

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:337683-2012:TEXT:IT:HTML>

**I-Roma: Servizi di esecuzione di indagini
2012/S 205-337683**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Istituto nazionale di statistica (ISTAT)

via Cesare Balbo, 16

Punti di contatto: DCAP segreteria, per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) tel. +39 0646733389

All'attenzione di: contatto amministrativo: dott. Paolo Weber tel. +39 0646733319. Contatto tecnico: dott. Diego Distefano +39 0646736146.

00184 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0646733389

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax: +39 0646733485

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.istat.it

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.istat.it>

Accesso elettronico alle informazioni: www.istat.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

Istituto nazionale di statistica, ISTAT - ufficio posta

no

via Cesare Balbo 16

All'attenzione di: intestazione da riportare sul plico "Commissione giudicatrice della procedura aperta internazionale per l'affidamento del servizio di conduzione di interviste al Management di imprese o gruppi di imprese mediante tecnica CAPI per la rilevazione Multiscopo sulle Unità Complesse (MPSUC). CIG 4618464DOC."

00184 Roma

ITALIA

Indirizzo internet: www.istat.it

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Altro: ricerca statistica

- I.4) **Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) **Descrizione**

II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta internazionale per l'affidamento del servizio di conduzione di interviste al management delle imprese o gruppi di imprese mediante tecnica CAPI per la rilevazione multiscopo sulle unità complesse (MPSUC).

II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 10: Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Territorio nazionale per le attività descritte nel Capitolato tecnico allegato n. 4 al presente bando.

Codice NUTS

II.1.3) **Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

L'appalto riguarda l'affidamento del servizio di conduzione di interviste con tecnica CAPI (computer assisted personal interview) al management delle imprese o gruppi di imprese unità per la rilevazione multiscopo MPSUC sulle unità complesse (imprese o gruppi di imprese con un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure con un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione ad attività svolte in Italia o all'estero), prevista dal Piano generale dei Censimenti CIS 2011, per complessive massimo nr. 3 000 interviste CAPI (attività preliminari entro massimo 30 giorni dalla stipulazione del contratto, esecuzione delle interviste entro i successivi 5 mesi, eventuale ripetizione delle interviste entro i successivi 2 mesi) per una durata complessiva del servizio fissata in massimo nr. 8 mesi dalla stipulazione del relativo contratto. I servizi con le relative modalità di svolgimento inclusi nel costo della rilevazione (vedi punto II.2.1 del bando) sono descritti nel capitolato tecnico allegato 4 al presente bando.

Le suddette nr. 3 000 interviste CAPI sono strutturate in funzione della tipologia di imprese, tutte residenti in Italia, da intervistare, come indicato ai punti 1.1 e 2 del citato capitolato tecnico ed il cui campione è di seguito riportato:

A) nr. 75 imprese principali o gruppi di imprese che per volume di fatturato e/o numero di addetti si qualificano tra i principali attori dell'economia nazionale (denominate di seguito "imprese di tipologia A");

B) nr. 325 imprese o gruppi di imprese che per volume di fatturato e/o numero di addetti si qualificano tra i principali attori di uno o più settori industriali o dei servizi a livello nazionale (denominate di seguito "imprese di tipologia B");

C) nr. 2 600 imprese o gruppi di imprese che presentano volumi di fatturato e/o un numero di addetti rilevanti ai fini dell'indagine (denominate in seguito "imprese di tipologia C").

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79311200

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) Informazioni sulle varianti

Ammissibilità di varianti: no

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale:

L'entità totale massima stimata per le ca. nr. 3 000 interviste CAPI complessivamente previste per l'appalto è di 1 287 500,00 EUR IVA esclusa più eventuale ampliamento del 20 % del numero di interviste previsto (vedi punto II.2.2.).

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a 0 EUR.

Importi unitari iva esclusa delle interviste CAPI posti a base di sconto di gara per ciascuna delle tipologie di imprese di cui al precedente punto II.1.5:

Intervista alle imprese di tipologia A: 2 000,00 EUR;

Intervista alle imprese di tipologia B: 700,00 EUR;

Intervista alle imprese di tipologia C: 350,00 EUR.

II.2.2) Opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire il numero di interviste fino alla concorrenza di un quinto del valore contrattuale.

II.2.3) Informazioni sui rinnovi

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Durata in mesi: 8 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

Cauzione provvisoria: EUR 25.750,00 EUR (euro venticinquemilasettecentocinquanta/00), pari al 2 % del valore stimato dell'appalto, costituita ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima per la presentazione dell'offerta.

Cauzione definitiva: 10 % IVA esclusa del valore del contratto da costituirsi ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Le modalità per la costituzione delle cauzioni provvisoria e definitiva sono descritte, rispettivamente, nel disciplinare di gara (allegato n. 3) e nello schema di contratto (allegato n. 6).

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Pagamento secondo quanto indicato nello schema di contratto (allegato n. 6).

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

È consentita la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. Le Imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'Impresa che il Raggruppamento di cui la stessa fa parte.

III.1.4) Altre condizioni particolari

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara le Imprese dovranno:

- a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. come modificato da ultimo dal D. L. n. 70/2011 convertito, con modificazioni, in L. 12.07.11, n. 106 (le Imprese ai fini del comma 1 lettera c) dell'articolo 38 dovranno indicare tutte le eventuali condanne riportate, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione eccetto quelle che non sono tenuti a indicare in quanto il reato è stato depenalizzato o per le quali è intervenuta la riabilitazione o quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna o la condanna è stata revocata). I concorrenti in merito al comma 1 lettera m-quater del predetto art. 38 dovranno rendere una dichiarazione attestante la propria posizione rispetto ad una delle tre situazioni previste nello stesso articolo;
- b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in qualsiasi altra relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente;
- c) essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999 e s.m.i. per le imprese operanti in Italia);
- d) aver conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi almeno i fatturati minimi, al netto dell'IVA, indicati nel punto III.2.2 del presente bando;
- e) essere iscritte, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto (attività di rilevazione dati e/o ricerca e/o analisi e/o consulenza), nel Registro delle Imprese – CCIAA (o in uno dei registri professionali o commerciali dello stato di residenza, per le imprese non aventi sede in Italia) e non trovarsi in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo;
- f) avere versato il contributo di 140,00 EUR (Euro centoquaranta/00) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 21.12.2011 della predetta Autorità.

Le Imprese dovranno attestare il possesso dei requisiti di cui alle lettere dalla a) alla d) mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa in conformità all'allegato "Mod. Dich." (Allegato 1). Ai sensi dell'articolo 79, comma 5 quinquies, del D. Lgs 163/06 s. m. i., è fatto obbligo, pena l'esclusione dalla gara, di indicare all'atto della presentazione dell'offerta, in conformità al "Mod. Dich.", il domicilio eletto per le comunicazioni ed il numero di fax cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79.

Il requisito di cui alla lettera e) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità dell'allegato "Mod. Cam." (Allegato 2).

Nel Modello "Mod. Cam." l'impresa concorrente, se nel caso, dovrà indicare le dichiarazioni di interesse e i nominativi dei soci della società in nome collettivo e dei soci accomandatari della società in accomandita semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D. Lgs. 163/06 e s.m.i.

Le dichiarazioni dei predetti modelli "Dich." e "Cam." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi.

La mancanza di una sola delle dichiarazioni indicate nei predetti modelli relative al possesso dei requisiti minimi richiesti ai fini della partecipazione alla gara, comporterà l'esclusione dalla gara stessa.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio le stesse dichiarazioni dovranno essere rese, a pena di esclusione, dai rappresentanti legali di ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da

Ciascuna consorziata incaricata del servizio.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Livelli minimi di capacità richiesti:

I requisiti di accesso di seguito indicati sono richiesti al fine di consentire la selezione di un operatore economico affidabile e con esperienza nel settore oggetto della gara, in considerazione dei rilevanti costi operativi e della complessità organizzativa e logistica necessari per gestire una rilevazione sul campo tramite interviste approfondite presso imprese residenti su tutto il territorio nazionale.

Le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati) un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 2.400.000 EUR ed un fatturato per servizi in attività di rilevazione dati e/o ricerca e/o analisi e/o consulenza su imprese o gruppi di imprese con le stesse caratteristiche di quelle considerate nell'indagine oggetto della gara (imprese o gruppi di imprese prevalentemente attivi nell'industria e nei servizi e che presentano un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione al complesso delle attività svolte in Italia e all'estero), al netto di IVA, non inferiore a 1.200.000 EUR.

III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a.1.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dei principali servizi dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

a) la Società dovrà possedere esperienza almeno triennale nell'esecuzione di servizi in attività di rilevazione dati e/o ricerca e/o analisi e/o consulenza su imprese o gruppi di imprese con le stesse caratteristiche di quelle

considerate nell'indagine oggetto della gara (imprese o i gruppi di imprese prevalentemente attivi nell'industria e nei servizi e che presentano un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione al complesso delle attività svolte in Italia e all'estero). L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni (triennio dichiarato in conformità al Mod. Dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a 1.200.000 EUR IVA esclusa;

b) la Società dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione, per l'esecuzione del presente appalto di almeno:

b.1. n.1 responsabile di progetto cui verrà affidata la direzione e la responsabilità di tutte le attività oggetto del servizio, con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento e con esperienza professionale almeno decennale nel coordinamento di ricerche, consulenze o rilevazione dati su imprese o gruppi di imprese prevalentemente attivi nell'industria e nei servizi e che presentano in almeno uno degli anni tra il 2009 ed il 2011 un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione al complesso delle attività svolte in Italia e all'estero;

b.2. n. 5 intervistatori per le interviste alle imprese di "Tipologia A" con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento e con esperienza professionale successiva di almeno 10 anni in attività di ricerca o consulenza in materia di organizzazione, pianificazione o strategie aziendali avente per oggetto imprese o gruppi di imprese che presentano in almeno uno degli anni tra il 2009 e il 2011 un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione alle attività svolte in Italia e all'estero;

b.3. n. 15 intervistatori per le interviste alle imprese di "Tipologia B" con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento e con esperienza professionale successiva di almeno 5 anni in attività di ricerca o consulenza in materia di organizzazione, pianificazione o strategie aziendali o nella predisposizione ed analisi dei conti economici avente per oggetto imprese o gruppi di imprese che presentano in almeno uno degli anni tra il 2009 e il 2011 un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione alle attività svolte in Italia e all'estero;

b.4. n. 25 intervistatori per le interviste alle imprese di "Tipologia C" con laurea triennale conseguita con il nuovo ordinamento o diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento con esperienza professionale successiva di almeno 3 anni oppure diploma di scuola media superiore con esperienza professionale successiva di almeno 6 anni in ricerca o consulenza in materia di organizzazione, pianificazione e strategie aziendali oppure nella predisposizione e analisi dei conti economici avente per oggetto imprese o gruppi di imprese che presentano in almeno uno degli anni tra il 2009 e il 2011 un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione alle attività svolte in Italia e all'estero.

