


L'esperienza dell'Informatica nell'acquisizione e nel trattamento dei dati assicurativi: il caso IPER



Paola Maurizi

Capo Divisione

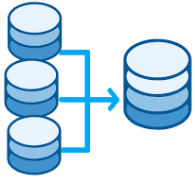
Divisione Applicazioni Statistiche

Servizio SVI – Dipartimento Informatica

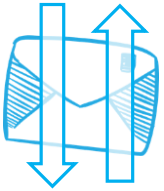
Banca d'Italia

AGENDA

L'esperienza dell'Informatica nell'acquisizione e nel trattamento dei dati assicurativi: il caso IPER



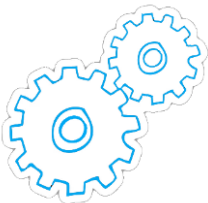
1) La complessità del processo



2) Gli standard di sicurezza dell'acquisizione di dati assicurativi a livello di polizza

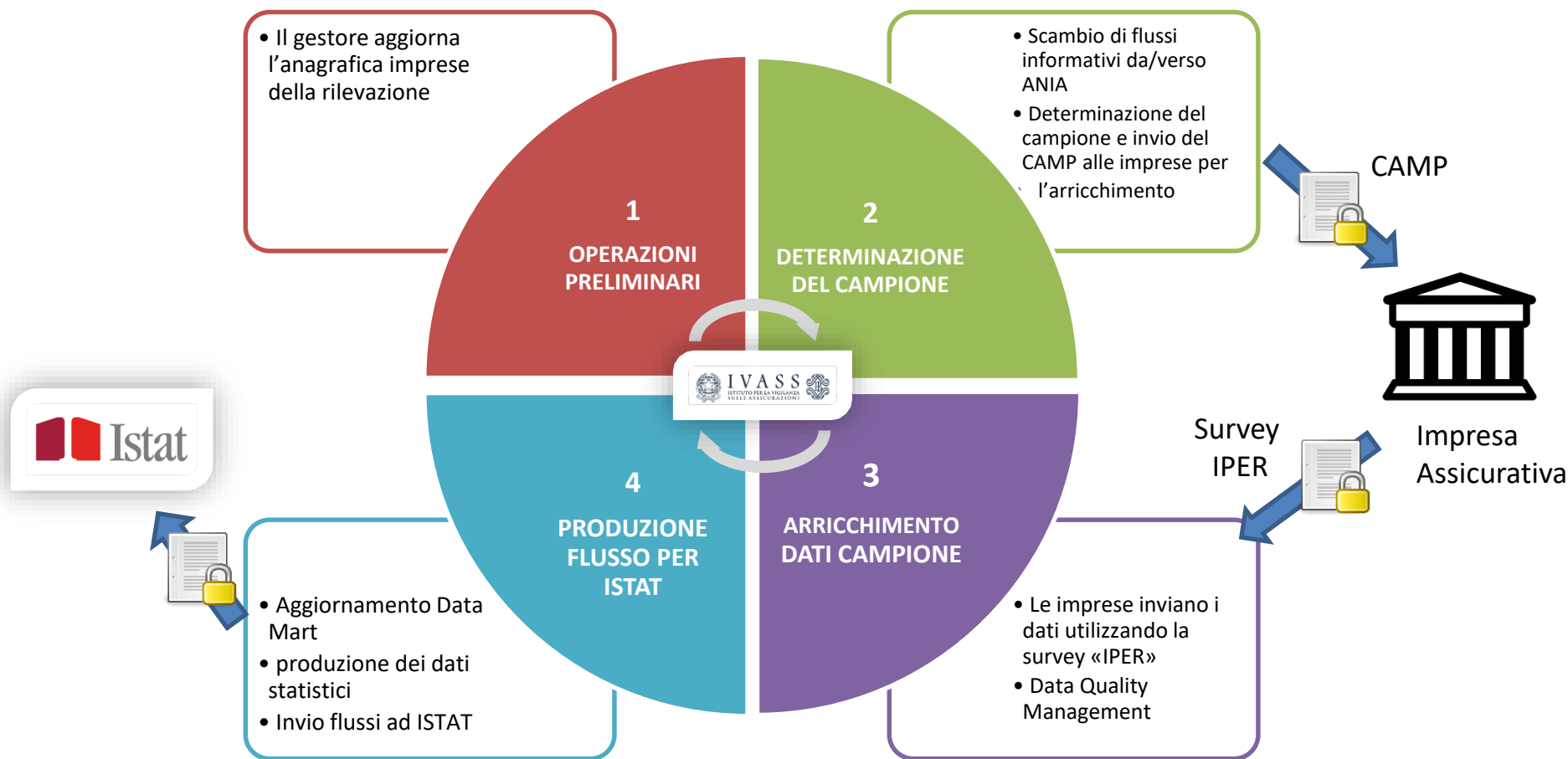


3) Valutazione di cost-effectiveness



4) Lesson learned

La complessità del processo



La complessità del processo

IL SISTEMA INFORMATICO DEVE GESTIRE UNA MOLTEPLICITA' DI ATTORI E FLUSSI INFORMATIVI
PER UNA SIGNIFICATIVA MOLE DI DATI DA SCAMBIARE IN UN TEMPO MOLTO RIDOTTO

Determinazione
del campione
IVASS - ANIA

Flussi dati scambiati con ANIA
attraverso i servizi della
piattaforma per il
trattamento dei dati statistici
INFOSTAT

Scambio dati su protocolli
«sicuri»

Frequenza mensile – flusso
«continuo» – necessaria
completa automazione

Arricchimento
Dati
IVASS - IMPRESE

La rilevazione IPER per la raccolta
