



ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

MOD. ISTAT/IMF-7/A.05

INDAGINE STATISTICA SULLE FAMIGLIE MULTISCOPO

ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2005

5	Numero dei componenti la famiglia attuale _ _
---	---

SCHEDA GENERALE

[illegible]

CODICI DA UTILIZZARE PER LA SCHEDA GENERALE

Col. 1 Numero d'ordine dei componenti

N° d'ordine progressivo per tutte le persone che vengono elencate nella scheda (codice a due cifre)

Col. 3 Relazione di parentela con PR

PR (persona di riferimento del questionario)	01
Coniuge di 01	02
Convivente (coniugalmente) di 01	03
Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) di 01	04
Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) del coniuge o del convivente di 01	05
Figlio di 01 nato dall'ultimo matrimonio o convivenza	06
Figlio di 01 o del coniuge convivente nato da precedente matrimonio o convivenza (a)	07
Coniuge del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	08
convivente del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	09
Nipote (=figlio del figlio) di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	10
Nipote (=figlio del fratello/sorella) di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	11
Fratello/sorella di 01	12
Fratello/sorella del coniuge o convivente di 01	13
Coniuge del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01)	14
Convivente del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01)	15
Altro parente di 01(o del coniuge o convivente di 01)	16
Persona legata da amicizia	17

Col. 4 Sesso

Maschio	1
Femmina	2

Col. 6 Stato civile (6 anni e più)

Celibe o nubile	1
Coniugato/a coabitante col coniuge	2
Coniugato/a non coabitante col coniuge (separato/a di fatto)	3
Separato/a legalmente	4
Divorziato/a	5
Vedovo/a	6

Col. 7 - Titolo di studio più alto conseguito (6 anni e più)

Dottorato di ricerca o specializzazione post-laurea	01
Laurea di 4 anni o più (vecchio ordinamento o nuova laurea specialistica a ciclo unico)	02
Laurea specialistica di 2 anni di secondo livello (nuovo ordinamento)	03
Laurea di 3 anni di primo livello (nuovo ordinamento)	04
Diploma universitario, Laurea breve vecchio ordinamento, Scuola diretta a fini speciali, Scuola Parauniversitaria	05
Accademia Belle Arti, Istituto Superiore Industrie Artistiche, Accademia di arte drammatica, Scuola Interpreti e Traduttori, Perfezionamento Accademia di Danza, Perfezionamento Conservatorio, Scuola di Archivistica, Perfezionamento Istituto di Musica Pareggiato, Paleografia, Diplomatica	06
Diploma di scuola superiore di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'Università	07
Diploma di scuola superiore di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'Università	08
Licenza media (o avviamento professionale)	09
Licenza elementare	10
Nessun titolo - sa leggere e scrivere	11
Nessun titolo - non sa leggere e/o scrivere	12

Col. 8 Condizione (15 anni e più)

Occupato	1
In cerca di nuova occupazione	2
In cerca di prima occupazione	3
In servizio di leva o servizio civile sostitutivo	4
Casalinga	5
Studente	6
Inabile al lavoro	7
Persona ritirata dal lavoro	8
In altra condizione	9

Col. 9 In passato ha lavorato? (per le "casalinghe", gli "studenti", gli "inabili al lavoro" e coloro che sono "in altra condizione")

NO	1
Sì	2

Col. 10 Posizione nella professione (per chi lavora o ha lavorato in passato)

a) Alle dipendenze come:

Dirigente	01
Direttivo, quadro	02
Impiegato	03
Capo operaio, operaio subalterno ed assimilati	04
Apprendista	05
Lavorante a domicilio per conto d'impresa	06

b) Autonomo come:

Imprenditore	07
Libero professionista	08
Lavoratore in proprio	09
Socio di cooperativa di produzione di beni e/o prestazioni di servizio	10
Coadiuvante	11

Col. 11 Attività economica (per chi lavora o ha lavorato in passato)

Agricoltura, caccia, pesca	1
Industria, estrazione, manifatture, energia	2
Costruzioni	3
Commercio all'ingrosso e al dettaglio, alberghi e ristoranti	4
Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	5
Intermediazioni, noleggio, altre attività professionali	6
Pubblica amministrazione e difesa	7
Istruzione, sanità ed altri servizi sociali	8
Altri servizi	9

Col. 13 Fonte principale di reddito (15 anni e più)

Reddito da lavoro dipendente	1
Reddito da lavoro autonomo	2
Pensione	3
Indennità e provvidenze varie	4
Redditi patrimoniali	5
Mantenimento da parte dei familiari	6

Col. 16 Anno matrimonio attuale

Indicare l'anno di matrimonio con 4 cifre (es. 1952)

(a) A col. 3 il cod. 07 va utilizzato solo nel caso di due o più matrimoni (o convivenze). Nel caso di un solo matrimonio (o convivenza) anche se cessato utilizzare cod. 06.