Tutti gli intervistatori di cui ai punti b.2, b.3 e b.4 che saranno offerti dal concorrente dovranno, inoltre, avere: età non inferiore ai 18 anni; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana; le seguenti conoscenze informatiche: Windows, Office, Internet, posta elettronica; disponibilità di autovettura o altro mezzo adeguato per spostamenti intracomunali ed intercomunali; disponibilità di telefono cellulare.

Ogni intervistatore dovrà essere dotato di apposito PC portatile, fornito dalla Società, le cui caratteristiche tecniche minime sono indicate al punto 3 lettera d. del Capitolato tecnico (All. 4 al bando).

Per i requisiti professionali minimi richiesti per tutte le risorse umane offerte, le modalità di presentazione dei relativi curricula vitarum è fatto rinvio al suddetto Capitolato tecnico punti 2 lettere c) e d), 5.1 e 5.2 nonché al disciplinare di gara Allegato 3 al presente bando. La stessa risorsa umana non può essere offerta per più di un profilo professionale;

c) locali idonei alla formazione di cui al punto 5.3 del citato Capitolato tecnico.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 12.12.2012 - 10:00

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

12.12.2012 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 19.12.2012 - 10:00

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Rappresentati delle Società.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) Informazioni complementari

Codice identificativo gara (CIG): 4618464D0C. Delibera di indizione gara n. 632 DCAP del 15.10.2012.

Le offerte dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, all'Ufficio Posta dell'Istituto, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma - ITALIA, nei giorni feriali, sabato escluso, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Sul relativo plico dovrà essere riportata la seguente intestazione: "Commissione giudicatrice della procedura aperta internazionale per l'affidamento del servizio di conduzione di interviste al Management di imprese o gruppi di imprese mediante tecnica CAPI per la rilevazione Multiscopo sulle Unità Complesse (MPSUC). CIG 4618464D0C". Per le offerte non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'Istat.

La gara verrà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa: Qualità ponderazione 60 punti, Prezzo ponderazione 40 punti. I criteri e sub-criteri di valutazione dell'offerta tecnica ed economica e la formula per il calcolo dei punteggi relativi alla Qualità ed al Prezzo sono indicati nell'Allegato 4.4 al Capitolato tecnico (allegato 4 al presente bando).

I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.

Ulteriori informazioni circa le modalità di presentazione delle offerte, l'espletamento della gara, la verifica delle eventuali offerte anormalmente basse e l'aggiudicazione sono contenute nel "Disciplinare di gara" (allegato n. 3).

Avvalimento: in caso di avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione prevista dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Subappalto: si applicano le disposizioni di cui all'art.118 del D.Lgs. n. 163/06 e s.m.i.. Qualora l'impresa intenda avvalersi del subappalto dovrà farne esplicita dichiarazione al momento della presentazione dell'offerta, indicando le parti del servizio oggetto di subappalto che, in ogni caso, non potrà superare il 30 % del valore dell'appalto stesso. Non sono ammesse richieste di subappalto o di associazione in partecipazione successive alla presentazione delle offerte.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi ovvero in situazioni oggettive lesive della par condicio fra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

Il contratto, come da schema allegato (allegato n. 6), non contiene la clausola compromissoria.

L'Istituto si riserva di chiarire evidenti errori materiali eventualmente presenti negli atti di gara mediante apposite pubblicazioni sul proprio sito www.istat.it. A tal fine, si consiglia alle Società interessate alla partecipazione alla gara di consultarlo.

La stazione appaltante si riserva, altresì, in qualsiasi momento ogni verifica in ordine al possesso dei requisiti generali e di verificare, eventualmente, anche tramite l'accesso ai siti ufficiali degli organismi certificatori, l'effettiva vigenza degli attestati e dei documenti presentati in sede di gara.

L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto. La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'unito schema (allegato n. 6).

I risultati di gara verranno resi noti tramite pubblicazione sulla GUCE, nonché nelle altre forme previste dall'art.66 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e sul sito www.istat.it sezione "Bandi di gara".

L'Istat si riserva: di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida; di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse

l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità; di procedere all'affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria.

Vengono allegati al presente bando: i modelli "Mod.Dich" (allegato n. 1), "Mod.Cam" (allegato n. 2), il disciplinare di gara (allegato n. 3), il capitolato tecnico (allegato n. 4) e relativi n.6 allegati (4.1, 4.2, 4.3a, 4.3b, 4.3c, 4.4), il modello di offerta economica "Mod.Off.Ec." (allegato n. 5) e lo schema di contratto (allegato n. 6). Tutta la documentazione e i relativi modelli sono disponibili sul sito www.istat.it e possono essere richiesti ai numeri 06 4673.3478/3389 e ritirati presso i punti di contatto indicati al punto I.1) del presente bando.

Tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le parti in rapporto al contratto saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto e disposto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Il Responsabile del procedimento di gara ai sensi della L. 241/90 e dell'articolo 10 comma 8 del D. Lgs 163/06 e s. m. i. è il dott. Paolo Weber.

Il Direttore tecnico dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato in sede di stipulazione del contratto e, comunque, prima dell'avvio delle lavorazioni.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale amministrativo regionale per il Lazio Roma
via Flaminia 189
00196 Roma
ITALIA
Telefono: +39 06329721
Fax: +39 0632872310

VI.4.2) Presentazione di ricorsi

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Gli atti della presente procedura sono impugnabili unicamente mediante ricorso all'Organismo di cui al punto VI.4.1. Per gli strumenti di tutela e di termini è fatto rinvio alle disposizioni di cui all'articolo 245 del D. Lgs 163/06 e s.m.i.

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi

Punti di contatto di cui al punto I.1

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

22.10.2012

MODELLO DI DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO
(da allegare alla documentazione di gara **CIG 4618464D0C**)

Il sottoscritto _____ nato a _____
il _____ e residente in _____, via
_____ in qualità
di¹ _____
dell'Impresa _____ con sede in _____ Via
_____ Partita Iva _____,
codice fiscale _____, Tel
n. _____ Fax _____
e-mail _____ consapevole della responsabilità penale
per falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art.76 del DPR
n.445/2000, dichiara che l'Impresa:

- a) non si trova in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 38, comma 1, del D.Lvo n. 163/06² e s.m.i.;
- b) non si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione delle offerte ad un unico centro decisionale e formulerà l'offerta autonomamente;

OPPURE³

si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e formulerà l'offerta autonomamente;

OPPURE³

di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di affidamento di soggetti, che si trovano, rispetto all'Impresa, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e formulerà l'offerta autonomamente.

- c) è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99 e s.m.i.);

¹ Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa, risultante dalla documentazione di gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

² Indicare le eventuali condanne subite comprese quelle per le quali si è beneficiato della non menzione ad eccezione di quelle che non si è tenuti a segnalare ai sensi del comma 2 dell'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. (ultime D.L. 70/11 convertito, con modificazioni, in L. 12.07.2011 nr. 106).

³ Le dichiarazioni sono alternative sbarrare la dichiarazione che non interessa.

OPPURE ³

non è tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99 e s.m.i.) per i seguenti motivi:

d) ha conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati) un fatturato globale, al netto dell'IVA, pari ad €..... così suddiviso :

€per l'anno

€per l'anno

€per l'anno

di cui un fatturato specifico per servizi relativi al settore oggetto della gara (**servizi in attività di rilevazione dati e/o ricerca e/o analisi e/o consulenza su imprese o gruppi di imprese con le stesse caratteristiche di quelle considerate nell'indagine oggetto della gara - imprese o gruppi di imprese con un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure con un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione ad attività svolte in Italia o all'estero**) pari ad € così suddiviso:

€per l'anno

€per l'anno

€per l'anno

e) ha effettuato nell'ultimo triennio (triennio dichiarato ai sensi della precedente lett. d) i principali servizi relativi al settore oggetto della gara (**servizi in attività di rilevazione dati e/o ricerca e/o analisi e/o consulenza su imprese o gruppi di imprese con le stesse caratteristiche di quelle considerate nell'indagine oggetto della gara - imprese o gruppi di imprese con un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure con un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione ad attività svolte in Italia o all'estero**) di seguito indicati:

COMMITTENTE*	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**	IMPRESA OGGETTO DEL SERVIZIO***	IMPORTO	PERIODO

³ Le dichiarazioni sono alternative sbarrare la dichiarazione che non interessa.

COMMITTENTE*	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**	IMPRESA OGGETTO DEL SERVIZIO***	IMPORTO	PERIODO

*** per i COMMITTENTI PUBBLICI indicare anche l'indirizzo ed ogni altro riferimento utile;**
**** specificare oltre la descrizione del servizio se trattasi di attività di rilevazione dati e/o ricerca e/o analisi e/o consulenza;**
***** indicare la/e ragione/i sociale/i dell'impresa o del gruppo di imprese oggetto del servizio e la relativa tipologia (imprese o gruppi di imprese con un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure con un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione ad attività svolte in Italia o all'estero).**

f) ha la seguente matricola INPS.....
 Sede di.....Via.....
 Posizione n.....
 Sede di.....Via.....
 Posizione n.....;

g) ha la seguente matricola INAIL.....
 Sede di.....Via.....
 Posizione n.....
 Sede di.....Via.....
 Posizione n.....;

C.C.N.L applicato.....;

h) ha come Centro per l'Impiego (Legge 68/99 e s.m.i.) competente:
 Sede diVia.....;

i) ha come propria Agenzia delle Entrate:
 Sede di.....N.....Via.....;

l) possiede i requisiti indicati nella sezione III.2.3 "Capacità tecnica" del bando di gara;

m) elegge, per le comunicazioni ai sensi dell'art.79 comma 5-quinquies del D. Lgs. 163/06 s.m.i., il seguente domicilio:

 _____;

n) indica, per le comunicazioni di cui all'art.79 comma 5 del D. Lgs. 163/06 s.m.i., il seguente numero di fax:

_____;

Il sottoscritto dichiara, altresì di essere informato, secondo quanto indicato nell'allegata informativa al trattamento dei dati ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra
persona legittimata ad impegnare l'impresa⁴

⁴ Da apporre, a pena di esclusione, ai sensi dell'art.38, comma 3, del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, secondo una delle seguenti modalità: 1) in presenza del dipendente addetto; 2) allegando copia fotostatica di un documento di identità, anche non autenticata.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/03 (cd. Codice della Privacy), si forniscono le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento: i dati personali vengono trattati per finalità legate all'espletamento della gara tra le quali la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, di capacità economico-finanziaria, tecnico-organizzativa nonché di tutti i requisiti richiesti dal bando per la partecipazione alla gara e lo svolgimento delle attività correlate e conseguenti, anche in adempimento di precisi obblighi di legge. I dati vengono acquisiti anche ai fini della successiva stipula ed esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti legali, fiscali, contabili ad esso connessi e la relativa gestione ed esecuzione economica ed amministrativa.

Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati viene effettuato in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Dati sensibili e giudiziari: il D.Lgs. n.196/2003 definisce i dati "sensibili" e "giudiziari" all'art.4, comma 1, lett.d) ed e). A tal riguardo si precisa che i dati personali conferiti ed in particolare i dati "giudiziari" sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati, per le finalità sopra evidenziate, potranno essere comunicati: 1) al personale dell'Istat; 2) ad Uffici o Enti Pubblici; 3) ad altri soggetti indicati dal D.Lgs.n.163/2006 e s.m.i. e, in particolare, all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici ed all'Osservatorio dei contratti pubblici di cui rispettivamente agli artt.6 e 7 del D.Lgs. n.163/2006; 4) ad altri soggetti interessati che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990.

Diritti dell'interessato: i diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art.7 del D.Lgs. n.196/2003. In particolare i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento: Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale di Statistica, Via Cesare Balbo, 16. Responsabile del trattamento è il Direttore Centrale DCAP (Direzione centrale per l'attività amministrativa e gestione del patrimonio).

**MODELLO DI DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DEL CERTIFICATO DI ISCRIZIONE AL
REGISTRO DELLE IMPRESE**

(da allegare alla documentazione di gara **CIG 4618464D0C**)

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ e residente in _____, via _____, in qualità di _____ della Società _____, con sede in _____, via _____, cap. _____, P.I. _____, C.F. _____, consapevole della responsabilità penale per falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art.76 del DPR 445 del 28.12.2000, dichiara che:

- presso il Registro delle imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di _____, al n° _____, è iscritta la Società _____, dal sottoscritto rappresentata.

- la Società con forma giuridica di¹ _____, costituita con atto n° _____ del _____, ha durata _____.

- competente/i ad impegnare la Società, compresi gli amministratori muniti di potere di rappresentanza è/sono²:

- il Direttore Tecnico è:

¹ Indicare la forma giuridica dell'impresa: ad esempio S.p.A, S.r.l., s.n.c., ecc.

² Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita della persona o delle persone che possono impegnare la Società.

- il Consiglio di amministrazione è composto da³:

- i nominativi dei soci in caso di Società in Nome Collettivo e dei soci accomandatari per le Società in Accomandita semplice sono⁴:

- il nominativo del socio unico, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio è⁵:

- soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, di cui al comma 1, lett. c, dell'art. 38 del D. Lvo n. 163/2006 s.m.i. sono⁶:

e le attività esercitate in sintesi sono le seguenti:

³ Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita.

⁴ Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita.

⁵ Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita.

⁶ Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita.

Il sottoscritto dichiara, altresì, che la suddetta Società _____ non si trova in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo.

Il sottoscritto autorizza l'Istat al trattamento dei dati forniti con la presente autocertificazione, esclusivamente ai fini della gara in oggetto, ai sensi del D.L.vo n. 196/2003.

Data

Firma del legale rappresentante⁷
(senza necessità di autentica)

⁷ La sottoscrizione dovrà essere resa dal rappresentante legale o da soggetto legittimato ad impegnare l'impresa risultante dalla documentazione richiesta per l'offerta o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.



Istituto Nazionale di Statistica

DISCIPLINARE DI GARA (Allegato 3)

Procedura aperta internazionale per l'affidamento del servizio di conduzione di interviste al Management di imprese o gruppi di imprese mediante tecnica CAPI per la rilevazione multiscopo sulle unità complesse (MPSUC). CIG n. 4618464D0C.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E MODALITA' RELATIVE ALL'ESPLETAMENTO ED ALL'AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'offerta deve essere presentata utilizzando le seguenti tre buste "A", "B" e "C" racchiuse in un unico plico intestato a: Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) - Ufficio Posta, Via Cesare Balbo, 16 – 00184 Roma "Commissione giudicatrice della procedura aperta internazionale per l'affidamento del servizio di conduzione di interviste al Management di imprese o gruppi di imprese mediante tecnica CAPI per la rilevazione multiscopo sulle unità complesse (MPSUC). CIG n. 4618464D0C". Sia il plico, sia le buste devono essere sigillate e siglate sui lembi di chiusura dal legale Rappresentante dell'Impresa, al fine di garantire la provenienza e la segretezza.

La **BUSTA A**, recante la dicitura "**DOCUMENTAZIONE**" deve contenere, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

Per tutti i concorrenti

a) tutta la documentazione attestante i requisiti di cui ai punti III.2.1), III.2.2) e III.2.3) del bando di gara;

b) la fideiussione bancaria o polizza fideiussoria di € 25.750,00= (euro venticinquemilasettecentocinquanta/00) di cui al punto III.1.1 del bando di gara pari al 2% del valore dell'appalto costituita, ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., a titolo di deposito cauzionale provvisorio rilasciata dagli Istituti finanziari ed assicurativi autorizzati con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima di presentazione dell'offerta.

La Società, per usufruire della riduzione del 50% dell'importo della garanzia fideiussoria, che in tal caso sarà di € 12.875,00= (euro dodicimilaottocentosestantacinque/00), dovrà, a pena di esclusione, produrre o copia autenticata ai sensi degli artt. 19 e 47 del D.P.R. 445/2000¹⁾ della certificazione del sistema di qualità di cui all'art. 75, comma 7, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. o in alternativa una dichiarazione resa dal legale rappresentante che attesti il possesso della certificazione di qualità e riporti tutti i dati e le informazioni contenute nel certificato originale.

¹ Dichiarazione di attestazione di conformità all'originale da apporsi in calce alla copia fotostatica della certificazione, alla quale deve essere allegata copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

L'Istituto si riserva di richiedere alle Società ammesse alla gara, in caso di prolungamento dei tempi di aggiudicazione oltre il predetto termine di 180 giorni, l'estensione del periodo di durata della polizza fino ad ulteriori 180 giorni.

La polizza dovrà espressamente prevedere:

- la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- l'impegno del garante a rinnovare la garanzia, per ulteriori n. 180 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, su richiesta della stazione appaltante nel corso della procedura;
- l'impegno del fideiussore, di cui al comma 8 dell'art.75 del D.Lgs. n.163/06 e s.m.i., a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione.

E' altresì fatto rinvio a quanto disposto dall'art.75 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i..

La fideiussione verrà svincolata per l'aggiudicatario dopo la stipula del contratto mentre per le imprese non aggiudicatarie verrà svincolata dopo l'aggiudicazione della gara.

In caso di costituendi RTI/ConSORZI la fideiussione dovrà essere intestata a tutte le imprese raggruppate/consorziate.

In caso di RTI/ConSORZIO costituito, la fideiussione dovrà essere intestata, rispettivamente, alla capogruppo con l'indicazione che il soggetto garantito è il Raggruppamento o il ConSORZIO;

c) la ricevuta in originale o lo scontrino in originale rilasciato dal punto vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini attestante l'avvenuto pagamento del contributo di € 140,00= di partecipazione alla presente gara a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (AVCP) come disposto dall'art. 1 lett. b) della deliberazione del 10.01.2007 e successiva deliberazione del 21.12.2011 della predetta Autorità.

Ai fini del pagamento della contribuzione, come da **“Istruzioni relative alle contribuzioni dovute, ai sensi dell'art. 1, comma 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, dai soggetti pubblici e privati in vigore dal 1 maggio 2010”**, pubblicate da AVCP in data 31.03.2010 e disponibili sul sito dell'Autorità all'indirizzo <http://www.avcp.it/riscossioni.html>, si forniscono le seguenti istruzioni:

- per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà comunque necessario iscriversi on line, anche per i soggetti già iscritti al vecchio servizio, al nuovo “servizio di Riscossione” raggiungibile all'indirizzo <http://contributi.avcp.it>.
- l'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale l'operatore economico rappresentato intende partecipare. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Pertanto sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- *online* mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al “Servizio riscossione” e seguire le istruzioni a video oppure il manuale del servizio.

A riprova dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e allegare all'offerta, all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione. La ricevuta potrà inoltre essere

stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei “pagamenti effettuati” disponibile on line sul “Servizio di Riscossione”;

- *in contanti*, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. (All’indirizzo <http://www.lottomaticaservizi.it> è disponibile la funzione “Cerca il punto vendita più vicino a te”; a partire dal 1° maggio 2010 è stata attivata la voce “contributo AVCP” tra le categorie di servizio previste dalla ricerca).

Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all’offerta.

Non saranno accettati versamenti effettuati con modalità diverse da quelle sopraindicate.

Per i soli **operatori economici esteri**, sarà possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788, aperto presso il Monte dei Paschi di Siena (IBAN: IT 77 O 01030 03200 0000 04806788), (BIC: PASCITMMROM) intestato all’Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. La **causale del versamento** deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o di sede del partecipante e il codice CIG che identifica la presente gara.

d) in caso di avvalimento, a pena di esclusione, tutta la documentazione prevista dall’art.49 del D.Lgs n.163/2006 e s.m.i.;

e) Per i Raggruppamenti temporanei di Imprese ed i Consorzi ordinari:

- 1) le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà di cui al modello “Mod.Dich” e di certificazione di cui al modello ‘Mod Cam” relative a ciascuna Impresa riunita o consorziata;
- 2) una dichiarazione congiunta, sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le Imprese riunite o consorziate, che indichi la mandataria, specifichi le parti del servizio che saranno eseguite da ciascuna Impresa riunita o consorziata **con indicazione della relativa percentuale** (ai sensi dell’art. 37, comma 13, D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., le imprese raggruppate devono eseguire le prestazioni nella percentuale corrispondente alla quota di partecipazione al raggruppamento) e contenga l’impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista dall’art.37 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i..

Subappalto

qualora, ai sensi dell’art. 118 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., l’offerente intenda avvalersi del subappalto:

f) la dichiarazione di subappalto con l’indicazione delle parti del servizio che ne formeranno oggetto.

Altre dichiarazioni da inserire nella busta A “DOCUMENTAZIONE”:

con riferimento alla TUTELA DELLA PRIVACY – ACCESSO AGLI ATTI:

- una dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa dal rappresentante legale della Società o da persona legittimata ad impegnare la Società, rilevabile dalla documentazione presentata in sede di gara, corredata di copia fotostatica di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, con la quale il medesimo dichiara:

- di autorizzare l'ISTAT, qualora un partecipante alla gara eserciti - ai sensi della L. 241/90 - la facoltà di "accesso agli atti", a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata in sede di gara;

oppure

- di non autorizzare le parti dell'offerta tecnica, che saranno indicate in via specifica nell'offerta tecnica stessa ovvero delle giustificazioni dei prezzi che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. In caso di presentazione di tale dichiarazione l'ISTAT consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'articolo 13, comma 6, del D. Lgs. 163/06 e s.m.i.. In mancanza di presentazione di tale dichiarazione, l'ISTAT consentirà, ai concorrenti che lo richiedano, l'accesso nella forma di estrazione di copia dell'offerta tecnica e/o delle giustificazioni dei prezzi.

