



SISTEMA STATISTICO NAZIONALE

MOD. ISTAT/IMF-7/A.07

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2007**

CODICI DA UTILIZZARE PER LA SCHEDA GENERALE

Col. 1 Numero d'ordine dei componenti	
N° d'ordine progressivo per tutte le persone che vengono elencate nella scheda (codice a due cifre)	
Col. 2 Residenza all'indirizzo	
Dimora abitualmente	
- presente.....	1
- temporaneamente assente.....	2
Col. 3 Relazione di parentela con PR	
PR (persona di riferimento del questionario)	01
Coniuge di 01	02
Convivente (coniugalmente) di 01	03
Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) di 01	04
Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) del coniuge o del convivente di 01	05
Figlio di 01 nato dall'ultimo matrimonio o convivenza	06
Figlio di 01 o del coniuge convivente nato da precedente matrimonio o convivenza (a)	07
Coniuge del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	08
Convivente del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	09
Nipote (=figlio del figlio) di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	10
Nipote (=figlio del fratello/sorella) di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	11
Fratello/sorella di 01	12
Fratello/sorella del coniuge o convivente di 01	13
Coniuge del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01)	14
Convivente del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01)	15
Altro parente di 01(o del coniuge o convivente di 01)	16
Persona legata da amicizia	17
Col. 4 Sesso	
Maschio	1
Femmina	2
Col. 5 Anno di nascita	
Indicare l'anno di nascita con 4 cifre (es. 1952)	
Coll. 6 e 9 Stato civile attuale (6 anni e più) e dell'anno precedente (7 anni e più)	
Celibe o nubile	1
Coniugato/a coabitante col coniuge	2
Coniugato/a non coabitante col coniuge (separato/a di fatto)	3
Separato/a legalmente	4
Divorziato/a	5
Vedovo/a	6
Coll. 7 e 10 - Titolo di studio più alto conseguito (6 anni e più)	
Dottorato di ricerca o specializzazione post-laurea	01
Laurea di 4 anni o più (vecchio ordinamento o nuova laurea specialistica a ciclo unico)	02
Laurea specialistica di 2 anni di secondo livello (nuovo ordinamento)	03
Laurea di 3 anni di primo livello (nuovo ordinamento).....	04
Diploma universitario, Laurea breve vecchio ordinamento, Scuola diretta a fini speciali, Scuola Parauniversitaria	05
Accademia Belle Arti, Istituto Superiore Industrie Artistiche, Accademia di arte drammatica, Scuola Interpreti e Traduttori, Perfezionamento Accademia di Danza, Perfezionamento Conservatorio, Scuola di Archivistica, Perfezionamento Istituto di Musica Pareggiato, Paleografia, Diplomatica	06
Diploma di scuola superiore di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'Università	07
Diploma di scuola superiore di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'Università	08
Licenza media (o avviamento professionale)	09
Licenza elementare	10
Nessun titolo - sa leggere e scrivere	11
Nessun titolo - non sa leggere e/o scrivere	12

Col. 8 Fonte principale di reddito (15 anni e più)	
Reddito da lavoro dipendente	1
Reddito da lavoro autonomo	2
Pensione	3
Indennità e provvidenze varie	4
Redditi patrimoniali	5
Mantenimento da parte dei familiari	6

Col. 11 Anno matrimonio attuale	
Indicare l'anno di matrimonio con 4 cifre (es. 1952)	

Col. 12 Stato civile precedente al matrimonio attuale	
Celibe o nubile	1
Divorziato/a	5
Vedovo/a	6

(a) A col. 3 il cod. 07 va utilizzato solo nel caso di due o più matrimoni (o convivenze). Nel caso di un solo matrimonio (o convivenza) anche se cessato utilizzare cod. 06.

QUESTIONARIO FAMILIARE

9. ELETTRODOMESTICI, MEZZI DI COMUNICAZIONE E TRASPORTO

9.1 La famiglia possiede:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì	N.
Videoregistratore	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Videocamera	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Letto re DVD	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Televisore a colori.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Antenna parabolica	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Decoder per digitale terrestre.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>

10. TELEFONO CELLULARE

10.1 La famiglia possiede telefono cellulare?

- NO 1 → **andare a domanda 11.1**
- Sì 2 → N.