QUESTIONARIO FAMILIARE

1. TELEVISORE

1.1 La famiglia possiede televisore a colori?

NO 1 ☐ → **andare a sezione successiva**

Sì 2 ☐ → N. ☐

(Se Sì)

1.2 Che tipo di televisore possiede la famiglia?

(possibili più risposte)

Analogico (tradizionale) 1 ☐

Digitale 2 ☐

Via cavo 3 ☐

2. TELEFONO CELLULARE

2.1 La famiglia possiede telefono cellulare?

NO 1 ☐ → **andare a sezione successiva**

Sì 2 ☐ → N. ☐

(Se Sì)

2.2 Il telefono o i telefoni cellulari posseduti dalla famiglia hanno la possibilità di collegarsi ad Internet?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

3. APPARECCHIATURE INFORMATICHE

3.1 La famiglia possiede:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì	N.
Consolle per videogiochi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Personal computer.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Modem.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>

(Se possiede personal computer altrimenti andare a sezione successiva)

3.2 Che tipo di personal computer possiede la famiglia?

(possibili più risposte)

PC da scrivania (desktop) 1 ☐

PC portatile (laptop)..... 2 ☐

PC palmare (palmtop) 3 ☐

4. ACCESSO AD INTERNET

4.1 La famiglia possiede accesso ad Internet?

NO 1 ☐ → **andare a domanda 4.6**

Sì 2 ☐ → N. ☐

(Se Sì)

4.2 Con quale di questi strumenti la famiglia accede ad internet?

(possibili più risposte)

- PC da scrivania (desktop)..... 1 ☐
- PC portatile (laptop).....2 ☐
- PC palmare (palmtop).....3 ☐
- Telefono cellulare abilitato
(WAP, GPRS, UMTS, ecc)..... 4 ☐
- TV abilitato (TV digitale o set top box).5 ☐
- Consolle per videogiochi.....6 ☐
- Altro.....7 ☐
(specificare)

4.3 Con quale tipo di connessione la famiglia accede ad Internet?

(possibili più risposte)

- Modem (linea telefonica tradizionale o ISDN) .1 ☐
- DSL (ADSL, SHDSL, ecc.)2 ☐
- Altro tipo di connessione a banda larga3 ☐
- Connessione senza cavi (cellulare, ecc.)..... 4 ☐

4.4 Il personal computer e/o altra strumentazione che la famiglia usa per accedere ad internet da casa è protetto da:

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | Sì | Non so |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Un programma antivirus..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Un firewall (hardware o software)..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Altro..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
- (specificare)

(Se almeno un Sì alla domanda precedente, altrimenti andare alla sezione successiva)

4.5 La protezione è stata installata o aggiornata negli ultimi 3 mesi (inclusi gli aggiornamenti automatici)?

- NO..... 1 ☐
- Sì 2 ☐

(Se non possiede accesso ad Internet)

4.6 Per quale motivo la famiglia non possiede accesso ad Internet da casa?

(possibili più risposte)

- Accedo ad Internet da altro luogo 1 ☐
- I contenuti di Internet sono pericolosi.....2 ☐
- Internet non è utile, non mi interessa3 ☐
- Alto costo degli strumenti necessari
per connettersi.....4 ☐
- Alto costo del collegamento.....5 ☐
- Mancanza di capacità6 ☐
- Disabilità fisica7 ☐
- Motivi di privacy, sicurezza.....8 ☐
- Altro..... 9 ☐
(specificare)

RIFERIMENTI NORMATIVI SULLA TUTELA DELLA RISERVATEZZA

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322 e successive modifiche ed integrazioni "Norme sul Sistema statistico nazionale e sull'organizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" - artt. 6 bis (trattamenti di dati personali), 7 (obbligo di fornire dati statistici), 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), 11 (sanzioni amministrative in caso di mancata risposta), 13 (Programma statistico nazionale);
- Legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modifiche ed integrazioni - Tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali - artt. 1 (finalità e definizioni), 8 (responsabile), 10 (informazioni rese al momento della raccolta), 13 (diritti dell'interessato);
- Decreto Legislativo del 30 luglio 1999, n. 281 Disposizioni in materia di trattamento dei dati personali per finalità storiche, statistiche e di ricerca scientifica;
- Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 31 luglio 2002 "Codice di deontologia e buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (Gazzetta Ufficiale n. 230 del 1 ottobre 2002);
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 dicembre 2001 - Programma statistico nazionale per il triennio 2002-2004 (supplemento ordinario n. 1 alla Gazzetta Ufficiale n. 1 del 2 gennaio 2002);
- Decreto del Presidente della Repubblica del 4 marzo 2002 - Elenco delle rilevazioni per le quali sussiste l'obbligo di risposta per i soggetti privati (Gazzetta Ufficiale n. 88 del 15 aprile 2002).