In caso di RTI / Consorzi la dichiarazione deve essere resa da tutte le Imprese del Raggruppamento, dal Consorzio nella sua autonomia strutturale e dalle consorziate incaricate del servizio.

In ogni caso, l'accesso ai documenti contenenti le offerte dei concorrenti e l'eventuale procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta, sarà consentito solo dopo l'aggiudicazione dell'appalto.

B) **La seconda busta** contrassegnata con la lettera **B** riportante all'esterno l'indicazione "**OFFERTA TECNICA**" e la denominazione del concorrente deve, a pena di esclusione, contenere:

- 1 l'offerta tecnica, in massimo 30 pagine (esclusi i CC.VV.), nella quale viene descritta l'organizzazione funzionale che si intende adottare per l'esecuzione dell'appalto (risorse organizzative, tecniche, logistiche, numero di risorse umane che saranno utilizzate per l'esecuzione del servizio, luogo e indirizzo dei locali ove sarà effettuata la formazione delle risorse umane, piano di gestione dei rischi, ecc.) in conformità ai requisiti minimi indicati nel capitolato tecnico (allegato n. 4 al bando di gara);
- 2 i curricula vitarum di n. 10 risorse umane in relazione ai profili professionali richiesti al § 2 del capitolato tecnico (nr. 1 Responsabile di progetto; nr. 5 Intervistatori per interviste ad imprese della Tipologia A; nr. 4 Intervistatori per interviste ad imprese della Tipologia B);
- 3 una busta chiusa, che verrà aperta solo in caso di aggiudicazione, dove vanno riportate le corrispondenze tra "sigla identificativa" presente sul curriculum e nome della risorsa unitamente alla dichiarazione firmata dalla risorsa stessa relativa alla veridicità di dati ed informazioni riportati all'interno del curriculum reso in forma anonima.

La predetta offerta deve essere sottoscritta, pena l'esclusione dalla gara, dal legale rappresentante o da persona legittimata ad impegnare la Società rilevabile dalla documentazione presentata in sede di gara.

In caso di **Raggruppamento Temporaneo di Imprese**, l'offerta tecnica congiunta deve essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le Società del RTI, pena l'esclusione dalla gara.

Nell'offerta tecnica andranno specificate le eventuali parti coperte da segreto tecnico/commerciale.

Il punteggio tecnico, fino ad un massimo di **60** punti, verrà attribuito secondo i criteri e relativi subcriteri indicati nell'allegato 4.4 al capitolato tecnico (all.4) e secondo la formula ivi indicata.

La **BUSTA C**) con l'indicazione "**OFFERTA ECONOMICA**" deve contenere, a pena di esclusione, la sola offerta economica, redatta in conformità del modello "MOD.OFF. EC" (allegato n. 5).

L'offerta economica deve:

- essere assoggettata all'imposta di bollo di € 14,62 o dell'eventuale diverso valore previsto al momento dalla legge;
- essere integrata con l'indicazione della denominazione della Società, dell'indirizzo, del codice fiscale e della partita IVA;
- avere una validità non inferiore a 180 giorni naturali e consecutivi dal termine ultimo di presentazione dell'offerta;
- indicare, a pena di esclusione, gli **sconti percentuali** in cifre e in lettere praticati sui seguenti prezzi base, IVA esclusa, fissati dall'ISTAT:

Tipo intervista	Prezzo base (IVA esclusa) ad intervista completa CAPI	Numero interviste CAPI
ad imprese di tipologia A	2.000,00	75
ad imprese di tipologia B	700,00	325
ad imprese di tipologia C	350,00	2.600

comprensivi di tutte le attività previste per l'indagine statistica nello schema di contratto e nel capitolato tecnico allegati al bando di gara.

- essere completata, a pena di esclusione, con l'indicazione del costo relativo alla sicurezza sul lavoro valutando i costi dei rischi specifici delle proprie attività. Si precisa al riguardo che i costi della sicurezza vanno indicati in quanto ciascun operatore è tenuto a sostenere a copertura delle misure preventive e protettive connesse ai rischi derivanti dall'attività di impresa e devono risultare commisurati all'entità ed alle caratteristiche del servizio di cui al presente appalto;
- essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal rappresentante legale o da persona legittimata ad impegnare la Società, rilevabile dalla documentazione di gara. In caso di R.T.I./ConSORZI l'offerta economica congiunta deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, da tutte le imprese raggruppate/consorziate.

In caso di discordanza tra lo sconto in cifre e quello in lettere varrà l'indicazione in lettere.

Non sono valide offerte condizionate, non sono ammesse offerte parziali, pena l'esclusione dalla gara.

Il punteggio economico, fino ad un massimo di **40** punti, verrà attribuito secondo i criteri e relativi subcriteri indicati nell'allegato 4.4 al capitolato tecnico (all.4) e secondo la formula ivi indicata.

RICHIESTA DI EVENTUALI CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimenti, da formularsi in lingua italiana, dovranno pervenire entro e non oltre il **22.11.2012** all'indirizzo di posta elettronica **dcap@istat.it**.

Non verranno tenute in considerazione richieste pervenute oltre il predetto termine.

Le risposte verranno pubblicate sul sito **www.istat.it** entro le ore 18.00 del **29.11.2012**.

MODALITÀ DI APERTURA DELLE OFFERTE E DI AGGIUDICAZIONE

La competente Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'articolo 84 del D. Lgs. 163/06 e s.m.i., alle ore 10,00 del giorno **19.12.2012** presso la Sede dell'Istituto Nazionale di Statistica ubicata in Roma, **via Cesare Balbo 16 – “Aula Magna”**, procederà in seduta pubblica, previa verifica della loro integrità,

- all'apertura dei plichi pervenuti entro il termine prescritto;
- all'apertura della busta **A**, “DOCUMENTAZIONE”, ed alla verifica della regolarità e completezza della documentazione amministrativa;
- all'apertura della busta **B**, “OFFERTA TECNICA”, ed alla verifica della presenza di tutta la documentazione richiesta;
- alla verifica della presenza della busta intestata “OFFERTA ECONOMICA” (busta **C**).

La Commissione procederà, altresì, in ottemperanza a quanto previsto nell'articolo 48 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., all'estrazione del 10%, arrotondato all'unità superiore, delle Società ammesse.

Completate le suddette operazioni sarà chiusa la fase pubblica della gara. Le offerte tecniche ed economiche, queste ultime sigillate, rimarranno agli atti della Commissione ed in custodia della medesima.

L'Istat richiederà ai sorteggiati le seguenti prove:

- a verifica della capacità economico-finanziaria:

- * copia autenticata dei bilanci relativi agli ultimi tre esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati) per i quali è stata resa la dichiarazione sostitutiva di atto notorio;

- a verifica del possesso della capacità tecnico/organizzativa:

- * la documentazione relativa all'elenco dei principali servizi per attività di rilevazione dati e/o ricerca e/o analisi e/o consulenza su imprese o gruppi di imprese con le stesse caratteristiche di quelle considerate nell'indagine oggetto della gara (imprese o gruppi di imprese con un numero di addetti pari o superiore a 250 oppure con un fatturato pari o superiore a 100 milioni di euro in relazione ad attività svolte in Italia o all'estero), a norma dell'articolo 42 lett. a) del predetto Decreto.

La stessa documentazione verrà richiesta, entro dieci giorni dalla conclusione delle operazioni di gara, anche all'aggiudicatario e al concorrente che segue in graduatoria, qualora gli stessi non siano compresi tra i concorrenti sorteggiati. E' fatto rinvio all'articolo 48 commi 1 e 2 del Decreto citato per le sanzioni applicabili nel caso in cui le prove non vengano fornite o non confermino le dichiarazioni rese.

In successive riunioni non pubbliche la Commissione procederà alla valutazione delle offerte tecniche dei concorrenti ammessi ed all'attribuzione del relativo punteggio sulla base dei criteri e della formula indicati nell'allegato 4.4 al capitolato tecnico (all.4) sulla base di quanto stabilito nell'Allegato P del DPR 5 ottobre 2010 n. 207 (Regolamento di esecuzione del Codice dei contratti pubblici) cui è fatto altresì rinvio.

In una seconda seduta pubblica, la cui data verrà tempestivamente comunicata a tutti i concorrenti, la Commissione comunicherà i punteggi tecnici conseguiti da ciascun concorrente ammesso e procederà all'apertura dei plichi contenenti le offerte economiche e all'attribuzione del relativo punteggio nonché all'attribuzione del punteggio complessivo (punteggio tecnico + punteggio economico).

I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.

La Commissione procederà, quindi, alla formulazione della graduatoria di merito sommando il punteggio tecnico ed il punteggio economico conseguito da ciascun offerente.

L'importo complessivo dell'appalto (n. 3.000 interviste CAPI), al netto di IVA, è calcolato moltiplicando il prezzo unitario scontato offerto per ciascuna tipologia di intervista CAPI, espresso con due decimali con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo, per il numero di interviste presunte per ogni singola tipologia oggetto del presente appalto e sommando i relativi totali parziali.

La Commissione stilerà quindi la graduatoria di merito e procederà all'aggiudicazione provvisoria della gara al concorrente che avrà conseguito il punteggio complessivo più elevato.

L'Istituto effettuerà il controllo delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive presentate dal concorrente che risulterà provvisoriamente aggiudicatario della presente gara e dal concorrente classificatosi al secondo posto.

Il criterio di individuazione delle offerte anomale è quello di cui all'art. 86, comma 2, del D.Lgs n. 163/2006 e s.m.i.. Per la verifica ed eventuale esclusione delle stesse si applicano gli artt. 87 e 88 del medesimo decreto. In caso di più offerte che risultino anormalmente basse, l'Istat si riserva di procedere, ai sensi del comma 7 dell'art. 88 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta, fermo restando quanto previsto ai commi da 1 a 5 del predetto articolo.

VERIFICA DI CONFORMITA' DELLE RISORSE PROFESSIONALI PRIMA DELL'AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

L'Istituto, prima di procedere all'aggiudicazione definitiva della gara richiederà, alla Società che risulterà aggiudicataria provvisoria dell'appalto, la presentazione dei curricula vitarum degli intervistatori, non presentati in sede di offerta tecnica (cfr. lettera B punto 2), che verranno materialmente incaricati delle prestazioni al fine di verificare la conformità dei medesimi alle caratteristiche minime richieste nel capitolato tecnico per i corrispondenti profili professionali. Detti curricula vitarum dovranno essere presentanti nelle forme e modalità descritte nel capitolato tecnico ai paragrafi 2 e 5 e nella precedente lettera B punto 3.

Qualora l'esito della verifica di conformità sia negativo o non vengano prodotti i curricula vitarum nel termine che l'Istituto indicherà nella richiesta, che verrà inviata a mezzo fax, la Società verrà esclusa dalla gara.

