore o uguale a 9"	max 0,8 - min 0,6
Dimensione del video maggiore di 9" e minore o uguale a 10"	max 0,6 - min 0,4
Dimensione del video maggiore di 10" e minore o uguale a 11"	max 0,4 - min 0,2
Dimensione del video maggiore di 11"	max 0,2 - min 0

➤ **Presenza della scheda di collegamento alla LAN di tipo Ethernet (min 0 - max 1 punti)**

Verranno attribuiti fino a 1 punto per la presenza della scheda di collegamento alla LAN di tipo Ethernet secondo quanto specificato al punto 2.5.3 del presente Capitolato Tecnico secondo lo schema riportato in tabella F.

Il punteggio relativo alla presenza della scheda di collegamento alla LAN di tipo Ethernet ($C(a)_i$) verrà calcolato secondo la formula indicata al punto 4b del presente Capitolato Tecnico $C(a)_i = W_i * V(a)_i$ dove $W_i=1$ per il subcriterio in esame e $V(a)_i$ è il coefficiente, compreso tra 0 e 1, attribuito per il subcriterio in esame al PC tablet offerto.

TABELLA F

<i>Presenza della scheda di collegamento alla LAN di tipo Ethernet secondo quanto specificato al punto 2.5.3 del presente Capitolato Tecnico</i>	<i>Coefficiente $V(a)_i$</i>
Assenza della scheda di collegamento alla LAN di tipo Ethernet	0
Presenza della scheda di collegamento alla LAN di tipo Ethernet	1

Il punteggio tecnico complessivo di ciascuna offerta sarà ottenuto dalla somma dei punteggi conseguiti in ciascun criterio.

5 VERIFICA DI CORRISPONDENZA DELLE APPARECCHIATURE AI FINI DELL'AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA DELLA GARA

La verifica di corrispondenza con le tipologie (intesa come marca e modello), caratteristiche e funzionalità dichiarate in sede di offerta, sarà effettuata come risulta dal punto 3.2 del presente Capitolato Tecnico. La verifica di funzionalità verrà effettuata da persona all'uopo incaricata dalla società in contraddittorio con l'Istat.

La società dovrà, altresì, produrre contestualmente il rapporto attestante l'indice prestazionale del PC tablet offerto, redatto conformemente ai benchmark BAPCO MobileMark 2007. L'Istat si riserva di richiedere alla società di sottoporre, a propria cura e spese, i suddetti rapporti all'organizzazione BAPCO ai fini della relativa validazione e pubblicazione. In tal caso la società è impegnata ad accettare quanto risultante dalla validazione BAPCO.