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2005

Questionario per autocompilazione
(componente n. |__|__|)

1. PERSONAL COMPUTER**(PER LE PERSONE
DI 3 ANNI E PIÙ)****1.1 Lei usa il personal computer:**Tutti i giorni 1 ☐Qualche volta alla settimana ... 2 ☐Una volta alla settimana 3 ☐Qualche volta al mese
(meno di quattro volte) 4 ☐Qualche volta all'anno 5 ☐Mai 6 ☐↓
andare a domanda 2.1**(Se usa il personal computer)****1.2 L'ha usato negli ultimi 3 mesi?**NO 1 ☐ → **andare a
domanda 1.4**Sì 2 ☐**(Se ha usato il personal computer negli ultimi 3
mesi)****1.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il
personal computer in casa, sul posto di lavoro,
sul luogo di studio, altrove?****(una risposta per ogni riga)**

	Tutti i gior- ni	Qual- che volta alla setti- mana	Una volta alla setti- mana	Qual- che volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa).	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul luogo di studio....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
A casa di altri.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altrove.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

(Se usa il personal computer)**1.4 Ha mai seguito un corso (di almeno 3 ore) su
qualunque aspetto dell'uso del personal
computer?**Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1 ☐Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2 ☐Sì, più di un anno fa..... 3 ☐Mai 4 ☐**1.5 Quale delle seguenti operazioni relative all'utilizzo
del personal computer sa effettuare?****(una risposta per ogni riga)**

	NO	Sì
Usare un mouse (o altro strumento di puntamento) per aprire i programmi (browser, programmi di scrittura, ecc.).	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Copiare o muovere un file o una cartella.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Usare "copia e incolla" per copiare o muovere informazioni all'interno di un documento.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Usare formule aritmetiche di base in un foglio elettronico (Excel, ecc.)....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Comprimere file.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Scrivere un programma per computer utilizzando un linguaggio di programmazione	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Se almeno un Sì alla domanda precedente)**1.6 Come ha acquisito le abilità necessarie a effettuare
queste operazioni?****(una risposta per ogni riga)**

	NO	Sì
A scuola, Università.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Corsi di formazione extrascolastici.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Corsi di formazione professionale (su iniziativa del datore di lavoro).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Studio individuale (attraverso uso di manuali, cd rom, ecc.).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Studio attraverso la pratica (imparare facendo).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Collegli, parenti, amici.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Altro..... (specificare)	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

ATTENZIONE!Qui finisce il questionario per i bambini
da 3 a 5 anni. Continuare per gli altri!

2. INTERNET

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

2.1 Lei usa Internet:

- Tutti i giorni 1 ☐
- Qualche volta alla settimana 2 ☐
- Una volta alla settimana 3 ☐
- Qualche volta al mese
(meno di quattro volte) 4 ☐
- Qualche volta all'anno 5 ☐
- Mai 6 ☐

↓
fine questionario

(Se usa Internet)

2.2 L'ha usato negli ultimi 3 mesi?

- NO.....1 ☐ → andare a domanda 2.7
- Sì2 ☐

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

2.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio o altrove?

(una risposta per ogni riga)

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa).	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul luogo di studio....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
A casa di altri.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altrove.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

2.4 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Mandare o ricevere e-mail.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Telefonare su Internet, partecipare a videoconferenze.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Altre attività di comunicazione (chattare, ecc).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Cercare lavoro o mandare una richiesta di lavoro.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Usare servizi relativi a viaggi e soggiorni.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Trovare informazioni su merci e servizi.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Ascoltare la radio, guardare programmi televisivi su web.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Leggere o scaricare giornali, news, riviste.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Giocare o scaricare giochi, immagini, musica.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Scaricare software.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Usare servizi bancari via Internet.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Acquistare, ordinare o vendere altri servizi finanziari (titoli azionari).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Vendere merci o servizi (es. aste on line).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

2.5 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Ottenere informazioni dai siti web della Pubblica Amministrazione.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Scaricare moduli della Pubblica Amministrazione.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Spedire moduli compilati della Pubblica Amministrazione.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Attività di istruzione o formazione presso scuole e/o Università.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Attività di formazione professionale.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Altre attività di formazione	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

2.6 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività relative alla salute? (comprese quelle svolte per conto di familiari o amici)