(Se Sì)

10.2 Il telefono o i telefoni cellulari posseduti dalla famiglia hanno la possibilità di collegarsi ad Internet?

- NO 1
- Sì 2

11. APPARECCHIATURE INFORMATICHE

11.1 La famiglia possiede:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì	N.
Consolle per videogiochi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Personal computer.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Modem.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>

(Se possiede personal computer, altrimenti andare a domanda 12.1)

11.2 Che tipo di personal computer possiede la famiglia?

(possibili più risposte)

- PC da scrivania (desktop) 1
- PC portatile (laptop) 2
- PC palmare (palmtop) 3

12. ACCESSO AD INTERNET

12.1 La famiglia possiede accesso ad Internet?

- NO 1 → **andare a domanda 12.4**
Sì 2 → N.

(Se Sì)

12.2 Con quale di questi strumenti la famiglia accede ad internet?

(possibili più risposte)

- PC da scrivania (desktop) 1
PC portatile (laptop)..... 2
Tv abilitato (Tv digitale set topbox)..... 3
Consolle per videogiochi 4
Altro 5
(specificare)

12.3 Con quale tipo di connessione la famiglia accede ad Internet?

(possibili più risposte)

- Modem (linea telefonica tradizionale) o ISDN. 1
DSL (ADSL, SHDSL, ecc.) 2
Altro tipo di connessione a banda larga 3
Telefono cellulare abilitato
(WAP, GPRS, ecc.) 4

(Se non utilizza connessione DSL o altro tipo di connessione a banda larga)

12.4 Per quale motivo la famiglia non utilizza una connessione a banda larga (ADSL, SHSL, ecc.) per accedere ad Internet da casa?

(possibili più risposte)

- Alto costo del collegamento..... 1
Non ne ho bisogno 2
Non è disponibile nella mia zona..... 3
Utilizzo una connessione a banda larga da altro luogo..... 4
Altro..... 5
(specificare)



SISTEMA STATISTICO NAZIONALE

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2007**

**Questionario per autocompilazione
(componente n.)**

Siamo dell'Istituto Nazionale di Statistica.

Stiamo facendo una inchiesta sulla vita delle famiglie italiane.

Abbiamo bisogno della sua collaborazione.

La preghiamo di leggere con attenzione le domande che seguono e di rispondere mettendo una croce sul quadratino della risposta che ha scelto,

così:

- Alcune volte troverà lo spazio per scrivere dei numeri. Scriva il numero all'interno dello spazio,

così o così

Se incontra delle difficoltà a rispondere si rivolga alla persona che le ha consegnato il questionario, che gentilmente le spiegherà ciò di cui ha bisogno.

Le siamo molto grati per la sua gentile collaborazione.

10. PERSONAL COMPUTER

(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

10.1 Lei ha mai usato il personal computer?

- Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1
- Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2
- Sì, più di 1 anno fa..... 3
- Mai 4

andare a domanda 10.4

andare a domanda 11.1

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 3 mesi)

10.2 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer?

- Tutti i giorni 1
- Qualche volta alla settimana..... 2
- Una volta alla settimana 3
- Qualche volta al mese (meno di quattro volte)..... 4
- Meno di una volta al mese..... 5

10.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

(una risposta per ogni riga)

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa).	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul luogo di studio....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
A casa di altri.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altrove.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

(Se usa il personal computer)

10.4 Ha mai seguito un corso (di almeno 3 ore) su qualunque aspetto dell'uso del personal computer?

- Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1
- Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2
- Sì, tra 1 e 3 anni fa 3
- Sì, più di 3 anni fa 4
- Mai 5

andare a domanda 10.6

(Se non ha seguito corsi negli ultimi 3 mesi o non ne ha mai seguiti)

10.5 Per quale motivo non ha seguito corsi sull'uso del personal computer negli ultimi 3 mesi o non ne ha mai seguito uno?