In tal caso l'Istituto procederà ad effettuare la stessa verifica con le modalità sopraindicate per il secondo classificato nella graduatoria di gara e così via sino all'ottenimento di verifica con esito positivo nell'ambito della graduatoria di gara.

L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto.

I risultati della gara verranno resi noti tramite pubblicazione sulla G.U.C.E., nonché nelle altre forme previste dall'art. 66 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. e sul sito www.istat.it sezione "Gare e Appalti".

L'Istat si riserva comunque: la possibilità di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora, emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità; la facoltà, in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria, di procedere all'affidamento del servizio ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i.; di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta valida.

La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'allegato schema di contratto (Allegato 6).

IL DIRETTORE DCAP
(dott. Paolo Weber)



ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

ALL. n. 5

(Da compilare e sottoscrivere a cura dell'impresa)

Apporre marca da bollo da € 14,62 o del valore al momento previsto dalla Legge

**MODELLO DI OFFERTA ECONOMICA
Codice Identificativo Gara (CIG): 4618464D0C.**

Il sottoscritto _____ nato a _____ il
_____ e residente in _____ via
_____ in _____ qualità di
_____ della Società
_____ con sede in _____
codice fiscale n. _____, partita IVA n. _____, tel. n°
_____, fax n. _____

Preso visione:

- del bando di gara (e relativi allegati) predisposto dall'Istituto Nazionale di Statistica relativo alla procedura aperta comunitaria per l'affidamento del servizio di conduzione di interviste al Management delle imprese o gruppi di imprese mediante tecnica CAPI per la rilevazione Multiscopo sulle Unità Complesse (MPSUC). CIG n. 4618464D0C;
- di tutte le norme contenute nel capitolato tecnico e nello schema di contratto predisposti dall'Istituto Nazionale di Statistica (rispettivamente, all.ti 4 e 6) e resasi conto degli oneri che il servizio comporta;
- preso atto che gli oneri della sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari € 0,00 ¹;
- tenuto conto degli obblighi relativi alle norme in materia di sicurezza sul lavoro e valutati i costi dei rischi specifici della propria attività;

D I C H I A R A

1. di essere in grado di eseguire l'appalto alle condizioni tutte di cui agli atti precedentemente richiamati nonché dell'offerta tecnica presentata per la gara in argomento;
2. di praticare i sottoindicati sconti percentuali sui prezzi base iva esclusa definiti dall'Istat:

Tipo di intervista	Prezzo base a intervista completa	Sconto in percentuale offerto	
		(in cifre)	(in lettere)
Ad imprese di Tipologia A	€ 2.000,00		
Ad imprese di tipologia B	€ 700,00		
Ad imprese di tipologia C	€ 350,00		

¹ Come punto II.2.1 del bando di gara



ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

I prezzi unitari delle interviste comprendono tutte le attività necessarie all'erogazione del servizio indicate nello schema di contratto, nel capitolato tecnico e nell'offerta tecnica presentata dalla Società;

3. di riconoscere all'Istituto il diritto di non procedere all'aggiudicazione della gara medesima;
4. di riconoscere una validità dell'offerta di 180 giorni dal termine ultimo di presentazione delle offerte di cui alla presente gara;
5. di accettare che l'Istituto trattenga il deposito provvisorio effettuato a garanzia della presente offerta sino alla stipulazione del contratto ed alla costituzione della cauzione definitiva in caso di aggiudicazione;
6. di non avere nulla a pretendere in nessun caso per la presentazione dell'offerta;
7. di impegnarsi a stipulare, in caso di aggiudicazione, apposito contratto alle condizioni di cui allo schema allegato al bando di gara (all. 6).
8. che, il costo relativo alla sicurezza, calcolato tenendo conto degli obblighi relativi alle norme in materia di sicurezza sul lavoro e valutati i costi specifici della propria attività, è pari a € _____ euro _____
(in cifre) (in lettere)

L'importo complessivo dell'appalto (n. 3.000 interviste CAPI), al netto di IVA, verrà calcolato dalla apposita Commissione in sede di apertura delle offerte economiche moltiplicando il prezzo unitario scontato offerto per ciascuna tipologia di intervista CAPI, che verrà espresso con due decimali con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo, per il numero di interviste previste per ogni singola tipologia oggetto del presente appalto e sommando i relativi totali parziali.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE
O PERSONA AUTORIZZATA ALLA FIRMA

CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE DI INTERVISTE AL MANAGEMENT DELLE IMPRESE O GRUPPI DI IMPRESE MEDIANTE TECNICA CAPI PER LA RILEVAZIONE MULTISCOPO SULLE UNITA’ COMPLESSE (MPSUC).

Con la presente scrittura privata, redatta in unico originale, tra:

- per una parte:

L’ ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA che da qui in avanti sarà indicato come Istat - Roma, Via Cesare Balbo n.° 16, codice fiscale n.° 80111810588, partita I.V.A. n.° IT02124831005, rappresentato dal dott. Paolo Weber in qualità di Direttore Centrale DCAP nato a Trieste il 11 gennaio 1968 domiciliato per la carica in Roma, Via Cesare Balbo n.° 16 e, come tale, abilitato a rappresentarlo;

- per l'altra parte:

La Società _____ che da qui in avanti sarà indicata come **SOCIETA’**, con sede legale in _____, _____ partita I.V.A. n. _____ iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, rappresentata dal _____ in qualità di _____, nato a _____ il _____._____, domiciliato per la carica presso la sede legale della Società.

SI CONVIENE E SI STIPULA

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

La Società si impegna a provvedere alla conduzione delle interviste CAPI al Management delle imprese o gruppi di imprese selezionate dall’Istat per la rilevazione MPSUC. L’obiettivo della rilevazione è l’analisi della struttura organizzativa, dei processi decisionali, delle modalità di programmazione e gestione delle principali funzioni strategiche aziendali nonché della capacità manageriale di progettare e gestire strategie complesse così come meglio specificato al § 1.2 del Capitolato Tecnico e relativi allegati che forma parte integrante del presente contratto seppur non materialmente allegato.

La Società dovrà fornire, per tutto il periodo dell’indagine, le risorse e i servizi indicati nel Capitolato Tecnico e nell’offerta tecnica del _____ anch’essa parte integrante del presente contratto, seppur non materialmente allegato.

L’indagine prevede un campione di interviste da effettuarsi durante un arco di 5 mesi per ca. n. 3.000 questionari CAPI ad imprese come di seguito specificato:

Tipologia di impresa da intervistare	Numero di questionari CAPI
A	75
B	325
C	2.600
<i>Totale</i>	<i>3.000</i>

Il numero dei questionari deve ritenersi puramente indicativo in quanto il numero effettivo verrà calcolato a consuntivo sulla base di quanto previsto al successivo art. 3.

L'Istat si riserva di praticare riduzioni o aumenti nelle quantità sopra previste fino ad un massimo del 20%.

In caso di eventuali scostamenti di maggiore entità le parti concorderanno la possibilità di rinegoziare alcune delle condizioni del contratto.

Principali attività connesse all'indagine incluse nel relativo importo contrattuale:

- servizio di segreteria della rilevazione come descritto nel § 4 del Capitolato Tecnico;
- attività di formazione degli intervistatori e di altro personale della Società descritte nei §§ 5.3 e 6.1 del Capitolato Tecnico;
- invio per posta raccomandata, a spese della Società, delle relazioni secondo quanto specificato nel § 3 del Capitolato Tecnico.

ART. 2 – NORME REGOLATRICI DEL CONTRATTO

L'esecuzione del presente contratto è regolata ordinatamente e in successione complementare:

- dalle clausole del presente atto;
- dalle vigenti disposizioni del Regolamento di gestione e contabilità dell'Istat approvato con DCPM dell'11.11.2002 e del relativo manuale approvato dal Consiglio dell'Istat nella seduta del 27.11.2003;
- dal D.Lvo. n. 163/2006 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici";
- dal D.Lvo. n. 196/03 "Codice in materia del trattamento dei dati personali";
- dalla L. 136/2010 e s.m.i. per quanto attiene agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;
- dalle vigenti norme di Contabilità di Stato;
- dal Capitolato di Oneri Generali per le forniture ed i servizi eseguiti a cura del P.G.S., approvato con D.M. 28.10.1985.

ART. 3 – TEMPI E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

I servizi oggetto del presente contratto, da avviarsi dopo la stipulazione dello stesso, dovranno essere eseguiti secondo quanto indicato nei §§ 1.2, 3, 6 e 8 del Capitolato Tecnico. Le attività preliminari all'esecuzione delle interviste dovranno essere eseguite dalla Società entro massimo 30 giorni. Le interviste dovranno essere effettuate presumibilmente entro un arco temporale di cinque mesi dalla conclusione delle attività preliminari all'indagine secondo le modalità e le condizioni indicate nel Capitolato Tecnico e con le risorse tecniche ed umane dichiarate dalla Società nell'offerta tecnica.

La Società dovrà verificare la lista di imprese fornite dall'Istat, attivare un contatto telefonico con tutte le imprese da intervistare, gestire la conduzione dell'intervista e realizzare la registrazione on-line dei questionari così come meglio specificato nei §§ 2, 3, 6 e 8 del Capitolato Tecnico.

Le interviste e la registrazione elettronica dei dati richiesti dal questionario dovranno essere realizzate secondo le metodologie e gli standard di qualità forniti dall'Istat sulla base di apposita documentazione così come specificato nel § 7 del Capitolato Tecnico.

In qualsiasi caso, la Società si dovrà impegnare ad effettuare il numero di questionari stabilito dall'Istituto ed a trasmettere on-line i questionari entro cinque mesi dall'avvio della rilevazione. La mancata trasmissione on-line dei questionari inclusi nella lista fornita dall'Istat potrà comportare, a insindacabile giudizio dell'Istat, la revoca del contratto in danno alla Società e l'affidamento dell'esecuzione ad altra Società. **Il questionario sarà considerato completo ed accettato soltanto nel caso risultino compilati almeno l'80% dei quesiti, ed in particolare il 100% dei quesiti segnalati dall'Istat come quesiti "chiave" (circa il 60% del totale delle domande del questionario).**

Il rapporto tra Istat e Società contraente s'intenderà concluso alla completa consegna dei dati relativi alle interviste effettuate previste dal servizio, secondo gli standard decisi dall'Istat.

Le date d'inizio e di fine dei lavori dovranno risultare da appositi verbali redatti in contraddittorio tra la Società contraente e la competente struttura dell'Istat.

L'Istat si riserva di verificare la piena rispondenza tra le risorse offerte in gara e quelle dedicate all'esecuzione del servizio.

Eventuali modifiche alle date di decorrenza del servizio o ai calendari delle attività saranno tempestivamente comunicate alla Società dalla competente Struttura tecnica dell'Istat di cui al successivo art. 4.

