

## Indice delle tavole statistiche

### 1. Servizi di funzionamento delle Istituzioni pubbliche

Tavola 1.1 - Istituzioni per tipo di servizi di funzionamento svolti e modalità di gestione del servizio - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 1.2 - Servizi di funzionamento per tipologia e modalità di gestione del servizio - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 1.3 - Macrotipologie di Servizi di funzionamento per forma giuridica e modalità di gestione - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 1.4 - Servizi di funzionamento per modalità di gestione del servizio - Anni 2020 e 2017 (*valori percentuali e relative differenze*)

Tavola 1.5- Servizi di funzionamento affidati a terzi per tipologia di soggetto affidatario - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 1.6 - Servizi di funzionamento affidati a terzi per tipologia di soggetto affidatario - Anni 2020 e 2017 (*valori percentuali e relative differenze*)

Tavola 1.7 - Servizi di funzionamento affidati a terzi per modalità di affidamento - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

### 2. Compiti svolti dalle Unità locali

Tavola 2.1 - Unità locali delle istituzioni pubbliche e relativi dipendenti (n. medio) per numero di compiti svolti e forma giuridica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 2.2 - Unità locali delle istituzioni pubbliche e relativi dipendenti (n. medio) per numero di compiti svolti, regione e ripartizione geografica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 2.3 - Unità locali delle istituzioni pubbliche per tipo di compiti svolti e forma giuridica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 2.4 - Unità locali delle istituzioni pubbliche per tipo di compiti svolti, regione e ripartizione geografica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 2.5 - Unità locali delle istituzioni pubbliche e relativi dipendenti (n. medio) per tipo di compiti svolti e sezione di attività economica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

### 3. Canali con l'utenza

Tavola 3.1 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per acquisire informazioni, acquisire e compilare la modulistica e consegnarla compilata per forma giuridica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.2 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per acquisire informazioni, acquisire e compilare la modulistica e consegnarla compilata per regione e ripartizione geografica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.3 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per prenotare, usufruire e pagare i servizi per forma giuridica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.4 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per prenotare, usufruire e pagare i servizi per regione e ripartizione geografica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.5 - Istituzioni pubbliche dotate di sportello telematico (es. SUAP) per comunicare con l'utenza e offrire servizi online per tipo di servizio e forma giuridica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.6 - Istituzioni pubbliche dotate di sportello telematico (es. SUAP) per comunicare con l'utenza e offrire servizi online per tipo di servizio per regione e ripartizione geografica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.7 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per valutare i servizi e inoltrare reclami per forma giuridica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.8 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, per tipo di canali resi disponibili all'utenza per valutare i servizi e inoltrare reclami per regione e ripartizione geografica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.9 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, che hanno analizzato, direttamente o attraverso fornitori esterni, informazioni sulla soddisfazione degli utenti per i servizi ricevuti per forma giuridica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.10 - Unità locali delle istituzioni pubbliche che erogano servizi, che hanno analizzato, direttamente o attraverso fornitori esterni, informazioni sulla soddisfazione degli utenti per i servizi ricevuti per regione e ripartizione geografica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.11 - Unità locali che erogano servizi on line che hanno fatto analisi sulla soddisfazione degli utenti per tipo di informazione - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali sul totale di riga*)

Tavola 3.12 - Unità locali che erogano servizi on line che hanno fatto analisi sulla soddisfazione degli utenti per tipo di informazione, frequenza di monitoraggio e forma giuridica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 3.13 Unità locali che erogano servizi on line che hanno fatto analisi raccogliendo informazioni relative ai servizi offerti per tipo di informazione, frequenza di monitoraggio per regione e ripartizione geografica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

#### **4. Raccolta differenziata nelle Unità locali**

Tavola 4.1 - Unità locali delle istituzioni pubbliche con attivo un sistema di raccolta differenziata per tipologia di rifiuto e forma giuridica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola.4.2 - Unità locali delle istituzioni pubbliche con attivo un sistema di raccolta differenziata per tipologia di rifiuto, regione e ripartizione geografica - Anno 2020 (*valori assoluti e percentuali*)

Tavola 4.3 - Unità locali delle istituzioni pubbliche con attivo un sistema di raccolta differenziata per tipologia di rifiuto e forma giuridica - Anni 2020 e 2017 (*valori percentuali e relative differenze*)

Tavola 4.4 - Unità locali delle istituzioni pubbliche con attivo un sistema di raccolta differenziata per tipologia di rifiuto, regione e ripartizione geografica - Anni 2020 e 2017 (*valori percentuali e relative differenze*)