(possibili più risposte)

- Perché le mie conoscenze sono già sufficienti 1
- Perché uso il personal computer raramente 2
- Non ho tempo 3
- I corsi sono troppo costosi 4
- Le offerte di corsi non sono soddisfacenti..... 5
- I corsi sono troppo difficili 6
- Altro 7

(specificare)

(Se usa il personal computer)

10.6 Quale delle seguenti operazioni relative all'utilizzo del personal computer sa effettuare?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Copiare o muovere un file o una cartella.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Usare "copia e incolla" per copiare o muovere informazioni all'interno di un documento.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Usare formule aritmetiche di base in un foglio elettronico (Excel, ecc.....)	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Comprimere file.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Connettere e installare periferiche (stampanti, modem, ecc.....)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Scrivere un programma per computer utilizzando un linguaggio di programmazione	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Collegare il computer ad una rete locale	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Individuare e risolvere problemi di funzionamento del computer.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

(Se almeno un Sì alla domanda precedente)

10.7 Come ha acquisito le abilità necessarie a effettuare queste operazioni?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
A scuola, Università.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Corsi di formazione su iniziativa del datore di lavoro.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Altri corsi di formazione	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Studio individuale (attraverso uso di manuali, cd rom, ecc.).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Studio attraverso la pratica (imparare facendo).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Colleghi, parenti, amici.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Altro..... (specificare)	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

(Per le persone di 15 anni e più che usano il personal computer, gli altri vanno a domanda 11.1)

10.8 Se dovesse cercare lavoro o cambiarlo nei prossimi 12 mesi ritiene adeguate al mercato del lavoro le sue capacità nell'utilizzo del computer?

NO.....1

Sì.....2

Conoscere il pc non mi serve per cercare o cambiare lavoro.....3

11. INTERNET (PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

11.1 Lei ha mai usato Internet?

Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2 *andare a domanda 11.11*

Sì, più di 1 anno fa..... 3

Mai 4 *andare a domanda 12.1*

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

11.2 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet?

Tutti i giorni 1

Qualche volta alla settimana.....2

Una volta alla settimana 3

Qualche volta al mese (meno di quattro volte).....4

Meno di una volta al mese..... 5

11.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio o altrove?

(una risposta per ogni riga)

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa).	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

ATTENZIONE!

Qui finisce il questionario per i bambini da 3 a 5 anni. Continuare per gli altri!

Sul luogo di studio.... 1 2 3 4 5 6

A casa di altri..... 1 2 3 4 5 6

Altrove..... 1 2 3 4 5 6

11.4 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività:

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Spedire o ricevere e-mail.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Telefonare su Internet, partecipare a videoconferenze.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Altre attività di comunicazione (chattare, ecc).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Cercare lavoro o mandare una richiesta di lavoro.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Usare servizi relativi a viaggi e soggiorni.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Trovare informazioni su merci e servizi.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Cercare informazioni sanitarie (malattie, alimentazione, miglioramento della salute, ecc.).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Ascoltare la radio, guardare programmi televisivi su web.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Leggere o scaricare giornali, news, riviste.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Giocare o scaricare giochi, immagini, musica.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Scaricare software.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altre attività di ricerca di informazioni o servizi on line	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Usare servizi bancari via Internet.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Vendere merci o servizi (es. aste on line).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

11.5 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per:

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Ottenere informazioni dai siti web della Pubblica Amministrazione.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Scaricare moduli della Pubblica Amministrazione.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Spedire moduli compilati della Pubblica Amministrazione.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Cercare informazioni su attività di istruzione o corsi di qualunque tipo ...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Fare un corso on line di qualunque tipo.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Consultare Internet per apprendere....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

11.6 Negli ultimi 3 mesi, ha sottoscritto abbonamenti per ricevere regolarmente delle news?

NO 1

SÌ..... 2

11.7 Negli ultimi 3 mesi, ha partecipato a dei corsi di qualunque tipo?

NO 1 → **andare a domanda 11.9**

SÌ..... 2

(Se Sì)

11.8 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per:

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Fare ricerche nell'ambito del corso.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Scambiare messaggi relativi alle attività del corso con gli altri partecipanti.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Scaricare lezioni o materiale formativo del corso disponibile on line.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Consultare on line una biblioteca per cercare libri o articoli per il corso.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

11.9 Vorrebbe utilizzare Internet maggiormente?

NO 1 → **andare a domanda 11.11**

SÌ..... 2

(Se Sì)

11.10 Per quale motivo non utilizza di più Internet?

(possibili più risposte)