L'Istat fornirà, a supporto dell'indagine, il questionario e la documentazione di corredo, il supporto informatico per la registrazione on-line dei questionari, la lista di imprese da sottoporre ad intervista, un supporto tecnico di tipo back office, docenza per le attività di formazione, la guida per la compilazione del questionario così come meglio specificato nel § 2.1 del Capitolato Tecnico.

La Società dovrà essere in condizione di gestire le criticità che si possono manifestare nello svolgimento dell'attività così come meglio specificato nel § 12 del Capitolato Tecnico, includendo nell'offerta tecnica un piano di gestione dei rischi, formulando il piano di interventi, indicando eventuali risorse aggiuntive, attivando il piano di gestione dei rischi, integrandolo con le situazioni non previste e predisponendo, in tempi di assenza di criticità, gli interventi programmati destinati all'attività di prevenzione.

ART. 4 – DIRETTORE TECNICO ISTAT DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO E RESPONSABILE DI PROGETTO DELLA SOCIETÀ STRUTTURE TECNICHE ISTAT PREPOSTE ALL'INDAGINE

Il Direttore Tecnico Istat dell'esecuzione del contratto è _____.

Il Responsabile di Progetto per parte della Società è _____.

Il Responsabile di Progetto per parte della Società, inoltre, per tutta la durata del presente contratto è munito di apposita procura per l'assunzione delle decisioni organizzative ed operative concordate con Istat o ritenute dall'Istituto necessarie per assicurare il buon andamento dell'indagine. Tale procura dovrà essere sottoscritta dalla Società e consegnata all'Istat entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione dell'aggiudicazione. La mancata sottoscrizione della procura nei termini, autorizzerà l'Istat, a suo insindacabile giudizio, a procedere alla revoca dell'aggiudicazione per colpa della Società, senza che questa nulla abbia a pretendere a qualsiasi titolo così come previsto nel Capitolato Tecnico al § 5.1.

I suddetti Responsabili, per quanto di rispettiva competenza, avranno il compito di concordare il piano dei lavori, coordinare le attività oggetto dell'indagine e di verificarne l'andamento fino al termine delle prestazioni contrattuali.

Tutte le comunicazioni ufficiali riguardanti l'organizzazione e l'erogazione del servizio dovranno essere scambiate tra i Responsabili medesimi.

Tutte le comunicazioni di servizio con l'Istat, così come specificato nel § 9 del Capitolato Tecnico, dovranno avvenire tramite l'indirizzo di posta elettronica "cens2011ruc@istat.it". Per le comunicazioni aventi ricadute contrattuali verrà utilizzato il fax o la Posta Raccomandata R.R..

Per tutte le tematiche di carattere tecnico la Società, previo accordo con il Direttore Tecnico Istat, dovrà rapportarsi con la sottoindicata competente struttura dell'Istat preposta all'indagine:

Servizio Commercio estero e attività internazionali delle imprese (COE) della Direzione Centrale delle statistiche economiche strutturali sulle imprese e le istituzioni, del commercio con l'estero e dei prezzi al consumo (DCSP) del Dipartimento per i conti nazionali e le statistiche economiche (DICS), Via C. Balbo n. 16 – 00184 Roma.

Sarà cura del Direttore Tecnico Istat di comunicare al Responsabile della Società i nominativi di eventuali referenti Istat addetti all'indagine cui la Società potrà fare, comunque, riferimento nel corso dei lavori.

ART. 5 – RISORSE UMANE IMPEGNATE NELL'INDAGINE

Per l'esecuzione dell'indagine oggetto del presente contratto, la Società si obbliga ad impiegare le risorse umane dichiarate nell'offerta tecnica, nel numero e con le caratteristiche specificate relativamente ad ogni figura professionale nel rispetto dei corrispondenti minimi da impiegare nell'indagine così come richiesto nel Capitolato Tecnico.

Per le figure di **responsabile di progetto e intervistatori**, la Società si impegna ad utilizzare le stesse persone i cui curricula sono stati già esaminati e valutati positivamente dall'Istituto.

Qualora si dovessero verificare casi di forza maggiore la Società dovrà sottoporre all'Istat i nominativi ed i curricula del nuovo personale, che dovrà avere gli stessi requisiti professionali del personale sostituito e che l'Istat si riserva di approvare.

L'Istat si riserva comunque di richiedere eventuali sostituzioni qualora ravvisasse carenza di professionalità nelle risorse impiegate e la Società dovrà provvedere immediatamente, e comunque entro il termine massimo di 5 giorni naturali e consecutivi (massimo 20 giorni per il responsabile di progetto) dalla richiesta dell'Istat, a tali sostituzioni. In caso contrario l'Istat si riserva il diritto di procedere alla risoluzione del presente contratto secondo quanto stabilito nel successivo art. 12.

Gli intervistatori dovranno tutti essere muniti di apposito cartellino di riconoscimento e dovranno essere opportunamente formati per la conduzione dell'indagine e dell'intervista. La rete di rilevazione per l'indagine dovrà garantire la copertura dell'intero territorio nazionale ed essere ripartita in modo funzionale alle esigenze della rilevazione.

La formazione ed i debriefing degli intervistatori e degli addetti al servizio di segreteria dovrà avvenire secondo quanto indicato nei §§ 5.3 e 6.1 del Capitolato Tecnico. L'onere dell'organizzazione di tutti i briefing/debriefing, che la Società dovrà svolgere nella sede indicata nell'offerta, assicurando tutte le risorse tecniche e logistiche necessarie, secondo quanto indicato nei §§ 5.3 e 6.1 del Capitolato Tecnico, sarà a carico della Società stessa.

ART. 6 – SERVIZIO DI SEGRETERIA DELLA RILEVAZIONE

La Società dovrà garantire, come meglio specificato nel § 4 del Capitolato Tecnico, un servizio di segreteria della rilevazione in grado di assicurare le seguenti prestazioni: fissare appuntamenti con le imprese, gestire le agende dei rilevatori, schedulare e distribuire le interviste agli intervistatori e permettere la consultazione dell'agenda da parte dell'intervistatore. L'agenda dovrà essere consultabile anche dall'Istat, che dovrà poter accedere ai dati storicizzati e aggiornati almeno al giorno precedente.

ART. 7 – CONTROLLI SULLE LAVORAZIONI E MONITORAGGIO DELLE INTERVISTE

La rilevazione avverrà sotto la supervisione della Società che assicurerà un costante monitoraggio delle attività al fine di poter intervenire in corso d'opera a sanare e risolvere eventuali situazioni di ambiguità e problemi che si potranno presentare.

La Società dovrà prevedere la realizzazione di un sistema di monitoraggio reso accessibile all'Istat via web contenente le informazioni presenti nel § 11 del Capitolato Tecnico. L'Istat si riserva di indicare, anche dopo l'avvio del contratto, eventuali ulteriori informazioni che dovranno essere inserite nel sistema di monitoraggio e rese disponibili con cadenza predefinita. La Società avrà dieci giorni naturali e consecutivi per l'aggiornamento del sistema di monitoraggio necessario per recepire le richieste.

Gli output specificati al § 2 del Capitolato Tecnico, dovranno essere inviati all'Istat contestualmente alla conduzione dell'intervista e comunque non oltre i due giorni lavorativi successivi tramite i siti predisposti dall'Istat.

L'Istat si riserva la facoltà di effettuare ispezioni durante l'esecuzione del servizio per controllarne il regolare svolgimento riservandosi il diritto - ove riscontrasse irregolarità o difformità dalle istruzioni impartite - di diffidare la Società ad una più accorta condotta; qualora lo ritenesse, a suo insindacabile giudizio, potrà sospendere le successive fasi del servizio risolvendo senz'altro il contratto.

Sulla base di considerazioni oggettive del personale Istat addetto al monitoraggio e dai dati emersi da indicatori di qualità, l'Istat si riserva il diritto di chiedere alla Società contraente l'immediata sostituzione di intervistatori non sufficientemente atti alla gestione dell'approccio con l'impresa o alla conduzione dell'intervista.

L'Istat, altresì, si riserva la facoltà di effettuare controlli presso gli intervistati, volti a verificare l'avvenuta realizzazione dell'intervista in tutte le sue parti e la concordanza con i dati rilevati.

Qualora dai controlli dovesse risultare che anche un solo rispondente non abbia rilasciato l'intervista o non siano state seguite dall'intervistatore le metodologie indicate in fase di formazione, l'Istat si riserva la possibilità di chiedere l'immediata sostituzione dell'intervistatore e non procederà al pagamento dei questionari non considerati utili per irregolarità. Inoltre, i controlli saranno effettuati anche sulle unità di rilevazione con esito diverso da questionario completo **(il questionario sarà considerato completo e accettato soltanto nel caso risultino compilati almeno l'80% dei quesiti, ed in particolare il 100% dei quesiti segnalati dall'Istat come quesiti "chiave")** per verificare la veridicità dell'esito di caduta attribuito all'unità di rilevazione durante il tentativo di contatto al fine di evitare che le sostituzioni possano essere pilotate dall'intervistatore. Qualora dai controlli dovesse risultare che gli esiti siano stati attribuiti in maniera volutamente errata e, pertanto, non siano state seguite dall'intervistatore le metodologie indicate in fase di formazione, l'Istat si riserva la possibilità di chiedere l'immediata sostituzione dell'intervistatore.

ART. 8 – VERIFICHE E ACCETTAZIONE DELLA FORNITURA

Sin dall'inizio dei lavori e per tutta la durata dell'indagine di cui al presente contratto, coerentemente a quanto descritto nel Capitolato Tecnico, l'Istat si riserva la facoltà di effettuare attività di verifica al fine di controllare la rispondenza dei requisiti della fornitura.

L'Istat provvederà ad effettuare le operazioni di verifica di conformità e accettazione del servizio in base al numero dei questionari completi effettuati, alla consegna dei dati definitivi e a conclusione delle attività di verifica. L'esito di tali operazioni dovrà risultare da apposito verbale redatto in contraddittorio tra il Servizio tecnico competente e la Società. Il verbale verrà controfirmato dal Direttore Tecnico Istat.

Il questionario verrà considerato completo e accettato soltanto nel caso risultino compilati almeno l'80% dei quesiti, ed in particolare il 100% dei quesiti segnalati dall'Istat come quesiti "chiave".

Qualora alla verifica dovesse risultare che le prestazioni della Società non siano state eseguite correttamente, l'Istat avrà facoltà di applicare penalità fino ad un massimo del 10% dell'importo complessivo dell'appalto, secondo quanto previsto dall'art. 12.

ART. 9 – IMPORTO DEL CONTRATTO

Per le attività oggetto del presente contratto l'Istat corrisponderà il seguente prezzo I.V.A. esclusa:

1. €._____ = (EURO_____) per ogni questionario CAPI completo ad imprese di tipologia A (previsti n. 75 questionari);
2. €._____ = (EURO_____) per ogni questionario CAPI completo ad imprese di tipologia B (previsti n. 325 questionari);
3. €._____ = (EURO_____) per ogni questionario CAPI completo ad imprese di tipologia C (previsti n. 2.600 questionari);

Gli importi di cui ai punti 1, 2 e 3 saranno comunque commisurati al numero dei questionari completi e accettati ed effettivamente eseguiti.