dei dati dalle imprese

Formato di raccolta XML

Data quality management

Rilievi «elaborabili» in formato
XML

Produzione
Flussi ISTAT
IVASS - ISTAT

Calcolo dei prezzi medi e
indicatori sui contratti rinnovati o
stipulati nel mese di riferimento.

Produzione dei flussi mensili per
ISTAT a partire dal *data mart* IPER

DATA MART IPER

Base dati anonimizzata – arricchita con dati da fonti interne (anagrafiche imprese, bilanci, premi ecc.)

Qualche numero

Dati storici (trimestrali) (2014 – luglio 2023) :

Dati aggregati trimestrali relativi a circa 10 anni equivalenti a circa 76,5 mln di osservazioni (dati elementari)

Primi 9 mesi della nuova rilevazione mensile:

- 6 mln di dati elementari
- Tasso di crescita annuale: 8 mln/anno

Passando ad una rilevazione censuaria, il tasso di crescita annuale aumenterebbe a circa 26,7 mln di osservazioni l'anno

Sistema Informatico scalabile



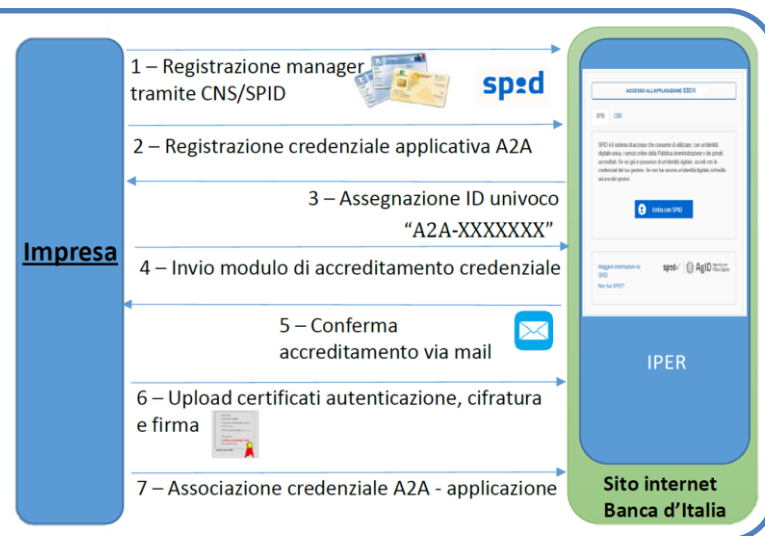
Gli standard di sicurezza

dell'acquisizione di dati assicurativi a livello di polizza

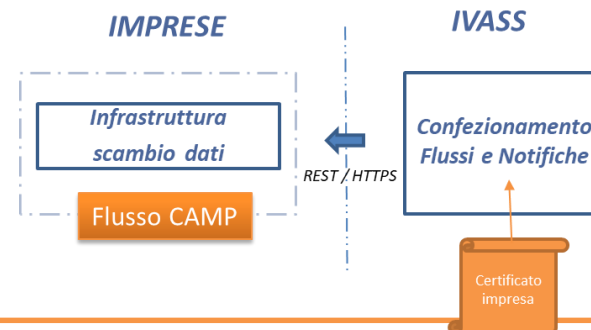
Dialogo IVASS e Imprese per lo scambio del flusso CAMP

Il flusso CAMP viene messo a disposizione delle imprese sulla piattaforma *Infrastruttura scambio dati* della Banca.