Scarsa conoscenza delle lingue straniere.....	1 <input type="checkbox"/>
Mancanza di tempo	2 <input type="checkbox"/>
Connessione troppo lenta	3 <input type="checkbox"/>
Costi di connessione elevati	4 <input type="checkbox"/>
I contenuti on line che mi interesserebbero sono troppo costosi.....	5 <input type="checkbox"/>
Il contenuto non è abbastanza interessante.....	6 <input type="checkbox"/>
Mancanza di capacità (siti troppo complicati, ecc.)	7 <input type="checkbox"/>
Motivi di privacy, sicurezza	8 <input type="checkbox"/>
Altro	9 <input type="checkbox"/>

(specificare)

(Se usa Internet)

11.11 Quale delle seguenti operazioni relative all'utilizzo di Internet sa effettuare?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | Sì |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Usare un motore di ricerca | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Spedire e-mail con allegati (documenti, foto, ecc.)..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Inviare messaggi a chat, newsgroups e forum..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Telefonare tramite Internet..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Usare "file sharing" per scambiare film, musica, ecc. | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Creare una pagina web..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Cercare, scaricare ed installare software | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Ripulire il computer da virus, spyware e adware | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

(Se almeno un Sì alla domanda precedente, altrimenti andare a domanda 11.13)

11.12 Come ha acquisito le abilità necessarie a effettuare queste operazioni?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | Sì |
|---|----------------------------|----------------------------|
| A scuola, Università..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Corsi di formazione su iniziativa del datore di lavoro..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Altri corsi di formazione | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Studio individuale (attraverso uso di manuali, cd rom, ecc.)..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Studio attraverso la pratica (imparare facendo)..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Collegli, parenti, amici..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Altro.....
(specificare) | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

(Se usa Internet)

11.13 Lei usa uno dei seguenti strumenti per accedere ad Internet?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | Sì |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Cellulare via GPRS | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Cellulare via UMTS | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Computer palmare (palmtop, PDA) | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Portatile con collegamento senza cavi (WIFI) | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

11.14 Negli ultimi 12 mesi, usando Internet ha avuto problemi di perdita di dati o di altro tipo causati da virus informatici?

NO 1

Sì..... 2

11.15 Quanto spesso effettua copie di sicurezza o back up dei files dal suo computer?

(una sola risposta)

Spesso 1

Qualche volta 2

Raramente..... 3

Mai..... 4

Non ho files sul computer che voglio salvaguardare 5

11.16 Ha mai ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?

Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1

Sì, da più di 3 mesi a 1 anno fa... 2

Sì, più di un anno fa..... 3

Mai 4

andare a domanda 12.1

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi)

11.17 Negli ultimi 12 mesi quali tipi di merci e/o servizi ha ordinato o comprato su Internet per uso privato?

(possibili più risposte)

Film, musica..... 01

Libri, giornali, riviste, materiale per la formazione a distanza..... 02

Software per computer (inclusi videogiochi)..... 03

Prodotti alimentari..... 04

Articoli per la casa (mobili, giocattoli, ecc.)..... 05

Abiti, articoli sportivi..... 06

Hardware per computer..... 07

Attrezzature elettroniche (es. macchine fotografiche, telecamere, ecc.)..... 08

Azioni, servizi finanziari e/o assicurativi..... 09

Viaggi e soggiorni di vacanza (inclusi biglietti ferroviari, aerei, ecc.)..... 10

Biglietti per spettacoli..... 11

Biglietti delle lotterie o scommesse..... 12

Ricariche telefoniche..... 13

Altro 14

(specificare)

(Se ha risposto codice 01 o codice 02 o codice 03 alla domanda precedente, altrimenti andare a domanda 12.1)

11.18 Con quale modalità le sono stati consegnati i seguenti prodotti?

(una risposta per ogni riga)

	Scaricato da internet	Consegna per posta, corriere	Non acquistato
Film, musica.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Libri, giornali, riviste, materiale per la formazione a distanza....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Software per computer (inclusi videogiochi).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

12. TELEFONO CELLULARE

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

12.1 Lei usa un telefono cellulare:

- Tutti i giorni 1
- Qualche volta alla settimana ... 2
- Una volta alla settimana 3
- Qualche volta al mese (meno di quattro volte) 4
- Qualche volta all'anno 5
- Mai 6