L'impegno complessivo presunto del contratto per ca. n. 3.000 questionari CAPI, è di €._____ più I.V.A. di €._____ per un totale di €._____.

Gli importi contrattuali potranno subire variazioni qualora l'Istat dovesse dare attuazione alle riserve formulate nell'art. 1 del presente contratto.

Gli importi comprendono ogni onere derivante dalla realizzazione delle interviste, nonché dell'eventuale ripetizione delle interviste stesse per qualsiasi motivo, la formazione dei rilevatori, il servizio di segreteria, la spedizione per posta raccomandata delle relazioni e ogni altra attività prevista nel Capitolato Tecnico e nel precedente art. 1.

Si intende inoltre pienamente remunerativo in quanto comprende, senza alcuna eccezione, ogni consumo, ogni scarto, ogni noleggio, mano d'opera per facchinaggio, lavorazione o magistero, ogni spesa principale ed accessoria o di carattere fiscale (esclusa l'I.V.A.), necessaria per eseguire i lavori di cui al presente contratto a perfetta regola d'arte e nei modi e nei tempi prescritti, anche se tali spese ed oneri non siano stati completamente ed esplicitamente dichiarati nel presente contratto, quali che siano o possano essere in contrario le consuetudini locali.

Nel prezzo suddetto è compreso, pertanto, oltre le spese generali, gli oneri tutti nonché ogni spesa di copia, bollo e registrazione e le altre inerenti e conseguenti al presente contratto (fatta eccezione per l'I.V.A. e quanto altro grava su fatture, documenti e quietanze), ogni tassa esistente, l'inasprimento delle stesse e le eventuali tasse che venissero applicate durante il corso dei lavori.

Il prezzo anzidetto si intende fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto e per qualsiasi eventualità, dovuta anche a cause di forza maggiore, qualunque possa essere sul mercato l'oscillazione delle merci, dei costi, dei noleggi, delle provviste.

ART. 10 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

La Società assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della L. 13.08.10 n. 136 e s.m.i..

Tutti i flussi finanziari relativi al presente contratto devono essere registrati sul conto corrente dedicato indicato nel successivo art. 11 ed effettuati esclusivamente tramite bonifico bancario.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari il bonifico bancario deve riportare il seguente CIG (Codice Identificativo Gara): CIG n. 4618464D0C.

La presente disposizione nonché tutti gli obblighi derivanti dalla normativa vigente in materia (Legge n. 136 del 13.08.2010 e s.m.i.) riguardano la Società e la cd "filiera" delle Imprese a qualsiasi titolo interessate al presente contratto.

In caso di subappalto o subcontratto, stipulato per l'esecuzione anche non esclusiva del presente contratto, la Società si impegna ad inserire nel relativo atto contrattuale una clausola in cui il subappaltatore/subcontraente si obbliga a:

- assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L.136/10 e s.m.i.;
- dare immediata comunicazione all'Istat (DCAP/Serv. ABS/U.O. C) della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria;
- inviare copia del contratto di subappalto o subcontratto all'Istat.

La Società si impegna a dare immediata comunicazione all'Istat e alla Prefettura – UTG della provincia di Roma della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ART. 11 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento delle prestazioni sarà effettuato bimestralmente, in via posticipata, in base ai questionari completi ed accettati effettuati, dietro presentazione di regolare fattura emessa in duplice copia e dopo l'esito favorevole delle verifiche di cui al precedente art. 8.

Le fatture dovranno riportare i seguenti elementi:

impegno n. **1458/2012**

Codice CIG n. 4618464D0C.

Le fatture dovranno pervenire al seguente indirizzo:

**Istituto Nazionale di Statistica
Servizio Ragioneria
Via Cesare Balbo, 16
00184 – Roma**

La Società si impegna a riportare il suddetto codice CIG sui pagamenti posti in essere dalla stessa nei confronti degli altri soggetti di cui all'art.3, comma 1, della L.136/10 e s.m.i..

I predetti pagamenti saranno eseguiti attraverso accredito a mezzo bonifico sul C.C. bancario dedicato n. _____ intestato alla Società in essere presso _____
IBAN _____.

Ai sensi della L. n. 136/10 e s.m.i., la Società dichiara che le persone delegate ad operare sul predetto C.C. bancario sono :

NOME	COGNOME	DATA DI NASCITA	CODICE FISCALE

Ogni eventuale variazione del C.C. o delle persone delegate ad operare sullo stesso dovrà essere comunicata all'Istat a mezzo raccomandata A/R sottoscritta dal legale rappresentante la Società con allegazione di copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore.

I pagamenti saranno effettuati entro i termini previsti dall'atto che regola l'esecuzione, in ambito Istat, degli articoli 2 e 4 della Legge 7.8.1990 n° 241 pubblicato nella G.U. n° 90 del 17.04.1996 e s.m.i. (termine massimo 75 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione necessaria alla liquidazione).

In caso di ritardato pagamento per causa imputabile all'Istat, saranno dovuti gli interessi corrispettivi al tasso legale sulle somme maturate. Qualora il suddetto ritardo superi i trenta giorni, previa costituzione in mora da parte della Società tramite raccomandata con avviso di ricevimento, saranno corrisposti, in luogo degli interessi corrispettivi, gli interessi di mora di cui all'articolo 5 del D.L.vo 9.10.2002 n. 231. Detti interessi decorreranno dal trentunesimo giorno di ritardo o, se posteriore, dal giorno successivo alla data di costituzione in mora.

Qualora le fatture non riportino i riferimenti sopra indicati, l'Istat non risponderà del mancato rispetto dei tempi di pagamento e nulla la Società potrà pretendere per tale inosservanza.

ART. 12 – PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora la Società non dovesse rispettare le tempistiche previste nel Capitolato Tecnico o successivamente concordate per lo svolgimento di tutte le attività previste per l'indagine di cui al

precedente art. 1, l'Istat applicherà sull'importo del contratto (IVA esclusa) o sulla parte eseguita in ritardo, qualora il ritardo non sia di pregiudizio per l'intero servizio di cui al presente contratto, una penale giornaliera nella misura dello 0,1% per ogni giorno di ritardo, salvo ogni diritto dell'Istat per i danni conseguenti al ritardo stesso. Qualora il ritardo si protraesse oltre il decimo giorno, è facoltà dell'Istat di affidare in danno della Società l'esecuzione o il completamento dell'indagine ad altra Società di propria fiducia scelta con procedura di urgenza ed alle condizioni che risulteranno più convenienti.

Nel caso di mancata conformità tra le risorse e i servizi indicati nell'offerta tecnica e le risorse ed i servizi effettivamente erogati, ivi compreso il servizio di segreteria della rilevazione e la trasmissione per posta raccomandata delle relazioni, l'Istat applicherà una penale fino a un massimo del 10% dell'importo contrattuale, IVA esclusa, riservandosi la facoltà di risoluzione in danno di cui ai successivi commi del presente articolo.

Le esecuzioni ritardate relative complessivamente ad oltre il 5% del numero di questionari affidati con il presente contratto ed ogni altro caso di reiterate altre gravi inadempienze danno facoltà all'Istat di chiedere la risoluzione del contratto stesso, con conseguente incameramento del deposito cauzionale di cui al successivo art. 16, salvo le richieste di risarcimento per i maggiori danni subiti, ovvero di affidare ad altra Società l'esecuzione o il completamento dell'indagine di cui al presente contratto. Le spese in più sostenute dall'Istat saranno prelevate dal deposito cauzionale e, ove questo non sia sufficiente, da eventuali crediti della medesima, senza pregiudizio dei diritti dell'Istituto sui beni della Società. Nel caso di minore spesa nulla compete alla Società inadempiente.

La mancata trasmissione on-line dei questionari inclusi nella lista fornita dall'Istat potrà comportare, a insindacabile giudizio dell'Istat, la revoca del contratto in danno alla Società e l'affidamento dell'esecuzione ad altra Società.

L'importo complessivo delle penali non potrà comunque superare il 10% del valore dell'intero appalto. L'Istituto, inoltre, non addebiterà penali il cui importo complessivo non superi la somma di €.10,33=.

ART. 13 – RESPONSABILITÀ DELLA DITTA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società è responsabile della corretta esecuzione del servizio ed è tenuta a operare nel rispetto degli adempimenti prescritti in materia di segreto statistico dal D. lgs n. 322 del 6.09.1989 e s.m.i. e, limitatamente alle persone fisiche, di riservatezza dei dati personali dal D.lgs. n. 196 del 30.06.2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Con riferimento al trattamento dei dati relativi alle persone fisiche, nei 10 giorni antecedenti alla data di inizio delle attività, la Società individua il responsabile del trattamento dei dati personali in conformità ai criteri di cui all'art. 29 del Codice, comunicandone il nominativo alla competente Direzione dell'Istat. L'Istat, in qualità di titolare del trattamento dei dati, procede alla formale designazione del responsabile. In mancanza della predetta comunicazione da parte della Società, il responsabile del trattamento sarà individuato nella persona del suo legale rappresentante. Si precisa che ai sensi del comma 3 dell'art. 29, per specifiche esigenze organizzative, la Società potrà individuare più soggetti come responsabili del trattamento dei dati personali, anche mediante suddivisione di compiti, che dovranno essere formalmente designati dall'Istat secondo l'iter descritto.

Il responsabile del trattamento dei dati personali designa quali incaricati del trattamento i collaboratori che, per lo svolgimento dei propri compiti, vengano a conoscenza dei nominativi e delle informazioni contenute nei modelli di rilevazione ed impartisce loro istruzioni scritte

dirette a garantire la corretta esecuzione del contratto e la tutela dei dati trattati, nel rispetto delle disposizioni del Codice. I nominativi degli incaricati sono trasmessi all'Istat.

Nello svolgimento della propria attività i rilevatori, in qualità di incaricati del trattamento dei dati, sono tenuti ad agire nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e ad attenersi alle istruzioni impartite dal Responsabile del trattamento. Essi sono inoltre tenuti, ai sensi degli articoli 8 e 9 del decreto legislativo n. 322/1989 e successive modifiche e integrazioni, al rispetto del segreto d'ufficio e del segreto statistico. Al momento dell'assunzione dell'incarico, i rilevatori sottoscrivono espressamente l'impegno al rispetto delle norme di legge sopra richiamate e si dichiarano consapevoli delle responsabilità civili, penali ed amministrative conseguenti alla violazione delle stesse.

Il responsabile del trattamento, nelle fasi di erogazione dei servizi, dovrà garantire il pieno rispetto delle vigenti misure di sicurezza sancite nel Titolo V del Codice.