- Le imprese si accreditano sulla piattaforma per il primo caricamento e **l'aggiornamento periodico del certificato crittografico (x509) per lo scambio dei flussi in modalità A2A**



- Le imprese procedono al download del flusso CAMP tramite servizi **REST su protocollo HTTPS**
- Viene utilizzato il certificato dell'impresa per la crittografia del file CAMP**

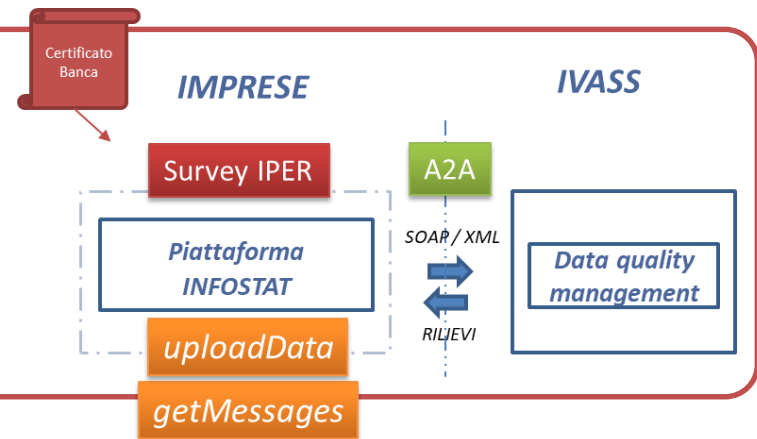


Gli standard di sicurezza

dell'acquisizione di dati assicurativi a livello di polizza

Dialogo IVASS e Imprese per l'acquisizione dei dati IPER

Le imprese devono crittografare il flusso dati della rilevazione IPER **utilizzando il certificato pubblico fornito dalla Banca d'Italia, trasferendo un file in formato .p7e**, secondo le istruzioni tecniche fornite



Predisposizione dell'invio (imbustamento)

- Prima della trasmissione, il file originale IPER in formato XML deve essere **compressato e cifrato**



Compressione

La prima operazione da effettuare è la compressione. Sono ammessi i formati ZIP e GZIP.

Cifratura

Il file dev'essere quindi cifrato con la chiave pubblica di Banca d'Italia presente nel certificato messo a disposizione sul sito internet.

Valutazione di cost-effectiveness

Benefici

Maggiore efficacia e riduzione dei rischi operativi

- completa automazione del processo
- monitoraggio E2E e supervisione delle fasi di acquisizione dati attraverso il cruscotto gestionale
- standardizzazione e automazione delle procedure di calcolo e degli scambi dei flussi dati
- running gestito dal CED della Banca

Maggiore efficienza

- riutilizzo di soluzioni informatiche della Banca
- contenimento dell'effort gestionale

Aumento della qualità

- L'automazione delle fasi «ripetitive» del processo consente di focalizzarsi sulla qualità e sull'accuratezza delle elaborazioni statistiche

Flessibilità nella gestione del tracciato dei dati

- La rilevazione IPER è agevolmente configurabile e gestita tramite una piattaforma informatica *metadata driven*:
 - ✓ elasticità nell'evoluzione del tracciato segnaletico e dei relativi controlli;
 - ✓ contenimento dei costi di manutenzione evolutiva.

Lesson learned

Fattori chiave dell'iniziativa

- **collaborazione tra le istituzioni ANIA, ISTAT, IVASS, BANCA:** per la predisposizione di protocolli informatici e piattaforme di scambio dati condivise
- **misure organizzative:** riunioni periodiche di coordinamento tra le Istituzioni (tavolo tecnico IPER) hanno consentito la piena condivisione della soluzione tecnologica e la corretta pianificazione degli interventi in presenza di un *timing* sfidante
- **coinvolgimento diretto delle imprese**
 - nella fase realizzativa, presentazione dei nuovi formati, del nuovo set dei controlli, delle nuove modalità segnaletiche in anteprima per la raccolta di feedback precoci
 - nella fase di test:
 - diversi momenti di test generalizzati, sia in ambiente di test che di produzione
 - confronto bilaterale per il superamento delle difficoltà tecniche di dettaglio



Domande