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Cercare informazioni sanitarie (malattie, alimentazione, miglioramento della salute, ecc.).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Cercare consulenze on line di un medico o uno specialista.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Prendere un appuntamento on line con un medico o uno specialista.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Richiedere una prescrizione on line da un medico o da uno specialista.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

(Se usa Internet)

2.7 Quale delle seguenti operazioni relative all'utilizzo di Internet sa effettuare?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Usare un motore di ricerca	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Spedire e-mail con allegati (documenti, foto, ecc.).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Inviare messaggi a chat, newsgroups e forum.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Telefonare tramite Internet.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Usare "file sharing" per scambiare film, musica, ecc.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Creare una pagina web.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Se almeno un Sì alla domanda precedente)

2.8 Come ha acquisito le abilità necessarie a effettuare queste operazioni?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
A scuola, Università.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Corsi di formazione extrascolastici.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Corsi di formazione professionale (su iniziativa del datore di lavoro).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Studio individuale (attraverso uso di manuali, cd rom, ecc.).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Studio attraverso la pratica (imparare facendo).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Collegli, parenti, amici.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Altro..... (specificare)	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

2.9 Adesso pensi invece agli ultimi 12 mesi: ha avuto uno dei seguenti problemi di sicurezza usando Internet?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Virus sul computer che hanno dato luogo a perdita di tempo e/o di dati.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Uso fraudolento della carta di credito o altri danni finanziari.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Abuso di informazioni personali spedite via Internet.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Arrivo di e-mail indesiderate (spam).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Altro..... (specificare)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

2.10 Ha mai ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?

Sì, negli ultimi 3 mesi 1 ☐

Sì, da più di 3 mesi a 1 anno fa .. 2 ☐

Sì, più di un anno fa 3 ☐

Mai 4 ☐

andare a domanda 2.12

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi)

2.11 Negli ultimi 12 mesi quali tipi di merci e/o servizi ha ordinato o comprato su Internet per uso privato?

(possibili più risposte)

- Prodotti alimentari..... 01 ☐
- Articoli per la casa (mobili, giocattoli, ecc)..... 02 ☐
- Film, musica..... 03 ☐
- Libri, giornali, riviste, materiale per la formazione a distanza..... 04 ☐
- Abiti, articoli sportivi..... 05 ☐
- Software per computer (inclusi videogiochi)..... 06 ☐
- Hardware per computer..... 07 ☐
- Attrezzature elettroniche (es. macchine fotografiche, telecamere, ecc.)..... 08 ☐
- Azioni, servizi finanziari e/o assicurativi..... 09 ☐
- Viaggi e soggiorni di vacanza (inclusi biglietti ferroviari, aerei, ecc.)..... 10 ☐
- Biglietti per spettacoli..... 11 ☐
- Biglietti delle lotterie o scommesse..... 12 ☐
- Ricariche telefoniche..... 13 ☐
- Altro 14 ☐
- (specificare)

(Se non ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi per gli altri fine del questionario)

2.12 Per quali ragioni non ha ordinato o comprato merci e/o servizi su Internet per uso privato negli ultimi 12 mesi?

(possibili più risposte)

- Non ne avevo bisogno..... 01 ☐
- Preferisco comprare di persona, mi piace vedere il prodotto, fedeltà ai negozi, forza dell'abitudine..... 02 ☐
- Non lo so fare..... 03 ☐
- Costi elevati..... 04 ☐
- Tempi di consegna troppo lunghi..... 05 ☐
- Difficoltà a ricevere a casa le merci ordinate... 06 ☐
- Problemi di sicurezza, preoccupato di dare gli estremi della carta di credito su Internet..... 07 ☐
- Problemi di privacy, preoccupato di fornire dettagli personali su Internet..... 08 ☐
- Mancanza di fiducia per la consegna o la restituzione delle merci o sulla possibilità di reclami..... 09 ☐
- Non possiedo una carta di credito che consente di acquistare su Internet..... 10 ☐
- La connessione a Internet è troppo lenta..... 11 ☐
- Altro..... 12 ☐
- (specificare)

RISERVATO AL RILEVATORE – QUESTIONARIO AUTOCOMPILATO da compilare immediatamente dopo il ritiro del modello

1. Il questionario è stato compilato durante la stessa visita in cui è stata svolta l'intervista?

No 1 Sì 2

2. Quali delle seguenti situazioni si è verificata?

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando la persona 1

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando un familiare 2

Il questionario è stato compilato personalmente dal componente 3

Il questionario è stato compilato da un familiare 4

Il questionario non è stato compilato per rifiuto 5

Il questionario non è stato compilato per assenza del rispondente 6

(Se cod. 3 o 4 alla domanda 2)

3. Il questionario è stato compilato

In modo completo senza difficoltà 1

In modo completo con difficoltà 2

In modo incompleto e lacunoso 3