In particolare, il responsabile, nelle attività di trattamento di dati personali senza l'ausilio di strumenti elettronici dovrà assicurare che:

- siano predisposti idonei sistemi organizzativi e adeguate misure di sicurezza volte a garantire che i dati siano custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita - anche accidentale - dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
- i questionari e il materiale censuario contenente dati personali siano custoditi in locali e/o archivi ad accesso controllato - in modo da evitare l'accesso a persone non autorizzate - identificando e registrando l'eventuale presenza di persone anche dopo l'orario di chiusura.

Il responsabile, nelle attività di trattamento dei dati con l'ausilio di strumenti elettronici dovrà garantire il rispetto del segreto statistico e del citato Codice mediante:

- autenticazione informatica;
- adozione di procedure di gestione delle credenziali di autenticazione;
- utilizzazione di sistemi di autorizzazione;
- protezione degli strumenti elettronici e dei dati rispetto a trattamenti illeciti di dati, ad accessi non consentiti e a determinati programmi informatici;
- aggiornamento periodico dell'individuazione dell'ambito del trattamento consentito ai singoli incaricati e addetti alla gestione o alla manutenzione degli strumenti elettronici;
- adozione di procedure per la custodia di copie di sicurezza, il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi.

Il Responsabile dovrà inoltre garantire che la raccolta dei dati avvenga utilizzando esclusivamente i questionari, il supporto informatico e gli elenchi di cui all'art. 2, comma 2.1, lett. a), b) e c) del presente documento.

Qualora alcune fasi di lavorazione si svolgano in altri Paesi dell'Unione Europea, ovvero in Paesi extra UE, e sia necessario il trasferimento di dati personali verso tali Paesi, la Società garantirà il rispetto di quanto sancito dall'art. 42 e seguenti del D. lgs n. 196 del 30.6.2003.

Il responsabile, relativamente ai dati relativi alle persone fisiche, ai sensi dell'art. 7 del D. lgs n. 196 del 30.6.2003 per quanto riguarda i Paesi dell'Unione Europea e ai sensi della Deliberazione del Garante per la protezione dei dati personali del 27.5.2010, in conformità alle clausole contrattuali tipo allegate alla Decisione della Commissione Europea n. 2010/87/UE per Paesi extra UE, garantisce il rispetto delle disposizioni per la tutela dei diritti degli interessati. A tal fine, dovrà rendere l'informativa agli interessati ed adottare idonee misure volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte degli stessi, qualora ne facciano specifica richiesta.

I dati raccolti, al termine delle operazioni di rilevazione, sono restituiti alla competente Direzione dell'Istat a cura del Responsabile del trattamento, dopo l'espletamento di tutte le operazioni previste e nel rispetto delle modalità definite dal contratto.

La Società, al termine del servizio reso non potrà trattenere copia dei dati di cui è venuto a conoscenza, né comunicare a terzi tali dati, né diffonderli o utilizzarli per fini diversi da quelli contrattuali. Pertanto, dovrà garantire la cancellazione dei dati (o la loro definitiva inintelligibilità) mediante l'applicazione di specifiche misure di sicurezza, tenendo anche conto delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali relative alla cancellazione sicura dei dati personali contenuti in dispositivi elettronici o informatici (Provvedimento del 13.10.2008, pubblicato in G.U. n. 287 del 9.12.2008). Anche relativamente allo smaltimento del materiale cartaceo, la Società dovrà garantire quanto disposto dal D. lgs n. 196 del 30.6.2003.

Il responsabile informa l'Istat in ordine a tutte le questioni rilevanti ai fini dell'attuazione del D. lgs n. 196 del 30.6.2003, che dovessero presentarsi nel corso dell'esecuzione del contratto.

E' riservato all'Istat il potere discrezionale di modifica e d'aggiornamento delle istruzioni impartite in tema di trattamento dei dati, anche in considerazione della tipologia organizzativa – strutturale del soggetto aggiudicatario (impresa o raggruppamento d'impres).

ART. 14 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO

La Società si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti occupati nei lavori oggetto del presente contratto, in base alle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro ed assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

La Società si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono i lavori, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria ed applicabile nella località.

La Società si obbliga altresì a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione, anche se la Società non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

L'Istat, in caso di violazione degli obblighi di cui sopra e previa comunicazione alla Società delle inadempienze ad esso segnalate dall'Ispettorato del Lavoro, si riserva il diritto di operare una ritenuta pari al 20% dell'importo del contratto.

Tale ritenuta sarà rimborsata soltanto quando l'Ispettorato del Lavoro predetto avrà dichiarato che la Società si sia posta in regola, senza che questa possa vantare diritto alcuno per il ritardato pagamento.

ART. 15 – PROPRIETÀ E DIRITTI

Si conviene che l'indirizzario, i questionari, i dati raccolti, il prodotto finale dell'indagine ed ogni altro eventuale materiale copribile o meno da diritti di proprietà intellettuale prodotto nel corso dell'indagine, rimarrà di esclusiva proprietà dell'Istat, cui spetteranno tutti i conseguenti diritti di divulgazione e di utilizzazione.

La Società si impegna, durante tutto il periodo dei lavori oggetto del presente contratto, a non effettuare, nel corso delle stesse interviste, rilevazione di dati per conto di altri titolari e, più in generale a non perseguire, nell'ambito delle interviste, finalità diverse da quelle specificatamente descritte dal questionario e dalle istruzioni per il rilevatore.

E' fatto altresì divieto alla Società di riprodurre su qualsiasi tipo di supporto i dati statistici relativi all'indagine.

ART. 16 – DEPOSITO CAUZIONALE

A garanzia dell'osservanza degli obblighi derivanti dal presente contratto la Società ha costituito una cauzione di € _____, __ = (EURO _____/00) pari al 10% (o al 5% se certificata per la qualità) dell'importo contrattuale, IVA esclusa, mediante:

fideiussione bancaria n. _____
del _____ rilasciata dall'Istituto bancario autorizzato _____

oppure

polizza assicurativa n. _____ del _____ rilasciata
dall'Istituto Assicurativo autorizzato _____

L'entità del deposito cauzionale potrà variare secondo quanto stabilito dall'articolo 113 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i..

La Banca/Soc. Assicurazione si costituisce fideiussore, nell'interesse della Società appaltatrice ed a favore dell'Istat, per la predetta somma di € _____, __ =.

In forza della presente garanzia, la Banca/Soc. Assicurazione resta impegnata a versare, a semplice richiesta dell'Istat, entro cinque giorni dalla richiesta e fino alla concorrenza di € _____, __ = la somma che l'Istat dichiarasse dovuta per inadempienze contrattuali da parte della Società appaltatrice.

La presente fideiussione deve, pertanto, contenere l'espreso impegno della Banca/Soc. Assicurazione a versare il relativo importo su semplice richiesta dell'Istat senza che, per tale suo obbligo, possano avere alcuna efficacia impeditiva eventuali diffide, riserve, richieste e opposizioni di qualsiasi genere da parte della Società appaltatrice.

E' escluso il beneficio della previa escussione del debitore principale ai sensi dell'articolo 1944, comma 2, CC.

La fideiussione prestata non potrà essere svincolata se non dietro esplicita autorizzazione in tal senso da parte dell'Istat al termine delle prestazioni contrattuali.

ART. 17 – SUBAPPALTO

Le cessioni in subappalto delle prestazioni oggetto del presente contratto sono regolate dall'art. 118 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i.. Le cessioni effettuate in violazione della legge suddetta, ferme restando le altre responsabilità di legge della Società, fanno sorgere il diritto a risolvere il contratto e ad effettuare l'esecuzione in danno, con rivalsa sulla cauzione prestata.

Qualora non fosse possibile effettuare la suddetta esecuzione in danno, e in caso di qualunque violazione delle norme in materia di subappalto, l'Istat applicherà una penale pari al 10% dell'importo contrattuale. In caso di subappalto l'Istat effettuerà i pagamenti direttamente alla Società che sottoscrive il contratto.

ART. 18 – FORO COMPETENTE

Per ogni controversia in dipendenza del presente contratto la Società elegge il proprio domicilio legale presso il Foro di Roma, a tutti gli effetti amministrativi e giudiziari.

ART. 19 – EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il presente contratto, mentre è impegnativo per la Società fin dalla data della sottoscrizione, sarà efficace nei riguardi dell'Amministrazione solo dopo la firma da parte dei propri Organi competenti.

L'ISTAT

LA SOCIETA'

Agli effetti dell'art. 1341 C.C., la Società sottoscritta dichiara di approvare specificatamente le condizioni degli articoli seguenti:

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

ART. 5 – RISORSE UMANE IMPEGNATE NELL'INDAGINE

ART. 7 – CONTROLLI SULLE LAVORAZIONI E MONITORAGGIO DELLE INTERVISTE

ART. 8 – VERIFICHE E ACCETTAZIONE DELLA FORNITURA

ART. 9 – IMPORTO DEL CONTRATTO

ART. 10 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

ART. 11 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

ART. 12 – PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ART. 13 – RESPONSABILITÀ DELLA DITTA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ART. 14 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO

ART. 15 – PROPRIETÀ E DIRITTI

ART. 16 – DEPOSITO CAUZIONALE

ART. 17 – SUBAPPALTO

ART. 18 – FORO COMPETENTE

ART. 19 – EFFICACIA DEL CONTRATTO

LA SOCIETÀ'

INDICE DEGLI ARTICOLI

- ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO**
- ART. 2 – NORME REGOLATRICI DEL CONTRATTO**
- ART. 3 – TEMPI E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI**
- ART. 4 – DIRETTORE TECNICO ISTAT DELL’ESECUZIONE DEL CONTRATTO E RESPONSABILE DI PROGETTO DELLA SOCIETÀ STRUTTURE TECNICHE ISTAT PREPTE ALL’INDAGINE**
- ART. 5 – RISORSE UMANE IMPEGNATE NELL’INDAGINE**
- ART. 6 – SERVIZIO DI SEGRETERIA DELLA RILEVAZIONE**
- ART. 7 – CONTROLLI SULLE LAVORAZIONI E MONITORAGGIO DELLE INTERVISTE**
- ART. 8 – VERIFICHE E ACCETTAZIONE DELLA FORNITURA**
- ART. 9 – IMPORTO DEL CONTRATTO**
- ART. 10 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**
- ART. 11 – MODALITÀ DI PAGAMENTO**
- ART. 12 – PENALITÀ E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**
- ART. 13 – RESPONSABILITÀ DELLA DITTA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**
- ART. 14 – RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO**
- ART. 15 – PROPRIETÀ E DIRITTI**
- ART. 16 – DEPOSITO CAUZIONALE**
- ART. 17 – SUBAPPALTO**
- ART. 18 – FORO COMPETENTE**
- ART. 19 – EFFICACIA DEL CONTRATTO**

Sede

L'ISTAT

LA SOCIETA’